



RELATÓRIO DA ONDA 3
COMUNIDADE EXTERNA E CPA
Ano base 2025

Santos, 04 de junho de 2025.

SUMÁRIO

1. Breve histórico da IES	3
2. Resultados da Pesquisa do Questionário à Comunidade Externa – Onda 3:	7
2.1 – Mês de Março/2025 – Grau de Satisfação com o Atendimento	8
2.2 – Mês de Março/2025 – Localidades Onde Residem os Participantes	9
2.3 – Mês de Abril/2025 – Grau de Satisfação com o Atendimento	10
2.4 – Mês de Abril/2025 – Localidades Onde Residem os Participantes	11
2.5 – Mês de Maio/2025 – Grau de Satisfação com o Atendimento	12
2.6 – Mês de Maio/2025 – Localidades Onde Residem os Participantes	13
3. Considerações Finais da Pesquisa do Questionário à Comunidade Externa – Onda 3:	14

1. Breve histórico da IES

Nossa instituição começa no ano de 1965 a ser delineada pelo médico Dr. Eduardo Dias Coelho com a ideia da criação de uma fundação que futuramente seria denominada de Fundação Lusíada, e tendo como objetivo maior a realização de um sonho da cidade de Santos, ter sua faculdade de medicina e mais, criar uma instituição de assistência e instrução para jovens mais carentes e ansiosos pelo aprendizado da medicina. O projeto alcançou êxito entre as pessoas físicas e jurídicas da comunidade, conseguindo reunir seus instituidores que doariam uma importância em dinheiro, por puro idealismo, sem direito a nenhuma vantagem, para que a Fundação Lusíada pudesse ter um patrimônio inicial. Interpretando os anseios daqueles jovens dispostos a se dedicarem ao sacerdócio da medicina, finalmente, em 13 de abril de 1966, a Fundação Lusíada foi oficializada, tendo o seu idealizador, Eduardo Dias Coelho, como seu primeiro presidente. Foi solicitado apoio de autoridades, com o prefeito de Santos, Silvio Fernandes Lopes, o governador do Estado de São Paulo, Laudo Natal e o próprio ministro da Educação Tarso Dutra, visando a criação da faculdade, para início no ano letivo de 1965, representando o desafogo nos cursos dessa especialização universitária, uma vez que existia um grande número de excedentes, que ao tomarem conhecimento da existência do movimento da Fundação Lusíada para a abertura de uma faculdade de medicina em Santos e que essa seria a oportunidade de realizar o sonho de se tornarem médicos, vários deles participaram da luta pelo mesmo ideal, sendo que a primeira turma de medicina foi composta, apenas, por excedentes. Além das autoridades, diversas personalidades da baixada e do Estado participaram da campanha denominada “SANTOS MERECE E TERÁ A SUA FACULDADE DE MEDICINA”, nome criado pela colunista social do jornal “A Tribuna”, Thereza Bueno Wolff, tendo como presidente de honra da Comissão de Divulgação, o prefeito Silvio Fernandes Lopes. Através de ofício, o presidente da Fundação Lusíada informa ao Sr. Ministro da Educação, Tarso Dutra, que a Faculdade de Ciências Médicas de Santos, em 2 de setembro de 1967, com a “aula magna” sendo ministrada pelo então ministro da Educação, Tarso Dutra. A “aula inaugural” foi marcada para o dia 11 de setembro de 1967, proferida pelo Profº Dr. Edgard de Cerqueira Falcão, às 20h30min horas, no Salão Nobre da Santa Casa de Misericórdia de Santos, desde este momento a Fundação mostrou pelo que veio e além do sonhado curso médico, criou em 1969 o Curso de Administração, em 1975 foi firmado convênio que permanece até hoje com o Hospital Guilherme Álvaro, na sequência em 1982 foi criado o Colégio Lusíada. Em

