



**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL (RAI)**

**ANO BASE 2025**

**TRIÊNIO 2024-2026**

Santos, 02 de dezembro 2025.

**Mantenedora**

Fundação Lusíada

**Mantida**

Centro Universitário Lusíada – Unilus

**Reitor**

Prof. Paulo Habice Moretti

**Vice-Reitora**

Profa. Dra. Sandra Lopes Mattos e Dinato

**Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão**

Prof. Dr. Alberto de Macedo Soares

**Coordenação dos Cursos UNILUS**

Medicina – Prof. Dr. Mauro Cesar Dinato

Biomedicina – Profa. Me. Amanda do Nascimento e Silva

Enfermagem – Profa. Me. Rosemeire de Jesus F Leitão

Fisioterapia – Profa. Me. Eugênia Lucelia de S Rodrigues

Fonoaudiologia – Profa. Dra. Débora dos Santos Queija

Radiologia – Prof. Esp. André Luiz Silva de Jesus

Administração,

Relações Internacionais e

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

– Prof. Me. Domeiver Verni

**Secretária Geral**

Sra. Neuza Maria Alonso Regiani

## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA UNILUS**

### **COORDENAÇÃO**

Prof. Me. Domeiver E.S.Verni

Prof. Me. Edgar Matias Bach Hi

### **REPRESENTANTES DOCENTES**

Prof. Dr. Carlos Eduardo Mendonça Tomé

Prof. Me. Moacir Fernandes

### **REPRESENTANTES DISCENTES**

Mariana Carvalho Caseiro

Samuel Do Prado Santos

### **REPRESENTANTES TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS**

Alexandre Freire Da Silva

Viviani Mattar Lobato Silva

### **REPRESENTANTES DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA**

Charles Ferreira Dias - Casa Da Esperança

Henrique Gomes Branco - Educandário Santista

## SUMÁRIO

<b>I. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>6</b>
Da Mantenedora .....	6
Da Mantida .....	6
Comissão Própria de Avaliação (CPA) .....	7
<b>II. PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....</b>	<b>8</b>
Projeto de Autoavaliação – Ano 2021 .....	8
Projeto de Autoavaliação – Ano 2023 .....	8
Projeto de Autoavaliação – Ano 2024 .....	9
Projeto de Autoavaliação – Ano 2025 .....	11
<b>III. Princípios Norteadores da Autoavaliação .....</b>	<b>12</b>
<b>IV. ATUAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO .....</b>	<b>13</b>
<b>V. Reposição da Identidade Visual da CPA .....</b>	<b>14</b>
<b>VI. Conceito de “ONDA” para as etapas da Autoavaliação .....</b>	<b>15</b>
<b>VII. Comunicação.....</b>	<b>16</b>
Comunicação – Sumário Executivo (Público alvo: Todos) .....	16
Comunicação – Status Semanal da CPA (Público alvo: Todos) .....	16
<b>VIII. Participação da Comunidade ACADÊMICA .....</b>	<b>18</b>
<b>IX. SÉRIE HISTÓRICA DE ESTUDANTES, DOCENTES E FUNCIONÁRIOS NO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO .....</b>	<b>19</b>
<b>X. Participação da Comunidade EXTERNA.....</b>	<b>20</b>
<b>XI. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – ESTUDANTES (ONDA 1) .....</b>	<b>21</b>
Publicização da ONDA 1 .....	21
Participação de Estudantes na ONDA 1 .....	21
Participação de Estudantes na ONDA 1 – Por Curso .....	22
Gráfico Eixo 1: Planejamento e avaliação Institucional – ONDA 1 .....	24
Gráfico Eixo 2: Planejamento e avaliação Institucional – ONDA 1 .....	24
Gráfico Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – ONDA 1 .....	25
Gráfico do Eixo 4: Políticas de Gestão – Onda 1 .....	25
Gráfico do Eixo 5 – Infraestrutura Física - Onda 1 .....	26
Plano de Melhorias – Manutenção Identificados na Onda 1 – Estudantes: .....	26
<b>XII. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – DOCENTES (ONDA 2) .....</b>	<b>29</b>
Publicização da ONDA 2 .....	29
Participação dos Docentes - Onda 2 .....	29
Gráfico Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional – Onda 2 .....	29
Gráfico Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional – Onda 2 .....	31
Gráfico Eixo 3 – Políticas Acadêmicas - Onda 2 .....	31
Gráfico Eixo 4 – Políticas de Gestão - Onda 2 .....	32
Gráfico Eixo 5: Infraestrutura Física - Onda 2 .....	32
Plano de Melhorias – Manutenção Identificados na Onda 2 – Docentes: .....	33
<b>XIII. AUTOAVALIAÇÃO institucional – COMUNIDADE EXTERNA (ONDA 3) .....</b>	<b>35</b>
Publicização da ONDA 3 .....	35
Questionário .....	35
Formulário Utilizado no processo de Autoavaliação da Comunidade Externa .....	36
Gráfico por cidade onde residem os participantes – Onda 3 .....	37

Gráfico de Satisfação do Paciente com o Atendimento – Onda 3 .....	38
Gráfico por Tipo de Serviço – Clínica Fisioterapia – Onda 3.....	38
Gráfico por Tipo de Serviço – Clínica Fonoaudiologia – Onda 3.....	38
Gráfico por Tipo de Serviço – Centro Saúde Escola – Onda 3.....	39
<b>XIV. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – FUNCIONÁRIOS (ONDA 4) .....</b>	<b>40</b>
Publicização da ONDA 4.....	40
Questionário .....	40
Gráfico de Participação dos Funcionários - Onda 4 .....	41
Gráfico Total de Respostas Funcionários - Onda 4 .....	42
Gráfico Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional – Onda 4 .....	43
Gráfico Eixo 3 – Políticas Acadêmicas - Onda 4 .....	44
Gráfico Eixo 4 – Políticas de Gestão - Onda 4 .....	45
Gráfico Eixo 5: Infraestrutura Física - Onda 4.....	46
Plano de Melhorias – Manutenção Identificados na Onda 4 – Funcionários:.....	46
<b>XV. autoavaliação periódica do curso – PAD (ONDA 5).....</b>	<b>49</b>
<b>XVI. AUTOAVALIAÇÃO ESTUDANTE – TESTE DE PROGRESSO UNILUS (ONDA 6).....</b>	<b>50</b>
<b>XVII. AUTOAVALIAÇÃO ESTUDANTE – TESTE DE PROGRESSO ABEM (ONDA 6).....</b>	<b>51</b>
<b>XVIII. AUTOAVALIAÇÃO PÓS-GRADUAÇÃO, PESQUISA E EXTENSÃO (ONDA 7) .....</b>	<b>52</b>
Publicização da ONDA 7 .....	52
Gráfico da Onda 7: Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão.....	53
Questionário da Onda 7: Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão .....	53
Plano de Melhorias da Onda 7 – Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão: .....	54
<b>XIX. AVALIAÇÃO EXTERNA – ENADE (onda 8) .....</b>	<b>55</b>
<b>XX. AVALIAÇÃO EXTERNA – ENAMED (ONDA 8) .....</b>	<b>56</b>
<b>XXI. INDICADORES DE QUALIDADE – INEP/MEC.....</b>	<b>57</b>
<b>XXII. AVALIAÇÃO COMPLEMENTAR POR DIRETÓRIOS ACADÊMICOS .....</b>	<b>59</b>
<b>XXIII. Planos de Ação 2025 – 2026 (visão parcial).....</b>	<b>60</b>
<b>XXIV. IMPLEMENTAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO – CONQUISTAS .....</b>	<b>61</b>
<b>XXV. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>62</b>
<b>XXVI. REFERÊNCIAS.....</b>	<b>63</b>

# I. INTRODUÇÃO

## Da Mantenedora

<b>Mantenedora:</b>	FUNDAÇÃO LUSÍADA	<b>Código e-MEC:</b>	167
<b>CNPJ:</b>	58.207.572/0001-26		
<b>Cat. Adm.:</b>	Privada sem fins lucrativos		
<b>End.:</b>	Rua Dr. Armando de Salles Oliveira	<b>nº:</b>	150
<b>Bairro:</b>	Boqueirão	<b>Cidade:</b>	Santos
		<b>CEP:</b>	11050-071
		<b>UF:</b>	SP
<b>Fone:</b>	13 – 3202.4500	<b>e-mail:</b>	unilus@lusiada.br
<b>Site:</b>	www.unilus.edu.br		

<b>Nome:</b>	Prof. Dr. Mauro César Dinato		
<b>Cargo:</b>	Presidente da Matenedora		
<b>End.:</b>	Rua Dr. Armando de Salles Oliveira	<b>nº:</b>	150
<b>Bairro:</b>	Boqueirão	<b>Cidade:</b>	Santos
		<b>CEP:</b>	11050-071
		<b>UF:</b>	SP
<b>Fone:</b>	(13) 3202-4500	<b>e-mail:</b>	diretoria.fundacao@lusiada.br
<b>Site:</b>	www.unilus.edu.br		

## Da Mantida

<b>Mantida:</b>	CENTRO UNIVERSITÁRIO LUSÍADA - UNILUS	<b>Código e-MEC:</b>	226
<b>End.:</b>	Rua Dr. Armando de Salles Oliveira	<b>nº:</b>	150
<b>Bairro:</b>	Boqueirão	<b>Cidade:</b>	Santos
		<b>CEP:</b>	11050-071
		<b>UF:</b>	SP
<b>Fone:</b>	13 – 3202.4500	<b>Fax:</b>	13 - 32214488
<b>e-mail:</b>	unilus@lusiada.br		
<b>Site:</b>	<a href="http://www.unilus.edu.br">www.unilus.edu.br</a>		
<b>Ato regulatório:</b>	Recredenciamento		
<b>Documento:</b>	Portaria nº 500	<b>Data:</b>	12/06/2013
		<b>Publicação</b>	13/06/2013

<b>Nome:</b>	Prof. Paulo Habice Moretti		
<b>Cargo</b>	Reitor		
<b>End.:</b>	Rua Dr. Armando de Salles Oliveira	<b>nº:</b>	150
<b>Bairro:</b>	Boqueirão	<b>Cidade:</b>	Santos
		<b>CEP:</b>	11050-071
		<b>UF:</b>	SP
<b>Fone:</b>	13 – 3202.4500	<b>e-mail:</b>	reitor@lusiada.br
<b>Site:</b>	www.unilus.edu.br		

<b>Nome:</b>	Prof. Me. Domeiver Elias Santiago Verni		
<b>Cargo</b>	Coordenador da CPA		

## Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é a responsável pela coordenação, organização e condução do Projeto de Autoavaliação Institucional, cumprindo-o no desenvolvimento do processo de autoavaliação, com a contribuição e a participação da comunidade acadêmica. Com a elaboração deste Relatório de Autoavaliação Institucional (RAI), ciclo avaliativo 2024-2026, a CPA visa produzir autoconhecimento acerca da Instituição, uma vez que, a partir das potencialidades e oportunidades de melhorias identificadas, a gestão da IES poderá promover mudanças e realizar a eficiente destinação orçamentária conforme necessidades. O processo de autoavaliação é conduzido em cumprimento às orientações regulatórias, visando, principalmente, a apropriação e o conhecimento da realidade da IES. Importante se faz também destacar a autonomia desta comissão em relação a outros órgãos colegiados, condição necessária à análise dos resultados e acompanhamento dos compromissos firmados com cada área da Instituição.

A composição desta comissão se dá em cumprimento à Lei 10.861/2004 – Lei do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Assim, a CPA desta IES, nomeada pela Portaria 004/2025 é composta por:

Nome	Representatividade
<b>DOMEIVER ELIAS SANTIAGO VERNI</b>	Coordenador da CPA
<b>EDGAR MATIAS BACH HI</b>	Vice-Coordenador da CPA
<b>CARLOS EDUARDO MENDONÇA TOMÉ</b>	Representante Docente
<b>MOACIR FERNANDES</b>	Representante Docente
<b>ALEXANDRE FREIRE DA SILVA</b>	Representante Técnico-Administrativo
<b>VIVIANI MATTAR LOBATO SILVA</b>	Representante Técnico-Administrativo
<b>MARIANA CARVALHO CASEIRO</b>	Representante Discente
<b>SAMUEL DO PRADO SANTOS</b>	Representante Discente
<b>CHARLES FERREIRA DIAS</b>	Representante Sociedade Civil Organizada
<b>HENRIQUE GOMES BRANCO</b>	Representante Sociedade Civil Organizada

A Comissão Própria de Avaliação tem como finalidade a execução do processo de autoavaliação do CENTRO UNIVERSITÁRIO LUSÍADA no âmbito dos seus respectivos setores, com a participação dos segmentos docente, discente, técnico administrativo e sociedade.

O processo de avaliação contempla as percepções das pessoas envolvidas com a prática institucional e com representante da sociedade. Foi utilizada uma abordagem qualitativa que se caracteriza por reuniões em pequenos grupos com foco específico na investigação, por meio de discussões, com a participação do Coordenador do Curso, docentes e discentes, para a coleta de percepções, expectativas e desejos da comunidade acadêmica a respeito do papel e do futuro do CENTRO UNIVERSITÁRIO LUSÍADA.

## II. PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

---

### Projeto de Autoavaliação – Ano 2021

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário Lusíada, reunida no início do ano letivo de 2021 e durante a fase de preparação do processo avaliativo junto aos Estudantes, Docentes e Funcionários, foi verificado que permanecia os transtornos de saúde no entorno da pandemia do novo coronavírus 19, há existência de vários protocolos de saúde orientando dentre outras atividades o isolamento quando se sinais de gripe, resfriado, dor de cabeça e outros sintomas no entorno do coronavírus e ainda prejudicando uma convivência mais harmônica, humanitária e acolhedora dentro dos Camp desta Instituição de Ensino Superior, notou-se também uma quantidade grande de afastamentos de Estudantes e Docentes logo nos primeiros dias do ano.

Nesse sentido, a CPA fez duas ponderações: **Primeira**: adotar 2 (dois) modelos híbridos de avaliação (presencial e/ou online) objetivando abranger os “atores” que se encontravam afastados (já por várias semanas) e os que estavam presencial o que poderia demandar um grande esforço para preparar as bases de dados, elaboração de questões diferentes para focar o público online e/ou presente e toda a etapa de consolidação de dados e geração de informações para tomada de decisão e a **Segunda** ponderação desenvolver um novo modelo de projeto de Autoavaliação Institucional, a partir dos princípios norteadores da Avaliação conforme orientação pelo Sistema Nacional da Avaliação do Ensino Superior (SINAES) sendo Eixos e Dimensões, forjando um novo conjunto de questões e critérios de respostas, reconstruir o processo de Comunicação de forma a agilizar o envio de novos relatórios, sumários executivos, “dashboard”, ampliar as reuniões e estabelecer uma maior participação da CPA em eventos internos do UNILUS e outras iniciativas que permitiriam dar a CPA um conjunto de Indicadores de Desempenho e um modelo para os próximos 2 (dois) ciclos avaliativos.

Assim após várias reuniões, ponderações e reflexões os membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA), decidiu por forjar um novo modelo de Autoavaliação Institucional com previsão de implementação em maio ou junho de 2022. Então, o que o leitor deste relatório irá encontrar a partir do próximo tópico é fruto de 10 (dez) meses de extrema dedicação de uma equipe que envolveu todos os “atores” desta Instituição de Ensino Superior.

### Projeto de Autoavaliação - Ano 2023

A autoavaliação institucional no Centro Universitário Lusíada, foi desenvolvida gerida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) que se traduz de forma quase total no Projeto de Autoavaliação Institucional (2021-2023), tendo como principal objetivo produzir conhecimento acerca da realidade da IES.

Desse modo, a CPA cumprindo seu papel de fornecer subsídios para a tomada de decisão, contribuindo assim para a gestão acadêmica e administrativa do Centro Universitário Lusíada, tem o propósito de fortalecer a missão, os valores e o propósito da Fundação Lusíada, com objetivos claros apropriar por toda a comunidade acadêmica e externa destes processos.

Considerando suas premissas, a autoavaliação institucional é um dos componentes básicos do Sistema Nacional da Avaliação do Ensino Superior (SINAES); tem importância fundamental no trabalho de gestores da IES porque faz um diagnóstico da realidade institucional; é um instrumento complementar para ajudar nos processos de tomadas de decisão; deve ser um processo contínuo pelo qual a instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade; cria oportunidade para estudantes e educadores(as) darem sua opinião sobre os serviços e produtos oferecidos pela IES; e é dinâmica e acompanha as transformações do cenário educacional.

Planejamento estratégico de autoavaliação



Nesses termos, o processo de avaliação institucional, em consonância com a legislação vigente, está pautado nos seguintes objetivos específicos:

- I. Produzir autoconhecimento que considere o conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição;
- II. Identificar as causas dos seus problemas e deficiências;
- III. Confirmar e promover a manutenção das forças e potencialidades da IES;
- IV. Aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, na medida em que apresenta indicadores de seu desempenho, estimulando-os a reflexão, análise e adoção de medidas de melhoria;
- V. Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- VI. Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;
- VII. Possibilitar melhorias sistematizadas em todos os processos e procedimentos da IES.

Comentários: Buscando tornar o Relatório de Autoavaliação Institucional – RAI, um documento contemplando todas as sugestões apontadas nos princípios norteadores da CPA, porém de modo conciso, “ enxuto ” e de fácil interpretação, foi elaborado um documento chamado de “Projeto de Autoavaliação Institucional”, o qual contém detalhadamente todos os processos, etapas e metodologias utilizadas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA. Nesse sentido compartilhamos de forma resumida algumas etapas deste projeto:

## **Projeto de Autoavaliação - Ano 2024**

A autoavaliação institucional no Centro Universitário Lusíada, foi desenvolvida gerida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) que se traduz de forma quase total no Projeto de Autoavaliação Institucional (2024-2026), tendo como principal objetivo produzir conhecimento acerca da realidade da IES.

Desse modo, a CPA cumprindo seu papel de fornecer subsídios para a tomada de decisão, contribuindo assim para a gestão acadêmica e administrativa do Centro Universitário Lusíada, tem o propósito de fortalecer a missão, os valores e o propósito da Fundação Lusíada, com objetivos claros apropriar por toda a comunidade acadêmica e externa destes processos.

Em 2024, a CPA em seu trabalho inovador estabeleceu um objetivo de automatizar a etapa de Autoavaliação Periódica do Curso dentro do Programa de Avaliação da Disciplina – PAD, a avaliação de qualquer instituição, setor ou comunidade é um dos passos que conduzem para o seu melhor desempenho. A participação ativa do estudante neste processo na Instituição de Ensino Superior – IES é fundamental, pois resgata o espírito de comunidade entre eles. A etapa de Autoavaliação Periódica do Curso - PAD foi criada baseada nesta filosofia:

- 1 – Maior aproximação do aluno com a Instituição;
- 2 - Elaboração de relatórios com o desempenho de cada Disciplina;
- 3 - Estímulo à discussão interna, objetivando mudanças no curso;
- 4 - Participação ativa no processo de aprendizagem;
- 5 - Movimento permanente de aperfeiçoamento didático e pedagógico de cada Disciplina, com adaptações, ano a ano, às mudanças sociais, culturais e comportamentais de nossos alunos.