1991, continuando com a concepção de instalar um lugar apropriado para a criação e divulgação do saber, e para o desenvolvimento da cultura e da ciência, a Fundação Lusíada assumiu a administração dos cursos mantidos pela Associação Santista de Ensino e Pesquisa - ASEP e pela Associação Mantenedora do Conservatório Musical de Santos - CARMUS, a saber: Fonoaudiologia, Pedagogia-Educação Especial, com habilitações em: Educação do Deficiente da Audio comunicação, Educação do Deficiente Mental e Educação do Deficiente Visual, Tecnologia em Processamento de Dados. (Tecnologia em Informática), bacharelado em Instrumento, Bacharelado em Composição e Regência, Bacharelado em Canto, Licenciatura Plena em Instrumento, Educação Artística, com habilitação de 1º Grau e Licenciatura Plena em Música e Artes Cênicas e ainda Ciências, com as habilitações: Licenciatura de 1º Grau, Licenciatura Plena em Física e Química e Bacharelado em Física e Química. Ainda em 1991, foram inauguradas as clínicas de Fonoaudiologia e Audiologia, serviço de referência da região metropolitana, atendendo aos munícipes das nove cidades, gratuitamente. No ano de 1992, todas as faculdades e os cursos mantidos pela Fundação Lusíada, foram transformadas por meio do Parecer CFE 180/92, em Centro de Estudos Superiores da Fundação Lusíada – CELUS.

Continuando seu ideal por educação em 1994, foram criados os cursos precursores de pós-graduação Lato Sensu: Marketing e Análise de sistemas e para isso em 1995 foi criada a coordenação de de pós-graduação, pesquisa e extensão cujos primeiros cursos de Lato Sensu foram criados em 1995 e os de Stricto Sensu, em 2000. Suas ações são normatizadas e acompanhadas pelo Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) e Conselho de Administração Superior (CAS), e seguem as diretrizes do Sistema Nacional de Pós-Graduação e da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), buscando ainda adequar-se ao conjunto das políticas traçadas pelas agências de fomento à pesquisa. Em 1996, foi inaugurado o campus III, abrigando todos os cursos, exceto o curso de Medicina; foi criado o curso de Relações Internacionais em 1997, apresentando um posicionamento voltado para as áreas da saúde e das ciências administrativas, sem desprezar as suas atividades nas áreas de humanidades e licenciaturas, o Centro de Estudos Superior da Fundação Lusíada – CELUS transformou-se em Centro Universitário Lusíada - UNILUS, por meio de Decreto da Presidência da República, publicado no DOU em 16/12/1997; adquirido o “Espaço Cultural”, cedido graciosamente à entidades filantrópicas e sociedade para exposições culturais.

Para completar sua jornada na área da saúde além da Medicina e da Fonoaudiologia, foi criado em 1998, o curso de Ciências Biológicas – Modalidade Médica que foi alterado em 2003 para Biomedicina, em 2000 - criado o curso de Enfermagem e o Curso de Stricto Sensu em Educação e Ciências da Saúde em 2001 - Alteração da denominação do curso de Tecnologia em Processamento de Dados para Tecnologia em Informática, em 2002 foi criado o curso de Fisioterapia e a clínica de Fisioterapia, referência da região metropolitana, atendendo aos munícipes dos nove municípios, graciosamente e em 2009 assume a gestão do Hospital Guilherme Álvaro, em virtude do convênio com a Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo.

Em 2003 houve a inauguração do ginásio mini poliesportivo, em 2006 foi criado o curso Tecnológico em Radiologia, em 2008 - Cursos de pós-graduação Stricto Sensu Mestrado em Clínica Médica e em 2009 Inaugurada a academia de ginástica. Ainda em 2009, foi criado o Colégio UNILUS, destinado a alunos provenientes de escolas públicas e selecionados através de processo seletivo com nota mínima 6,0 (seis). Recebem uniformes e material escolar. São preparadas para o mundo para concorrer com alunos oriundos de escolas particulares para ingresso em universidades públicas. Hoje, a Fundação Lusíada possui 33.900 m² de área construída e pode abrigar 5.000 alunos por período. O Centro Universitário Lusíada está intimamente identificado com a realidade presente da região onde se insere, com suas possibilidades de desenvolvimento e faz da sua atuação na área da saúde sua marca ao voltar-se conscientemente para as necessidades sociais, econômicas, culturais, que, supridas, levarão a região ao seu pleno desenvolvimento. Essa integração regional é realizada pela formação de recursos humanos através primordialmente do ensino e, progressivamente, através da pesquisa e da extensão para que possa tornar-se a pedra de apoio cultural, científico e tecnológico da população da Baixada Santista, elevando-a rumo ao seu grande destino no contexto desenvolvimentista de todo o Estado de São Paulo culminando com a edificação e cessão por comodato da UPA Central, da policlínica Jabaquara e o Ambulatório de Especialidades Médicas, para compor o atendimento a saúde da região . Hoje nossa instituição conta com 179 docentes e 1150 discentes, sendo que a oferta dos cursos de saúde e humanas é anual. Hoje contamos com os cursos de Medicina, Biomedicina, Enfermagem, Fonoaudiologia, Fisioterapia, Tecnologia em Radiologia, ADM de Empresas , relação a pós-graduação na área de concentração em saúde os cursos de : • Fisiologia do Exercício - Da Clínica ao Alto Rendimento ; Fisioterapia Neurofuncional Adulto e Pediátrica ; Nutrição Clínica e Ambulatorial ; Práticas Integrativas e Complementares em Saúde;