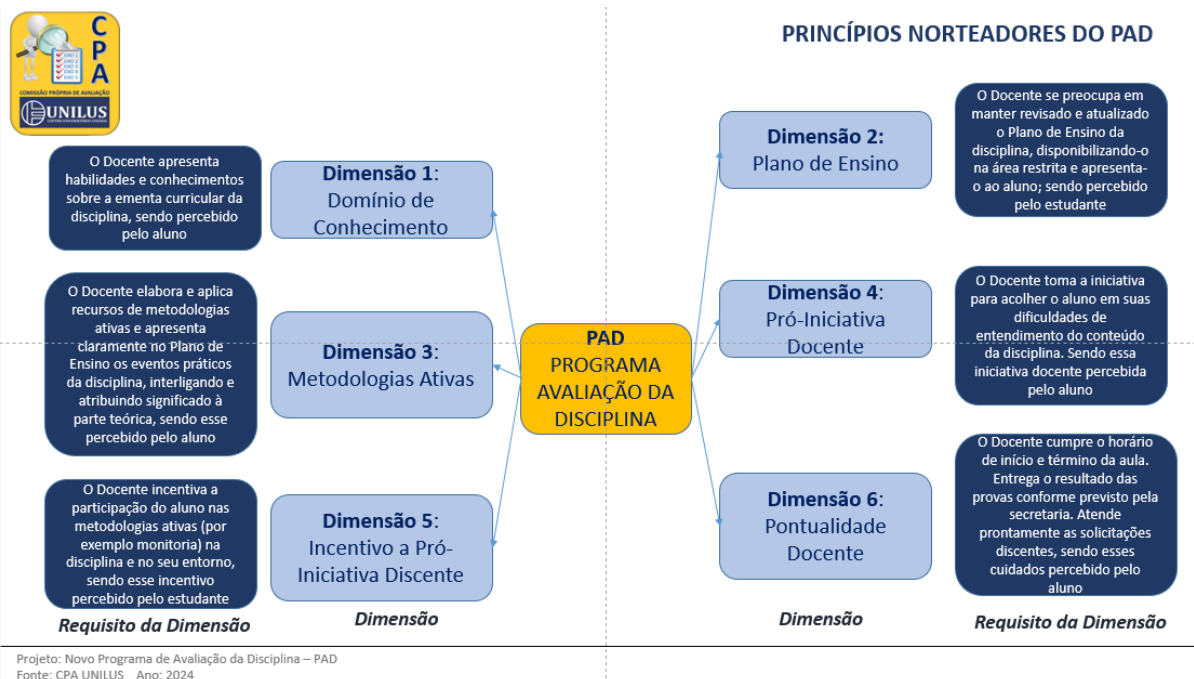
Para tanto, a CPA elaborou um projeto de automação de todo o processo de avaliação da Disciplina o qual foi denominado “ONDA 5 – PAD”. Este projeto contou a participação das Coordenações de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada e do Centro de Processamento de Dados da Fundação Lusíada.

A seguir, destacamos algumas fases do projeto da ONDA 5 – PAD:

## 1 – Evolução Histórica da Autoavaliação Periódica do Curso - PAD:



## 2 – Princípios Norteadores do PAD:



## **Projeto de Autoavaliação - Ano 2025**

No ano de 2025 a Comissão Própria de Avaliação – CPA UNILUS, desenvolveu novos dashboard para apoiar a direção da instituição do Centro Universitário Lusfada na tomada de decisões.

Desse modo, a CPA desenvolveu gráficos chamados de “Série Históricas” para as Onda 1 – Estudantes, Onda 2 – Docentes e Onda 4 – Funcionários, apresentando a participação desses públicos a partir de 2022 quando teve início o novo projeto de autoavaliação institucional anual.

Os membros da CPA também aproximaram outros processos executados pelos cursos do Centro Universitário Lusfada buscando apoiar as iniciativas mas também centralizar e coordenar os trabalhos como o Teste de Progresso – UNILUS, o Teste de Progresso – ABEM (Associação Brasileira de Escolas Médicas), as avaliações realizadas pelo Diretório Acadêmico do Curso de Medicina e o ENAMED – Exame Nacional de Avaliação da Formação Médica.

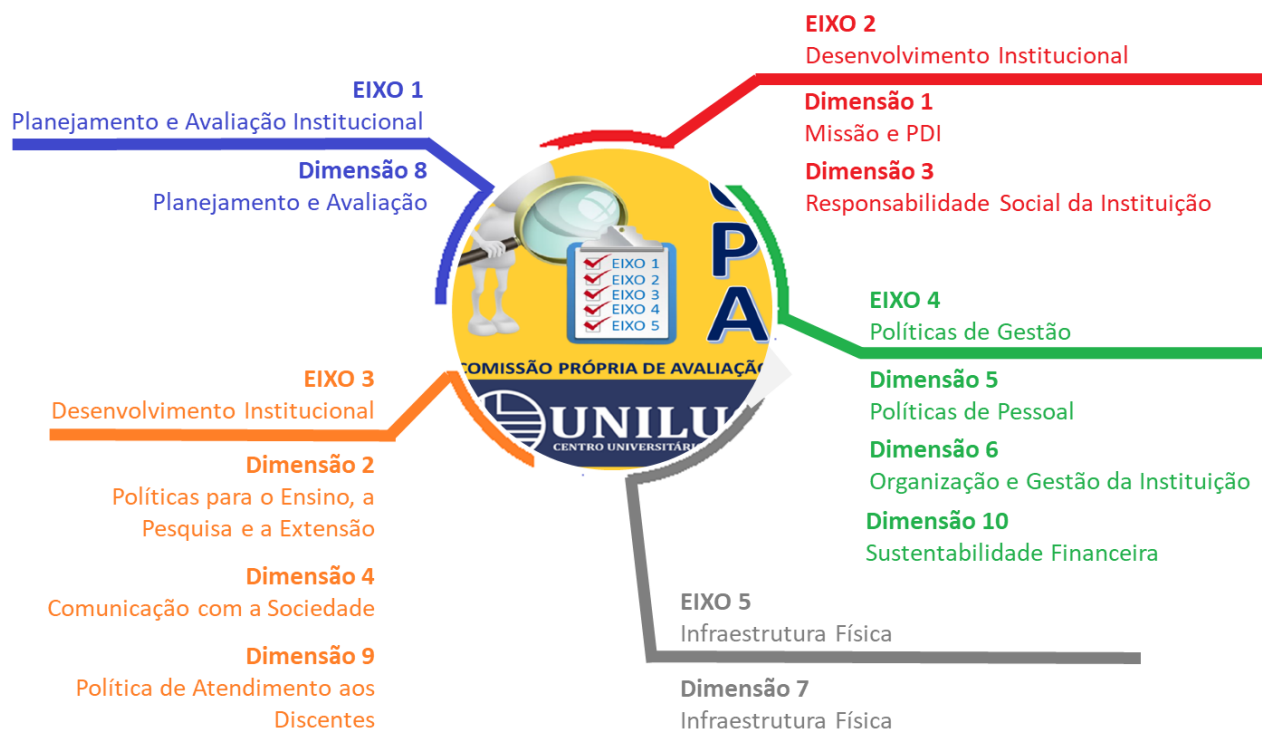
O Teste de Progresso – UNILUS realizado anualmente por todos os alunos dos cursos de Centro Universitário Lusfada apresenta esse ano a inovação do seu resultado ser 100% (cem por cento) online e disponível para os Coordenadores dos Cursos logo após o seu processamento pela área de Tecnologia da Informação da Fundação Lusfada.

Em 2025 a Comissão Própria de Avaliação – CPA UNILUS em parceria com a Coordenação de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão realizaram reuniões de trabalho objetivando melhorar o processo de autoavaliação institucional das atividades e serviços no entorno dessa Coordenação. Nesse sentido foi planejada a ONDA 7 – Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão focando os principais colaboradores sendo estes Docentes, Estudantes e Coordenadores de Cursos. O questionário foi aplicado no mês de novembro de 2025.

### III. PRINCÍPIOS NORTEADORES DA AUTOAVALIAÇÃO

As questões apresentadas à comunidade acadêmica visam contemplar a Avaliação dos aspectos pedagógicos, físico-estruturais e de gestão tendo como base nos cinco Eixos descritos da Nota técnica nº 65/2014, que por sua vez são formados pelas dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, a saber:

**QUADRO 1 – EIXOS E DIMENSÕES PARA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**



## IV. ATUAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação do UNILUS nos últimos anos implementou outros focos de atuação buscando estar presente em todos os processos de avaliação interno e externo e apoiando avaliações complementares realizadas por Diretórios Acadêmicos do Centro Universitário Lusíada.



## V. REPOSIÇÃO DA IDENTIDADE VISUAL DA CPA

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, verificaram a necessidade de implementar uma Identidade para a CPA, espécie de marca, por entender que é uma parte fundamental do caminho para o sucesso de qualquer projeto. Inclui objetivos, visões e valores da sua marca, além de seus públicos-alvo pretendidos e a percepção que eles têm em relação à sua própria identidade.

Nesse sentido, após alguns estudos e sugestões apresentamos a seguir a nova marca da CPA a qual poderá estar estampada em cartazes, folders, site da Instituição, nas mídias sociais e em todo o trabalho a ser elaborado e implementado pela Comissão.

	
<p>Novo email: <a href="mailto:cpa@fundacaolusiada.onmicrosoft.com">cpa@fundacaolusiada.onmicrosoft.com</a></p>	

## VI. CONCEITO DE “ONDA” PARA AS ETAPAS DA AUTOAVALIAÇÃO

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, verificaram que assim como a importância da gestão de processos nas empresas reside principalmente no fato de que essa é uma prática que influencia o nível de competitividade do negócio no mercado. Uma Comissão Própria de Avaliação também é capaz de reorganizar seus processos conseguindo identificar oportunidades de melhoria mais facilmente e torná-las mais eficientes para implementação de planos de ações.

Assim, considerando as experiências anteriores onde um ou dois questionários eram utilizados no levantamento dos dados junto aos alunos, docentes e funcionários o que acontecia, na maioria das oportunidades no final do segundo semestre do ano letivo e os resultados sendo apurados e transformados em informações no fim do primeiro trimestre do ano letivo.

Nesse sentido, após estudos os membros da CPA decidiu por fragmentar as dimensões do processo de avaliação do SINAES, em vários ciclos avaliativos ao longo do ano letivo. Essa fragmentação chamamos de “ONDA”. Assim acreditamos que processo tornar-se-á mais ágil (menor tempo para responder ao questionário), mais enxuto (pois concentrará um conjunto mais específico de questões para o público-alvo) e mais dinâmico (permitirá a rápida compilação de dados) para análise mais eficiente das informações e direcionamento das ações por meio de plano de ações.

Permitirá ainda, que as ações sejam compartilhadas com os envolvidos no processo e as prováveis melhorias dentro do próprio ano letivo. Assim, num primeiro momento foram criadas 7 (sete) ondas, sendo:

Tipo	Público	Focos
ONDA1	ESTUDANTES	para disciplina e seus entornos (Docentes, Coordenação, Interdisciplinaridades, Metodologias Ativas, foca ainda a autoavaliação periódica do curso.
ONDA2	DOCENTES	para a disciplina e seus pares (Integração de conteúdos entre docentes, o olhar ao estudante e suas necessidades de aprendizagem), foca também a autoavaliação periódica do curso.
ONDA3	COMUNIDADE EXTERNA	para as dimensões que envolvam a relação de público externo (pacientes) nos locais de atendimento gratuito pelo UNILUS.
ONDA4	FUNCIONÁRIOS	Para o Técnico-Administrativo (seu envolvimento e participação no apoio e atendimentos as necessidades do alunado e corpo docente)
ONDA 5	ESTUDANTES	Especificamente avaliação da disciplina-docente dentro de 6 dimensões estabelecidas pela CPA UNILUS. Utiliza-se o instrumento: Programa de Avaliação da Disciplina – PAD
ONDA 6	ESTUDANTES	Específico para acompanhar o desenvolvimento do Estudante ao longo dos anos. São utilizados os seguintes instrumentos: Teste de Progresso (interno). Teste de Progresso da ABEM (externo) e em 2025 a inclusão do Exame Nacional de Avaliação da Formação Médica (Enamed).
ONDA 7	ESTUDANTES DOCENTES	Estudantes e Docentes de todos os Cursos do UNILUS objetivando obter percepções das atividades e serviços da Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão do UNILUS.
ONDA 8	ESTUDANTES	Específico para estudantes concluintes das respectivas áreas (ENADE) e para os alunos concluintes do Curso de Medicina (ENAMED)

## VII. COMUNICAÇÃO


A Comissão Própria de Avaliação – CPA do Centro Universitário Lusíada – UNILUS, buscando ampliar a transparência e qualidade de suas ações ao longo do período de atuação, elaborou um Plano de Comunicação, o qual conta com o apoio da Direção da IES e de todos os setores envolvidos no processo permanente avaliação, mas também compartilhar com todos a evolução dos trabalhos. Nesse sentido, além dos relatórios de autoavaliação institucional, a CPA UNILUS forjou CINCO novos meios de comunicação, denominados, 1º Sumário Executivo – o qual objetiva mensalmente e/ou bimestralmente apresentar as principais realizações, o 2º Status da Semana, o 3º DASBORAD por Ondas (Estudantes, Docentes, Comunidade Externa e Funcionários), o qual apresenta graficamente a evolução percentual de cada questionário estes instrumentos objetiva compartilhar com os membros da CPA, Coordenadores de Cursos e outros interessados as atividades planejadas e realizadas, 4º DASHBOARD por Eixo e Dimensões e o 5º CPA GLOBAL TEAM UNILUS (trata-se de grupo de funcionários no whastapp), abaixo os modelos iniciais:

### Comunicação - Sumário Executivo (Público alvo: Todos)


COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

SUMÁRIO EXECUTIVO

VISITA INEP/MEC

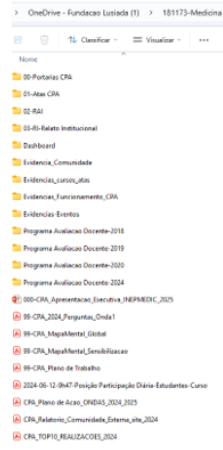


Prof. Me. Domeiver E.S. Verni  
Coordenador da CPA



Prof. Me. Edgar Matias Bach Hi  
Vice-Coordenador da CPA

ABRIL DE 2025



CPA-UNILUS: Sumário Executivo - MEC

04/2025-v1

<https://www.lusiada.br>

### Comunicação – Status Semanal da CPA (Público alvo: Todos)

02/12/2025 – RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - RAI

16



# CPA UNILUS STATUS DA SEMANA

Essa mídia digital é uma iniciativa **INOVADORA e EXITOSA** e objetiva atualizar os "stakeholders" das realizações da CPA UNILUS

EDIÇÃO  
Nº 070

**Período de 02/06 a 13/06/2025:**

- ✓ Nova Publicização da CPA no site do UNILUS comunicando as etapas de Autoavaliação Institucional para Estudantes e Docentes. Os questionários estarão liberados a partir de 04/08/2025 na área restrita.
- ✓ Concluída as revisões das perguntas para os questionários da Onda 1 – Estudantes e Onda 2 – Docentes. Essa tarefa contou com a participação dos membros da CPA, representantes técnico-administrativos, representante discente e as Coordenações dos Cursos do UNILUS.
- ✓ Em andamento adequação da área restrita e base de dados para receber as avaliações de Estudantes e Docentes. Essa tarefa é sendo desenvolvida pela área de Tecnologia da Informação da Fundação Lusíada.



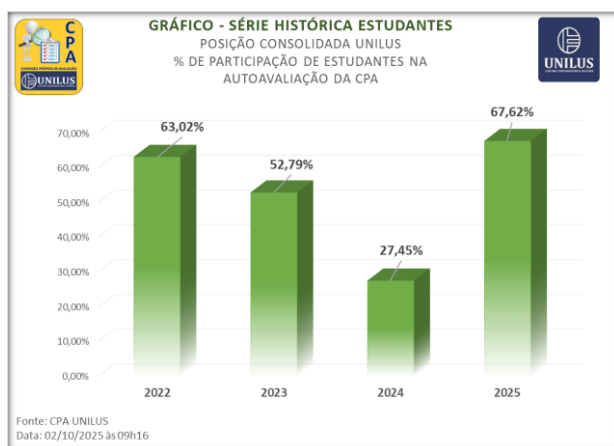
Elaborado por: CPA UNILUS  
Data: 13/06/2025  
Hora: 09h28

## VIII. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

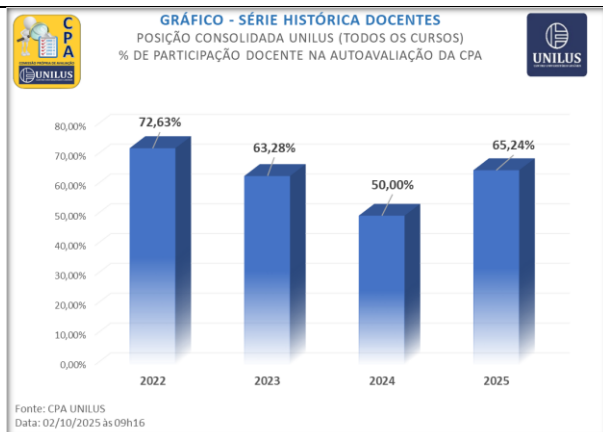
Comunidade	PARTICIPAÇÃO (%)		
	2024	2025	2026
Aluno	27,45%	67,62%	
Coordenador	100%	100%	
Funcionário Técnico-Administrativo	25,71%	79,27%	
Professor	50%	65,24%	

Nota: Maiores Informações disponíveis no Dashboard “Séries Históricas”

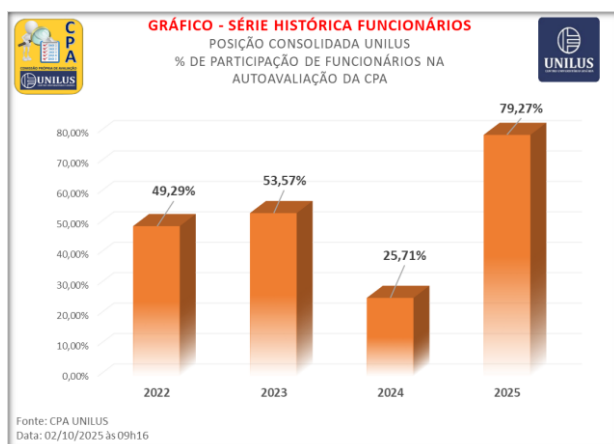
## IX. SÉRIE HISTÓRICA DE ESTUDANTES, DOCENTES E FUNCIONÁRIOS NO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO



**Comentários do gráfico:** O gráfico série histórica Estudantes apresenta a participação desse público a partir do novo projeto de autoavaliação institucional elaborado em 2021. O gráfico traz a mobilização dos estudantes ao longo dos anos o que permite à Comissão Própria de Avaliação do UNILUS planejar estratégias buscando cada vez mais o envolvimento do alunado nas atividades acadêmicas do Centro Universitário Lusíada. Verificou-se ainda, que o processo de publicização elaborado e conduzido pela CPA foi fundamental para a melhora do indicador. A colaboração de todas as coordenações de cursos e a Direção do UNILUS foi importante para a melhora desta participação.



**Comentários do gráfico:** O gráfico série histórica Docentes apresenta a participação desse público a partir do novo projeto de autoavaliação institucional elaborado em 2021. O gráfico traz a mobilização dos estudantes ao longo dos anos o que permite à Comissão Própria de Avaliação do UNILUS planejar estratégias buscando cada vez mais o envolvimento do professorado nas atividades acadêmicas do Centro Universitário Lusíada. Verificou-se ainda, que o processo de publicização elaborado e conduzido pela CPA foi fundamental para a melhora do indicador. A colaboração de todas as coordenações de cursos e a Direção do UNILUS foi importante para a melhora desta participação.



**Comentários do gráfico:** O gráfico série histórica Funcionários apresenta a participação desse público a partir do novo projeto de autoavaliação institucional elaborado em 2021. O gráfico traz a mobilização dos estudantes ao longo dos anos o que permite à Comissão Própria de Avaliação do UNILUS planejar estratégias buscando cada vez mais o envolvimento do colaborador nas atividades acadêmicas do Centro Universitário Lusíada. Verificou-se ainda, que o processo de publicização elaborado e conduzido pela CPA foi fundamental para a melhora do indicador. A colaboração de todas as coordenações de cursos e a Direção do UNILUS foi importante para a melhora desta participação.

## X. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE EXTERNA


Comunidade Externa	PARTICIPAÇÃO (%)		
	2024	2025	2026
<b>Cidade Onde Reside o Participante:</b>			
- Santos	74%	57%	
- São Vicente	8%	14%	
- Praia Grande	13%	9%	
- Outros Município da Baixada Santista	5%	20%	
<b>Satisfação com a Atendimento:</b>			
- Ótimo	88%	83%	
- Muito Bom	12%	16%	
- Bom	-	1%	

A participação da Comunidade Externa que colabora com o processo de autoavaliação institucional da Comissão Própria de Avaliação – CPA do Centro Universitário Lusíada – UNILUS ocorre por meio dos atendimentos realizados por Docentes e Estudantes dos Cursos das Áreas da Saúde localizados no Centro Saúde Escola, Clínica de Fisioterapia e Clínica do Fonoaudiologia.

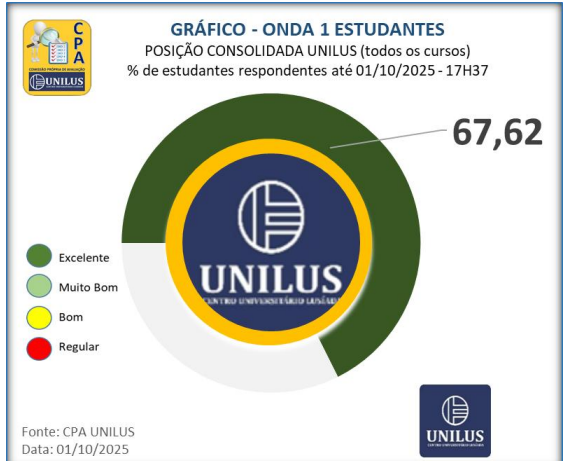
## XI. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – ESTUDANTES (ONDA 1)

Os membros da CPA verificaram que as autoavaliações podem ajudar os estudantes a examinarem de perto os seus desempenhos e dos próprios docentes da Instituição de Ensino Superior e identificar os melhores pontos fortes, bem como as áreas de melhoria. O processo de construção e detalhamento do questionário encontra-se no documento Projeto de Autoavaliação Institucional.

### Publicização da ONDA 1

	<p>Comunicação elaborada para divulgar o processo de autoavaliação institucional em formato de: Cartaz (físico); Banner rotativo no site do UNILUS e no Instagram.</p>
---	--

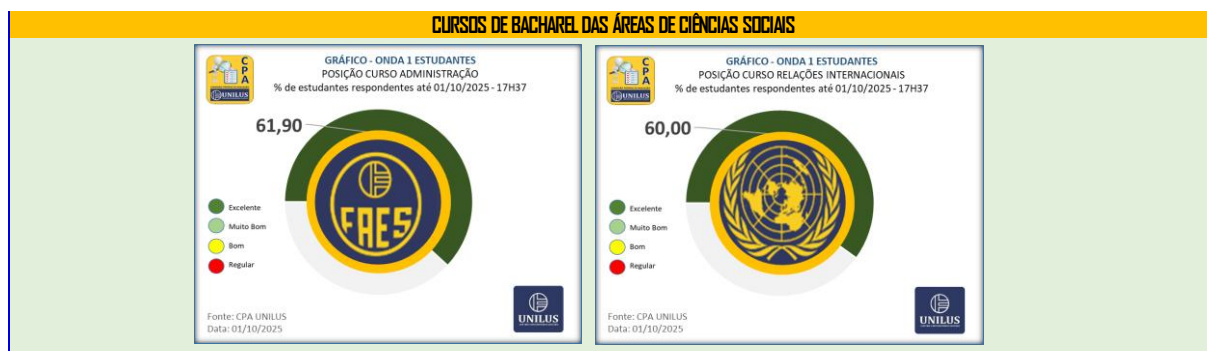
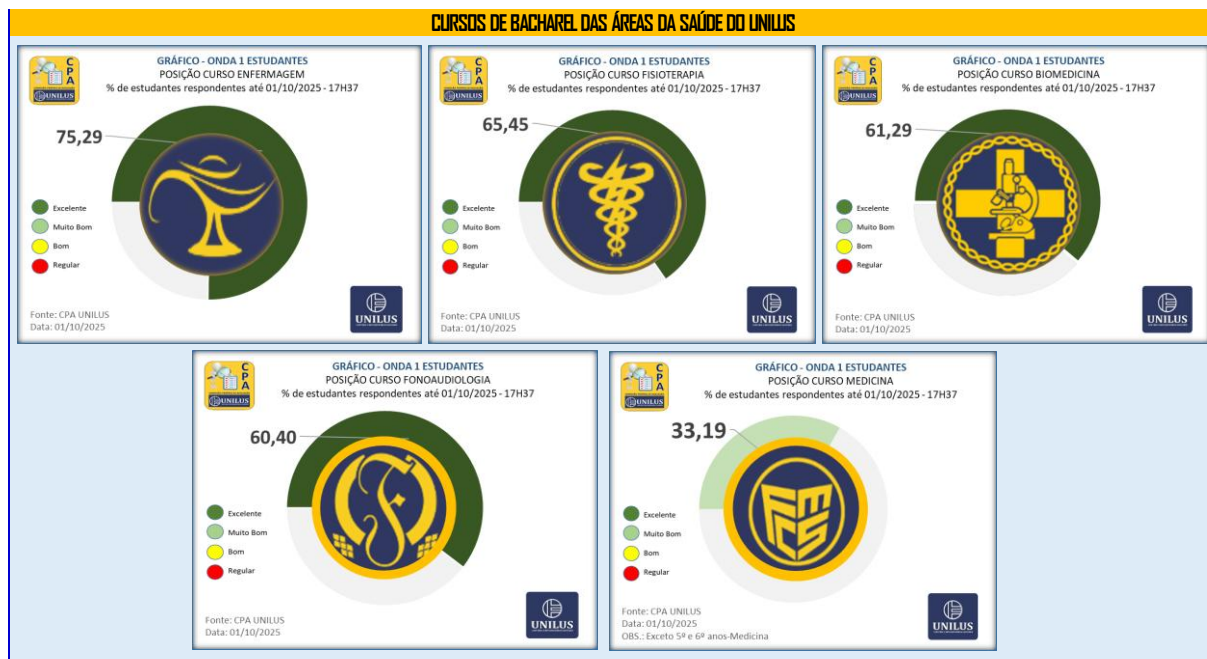
### Participação de Estudantes na ONDA 1

	<p><b>Comentários do gráfico:</b> O gráfico apresenta um total de 67,62% de participação voluntária de estudantes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Os membros da CPA analisando esta informação entenderam ser um percentual bastante significativo de participantes principalmente quando comparado aos anos anteriores. Verificou-se ainda, que o processo de publicização elaborado e conduzido pela CPA foi fundamental para a melhora do indicador. A colaboração de todas as coordenações de cursos e a Direção do UNILUS foi importante para a melhoria desta participação. Também foram analisadas novas oportunidades por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.</p>
---	--

## Participação de Estudantes na ONDA 1 – Por Curso

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores desse Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entenderam por disponibilizar os gráficos por CURSO seguido pelos gráficos por EIXO dos Princípios Norteadores da ONDA 1 – Estudantes.

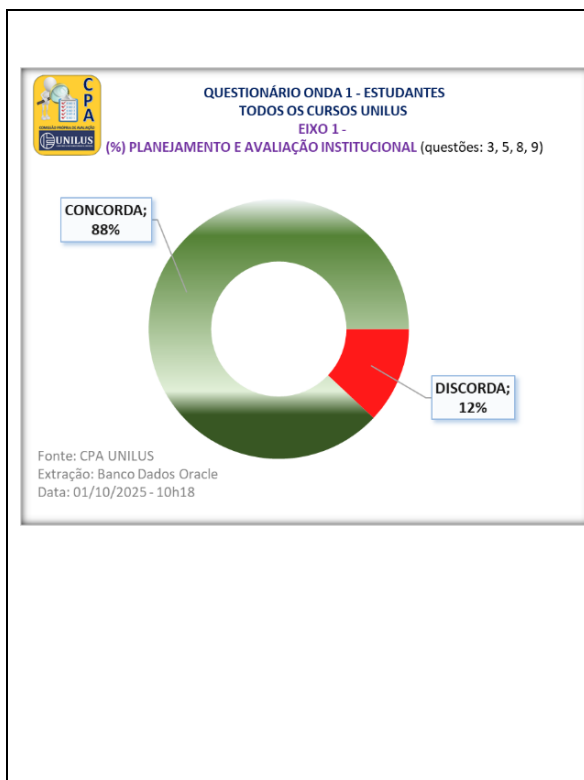
A seguir são apresentados os gráficos, por curso, contendo o percentual de *participação voluntária* de estudantes do Centro Universitário Lusíada.





**Comentários dos gráficos:** Cada gráfico acima apresenta um percentual de *participação voluntária* de estudantes, por curso, do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Os membros da CPA analisando esta informação identificou que o percentual de participação vem aumentando nos últimos anos. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

## Gráfico Eixo 1: Planejamento e avaliação Institucional – ONDA 1



**Comentários do gráfico:** O gráfico Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, respondido pelos estudantes, apresenta um total de discordância de 12% nas respostas, porém 88% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 1 – Estudantes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Estudantes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Questões do Eixo 1:

3. O uso da carga horária pelo docente, para ministrar a disciplina, atende ao planejado no Plano Pedagógico do Curso - PPC.

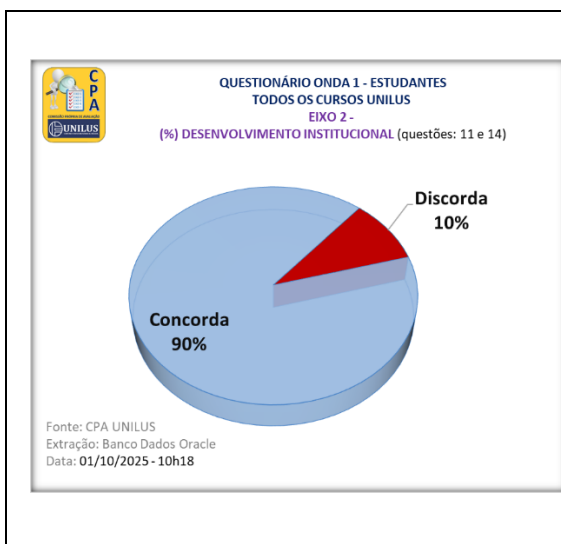
5. O Coordenador do Curso, promove a integração entre os estudantes, estimula a participação em eventos, procura orientar nas questões pertinentes a formação do aluno.

8. O docente adota instrumentos de metodologias ativas buscando a ampliar a dinâmica e qualidade da aula.

9. O docente utiliza todos os recursos de multi-mídia (data show, telão, microfone, caixas de som e outros) em sala de aula.

Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

## Gráfico Eixo 2: Planejamento e avaliação Institucional – ONDA 1



**Comentários do gráfico:** O gráfico Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, respondido pelos estudantes, apresenta um total de discordância de 10% nas respostas, porém 90% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 1 – Estudantes. Vale lembrar que trata-se de participação voluntária de Estudantes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Questões do Eixo 2:

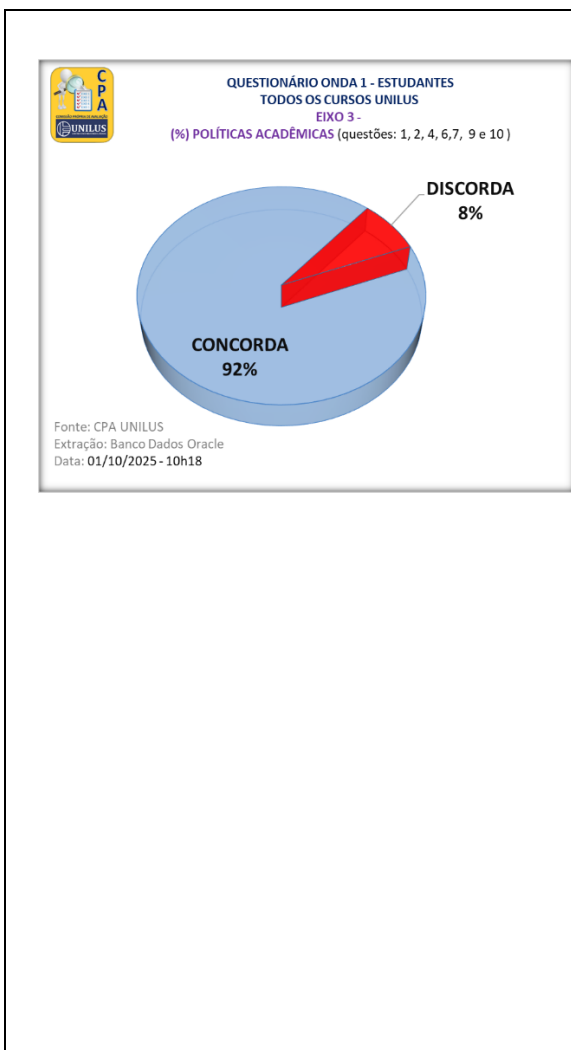
11-O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI do UNILUS está disponível no site e na área restrita da instituição e é de seu conhecimento.

14-Existe a promoção da inclusão às pessoas portadoras de necessidades especiais pelo UNILUS.

Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.



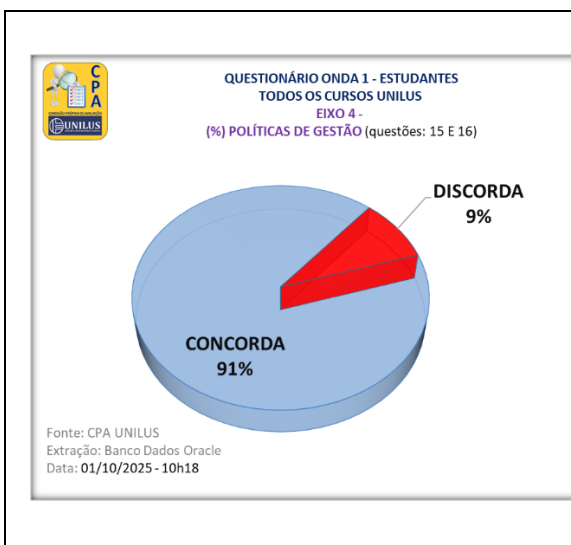
### Gráfico Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – ONDA 1



**Comentários do gráfico:** O gráfico do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, respondido pelos estudantes, apresenta um total de discordância de 8% nas respostas, porém 92% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 1 – Estudantes. Vale lembrar que trata-se de participação voluntária de Estudantes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Questões do Eixo 3.

1. O docente se preocupa constantemente em transmitir o conteúdo da disciplina com clareza, eficiência e pontualidade.
  2. O docente promove/estimula o estudo e envolvimento do estudante em sala de aula.
  4. O estudante é estimulado a: realizar trabalhos em grupo, a participar nas Jornadas Acadêmicas, Seminários e Eventos promovidos pela Coordenação do Curso e a IES.
  6. O docente apresenta e esclarece o Plano de Ensino da sua disciplina no início do ano letivo
  7. O estudante percebe que os professores conversam/dialogam entre si para que não façam questões de assuntos repetidos de aulas que possuem conteúdos integrativos.
  9. O docente utiliza todos os recursos de multi-mídia (data show, telão, microfone, caixas de som e outros) em sala de aula.
  10. O docente disponibiliza o conteúdo das aulas na área restrita do aluno no site do UNILUS e/ou na Plataforma Microsoft Teams.
- Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

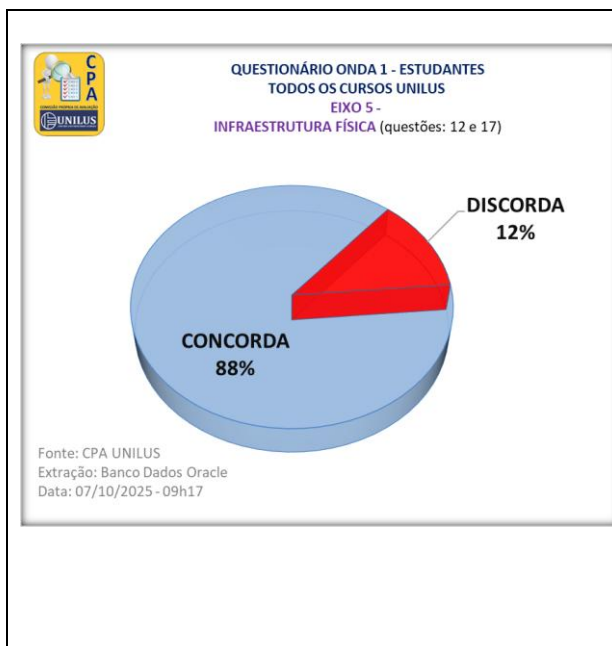
### Gráfico do Eixo 4: Políticas de Gestão – Onda 1



**Comentários do gráfico:** O gráfico do Eixo 4 – Políticas de Gestão, respondido pelos estudantes, apresenta um total de discordância de 9% nas respostas, porém 91% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 1 – Estudantes. Vale lembrar que trata-se de participação voluntária de Estudantes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Questões do Eixo 4.

- 15-O Funcionário, Professor e Aluno tem acesso a descontos em cursos e na academia do UNILUS, proporcionados pela Fundação Lusíada.
- 16-Os critérios para concessão de bolsas de estudos para funcionários, alunos e professores pela Instituição são claros, justos e atuais. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

## Gráfico do Eixo 5 – Infraestrutura Física - Onda 1



**Comentários do gráfico:** O gráfico do Eixo 5 – Infraestrutura Física, respondido pelos estudantes, apresenta um total de discordância de 12% nas respostas, porém 88% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 1 – Estudantes. Vale lembrar que trata-se de participação voluntária de Estudantes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Questões do Eixo 5.

12-O estudante percebe que a coleta de água de chuva e de ar condicionado para reuso em vasos sanitários existentes na Academia do UNILUS e no Centro Saúde Escola, são projetos sustentáveis desenvolvidos pela Fundação Lusíada.

17-A aquisição do acervo digital “Minha Biblioteca” proporciona leitura e estudo a títulos atualizados com acesso dentro e fora dos campi do UNILUS.

Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

## Plano de Melhorias – Manutenção Identificados na Onda 1 – Estudantes:

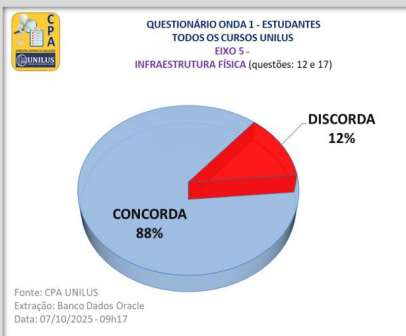
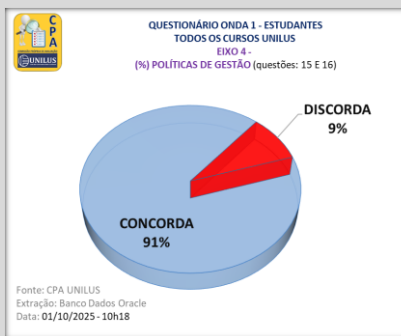
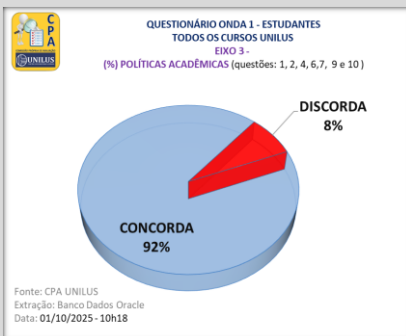
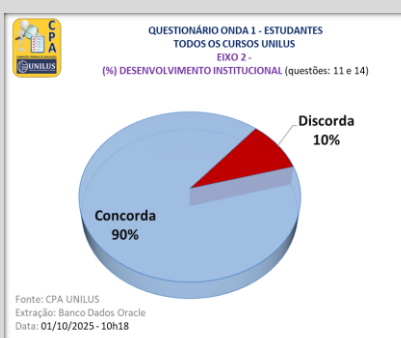
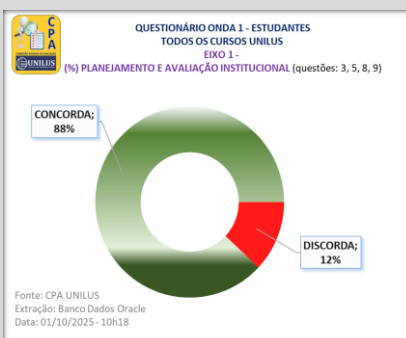
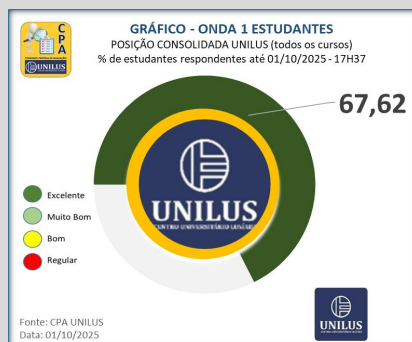
Após o Processo de Autoavaliação Institucional e a apuração do resultados dos dados fornecidos pelos Estudantes, a Comissão Própria de Avaliação juntamente com as Coordenações dos Cursos analisaram as informações e verificou-se a necessidade de um Plano Ação visando a:

- Ampliar a visibilidade da CPA com os atores da Comunidade, durante os principais eventos dos Cursos do UNILUS
- Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 1 - Estudantes
- Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 2 - Docentes
- Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 3 - Comunidade
- Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 4 - Funcionários
- Divulgação do Resultado da Série Histórica 2022 a 2025 p/ Estudantes, Docentes e Funcionários
- Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 5 - Programa de Avaliação das Disciplinas - PAD
- Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 6 - Teste de Progresso
- Divulgação do Resultado do Processo de Autoavaliação Institucional aos Estudantes, Docentes e Funcionários
- Divulgação do Resultado do Processo de Autoavaliação Institucional aos Estudantes, Docentes e Funcionários no Conselho de Administração Superior - CAS
- Acompanhamento da CPA junto aos Cursos e Estudantes no ENADE 2025
- Novas Salas de Metodologias Ativas – Campus I;
- Novo Refeitório – Campus II;
- Aquisição de armários para estudantes;
- Ampliação da refrigeração no refeitório – Campus II;
- Eixo 5 - Infraestrutura - Questão 12. O estudante percebe que a coleta de água de chuva e de ar condicionado para reuso em vasos sanitários e descartes de lixo seletivo existentes na Academia do UNILUS e no Centro Saúde Escola, são projetos sustentáveis desenvolvidos pela Fundação Lusíada.

- q. Dimensão 7 - Infraestrutura - Verificada por estudantes e docentes necessidade de modernização dos equipamentos instalados na Clínica do Fonoaudiologia
- r. Dimensão 7 - Infraestrutura - Após análise realizada pela Coordenação de Curso de Fonoaudiologia, NDE e Reitoria dos atuais equipamentos da Clínica de Fonoaudiologia, foram aprovados a aquisição dos seguintes equipamentos:
  - i. Audiômetro: Audiômetro marca: Interacoustics / modelo: AD 629
  - ii. Audiometria Tonal (pesquisa por via aérea e via óssea)
  - iii. Logaudiometria
  - iv. Weber audiométrico
  - v. Audiometria tonal infantil condicionada
  - vi. Limiar do desconforto
  - vii. Testes de zumbido
  - viii. Avaliação do ganho funcional do aparelho auditivo
  - ix. Imitancímetro: Imitancímetro marca: Interacoustics / modelo: AT 235
  - x. Medidas de Imitanciometria acústica (timpamometria e reflexos acústicos)
  - xi. Prova de função tubária
  - xii. Pesquisa do fenômeno de Túlio
  - xiii. Pesquisa do declínio (decay) do reflexo acústico
- s. Eixo 5 - Infraestrutura - Questão 17. A aquisição do acervo digital “Minha Biblioteca” proporciona leitura e estudo a títulos atualizados com acesso dentro e fora dos campi do UNILUS e/ou outros equipamentos didáticos.
- t. Dimensão 7 - Infraestrutura - Verificada por docentes necessidade de instalação de aparelhos para discussão de casos no Laboratório de Histologia do Curso de Biomedicina.
- u. Dimensão 7 - Infraestrutura - Após análise realizada pela Coordenação do Curso de Biomedicina, NDE e Reitoria foi aprovada a aquisição dos seguintes equipamentos (que também são compartilhados com os estudantes dos Cursos de Enfermagem e de Fisioterapia):
  - i. Dois aparelhos de 2 Smart TV marca LG - 65 polegadas para o laboratório de Histologia
- v. Eixo 5 - Infraestrutura - Melhorar acessibilidade nos campus: Por meio de conversas com representantes de salas, reuniões do NDE e do Colegiado dos Cursos, foi verificada necessidade de melhorar a acessibilidade principalmente no campus I do andar térreo para o 1º andar e também no campus III no palco do teatro. Atualmente esses dois locais são acessados somente por escadas.
- w. Dimensão 7 - Infraestrutura - Elaboração de projeto, aquisição e aprovação da prefeitura para instalação de plataformas elevatórias no campus I e campus III
- x. Dimensão 7 - Infraestrutura - Instalação e liberação para uso das plataformas elevatórias no Campus I e Campus III
- y. Dimensão 7 - Infraestrutura - Instalação de lixeiras para lixo recicláveis - Campus II
- z. Dimensão 7 - Infraestrutura - Instalação de lixeiras para lixo recicláveis - Campus III

# DASHBOARD CPA - UNILUS ONDA 1 - ESTUDANTES


## Visão por Eixo 2025



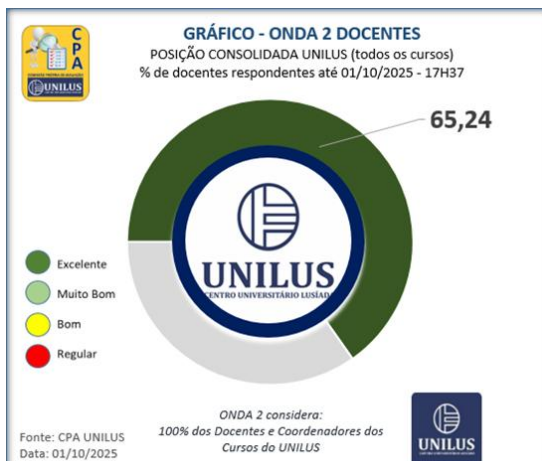
Posição atualizada em: 07/10/2025 às 09h17  
Fonte: CPA UNILUS

## XII. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – DOCENTES (ONDA 2)

### Publicização da ONDA 2

 <p>Cartaz de divulgação da CPA 2025. O cartaz apresenta o logo da CPA (Comissão Própria de Avaliação) e da UNILUS (Centro Universitário Lisnâ). O texto principal diz: 'Estudantes e Professores, Participem da Autoavaliação Institucional do UNILUS 2025'. Abaixo, há uma nota: 'Avaliação disponível na área restrita a partir de 04/08/2025. O sistema da CPA mantém o sigilo das informações dos participantes.' A ilustração do cartaz mostra uma pilha de livros, uma maçã e um tablet com a frase 'A CPA quer ouvir VOCÊS!'.</p>	<p>Comunicação elaborada para divulgar o processo de autoavaliação institucional em formato de: Cartaz (físico); Banner rotativo no site do UNILUS e no Instagram.</p>
---	--

### Participação dos Docentes - Onda 2

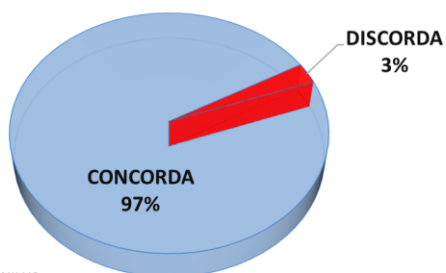
 <p>Gráfico de participação dos docentes. O gráfico é um gráfico de pizza com o logo da UNILUS no centro. A legenda indica: Excelente (verde escuro), Muito Bom (verde claro), Bom (amarelo) e Regular (vermelho). O valor 65,24 é exibido no gráfico. Abaixo do gráfico, há o texto: 'ONDA 2 considera: 100% dos Docentes e Coordenadores dos Cursos do UNILUS'. Na base do gráfico, há o texto: 'Fonte: CPA UNILUS Data: 01/10/2025'.</p>	<p><b>Comentários do gráfico:</b> Os membros da CPA analisando esta informação entenderam ser um percentual bastante significativo de participantes principalmente quando comparado aos anos anteriores. Verificou-se ainda, que o processo de publicização elaborado e conduzido pela CPA foi fundamental para a melhora do indicador. A colaboração de todas as coordenações de cursos e a Direção do UNILUS foi importante para a melhoria desta participação. Também foram analisadas novas oportunidades por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.</p>
--	---

### Gráfico Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional – Onda 2

	<p><b>Comentários do gráfico:</b> O gráfico Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, respondido pelos Docentes, apresenta um total de discordância de 3% nas respostas, porém 97% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 2 – Docentes. Vale lembrar que trata-se de participação voluntária de Docentes de todos os</p>
--	---



QUESTIONÁRIO ONDA 2 - DOCENTES  
TODOS OS CURSOS UNILUS  
EIXO 1 -  
(%) PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (questões: 3, 5 e 8)



Fonte: CPA UNILUS  
Extração: Banco Dados Oracle  
Data: 07/10/2025 às 17h15

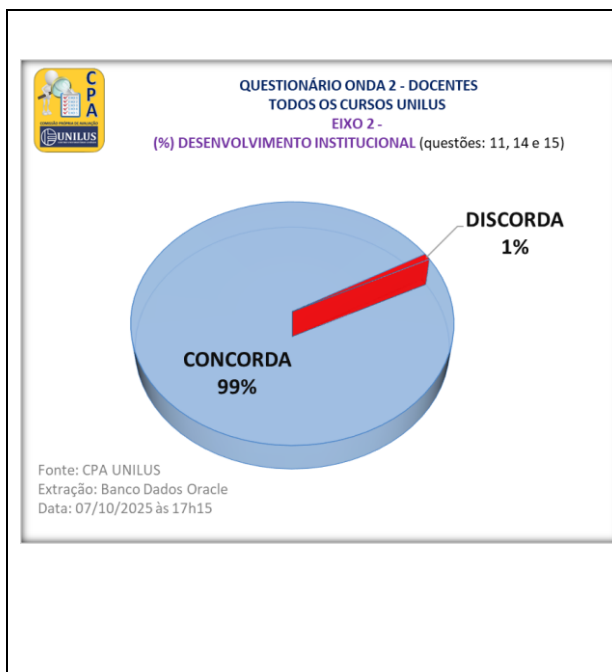
curso do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos. Questões do Eixo 1:

3. Você docente estimula constantemente os estudantes a: realizarem trabalhos em grupo e Iniciação Científica, debaterem estudos de casos e a participarem dos programas de Monitoria, Jornadas Acadêmicas, Seminários e Eventos promovidos pela Coordenação do Curso e a IES.

5. Vocês docentes conversam/dialogam entre si para que não façam questões de assuntos repetidos em aulas que possuem conteúdos integrativos.

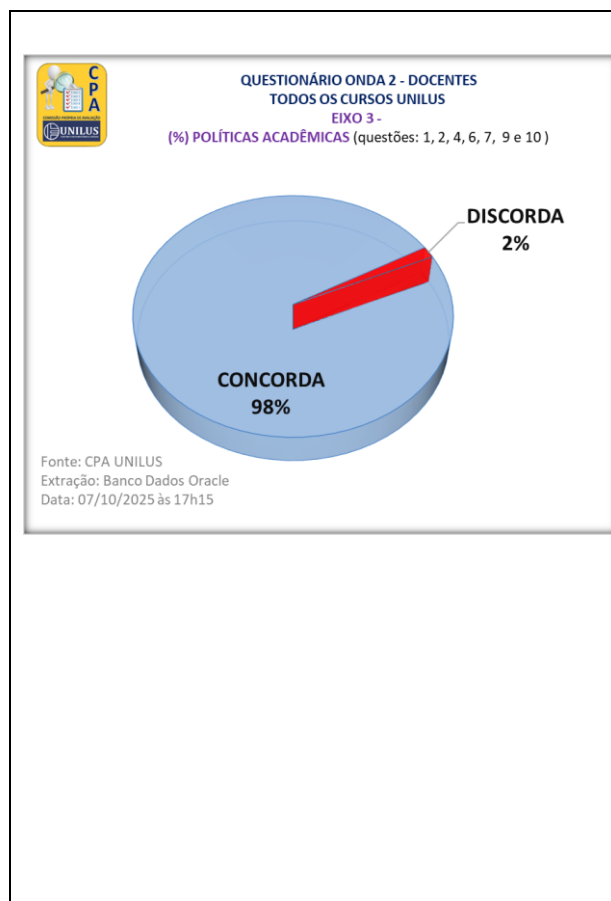
8. Você docente adota instrumentos de metodologias ativas buscando ampliar a dinâmica e qualidade da aula.

## Gráfico Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional – Onda 2



**Comentários do gráfico:** O gráfico Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, respondido pelos Docentes, apresenta um total de discordância de 1% nas respostas, porém 99% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 2 – Docentes. Vale lembrar que trata-se de participação voluntária de Docentes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos. Questões do Eixo 2: 11.O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI do UNILUS está disponível no site e na área restrita da instituição e é de seu conhecimento. 14. Existe a promoção da inclusão às pessoas portadoras de necessidades especiais pelo UNILUS. 15.O Funcionário, Professor e Aluno tem acesso a descontos em cursos e na academia do UNILUS, proporcionados pela Fundação Lusíada.

## Gráfico Eixo 3 – Políticas Acadêmicas - Onda 2



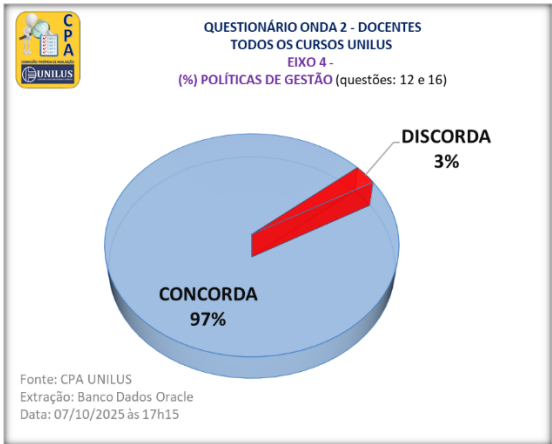
**Comentários do gráfico:** O gráfico Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, respondido pelos Docentes, apresenta um total de discordância de 2% nas respostas, porém 98% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 2 – Docentes. Vale lembrar que trata-se de participação voluntária de Docentes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos. Questões do Eixo 3:

1. O docente se preocupa constantemente em transmitir o conteúdo da disciplina com clareza, eficiência e pontualidade.
2. O docente promove/estimula o estudo e envolvimento do estudante em sala de aula
4. O estudante é estimulado a: realizar trabalhos em grupo, a participar nas Jornadas Acadêmicas, Seminários e Eventos promovidos pela Coordenação do Curso e a IES.
6. O docente apresenta e esclarece o Plano de Ensino da sua disciplina no início do ano letivo
7. O estudante percebe que os professores conversam/dialogam entre si para que não façam questões de assuntos repetidos de aulas que possuem conteúdos integrativos.

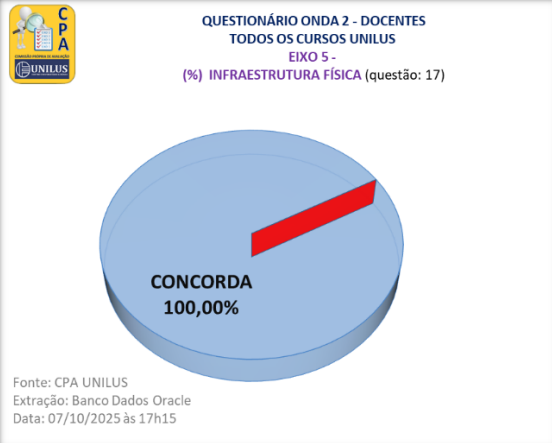


	<p>9. O docente utiliza todos os recursos de multi-mídia (data show, telão, microfone, caixas de som e outros) em sala de aula.</p> <p>10. O docente disponibiliza o conteúdo das aulas na área restrita do aluno no site do UNILUS e/ou na Plataforma Microsoft Teams.</p> <p>Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.</p>
--	---

## Gráfico Eixo 4 – Políticas de Gestão - Onda 2

 <p>QUESTIONÁRIO ONDA 2 - DOCENTES TODOS OS CURSOS UNILUS EIXO 4 - (%) POLÍTICAS DE GESTÃO (questões: 12 e 16)</p> <p>DISCORDA 3%</p> <p>CONCORDA 97%</p> <p>Fonte: CPA UNILUS Extração: Banco Dados Oracle Data: 07/10/2025 às 17h15</p>	<p><b>Comentários do gráfico:</b> O gráfico Eixo 4 – Políticas de Gestão, respondido pelos Docentes, apresenta um total de discordância de 3% nas respostas, porém 97% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 2 – Docentes. Vale lembrar que trata-se de participação voluntária de Docentes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos. Questões do Eixo 4:</p> <p>12. O Docente percebe que a coleta de água de chuva e de ar condicionado para reuso em vasos sanitários e coleta seletiva de lixo existentes na Academia do UNILUS e no Centro Saúde Escola, são projetos sustentáveis desenvolvidos pela Fundação Lusíada.</p> <p>16. Os critérios para concessão de bolsas de estudos para funcionários, alunos e professores pela Instituição são claros, justos e atuais.</p>
---	---

## Gráfico Eixo 5: Infraestrutura Física - Onda 2

 <p>QUESTIONÁRIO ONDA 2 - DOCENTES TODOS OS CURSOS UNILUS EIXO 5 - (%) INFRAESTRUTURA FÍSICA (questão: 17)</p> <p>CONCORDA 100,00%</p> <p>Fonte: CPA UNILUS Extração: Banco Dados Oracle Data: 07/10/2025 às 17h15</p>	<p><b>Comentários do gráfico:</b> O gráfico Eixo 5 – Infraestrutura Física, respondido pelos Docentes, 100% dos participantes concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 2 – Docentes. Vale lembrar que trata-se de participação voluntária de Docentes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos. Questões do Eixo 5:</p> <p>17. A aquisição do acervo digital “Minha Biblioteca” proporciona leitura e estudo a títulos atualizados com acesso dentro e fora dos campi do Unilus.</p>
---	--