Fonoaudiologia Hospitalar; Diagnóstico por Imagem; Enfermagem em Unidade de Terapia Intensiva; Enfermagem em UTI Neonatal e Pediátrica, Fisioterapia Hospitalar; Gestão em Serviços de Saúde. Na área de concentração: Administração E relações internacionais: Gestão Empreendedora; Gestão em Marketing; Relações Internacionais – Temas Globais. Na área de concentração: MEDICINA temos: Cirurgia Torácica; Clínica Médica; Ginecologia e Obstetrícia; UTI Neonatal e Dermatologia . Na área de pesquisa temos os núcleos acadêmicos de pesquisa que são nas seguintes áreas : Relações Internacionais, Governança e Gestão; Geriatria e Gerontologia; Infectologia; Fisioterapia Respiratória; Terapia Intensiva; Epidemiologia; Nutrição; Fisioterapia na Saúde da Mulher; Oncoginecologia; Biotecnologia e Biologia Molecular; Virologia; Enfermagem e Gestão em Serviços de Saúde ; Bioquímica Experimental; Psicologia e Saúde Mental; Hematologia e Hemoterapia; Emergência; Administração, Enfermagem e Saúde Coletiva; Farmacologia e Toxicologia ; Análise e Desenvolvimento de Sistemas ; Síndromes Hipertensivas no Ciclo Gravídico Puerperal; Gestão, Educação e Tecnologia; Oncologia; Pneumologia; Ressonância Magnética e Tomografia Computadorizada; Saúde Pública; Doenças Infecciosas de Transmissão Urbana; Fisioterapia. Ortopédica Desportiva. e Terapia Alternativa; Anestesia, Reanimação e Dor; Neurologia; Radiologia; Neurobiologia; Histologia e Citopatologia; Promoção e Reabilitação em Saúde ; Projeto Rondon; Reumatologia; Fisioterapia Pediátrica e Neonatal; Hematologia ; Fisioterapia Neurológica; Ginecologia Endócrina; Medicina Fetal; Dermatologia; Obstetrícia; Análises Clínicas; Pediatria; Doenças da Mama; Técnica ; Cirúrgica ; Medicina Baseada em Evidência; Cardiologia e Cuidados Paliativos .

2. Resultados da Pesquisa do Questionário à Comunidade Externa – Onda 3:

A Comissão Própria de Avaliação – CPA do Centro Universitário Lusíada busca promover constantemente o alinhamento entre as diversas práticas assistenciais, educativas e sociais com as pessoas da Comunidade Externa estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI descritas na Tabela 3 – Objetivos, metas e ações da responsabilidade social da Instituição no item: FORTALECER A INSERÇÃO E A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES NA REGIÃO, BUSCANDO INTEGRAÇÃO COM A COMUNIDADE.