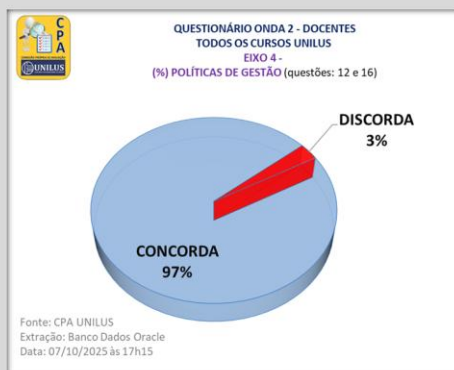
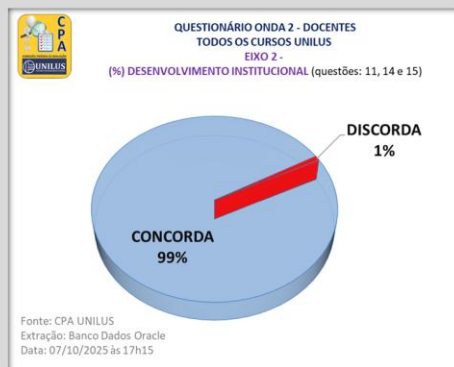
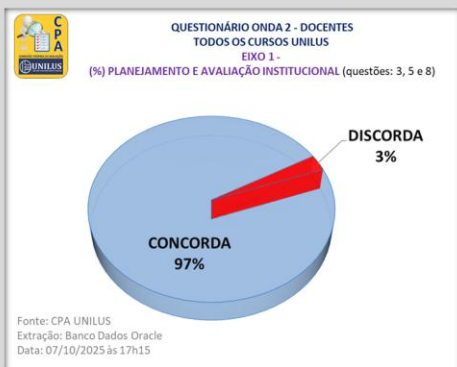
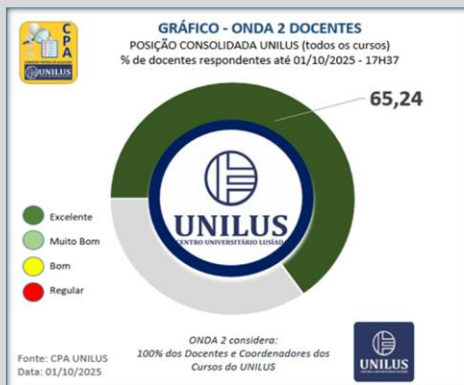
## **Plano de Melhorias – Manutenção Identificados na Onda 2 – Docentes:**

Após o Processo de Autoavaliação Institucional e a apuração do resultados dos dados fornecidos pelos Docentes, a Comissão Própria de Avaliação juntamente com as Coordenações dos Cursos analisaram as informações e verificou-se a necessidade de um Plano Ação visando a:

1. Ampliar a visibilidade da CPA com os atores da Comunidade, durante os principais eventos dos Cursos do UNILUS
2. Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 1 - Estudantes
3. Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 2 - Docentes
4. Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 3 - Comunidade
5. Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 4 - Funcionários
6. Divulgação do Resultado da Série Histórica 2022 a 2025 p/ Estudantes, Docentes e Funcionários
7. Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 5 - Programa de Avaliação das Disciplinas - PAD
8. Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 6 - Teste de Progresso
9. Divulgação do Resultado do Processo de Autoavaliação Institucional aos Estudantes, Docentes e Funcionários
10. Divulgação do Resultado do Processo de Autoavaliação Institucional aos Estudantes, Docentes e Funcionários no Conselho de Administração Superior - CAS

# DASHBOARD CPA - UNILUS ONDA 2 - DOCENTES

## Visão por Eixo 2025



Posição atualizada em: 07/10/2025 às 17h15  
Fonte: CPA UNILUS

## XIII. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – COMUNIDADE EXTERNA (ONDA 3)

### Publicização da ONDA 3

	<p>Comunicação elaborada para divulgar o processo de autoavaliação institucional em formato de: Cartaz (físico); Banner rotativo no site do UNILUS e no Instagram.</p>
--	--

### Questionário

A elaboração deste terceiro questionário, denominado ONDA 3 – COMUNIDADE EXTERNA pelos membros da CPA e seguindo o novo projeto de Autoavaliação Institucional, busca levantar informações para atender os princípios norteadores focando a Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição; a Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade; a Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição e a Dimensão 7 - Infraestrutura Física a partir do olhar das pessoas da Sociedade Civil que atua junto ao UNILUS por meio dos Serviços Sociais prestados.

Os Serviços Sociais contam com a parceria da Prefeitura Municipal de Santos, São Vicente, Praia Grande que encaminha os pacientes para serem atendidos em nossas áreas de saúde destacando o Centro Saúde Escola, Clínica de Fisioterapia e Clínica de Fonoaudiologia.

Em 2023 foram elaborados novos questionários permitindo identificar o local domiciliar do paciente, seu grau de satisfação com o atendimento e a especialidade do paciente, que participou de forma anônima e voluntária desta pesquisa de autoavaliação institucional da CPA.



A pesquisa no ano de 2023 ocorreu nos meses de maio, junho, julho e agosto. Para melhor entendimento do leitor deste Relatório de Autoavaliação Institucional – RAI, a seguir será apresentado os gráficos do mês de maio, os demais meses encontram-se disponíveis para toda a comunidade acadêmica e civil, para consulta no site do UNILUS/CPA.


A pesquisa no ano de 2024 ocorreu nos meses de abril, maio e junho. Para melhor entendimento do leitor deste Relatório de Autoavaliação Institucional – RAI, a seguir será apresentado os gráficos do mês de abril, os demais meses encontram-se disponíveis para toda a comunidade acadêmica e civil, para consulta no site do UNILUS/CPA.

Em 2025 o processo de autoavaliação pela Comunidade Externa ocorreu nos meses de março, abril e maio. Para melhor entendimento do leitor deste Relatório de Autoavaliação Institucional – RAI, a seguir será

apresentado os gráficos do mês de maio, os demais meses encontram-se disponíveis para toda a comunidade acadêmica e civil, para consulta no site do UNILUS/CPA.

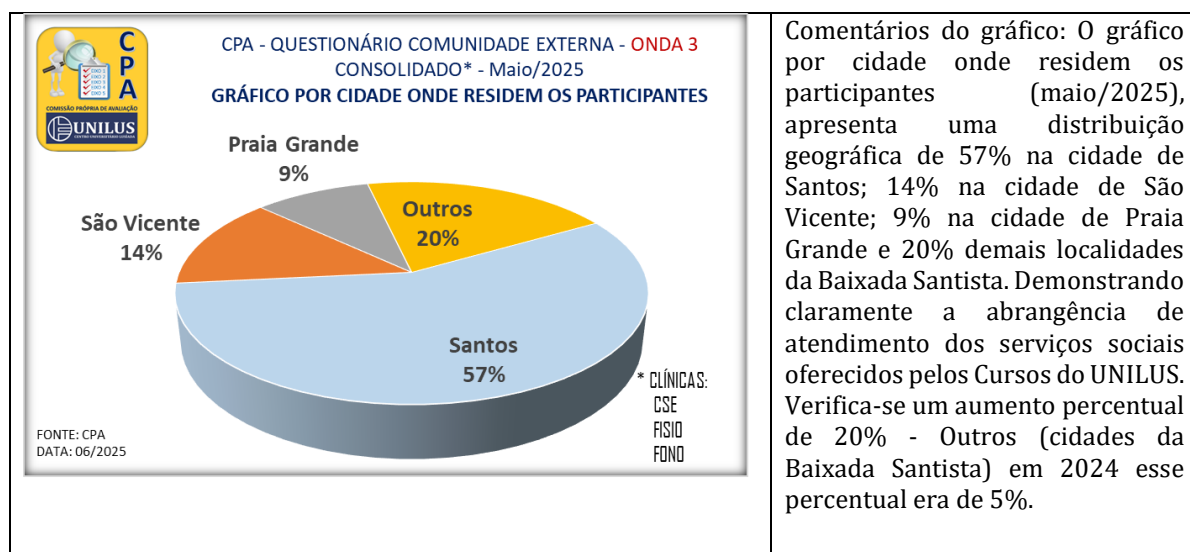
## Formulário Utilizado no processo de Autoavaliação da Comunidade Externa

 <b>QUESTIONÁRIO PARA COMUNIDADE EXTERNA-2025</b> Local de Atendimento: Centro Saúde Escola		 <b>QUESTIONÁRIO PARA COMUNIDADE EXTERNA-2025</b> Local de Atendimento: Clínica de Fisioterapia			
<b>Local onde Reside:</b> <input type="checkbox"/> Santos <input type="checkbox"/> São Vicente <input type="checkbox"/> Praia Grande <input type="checkbox"/> _____	<b>Data do Atendimento:</b>  	<b>Como você avalia o Serviço:</b> <input type="checkbox"/> Ótimo <input type="checkbox"/> Muito Bom <input type="checkbox"/> Bom <input type="checkbox"/> Regular	<b>Local onde Reside:</b> <input type="checkbox"/> Santos <input type="checkbox"/> São Vicente <input type="checkbox"/> Praia Grande <input type="checkbox"/> _____	<b>Data do Atendimento:</b>  	<b>Como você avalia o Serviço:</b> <input type="checkbox"/> Ótimo <input type="checkbox"/> Muito Bom <input type="checkbox"/> Bom <input type="checkbox"/> Regular
<b>Tipo de Serviço:</b> <input type="checkbox"/> Cardiologia <input type="checkbox"/> Endocrinologia <input type="checkbox"/> Nefrologia <input type="checkbox"/> Cirurgia Plástica <input type="checkbox"/> <u>Gastroenterologia</u> <input type="checkbox"/> Neurologia <input type="checkbox"/> Cirurgia Vascular <input type="checkbox"/> Ginecologia <input type="checkbox"/> Ortopedia <input type="checkbox"/> Cirurgião Geral <input type="checkbox"/> Hematologista <input type="checkbox"/> Pneumologia <input type="checkbox"/> <u>Coloproctologista</u> <input type="checkbox"/> Infectologia <input type="checkbox"/> Reumatologia <input type="checkbox"/> Dermatologia <input type="checkbox"/> <u>Mastologia</u> <input type="checkbox"/> Urologia		<b>Tipo de Serviço/Sessão:</b> <input type="checkbox"/> Cardiologia <input type="checkbox"/> Pediatria <input type="checkbox"/> <u>Neuro-Adulto</u> <input type="checkbox"/> Pneumologia <input type="checkbox"/> Ortopedia <input type="checkbox"/> Saúde da Mulher			
<b>Utilize este espaço para comentários:</b>     		<b>Utilize este espaço para comentários:</b>     			

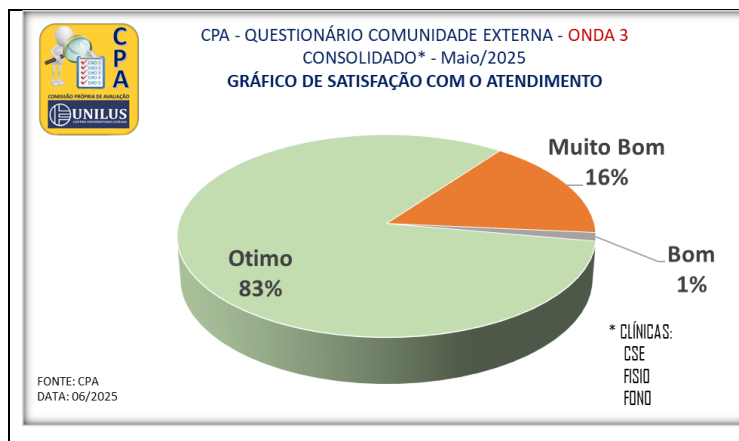
 <b>QUESTIONÁRIO PARA COMUNIDADE EXTERNA-2025</b> Local de Atendimento: Clínica de Fonoaudiologia		
<b>Local onde Reside:</b> <input type="checkbox"/> Santos <input type="checkbox"/> São Vicente <input type="checkbox"/> Praia Grande <input type="checkbox"/> _____	<b>Data do Atendimento:</b>  	<b>Como você avalia o Serviço:</b> <input type="checkbox"/> Ótimo <input type="checkbox"/> Muito Bom <input type="checkbox"/> Bom <input type="checkbox"/> Regular
<b>Tipo de Serviço:</b> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> Clínica <u>Audiológica</u>:  <input type="checkbox"/> Emissões <u>Otoacústicas</u>  <input type="checkbox"/> Exame <u>Audiológico</u>  <input type="checkbox"/> Exame <u>Otoneurológico</u>  <input type="checkbox"/> <u>Proces.</u> Auditivo Central </div> <div> Clínica de Fonoaudiologia:  <input type="checkbox"/> Disfagia    <input type="checkbox"/> Pediatria  <input type="checkbox"/> Fluência    <input type="checkbox"/> Voz  <input type="checkbox"/> Linguagem  <input type="checkbox"/> Neurologia </div> </div>		
<b>Utilize este espaço para comentários:</b>     		

### Gráfico por cidade onde residem os participantes – Onda 3

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos a seguir:

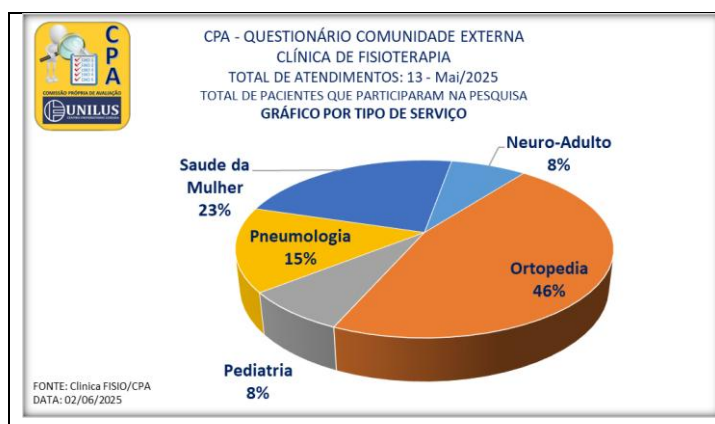


### Gráfico de Satisfação do Paciente com o Atendimento – Onda 3



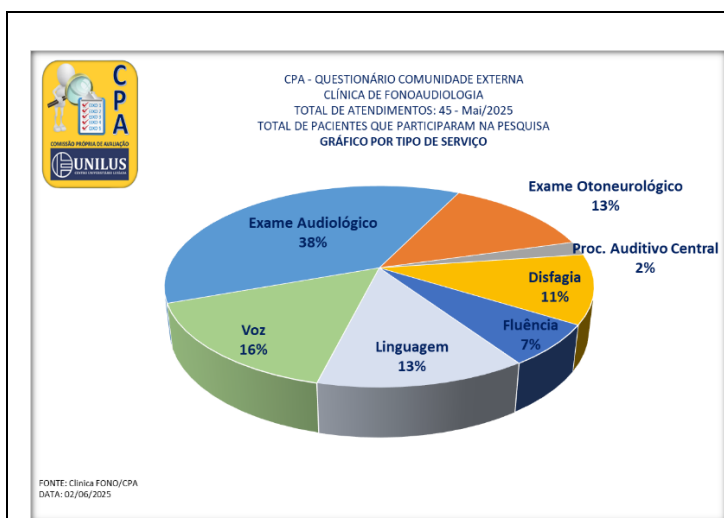
Comentários do gráfico: O gráfico de Satisfação do Paciente com o Atendimento de (maio/2025), apresenta uma distribuição de qualidade de 83% classificada como Ótimo; 16% como Muito Bom e 1% como Bom. Nesse sentido, se confirma por fatos e dados a excelência nos atendimentos praticados por docentes, estudantes e funcionários nestes espaços de prestação de serviço social.

### Gráfico por Tipo de Serviço – Clínica Fisioterapia – Onda 3



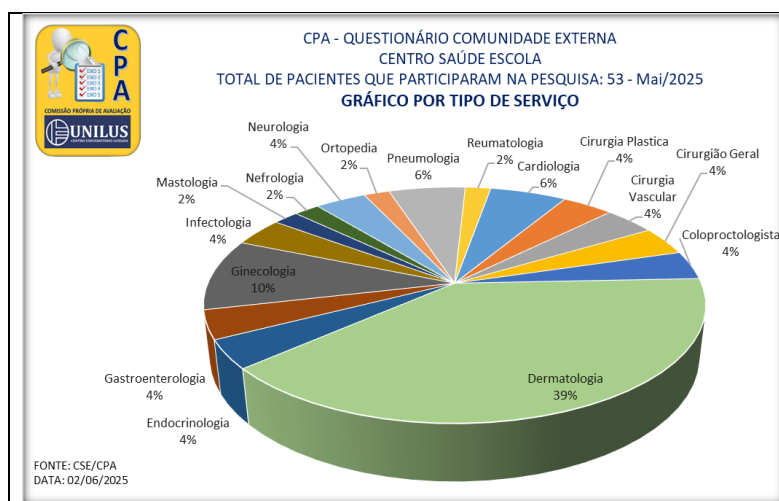
Comentários do gráfico: O gráfico por tipo de Serviço da Clínica de Fisioterapia (maio/2025), apresenta uma distribuição de quantitativa nos serviços sendo 46% em Ortopedia, 23% Saúde da Mulher, 15% Pneumologia, 8% em Pediatria e 8% em Neuro-Adulto. Os serviços de Fisioterapia são realizados por Docentes e Estudantes do Curso de Fisioterapia do UNILUS, com atendimento gratuito a população.

### Gráfico por Tipo de Serviço – Clínica Fonoaudiologia – Onda 3



Comentários do gráfico: O gráfico por tipo de Serviço da Clínica de Fonoaudiologia (maio/2025), apresenta uma distribuição de quantitativa nos serviços sendo destaques os exames Auditórios com 38% e os exames de Voz com 16%. Os Serviços de Fonoaudiologia são realizados por Docentes e Estudantes do Curso de Fonoaudiologia do UNILUS, com atendimento gratuito a população.


### Gráfico por Tipo de Serviço – Centro Saúde Escola – Onda 3



Comentários do gráfico: O gráfico por tipo do Centro Saúde Escola (maio/2025), apresenta uma distribuição de quantitativa nos serviços sendo destaques os atendimentos em Demartologia com 39% e Ginecologia com 10%. Os Atendimentos realizados no Centro Saúde são realizados por Docentes e Estudantes do Curso de Medicina e Enfermagem do UNILUS, com atendimento gratuito a população.

## XIV. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – FUNCIONÁRIOS (ONDA 4)

### Publicização da ONDA 4

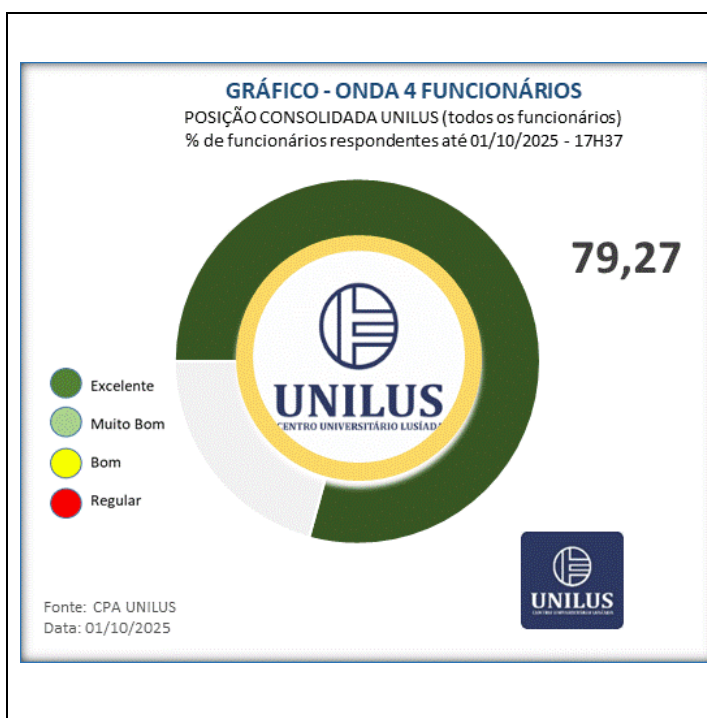
 <p><b>Início</b> <b>01/09</b></p> <p><b>FUNCIONÁRIO</b> <b>CHEGOU A SUA VEZ!!!</b></p> <p>Participe do Processo de Autoavaliação Institucional do UNILUS e faça a diferença.</p> <p>O sistema da CPA mantém o sigilo das informações.</p> <p>Use computador ou celular para acessar o questionário.</p> <p>Usuário: 4 números do crachá Senha: número do CPF</p> <p>ACESSE AQUI</p>	<p>Comunicação elaborada para divulgar o processo de autoavaliação institucional em formato de: Cartaz (físico); Banner rotativo no site do UNILUS e no Instagram.</p>
--	--

### Questionário

Os membros da CPA verificaram que as autoavaliações podem ajudar os funcionários a perceberem de perto suas contribuições e as contribuições da Instituição de Ensino Superior e identificar os melhores pontos fortes, bem como as áreas de melhoria.