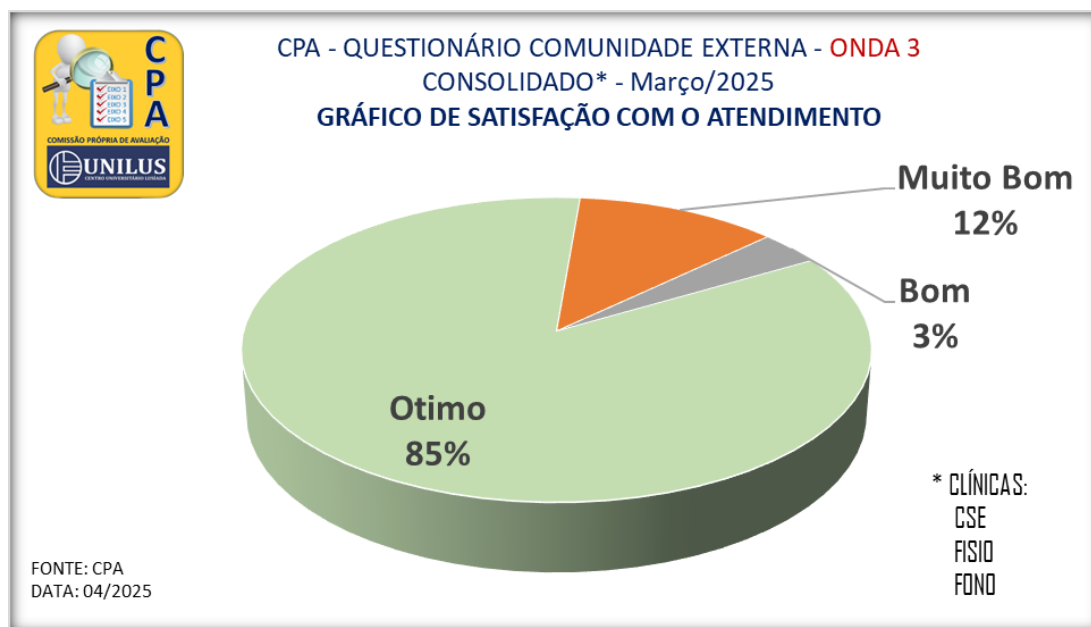
Nesse sentido, a CPA desenvolveu o Questionário à Comunidade Externa, para que esta por meio de perguntas tenha condições e recursos para se manifestar e interagir constantemente com os trabalhos disponibilizados à Sociedade Civil utilizando dentre outras plataformas a Clínica de Fisioterapia, a Clínica de Fonoaudiologia e o Centro Saúde Escola.

O maior objetivo desta iniciativa INOVADORA do UNILUS é acolher as percepções da Comunidade Externa, beneficiária dos serviços oferecidos pelo UNILUS.

Desta maneira o UNILUS estabelece uma relação entre os princípios norteadores compreendidos no Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional e respectiva Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição, contidas na Lei nº 10,861 de 14 de abril de 2004, a qual dispõe sobre o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior. Assim durante 04 meses do ano, de maio a agosto, são realizados os questionários à Comunidade Externa.

Os resultados apresentam as potencialidades e as fragilidades desse processo de avaliação e posteriormente são objetos de análises, discussões por parte da CPA e as divulgações à sociedade ocorrem via nossas mídias digitais. A seguir a Comissão Própria de Avaliação – CPA UNILUS, compartilha os resultados do processo de avaliação da Comunidade Externa – Onda 3, realizada totalmente de maneira voluntária.

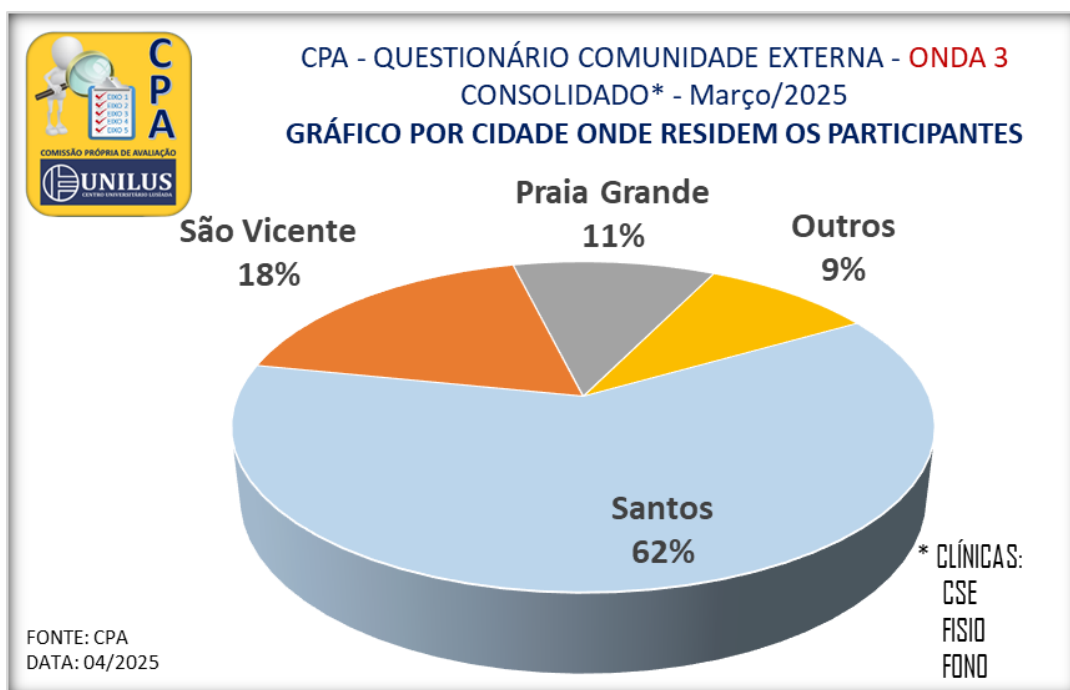
2.1 – Mês de Março/2025 – Grau de Satisfação com o Atendimento