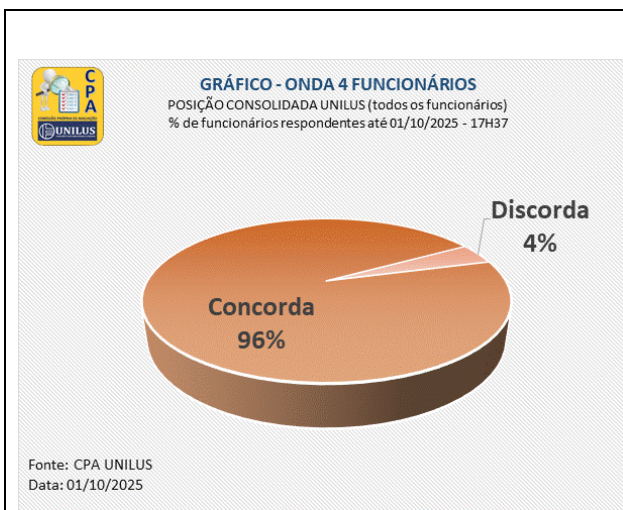
## Gráfico de Participação dos Funcionários - Onda 4



**Comentários do gráfico:** O gráfico apresenta um total de 79,27% de participação voluntária de Funcionários de todos os Campi do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Os membros da CPA analisando esta informação perceberam que o trabalho de publicização realizado por essa Comissão promoveu um aumento quantitativo bastante expressivo quando comparado ao ano de 2024. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos e áreas administrativas.

## Gráfico Total de Respostas Funcionários - Onda 4

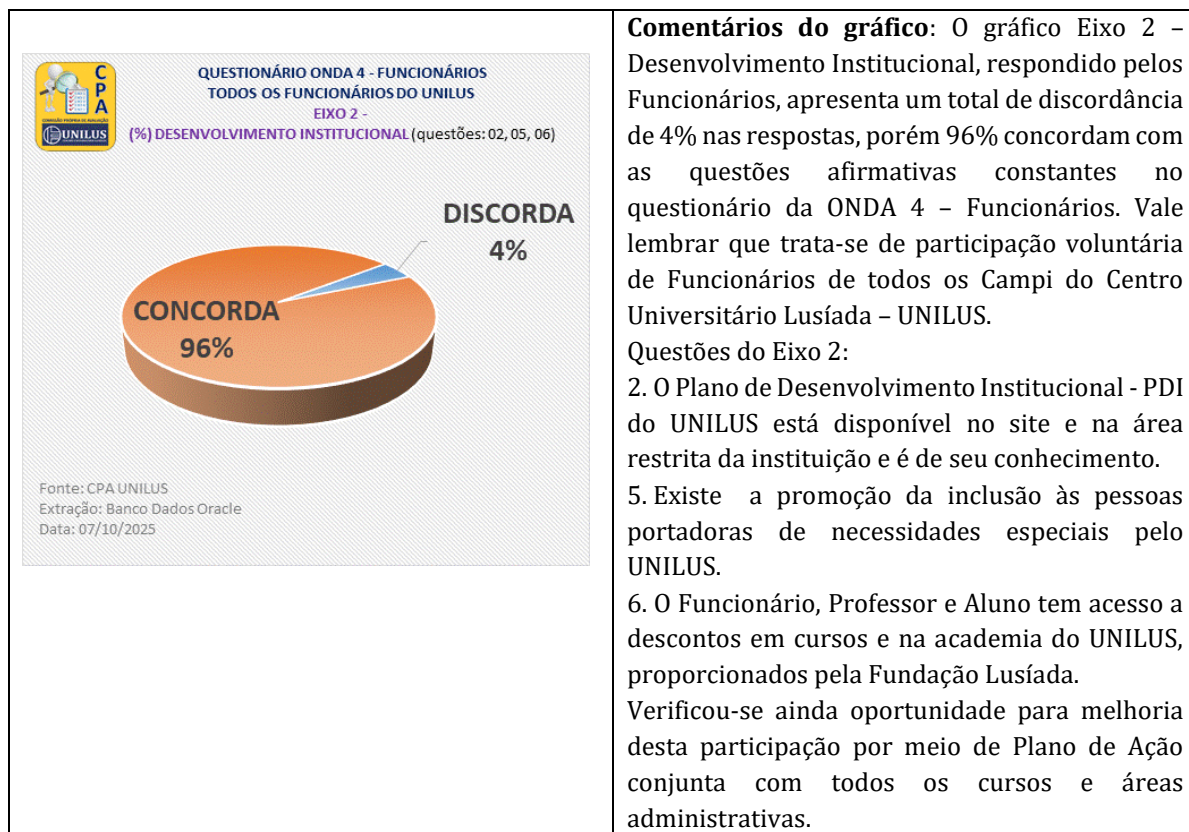
Os membros da Comissão Própria de Avaliação, estudando os dados do questionário, verificou a necessidade de ter as informações desta ONDA 2 – Docentes de modo consolidado, uma vez que vários professores atuam de maneira matricial entre os cursos, isto é, um mesmo professor ministra disciplinas em vários cursos. Nesse sentido, entendeu-se que a melhor maneira de compartilhar o resultado é integrando todos os cursos. Assim temos o gráfico abaixo:



**Comentários do gráfico:** O gráfico apresenta um total de discordância de 4% nas respostas, porém 96% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 4 – Funcionários. Vale lembrar que trata-se de participação voluntária de Funcionários de todos os Campi do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos e áreas administrativas.

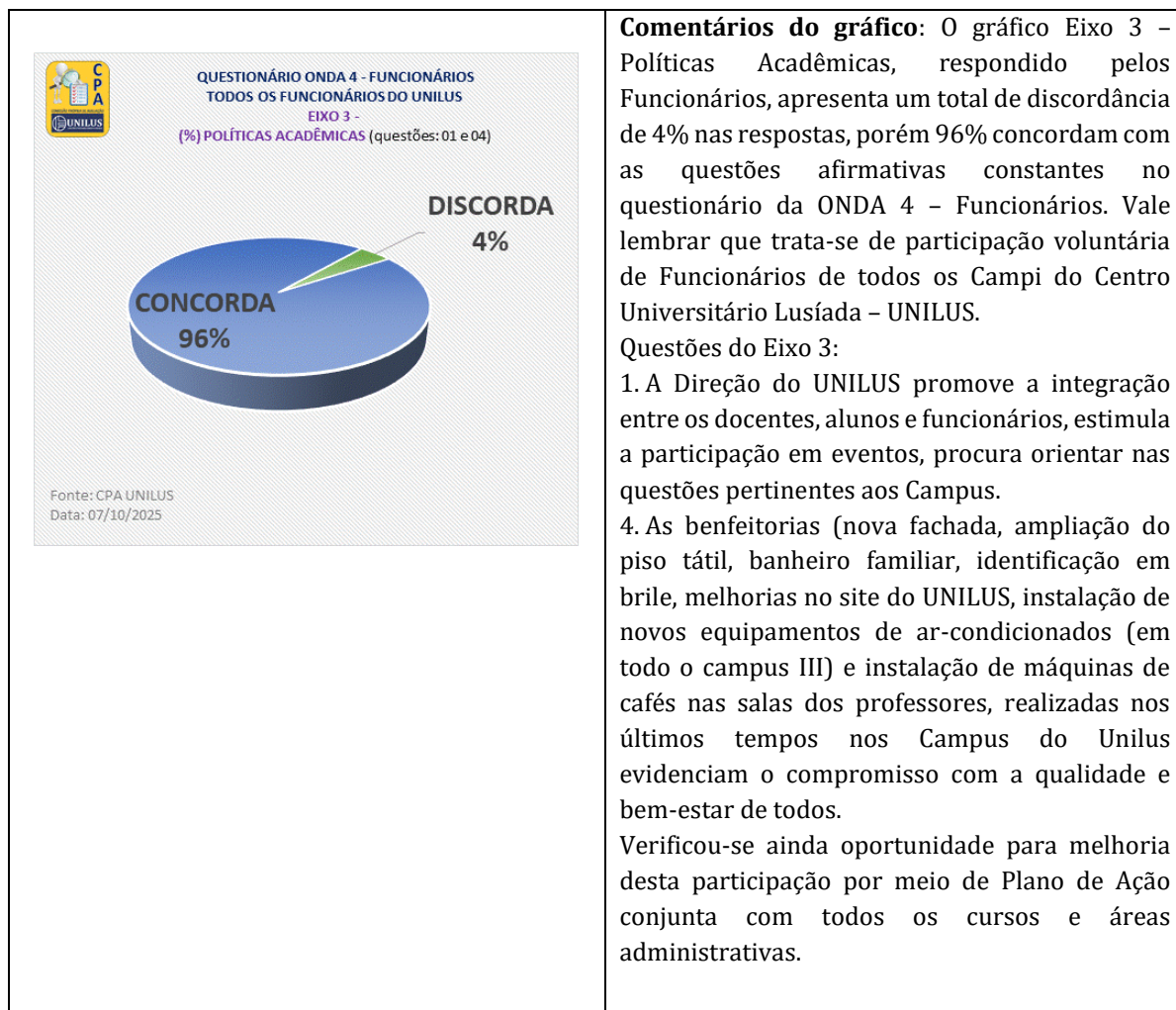
## Gráfico Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional – Onda 4

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação consolidando todas as fases do projeto:



### Gráfico Eixo 3 – Políticas Acadêmicas - Onda 4

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação consolidando todas as fases do projeto:



## Gráfico Eixo 4 – Políticas de Gestão - Onda 4

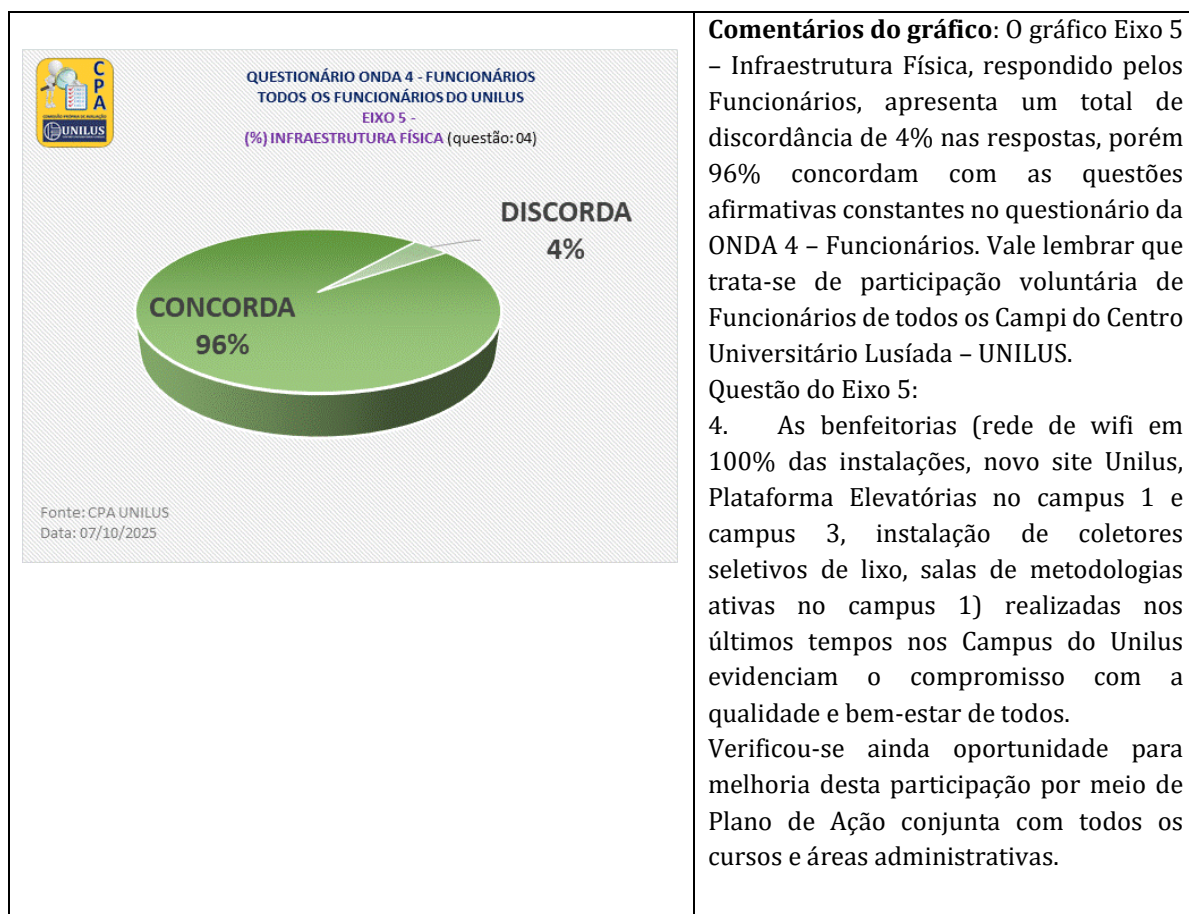
Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação consolidando todas as fases do projeto:





## Gráfico Eixo 5: Infraestrutura Física - Onda 4

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação consolidando todas as fases do projeto:



## Plano de Melhorias – Manutenção Identificados na Onda 4 – Funcionários:

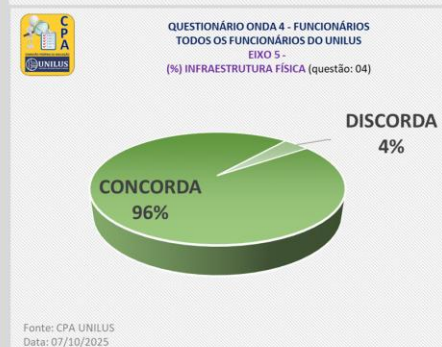
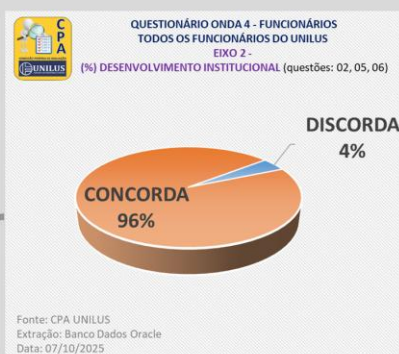
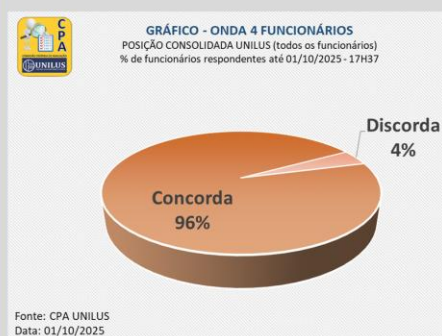
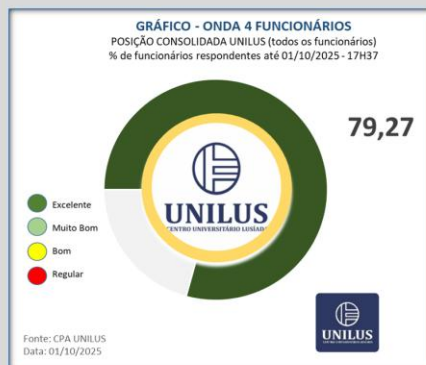
Após o Processo de Autoavaliação Institucional e a apuração do resultados dos dados fornecidos pelos Funcionários, a Comissão Própria de Avaliação juntamente com as Coordenações dos Cursos analisaram as informações e verificou-se a necessidade de um Plano Ação visando a:

1. Ampliar a visibilidade da CPA com os atores da Comunidade, durante os principais eventos dos Cursos do UNILUS
2. Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 1 - Estudantes
3. Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 2 - Docentes
4. Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 3 - Comunidade
5. Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 4 - Funcionários
6. Divulgação do Resultado da Série Histórica 2022 a 2025 p/ Estudantes, Docentes e Funcionários
7. Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 5 - Programa de Avaliação das Disciplinas - PAD

8. Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 6 - Teste de Progresso
9. Divulgação do Resultado do Processo de Autoavaliação Institucional aos Estudantes, Docentes e Funcionários
10. Divulgação do Resultado do Processo de Autoavaliação Institucional aos Estudantes, Docentes e Funcionários no Conselho de Administração Superior - CAS
11. Eixo 5 - Infraestrutura - Melhorar acessibilidade nos campus: Por meio de conversas com representantes de salas, reuniões do NDE e do Colegiado dos Cursos, foi verificada necessidade de melhorar a acessibilidade principalmente no campus I do andar térreo para o 1º andar e também no campus III no palco do teatro. Atualmente esses dois locais são acessados somente por escadas.
12. Dimensão 7 - Infraestrutura - Elaboração de projeto, aquisição e aprovação da prefeitura para instalação de plataformas elevatórias no campus I e campus III
13. Dimensão 7 - Infraestrutura - Instalação e liberação para uso das plataformas elevatórias no Campus I e Campus III
14. Dimensão 7 - Infraestrutura - Instalação de lixeiras para lixo recicláveis - Campus II
15. Dimensão 7 - Infraestrutura - Instalação de lixeiras para lixo recicláveis - Campus III
16. Infraestrutura - Início da Campanha de Conscientização para economia de energia (sala de aula, salas administrativas, laboratórios)

# DASHBOARD CPA - UNILUS ONDA 4 - FUNCIONÁRIOS

## Visão por Eixo 2025



Posição atualizada em: 07/10/2025 às 19h54  
Fonte: CPA UNILUS

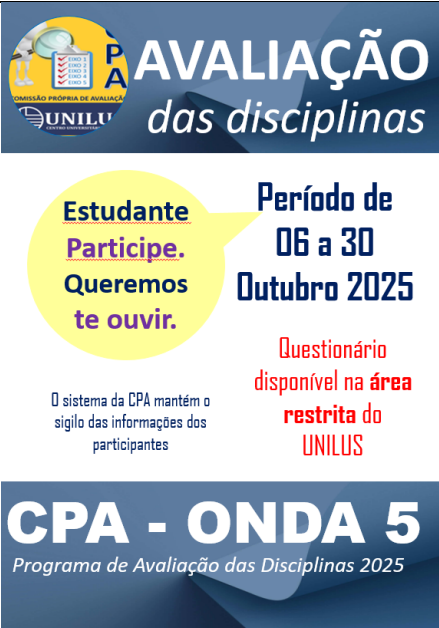


## XV.AUTOAVALIAÇÃO PERIÓDICA DO CURSO – PAD (ONDA 5)

A análise do questionário da ONDA 5 – Programa de Avaliação da Disciplina – PAD, nesse novo contexto, é realizada por cada Coordenação de Curso a qual além de considerar as perguntas respondidas pelos estudantes em relação aos professores, incorpora aspectos da ONDA 1 – Estudantes e também da ONDA 2 – Docentes. Trata-se de uma análise multidimensional e interdisciplinar, considerando ainda aspectos emocionais e habilidades do Docente.

Nesse sentido, dentro de determinado ponto de equilíbrio considerando os fatores multidimensionais a Coordenação apresenta um “feedback” ou um retorno ao docente sempre que o ponto de equilíbrio atingir percentuais abaixo do fator do parâmetro estabelecido.

A área de Tecnologia da Informação da Fundação Lusíada juntamente com os membros da Comissão Própria de Avaliação, desenvolveu sistema específico para apoiar os gestores na tomada de decisão. É um sistema online “real-time” disponibilizado na área de gestão do Centro Universitário Lusíada.

 <p><b>AVALIAÇÃO</b> <i>das disciplinas</i></p> <p><b>Estudante Participe. Queremos te ouvir.</b></p> <p><b>Período de 06 a 30 Outubro 2025</b></p> <p>Questionário disponível na <b>área restrita do UNILUS</b></p> <p><b>CPA - ONDA 5</b> Programa de Avaliação das Disciplinas 2025</p>	<p><b>Comentários:</b> Publicização da Onda 5 – Avaliações das Disciplinas. A divulgação foi realizada no site da Fundação Lusíada, fixação de pôster nos campi e entrega de cartão de visita fazendo a chamada para os estudantes, de forma voluntária, participarem do Processo de Autoavaliação da Disciplina.</p>
---	---


## **XVI. AUTOAVALIAÇÃO ESTUDANTE – TESTE DE PROGRESSO**

### **UNILUS (ONDA 6)**

A análise do questionário da ONDA 6 – Teste de Progresso - UNILUS, nesse novo contexto, é realizada por cada Coordenação de Curso a qual além de considerar as perguntas respondidas pelos estudantes em relação aos professores, incorpora aspectos da ONDA 1 – Estudantes e também da ONDA 2 – Docentes. Trata-se de uma análise multidimensional e interdisciplinar, considerando ainda aspectos emocionais e habilidades do Docente.

Nesse sentido, dentro de determinado ponto de equilíbrio considerando os fatores multidimensionais a Coordenação apresenta um “feedback” ou um retorno ao docente sempre que o ponto de equilíbrio atingir percentuais abaixo do fator do parâmetro estabelecido.

A área de Tecnologia da Informação da Fundação Lusíada juntamente com os membros da Comissão Própria de Avaliação, desenvolveu sistema específico para apoiar os gestores na tomada de decisão. É um sistema online “real-time” disponibilizado na área de gestão do Centro Universitário Lusíada

	<p><b>Comentários:</b> Publicização da Onda 6 – Teste de Progresso Institucional UNILUS. A divulgação foi realizada no site da Fundação Lusíada, fixação de pôster nos campi e entrega de cartão de visita fazendo a chamada para os estudantes, de forma voluntária, participarem do Teste de Progresso Unilus.</p> <p>Os objetivos do Teste de Progresso Unilus são Avaliar ganho de conhecimento pelo aluno ao longo do tempo; Avaliar as alterações no currículo; promover Avaliação específicas de disciplinas e Avaliação individual do aluno.</p>
---	--

## XVII. AUTOAVALIAÇÃO ESTUDANTE – TESTE DE PROGRESSO ABEM (ONDA 6)

A Comissão Própria de Avaliação – CPA UNILUS, dentro do ciclo do Processo de Autoavaliação Institucional Anual, também acompanha e promove a publicização do Teste de Progresso (TP) Abem que é uma avaliação da qualidade do ensino médico, formativa, externa, de caráter institucional, indicada pela aquisição progressiva de competências pelo estudante de medicina, ao longo da sua formação, que oportuniza uma autoavaliação da escola sobre a adequação do seu projeto pedagógico para atendimento às necessidades de saúde da população brasileira e a autoavaliação do estudante.

Referenciado em bases técnico-científicas sólidas e reconhecidas internacionalmente, o TP Abem tem periodicidade regular e compromisso com a facilitação do acesso a todas as instituições. O teste é comprometido com o não ranqueamento, acolhe todas as escolas médicas associadas, é construído colaborativamente a partir de uma matriz orientada pelas Diretrizes Curriculares Nacionais, favorece o trabalho em redes, promove o desenvolvimento docente, incentiva a pesquisa científica em educação médica e incentiva a participação discente em todo o processo.

Os objetivos do Teste de Progresso – ABEM são:

Avaliação da formação médica: verificar se os estudantes dos cursos de Medicina adquiriram as competências e habilidades exigidas pelas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs). Apoio à melhoria dos cursos: ofertar insumos para o aprimoramento das graduações em Medicina, contribuindo para a qualidade da educação médica no país.

Aprimoramento da seleção para a residência médica: unificar a avaliação do Enade e prova objetiva do Enare, otimizando o acesso à residência médica.

Fortalecimento do SUS: garantir que os futuros médicos estejam preparados para atuar de maneira qualificada no Sistema Único de Saúde. Unificação e transparência: criar um modelo padronizado de avaliação, democratizando o ingresso nos programas de Residência Médica de acesso direto.

**Vestibular MEDICINA UNILUS 2026**  
EXAME REALIZADO PELA VUNESP

**FUNDAÇÃO LUSITANA**  
Cursos: ACLS / PALS / BLS

**TESTE DE PROGRESSO NACIONAL ABEM 2025**

Prezada Escola Médica,

Diante da definição da realização do Teste de Progresso Nacional ABEM, no dia 05 de dezembro de 2025, das 08h às 12h (horário de Brasília), encaminhamos as seguintes orientações:

- Todas as escolas que já realizaram a adesão e cadastraram seus estudantes, anteriormente, no sistema do ABEM, mas desejam corrigir dados cadastrais ou incluir novos estudantes, neste momento, devem realizar novo cadastro diretamente no sistema, até 10 de novembro, impreterivelmente.
- Solicitamos que as escolas que possuem estudantes sobrites, devidamente registrados na instituição, nos informem no email [abem@unilus.edu.br](mailto:abem@unilus.edu.br), o número dos mesmos contendo nome completo, CPF e data em que o aluno está cursando, para que possamos organizar o cronograma de uma avaliação nativa para os mesmos, até o dia 18 de novembro.

Para dúvidas ou mais informações entre em contato com a Secretaria do Teste de Progresso através do email [abem@unilus.edu.br](mailto:abem@unilus.edu.br) ou telefone (61) 95220-1008 aos cuidados de Érika Maria.


Atenciosamente,  
Coordenação Teste de Progresso ABEM

## XVIII. AUTOAVALIAÇÃO PÓS-GRADUAÇÃO, PESQUISA E EXTENSÃO (ONDA 7)

A elaboração deste terceiro questionário, denominado ONDA 7 – PÓS-GRADUAÇÃO, PESQUISA E EXTENSÃO pelos membros da CPA em conjunto com a Coordenação de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, seguindo o novo Projeto de Autoavaliação Institucional, busca levantar informações para atender os princípios norteadores focando principalmente o Eixo 3 – Políticas Acadêmicas. As atividades e serviços realizados dentro do Programa de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, nessa nova versão do questionário, objetiva obter as percepções dos principais usuários (Estudantes e Docentes) do Centro Universitário Lusíada – UNILUS.

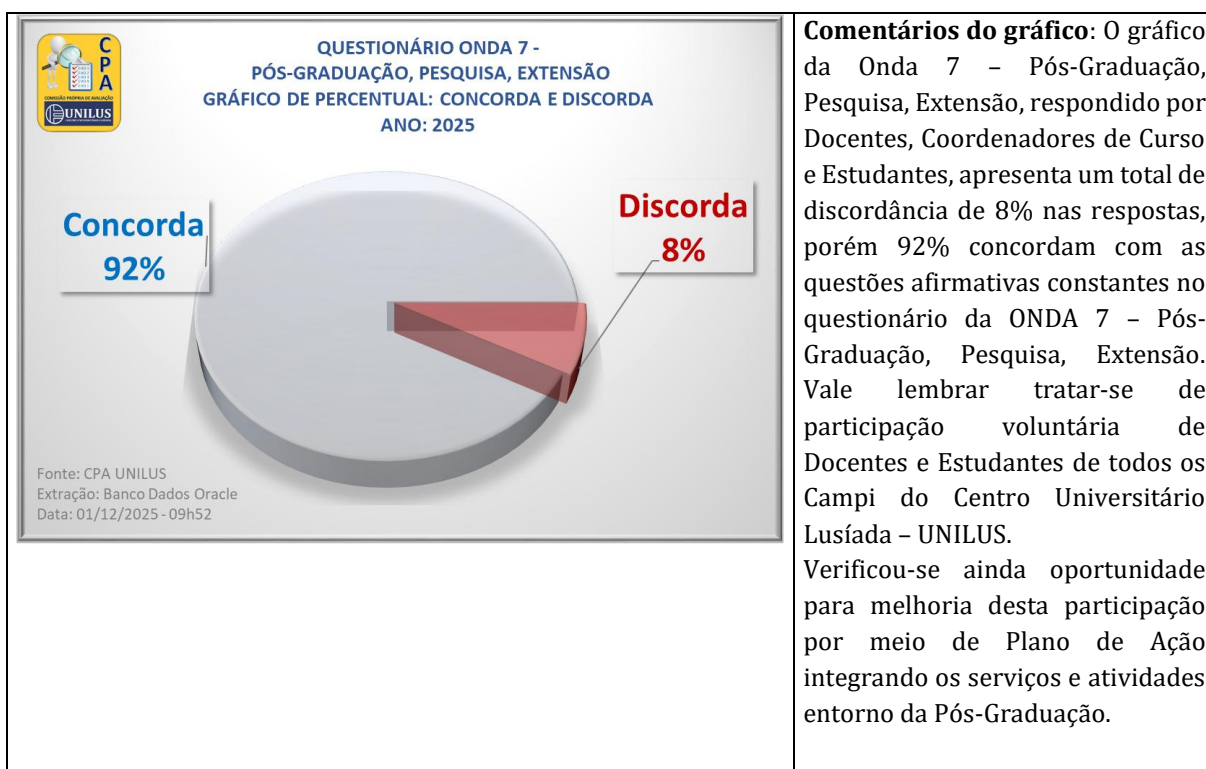
Em 2025 foi elaborado novo questionário permitindo identificar o grau de satisfação das atividades e serviços oferecidos pela Coordenação de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, sendo a participação voluntária, mantendo o mesmo sigilo do participante das “Ondas” anteriores e trazendo novos elementos para a tomada de decisão da Coordenação.

### Publicização da ONDA 7

	<p>Comunicação elaborada para divulgar o processo de autoavaliação institucional em formato de: Cartaz (físico); Banner rotativo no site do UNILUS e no Instagram.</p>
---	--

## Gráfico da Onda 7: Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, com a colaboração do Coordenador dos Cursos, Serviços e Atividades da Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão forjaram a ONDA 7, objetivando a participação de Docentes, Coordenadores de Cursos e Estudantes do Centro Universitário Lusíada – UNILUS:



## Questionário da Onda 7: Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão

1. A Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão promove a integração entre os docentes e estudantes, estimula a participação em eventos, procura orientar nas questões pertinentes aos serviços oferecidos pela área.
2. As atividades realizadas no Projeto RONDON busca desenvolver e estimular a participação do alunado de todos os cursos junto às comunidades externas.
3. A realização da Mostra de Trabalhos Acadêmicos e a Jornada de Iniciação Científica em formato híbrido (presencial e online) traz inovação nessas atividades.
4. A Revista UNILUS Ensino e Pesquisa – RUEP constitui uma publicação do Programa de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão do Centro Universitário Lusíada (UNILUS) e objetiva a democratização e o livre acesso às pesquisas desenvolvidas pelo Centro Universitário Lusíada.
5. O Comitê de Ética em Pesquisa com Seres Humanos – CEPESH do Centro Universitário Lusíada, promove a participação de profissionais da área da saúde, das ciências exatas, das ciências sociais e humanas, e usuários da instituição.
6. O Comitê de Iniciação Científica, Pesquisa e Extensão – CIPE do Centro Universitário Lusíada, busca promover a participação de estudantes e docentes forjando um ciclo importante para a formação acadêmica e para a aplicação do conhecimento em benefício da sociedade.

7. Os serviços oferecidos gratuitamente aos estudantes como o Programa de Orientação à Carreira (POC), o Programa de Atendimento ao Acadêmico (PROAC) e o Programa de Acompanhamento e Monitoramento do Acesso e Permanência buscam auxiliar e acolher os Discentes ao longo do curso.
8. A Fundação Lusíada é o primeiro e único Centro de Treinamento Credenciado da American Heart Association (AHA) de toda a Baixada Santista. E passa a oferecer gratuitamente aos estudantes dos cursos da saúde do Centro Universitário Lusíada os cursos oficiais de BLS, ACLS e PALS.
9. O programa de Mobilidade Acadêmica - Intercâmbios Internacionais oferecido pelo Centro Universitário Lusíada aos estudantes universitários é uma oportunidade de expandir seus horizontes acadêmicos e culturais por meio de intercâmbios com instituições de ensino superior de renome.
10. O UNILUS, atua com atividades de pesquisas acadêmicas de forma individual ou em grupo de pesquisas focando as diversas áreas da Saúde e também nas áreas das Ciências Sociais Aplicadas e Exatas.

### **Plano de Melhorias da Onda 7 – Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão:**

Após o Processo de Autoavaliação Institucional e a apuração do resultados dos dados fornecidos pelos Docentes, Coordenadores de Cursos e Estudantes, a Comissão Própria de Avaliação verificou a necessidade de um elaborar um Plano Ação visando a mitigação de 8% das respostas discordantes, para tanto:

1. Ampliar a publicização dos trabalhos da Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão nos Campus 2 e 3;
2. Elaborar Plano de Comunicação para divulgar as principais iniciativas desenvolvidas pela Pós-Graduação como Projeto Rondon e as Ligas Acadêmicas;
3. Incentivar a publicação na Revista Unilus - RUEP dos artigos de Iniciação Científica desenvolvidos pelos Estudantes dos Cursos Superiores do Centro Universitário Lusíada.
4. Ampliar a oferta de Bolsas de Iniciação Científica das atuais 80 bolsas para 100 bolsas, sendo 60% com benefício de R\$ 400,00 e 40% de forma voluntária.

## **XIX. AVALIAÇÃO EXTERNA – ENADE (ONDA 8)**

---

O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade), realizado pelo MEC, avalia, tendo por base as diretrizes curriculares, o rendimento dos concluintes dos cursos de graduação às diretrizes do exame, construídas com base nos conteúdos, habilidades e competências previstas nas Diretrizes Curriculares Nacionais ou Catálogo Nacional de Cursos Técnicos (CNCT) e no perfil profissional. O exame é obrigatório para os alunos habilitados e há registro da regularidade do estudante no histórico. A periodicidade da avaliação é trienal para cada área do conhecimento e abrange os cursos da área mais representativos no país da avaliação; a relação de cursos avaliados no ano é divulgada em portaria específica.

Para verificar o quanto a Instituição de Ensino Superior acrescentou ao aluno, há o Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD). O IDD, conforme o Portal INEP, “busca mensurar o valor agregado pelo curso ao desenvolvimento dos estudantes concluintes, considerando seus desempenhos no Enade e no Enem, como medida proxy (aproximação) das suas características de desenvolvimento ao ingressar no curso de graduação avaliado”.

O Conceito Preliminar de Curso (CPC) avalia os cursos de graduação. O cálculo e a divulgação ocorrem no ano seguinte ao da realização do Enade, com base na avaliação de desempenho de estudantes, no valor agregado pelo processo formativo e em insumos referentes às condições de oferta – corpo docente, infraestrutura e organização didático-pedagógica e oportunidades de ampliação da formação. Os cursos sem pelo menos dois estudantes concluintes participantes não têm seu CPC calculado, ficando Sem Conceito (SC) no sistema e-MEC. O CPC mantém relação direta com o Ciclo Avaliativo do Enade, conforme as áreas vinculadas. Os dados do CPC subsidiam os atos de renovação de reconhecimento de cursos de graduação.

As avaliações in loco de curso referem-se aos processos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos. A comissão de dois avaliadores é designada pelo INEP para verificar as condições de oferta (organização didático-pedagógica, corpo docente e infraestrutura) de acordo com o Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação vigente. Com os resultados dessas avaliações, gera-se o Conceito de Curso (CC).

O Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC) avalia as IES considerando a média dos CPCs do último triênio, ponderada pelo número de matrículas nos cursos avaliados, relativos aos cursos avaliados da instituição; a média dos conceitos de avaliação dos programas de pós-graduação stricto sensu atribuídos pela CAPES na última avaliação trienal disponível, convertida para escala compatível e ponderada pelo número de matrículas em cada um dos programas de pós-graduação correspondentes, ou seja, o IGC considera: a distribuição dos estudantes entre os diferentes níveis de ensino, graduação ou pós-graduação stricto sensu. Para as IES que não possuem oferta de pós-graduação stricto, não é considerada avaliação do segmento. Como o IGC considera o CPC dos cursos avaliados no ano do cálculo e nos dois anos anteriores, sua divulgação refere-se sempre a um triênio, compreendendo todas as áreas avaliadas previstas também no Ciclo Avaliativo definido na Portaria 840/2018.

As avaliações institucionais compreendem os processos de credenciamento, credenciamento e transformação acadêmica. Os processos transcorrem dentro de um fluxo processual composto por diversas etapas, dentre as quais a avaliação in loco.



## XX.AVALIAÇÃO EXTERNA – ENAMED (ONDA 8)

---

O Exame Nacional de Avaliação da Formação Médica (Enamed) é uma iniciativa do Ministério da Educação (MEC), conduzida pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep) em colaboração com a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh).

O Enamed será realizado anualmente, com início em 2025, e unificará as matrizes de referência e os instrumentos de avaliação no âmbito do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade) para os cursos de medicina e da prova objetiva de acesso direto do Exame Nacional de Residência (Enare).

Os principais objetivos do ENAMED são:

- a. Avaliação da formação médica: verificar se os estudantes concluintes dos cursos de Medicina adquiriram as competências e habilidades exigidas pelas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs).
- b. Apoio à melhoria dos cursos: fornecer insumos para o aprimoramento das graduações em Medicina, contribuindo para a qualidade da educação médica no país.
- c. Aprimoramento da seleção para a residência médica: unificar a avaliação do Enade e prova objetiva do Enare, otimizando o acesso à residência médica.
- d. Fortalecimento do SUS: garantir que os futuros médicos estejam preparados para atuar de maneira qualificada no Sistema Único de Saúde.
- e. Unificação e transparência: criar um modelo padronizado de avaliação, democratizando o ingresso nos programas de Residência Médica de acesso direto.

Em 2025, os estudantes concluintes do curso de Medicina da Faculdade de Ciências Médicas de Santos – Centro Universitário Lusíada – UNILUS participaram no dia 19 de novembro do Exame Nacional de Avaliação da Formação Médica (Enamed). O UNILUS fez um estande no local da prova com entrega de “kit lanche” aos alunos e contou com a presença do Reitor – Prof. Paulo Habice Moretti, do Coordenador de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão – Prof. Dr. Alberto de Macedo Soares e o Coordenador da Comissão Própria de Avaliação – CPA UNILUS – Prof. Me. Domeiver Elias Santiago Verni. Verificou-se ainda, que cerca de 50% (cinquenta por cento) dos alunos também prestaram a prova para o Exame Nacional de Residência (Enare). As fotos registrando o acolhimento aos estudantes estão disponíveis no servidor da IES.



# XXI. INDICADORES DE QUALIDADE – INEP/MEC

A seguir, são apresentados os principais **indicadores de qualidade** utilizados pelo Ministério da Educação no acompanhamento e na **regulação e avaliação** das Instituições de Educação Superior:

- a) **CI – Conceito Institucional:** obtido a partir de avaliação externa in loco conduzida pelo INEP, o CI analisa as dimensões institucionais, como planejamento e gestão, políticas acadêmicas, infraestrutura, responsabilidade social e políticas de pessoal. Representa o grau de conformidade da instituição com os padrões de qualidade exigidos pelo MEC.
- b) **CC – Conceito de Curso:** resultado de avaliação in loco realizada por comissões designadas pelo INEP, o CC considera aspectos pedagógicos, infraestrutura, corpo docente e organização acadêmico-administrativa. Representa a consolidação da análise qualitativa do curso, a partir de evidências verificadas diretamente no ambiente institucional.
- c) **ENADE – Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes:** avalia o rendimento dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos, às competências e às habilidades desenvolvidas ao longo do curso. O resultado do ENADE subsidia a formulação dos demais indicadores de qualidade e reflete diretamente o desempenho acadêmico dos alunos concluintes.
- d) **IDD – Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado:** mede o valor agregado pelo curso à formação dos estudantes, comparando o desempenho dos concluintes no ENADE com o desempenho dos ingressantes no ENEM. O IDD busca identificar a contribuição efetiva da instituição para o desenvolvimento das competências acadêmicas dos alunos.
- e) **CPC – Conceito Preliminar de Curso:** indicador que combina diferentes dimensões de qualidade, como desempenho dos estudantes no ENADE, corpo docente (titulação e regime de trabalho), infraestrutura e recursos didático-pedagógicos. O CPC é um dos principais parâmetros utilizados pelo MEC para avaliação e supervisão dos cursos de graduação.
- f) **IGC – Índice Geral de Cursos:** indicador que expressa a qualidade global da instituição, considerando os resultados do CPC dos cursos de graduação, a avaliação dos programas de pós-graduação (CAPES) e o número de matrículas em cada nível de ensino. O IGC reflete o desempenho institucional de forma integrada e contínua.