É possível verificar que por meio da questão GRAU DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO, que 85% dos participantes classificaram como **ÓTIMO** o atendimento; 12% classificaram como **MUITO BOM** o atendimento e 3% classificaram como **BOM** o atendimento. Nesse sentido, os pacientes atendidos no Centro Saúde Escola, na Clínica de Fisioterapia e na Clínica de Audiologia e Fonoaudiologia do Centro Universitário Lusíada confirmam a excelência nos trabalhos realizados por Docentes e Estudantes dos Cursos da Área da Saúde do UNILUS.

Desde o início da série histórica desses indicadores, o grau de satisfação da Comunidade externa vem se consolidando no conceito **ÓTIMO**, isto é, Excelência no atendimento.

2.2 – Mês de Março/2025 – Localidades Onde Residem os Participantes

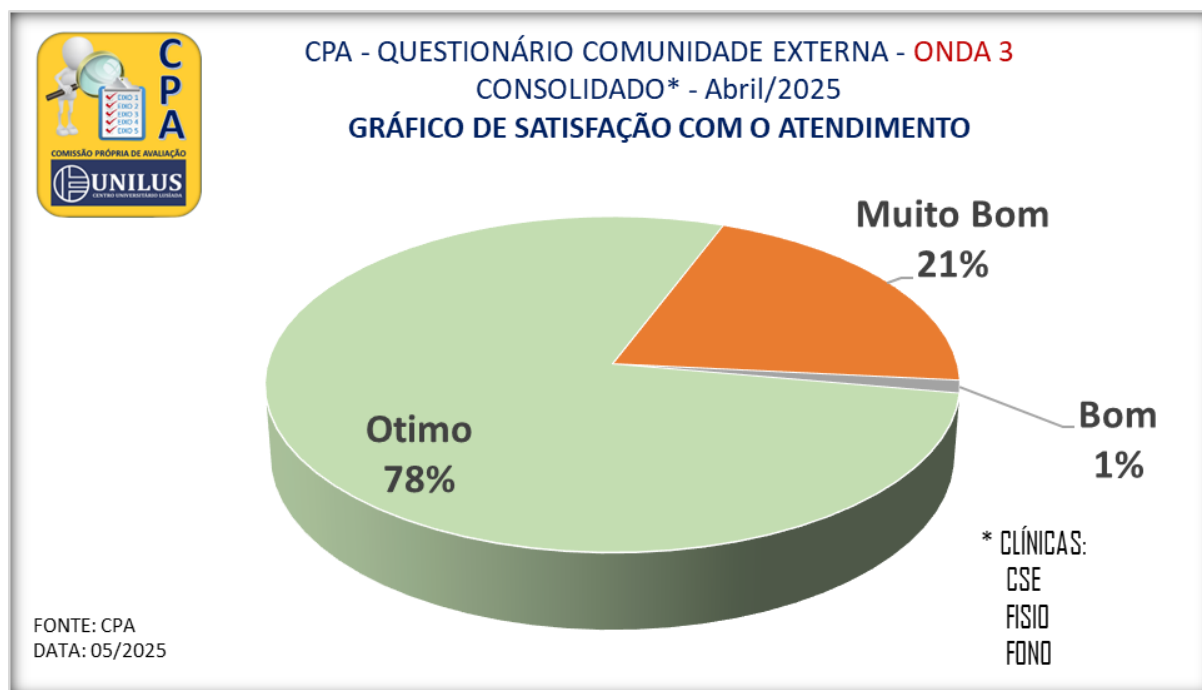


É possível verificar por meio do Gráfico por Cidade Onde Residem os Participantes que a pesquisa procura estabelecer uma relação dos serviços prestados entre os Docentes e Estudantes das Áreas da Saúde do Centro Universitário Lusíada - UNILUS com as Comunidades Externas da Baixada Santista que compõem o Sistema Único de Saúde – SUS/Regional.

O Gráfico apresenta que do total dos pacientes que participaram da Autoavaliação Institucional no mês de Março de 2025, 62% residem na Cidade de Santos, 18% residem na Cidade de São Vicente, 11% residem na Cidade de Praia Grande e 9% em outras Cidades da Baixada Santista.

Destaca-se ainda, que a atuação do Centro Universitário Lusíada – UNILUS mantido pela Fundação Lusíada vai muito além da Cidade de Santos oferecendo serviços de qualidade à população e reforçando seu papel Social na região.

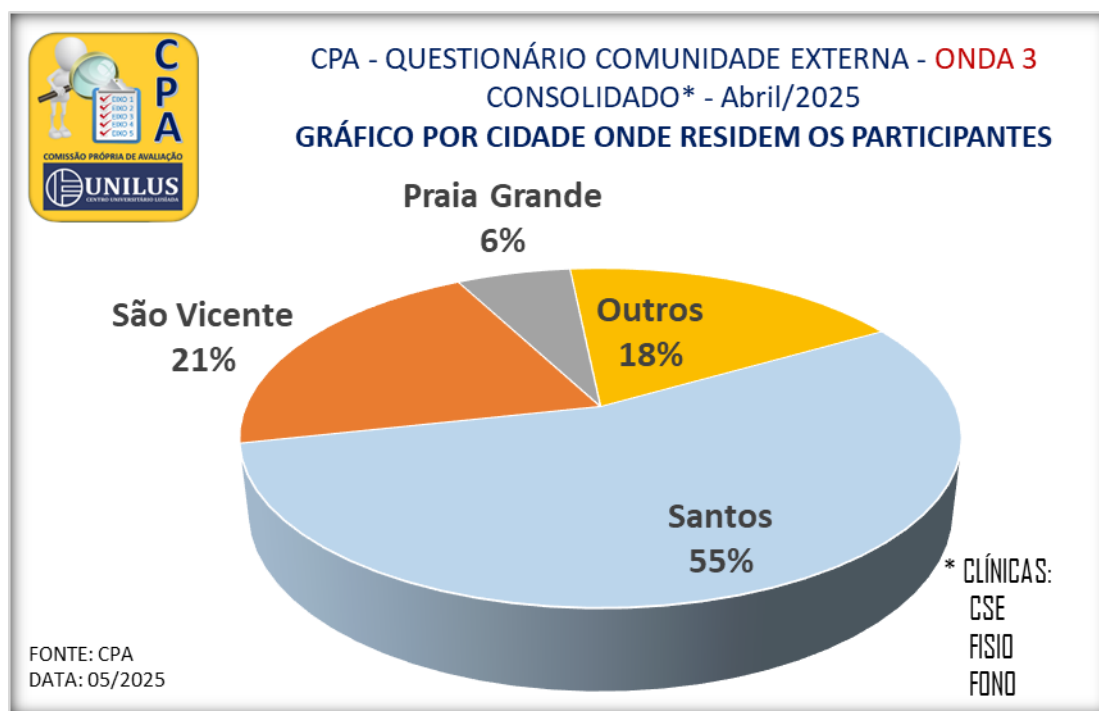
2.3 – Mês de Abril/2025 – Grau de Satisfação com o Atendimento



É possível verificar que por meio da questão GRAU DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO, que 78% dos participantes classificaram como **ÓTIMO** o atendimento; 21% classificaram como **MUITO BOM** o atendimento e 1% classificaram como **BOM** o atendimento. Nesse sentido, os pacientes atendidos no Centro Saúde Escola, na Clínica de Fisioterapia e na Clínica de Audiologia e Fonoaudiologia do Centro Universitário Lusíada confirmam a excelência nos trabalhos realizados por Docentes e Estudantes dos Cursos da Área da Saúde do UNILUS.