Exibimos a seguir os resultados dos **Indicadores de Qualidade** do Centro Universitário Lusíada:

Tabela 1 – CI: Conceito Institucional

Processo	Ano	Contínuo	Faixa
Recredenciamento	2017	3,23	3
Recredenciamento	2023	4,36	4

Fonte: MEC

Tabela 2 – CC: Conceito de Curso

Curso	Ano	Conceito
Administração	2015	4
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2024	5
Biomedicina	2017	4
Enfermagem	2017	3

<b>Fisioterapia</b>	2017	3
<b>Fonoaudiologia</b>	2024	4
<b>Medicina</b>	2025	4
<b>Radiologia</b>	2018	4
<b>Relações Internacionais</b>	2021	5

Fonte: MEC

**Tabela 3 – Indicadores de Qualidade dos Cursos**

<b>Tipo</b>	<b>Ano</b>	<b>ENADE</b>	<b>IDD</b>	<b>CPC</b>
<b>Administração</b>	2022	2	3	3
<b>Biomedicina</b>	2023	4	5	4
<b>Enfermagem</b>	2023	4	4	4
<b>Fisioterapia</b>	2023	4	4	4
<b>Fonoaudiologia</b>	2023	3	3	3
<b>Medicina</b>	2023	3	2	3
<b>Radiologia</b>	2023	3	4	3
<b>Relações Internacionais</b>	2022	2	3	3

Fonte: INEP

**Tabela 4 – IGC: Índice Geral de Cursos**

<b>Tipo</b>	<b>Ano</b>	<b>Contínuo</b>	<b>Faixa</b>
Índice Geral de Cursos	2021	2,811	3
Índice Geral de Cursos	2022	2,812	3
Índice Geral de Cursos	2023	2,803	3

Fonte: INEP

## XXII. AVALIAÇÃO COMPLEMENTAR POR DIRETÓRIOS ACADÊMICOS

A Avaliação Complementar por Diretórios Acadêmicos (DAs) é um processo no qual os estudantes, representados por seus Diretórios Acadêmicos, participam ativamente da avaliação dos cursos, da estrutura universitária e de outros aspectos da vida acadêmica. Trata-se de uma forma paralela e complementar às avaliações institucionais formais conduzidas por órgãos como a CPA (Comissão Própria de Avaliação) ou o MEC.

Trata-se de uma avaliação feita pelos estudantes, para os estudantes, com objetivo de melhorar o curso e fortalecer a participação estudantil nas decisões da universidade.

Objetivos principais são: Dar voz ao corpo discente na avaliação de disciplinas, professores, infraestrutura, carga horária, metodologias, etc.; Levantar críticas, sugestões e demandas diretamente dos alunos; Complementar as avaliações institucionais oficiais com uma perspectiva mais próxima da vivência estudantil; Fortalecer a autonomia e a participação estudantil na melhoria do ensino superior.

Evidência da participação da Comissão Própria de Avaliação – CPA UNILUS no processo de apreciação e participação da avaliação realizada por Diretório Acadêmico do Centro Universitário Lusíada no dia 25 de junho de 2025.



FUNDAÇÃO LUSÍADA  
CENTRO UNIVERSITÁRIO LUSÍADA – UNILUS  
ATA DE REUNIÃO DA CPA –  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



- 1 Ao vigésimo quinto dia do mês de **junho** de dois mil e vinte e cinco às 10 horas, na sala Virtual da Plataforma
- 2 Teams, Campus 1 – Rua Armando de Sales Oliveira, nº 150, Boqueirão, Santos, realizou-se a reunião do
- 3 Diretório Acadêmico Arnaldo Vieira de Carvalho da Faculdade de Ciências Médicas de Santos da Fundação
- 4 Lusíada – UNILUS com a participação do Reitor do Centro Universitário Lusíada – Prof. Paulo Habice Moretti e
- 5 do Coordenador da Comissão Própria de Avaliação – CPA – Prof. Me. Domeiver E.S. Verni a convite da Reitoria.

CPA - PLANO DE AÇÃO 2025-2026 (versão 01-02/12/2025)							 	
SETOR/PROJETO:	NOME DO CURSO							
Responsáveis pela execução:								
ITENS	AÇÕES	RESPONSÁVEIS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS	EVIDÊNCIA		
GESTÃO	Ampliar a visibilidade da CPA com os atores da Comunidade, durante os principais eventos dos Cursos do UNILUS	Membros da CPA e Coordenadores de Cursos	03/03/2025	30/10/2025	Em andamento			
GESTÃO	Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 1 - Estudantes	Membros da CPA	02/10/2025	02/10/2025	Concluído			
GESTÃO	Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 2 - Docentes	Membros da CPA	02/10/2025	02/10/2025	Concluído			
GESTÃO	Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 3 - Comunidade	Membros da CPA	10/06/2025	10/06/2025	Concluído			
GESTÃO	Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 4 - Funcionários	Membros da CPA e Coordenadores de Cursos	02/10/2025	02/10/2025	Concluído			
GESTÃO	Divulgação do Resultado da Série Histórica 2022 a 2025 p/ Estudantes, Docentes e Funcionários	Coordenadores de Cursos	02/10/2025	02/10/2025	Concluído			
GESTÃO	Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 5 - Programa de Avaliação das Disciplinas - PAD	Membros da CPA e Coordenadores de Cursos	04/11/2025	04/11/2025	A iniciar			
GESTÃO	Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 6 - Teste de Progresso	Membros da CPA e Coordenadores de Cursos	20/10/2025	20/10/2025	A iniciar			
GESTÃO	Divulgação do Resultado do Processo de Autoavaliação Institucional aos Estudantes, Docentes e Funcionários	Coordenadores de Cursos	10/10/2025	02/02/2026	A iniciar			
GESTÃO	Divulgação do Resultado do Processo de Autoavaliação Institucional aos Estudantes, Docentes e Funcionários no Conselho de Administração Superior - CAS	CPA	01/12/2025	15/12/2025	A iniciar			
GESTÃO	Acompanhamento da CPA junto aos Cursos e Estudantes no ENADE 2025	Membros da CPA e Coordenadores de Cursos	03/03/2025	30/12/2026	Em andamento			
PEDAGÓGICO	Novas Salas de Metodologias Ativas – Campus I;	Coordenação de Curso, NDE, Colegiado, Reitoria	15/10/2024	30/04/2025	Concluído			
GESTÃO	Novo Refeitório – Campus II;	Coordenação de Curso, NDE, Colegiado, Reitoria	15/10/2024	30/04/2025	Concluído			
GESTÃO	Aquisição de armários para estudantes;	Coordenação de Curso, NDE, Colegiado, Reitoria	01/02/2025	30/04/2025	Concluído			
GESTÃO	Ampliação da refrigeração no refeitório – Campus II;	Coordenação de Curso, NDE, Colegiado, Reitoria	02/02/2025	30/04/2025	Concluído			
GESTÃO	Eixo 5 - Infraestrutura - Questão 12. O estudante percebe que a coleta de água de chuva e de ar condicionado para reuso em vasos sanitários e descartes de lixo seletivo existentes na Academia do UNILUS e no Centro Saúde Escola, são projetos sustentáveis desenvolvidos pela Fundação Lusíada.	Coordenação de Curso, NDE, Colegiado	15/10/2024	25/02/2025	Concluído			
GESTÃO	Dimensão 7 - Infraestrutura - Verificada por estudantes e docentes necessidade de modernização dos equipamentos instalados na Clínica de Fonoaudiologia	Coordenação de Curso, NDE, Colegiado	10/03/2025	30/05/2025	Concluído			
GESTÃO	Dimensão 7 - Infraestrutura - Após análise realizada pela Coordenação de Curso de Fonoaudiologia, NDE e Reitoria dos atuais equipamentos da Clínica de Fonoaudiologia, foram aprovados a aquisição dos seguintes equipamentos:	Coordenação de Curso, NDE, Reitoria	01/06/2025	30/06/2025	Concluído			
GESTÃO	a) Audiômetro: Audiômetro marca: Interacoustics / modelo: AD 629	Coordenação de Curso, NDE, Reitoria	01/06/2025	30/06/2025	Concluído			
GESTÃO	b) Audiometria Tonal (pesquisa por via aérea e via óssea)	Coordenação de Curso, NDE, Reitoria	01/06/2025	30/06/2025	Concluído			
GESTÃO	c) Logoaudiometria	Coordenação de Curso, NDE, Reitoria	01/06/2025	30/06/2025	Concluído			
GESTÃO	d) Weber audiométrico	Coordenação de Curso, NDE, Reitoria	01/06/2025	30/06/2025	Concluído			
GESTÃO	e) Audiometria tonal infantil condicionada	Coordenação de Curso, NDE, Reitoria	01/06/2025	30/06/2025	Concluído			
GESTÃO	f) Limiar do desconforto	Coordenação de Curso, NDE, Reitoria	01/06/2025	30/06/2025	Concluído			
GESTÃO	g) Testes de zumbido	Coordenação de Curso, NDE, Reitoria	01/06/2025	30/06/2025	Concluído			
GESTÃO	h) Avaliação do ganho funcional do aparelho auditivo	Coordenação de Curso, NDE, Reitoria	01/06/2025	30/06/2025	Concluído			
GESTÃO	i) Imitanciómetro: Imitanciómetro marca: Interacoustics / modelo: AT 235	Coordenação de Curso, NDE, Reitoria	01/06/2025	30/06/2025	Concluído			
GESTÃO	j) Medidas de Imitanciométrica acústica (timpometria e reflexos acústicos)	Coordenação de Curso, NDE, Reitoria	01/06/2025	30/06/2025	Concluído			
GESTÃO	k) Prova de função tubária	Coordenação de Curso, NDE, Reitoria	01/06/2025	30/06/2025	Concluído			
GESTÃO	l) Pesquisa do fenômeno de Túlio	Coordenação de Curso, NDE, Reitoria	01/06/2025	30/06/2025	Concluído			
GESTÃO	m) Pesquisa do declínio (decay) do reflexo acústico	Coordenação de Curso, NDE, Reitoria	01/06/2025	30/06/2025	Concluído			
GESTÃO	Eixo 5 - Infraestrutura - Questão 17. A aquisição do acervo digital "Minha Biblioteca" proporciona leitura e estudo a títulos atualizados com acesso dentro e fora dos campi do UNILUS e/ou outros equipamentos didáticos.	Coordenação de Curso, NDE, Colegiado	15/10/2024	25/02/2025	Concluído			
GESTÃO	Dimensão 7 - Infraestrutura - Verificada por docentes necessidade de instalação de aparelhos para discussão de casos no Laboratório de Histologia do Curso de Biomedicina.	Coordenação de Curso, NDE, Colegiado	10/03/2025	30/05/2025	Concluído			
GESTÃO	Dimensão 7 - Infraestrutura - Após análise realizada pela Coordenação do Curso de Biomedicina, NDE e Reitoria foi aprovada a aquisição dos seguintes equipamentos:	Coordenação de Curso, NDE, Reitoria	01/06/2025	30/06/2025	Concluído			
	a) Dois aparelhos de 2 Smart TV marca LG - 65 polegadas para o laboratório de Histologia	Coordenação de Curso, NDE, Reitoria	01/06/2025	30/06/2025	Concluído			
GESTÃO	Eixo 5 - Infraestrutura - Melhorar acessibilidade nos campus: Por meio de conversas com representantes de salas, reuniões do NDE e do Colegiado dos Cursos, foi verificada necessidade de melhorar a acessibilidade principalmente no campus I do andar térreo para o 1º andar e também no campus III no palco do teatro. Atualmente esses dois locais são acessados somente por escadas.	Coordenação de Curso, NDE, Colegiado, Representantes de Salas, CIPA	03/10/2023	30/11/2023	Concluído			
GESTÃO	Dimensão 7 - Infraestrutura - Elaboração de projeto, aquisição e aprovação da prefeitura para instalação de plataformas elevatórias no campus I e campus III	Contabilidade, Engenharia, Reitoria	30/11/2023	30/07/2024	Concluído			
GESTÃO	Dimensão 7 - Infraestrutura - Instalação e liberação para uso das plataformas elevatórias no Campus I e Campus III	Contabilidade, Engenharia, Reitoria	01/08/2024	30/06/2025	Concluído			
GESTÃO	Dimensão 7 - Infraestrutura - Instalação de lixeiras para lixo recicláveis - Campus II	Contabilidade, Engenharia, Reitoria	01/08/2025	30/09/2025	Concluído			
GESTÃO	Dimensão 7 - Infraestrutura - Instalação de lixeiras para lixo recicláveis - Campus III	Contabilidade, Engenharia, Reitoria	01/08/2025	30/09/2025	Concluído			
GESTÃO	Dimensão 7 - Infraestrutura - Início da Campanha de Conscientização para economia de energia (sala de aula, salas administrativas, laboratórios)	Administração do Campus	12/10/2025	30/10/2025	Concluído			
GESTÃO	Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	Coordenação de Curso, NDE e Colegiado	03/10/2025	30/05/2026	A iniciar			

## XXIV.IMPLEMENTAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO – CONQUISTAS

---

1. Novas Salas de Metodologias Ativas – Campus I;
2. Novo Refeitório – Campus II;
3. Aquisição de armários para estudantes;
4. Ampliação da refrigeração no refeitório – Campus II;
5. a coleta de água de chuva e de ar condicionado para reuso em vasos sanitários e descartes de lixo seletivo existentes na Academia do UNILUS e no Centro Saúde Escola
6. Equipamentos da Clínica de Fonoaudiologia, foram aprovados a aquisição dos seguintes equipamentos:
  - a. Audiômetro: Audiômetro marca: Interacoustics / modelo: AD 629
  - b. Audiometria Tonal (pesquisa por via aérea e via óssea)
  - c. Logaudiometria
  - d. Weber audiométrico
  - e. Audiometria tonal infantil condicionada
  - f. Limiar do desconforto
  - g. Testes de zumbido
  - h. Avaliação do ganho funcional do aparelho auditivo
  - i. Imitanciômetro: Imitanciômetro marca: Interacoustics / modelo: AT 235
  - j. Medidas de Imitanciometria acústica (timpamometria e reflexos acústicos)
  - k. Prova de função tubária
  - l. Pesquisa do fenômeno de Túlio
  - m. Pesquisa do declínio (decay) do reflexo acústico
7. A aquisição do acervo digital “Minha Biblioteca” proporciona leitura e estudo a títulos atualizados com acesso dentro e fora dos campi do UNILUS e/ou outros equipamentos didáticos.
8. Instalação de aparelhos para discussão de casos no Laboratório de Histologia do Curso de Biomedicina.
9. Dois aparelhos de 2 Smart TV marca LG - 65 polegadas para o laboratório de Histologia que também são compartilhados com os estudantes dos Cursos de Enfermagem e de Fisioterapia.
10. Instalação de plataformas elevatórias no campus I e campus III
11. Dimensão 7 - Infraestrutura - Instalação e liberação para uso das plataformas elevatórias no Campus I e Campus III
12. Instalação de lixeiras para lixo recicláveis - Campus II
13. Instalação de lixeiras para lixo recicláveis - Campus III

## XXV. CONSIDERAÇÕES FINAIS

---

Este relatório contemplou os resultados do Ciclo Avaliativo 2024-2026 a partir das avaliações internas e externas, realizadas ao longo desse período. Fechamos este ciclo de desafios com a certeza de que a consolidação da autoavaliação institucional como processo de construção coletivo se dá com a efetiva participação e apropriação de toda a comunidade acadêmica.

Contar com todos que nos constituem como Instituição Superior de Ensino, isto é, alunos, professores, coordenadores, direção, técnico-administrativos e demais colaboradores, no processo de autoavaliação é ter expressas diversas perspectivas cruciais à compreensão de quem somos e, a partir delas, poder transformar o futuro, razão de nosso propósito, sempre rumo à excelência.

No ano de 2025 a Comissão Própria de Avaliação – CPA UNILUS, desenvolveu novos dashboard para apoiar a direção da instituição do Centro Universitário Lusíada na tomada de decisões.

Desse modo, a CPA desenvolveu gráficos chamados de “Série Históricas” para as Onda 1 – Estudantes, Onda 2 – Docentes e Onda 4 – Funcionários, apresentando a participação desses públicos a partir de 2022 quando teve início o novo projeto de autoavaliação institucional anual.

Os membros da CPA também aproximaram outros processos executados pelos cursos do Centro Universitário Lusíada buscando apoiar as iniciativas mas também centralizar e coordenar os trabalhos como o Teste de Progresso – UNILUS, o Teste de Progresso – ABEM (Associação Brasileira de Escolas Médicas), as avaliações realizadas pelos Diretórios Acadêmicos do Curso de Biomedicina e do Curso de Medicina e o ENAMED – Exame Nacional de Avaliação da Formação Médica.

O Teste de Progresso – UNILUS realizado anualmente por todos os alunos dos cursos de Centro Universitário Lusíada apresenta esse ano a inovação do seu resultado ser 100% (cem por cento) online e disponível para os Coordenadores dos Cursos logo após o seu processamento pela área de Tecnologia da Informação da Fundação Lusíada.

Em 2025 a Comissão Própria de Avaliação – CPA UNILUS em parceria com a Coordenação de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão realizaram reuniões de trabalho objetivando melhorar o processo de autoavaliação institucional das atividades e serviços no entorno dessa Coordenação. Nesse sentido foi planejada a ONDA 7 – Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão focando os principais colaboradores sendo estes Docentes, Estudantes e Coordenadores de Cursos. O questionário foi aplicado no mês de novembro de 2025.

A CPA acredita que os resultados aqui apresentados são subsídios para a busca de qualidade contínua desta Instituição em seus diversos âmbitos acadêmico-institucionais. Nosso fortalecimento interno resulta também em melhorias para a comunidade externa, uma vez que reflete o compromisso social adotado com nossos locais de atuação.

Agradecemos, dessa forma, a participação de toda a comunidade acadêmica na autoavaliação do ciclo 2025. E, com o futuro que já se apresenta, contamos com a colaboração de todas as pessoas envolvidas para o próximo período, que compreende o Ciclo Avaliativo 2024-2026.

Comissão Própria de Avaliação.

Santos, 02 de dezembro de 2025

## XXVI.REFERÊNCIAS

---

BRASIL. Lei nº. 10.861 de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Publicada no Diário Oficial da União de 15 de abril de 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, Brasília: INEP, 2014.

BRASIL. Ministério da Educação. Portaria nº 2.051, de 9 de julho de 2004 – que regulamenta os procedimentos de avaliação do SINAES.

INEP. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. DAES. CONAES. Ata da 112ª RO CONAES, de 09 de dezembro de 2014 – acerca dos processos de avaliação e das notas técnicas 065/2014 e 062/2014.

INEP. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Glossário dos instrumentos de avaliação externa. 4. ed. Disponível em: <http://portal.inep.gov.br/web/guest/educacao-superior/avaliacao-institucional/glossario>. Acesso em: 17 dez. 2020.

SEVERINO, Antônio J. FAZENDA, Ivani C. A. (orgs.) Conhecimento, Pesquisa e Educação. São Paulo: Papirus Editora, 2001.