Desde o início da série histórica desses indicadores, o grau de satisfação da Comunidade externa vem se consolidando no conceito **ÓTIMO**, isto é, Excelência no atendimento.

2.4 – Mês de Abril/2025 – Localidades Onde Residem os Participantes

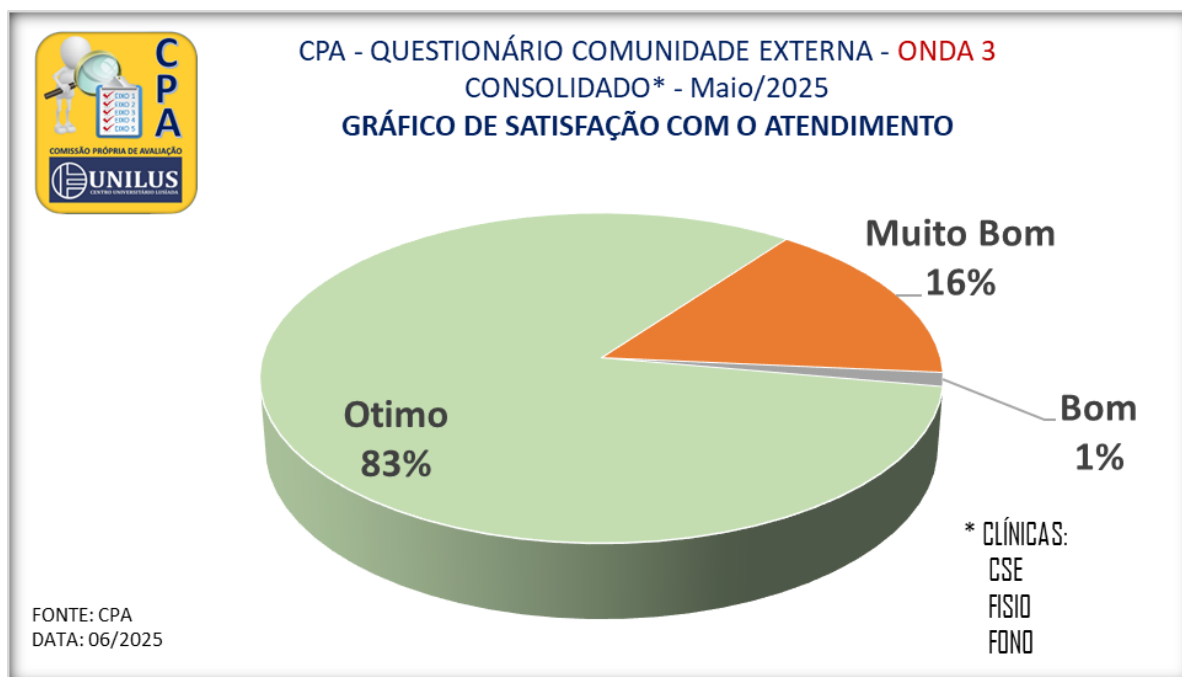


É possível verificar por meio do Gráfico por Cidade Onde Residem os Participantes que a pesquisa procura estabelecer uma relação dos serviços prestados entre os Docentes e Estudantes das Áreas da Saúde do Centro Universitário Lusíada - UNILUS com as Comunidades Externas da Baixada Santista que compõem o Sistema Único de Saúde – SUS/Regional.

O Gráfico apresenta que do total dos pacientes que participaram da Autoavaliação Institucional no mês de Abril de 2025, 55% residem na Cidade de Santos, 21% residem na Cidade de São Vicente, 6% residem na Cidade de Praia Grande e 18% em outras Cidades da Baixada Santista.

Destaca-se ainda, que a atuação do Centro Universitário Lusíada – UNILUS mantido pela Fundação Lusíada vai muito além da Cidade de Santos oferecendo serviços de qualidade à população e reforçando seu papel Social na região.

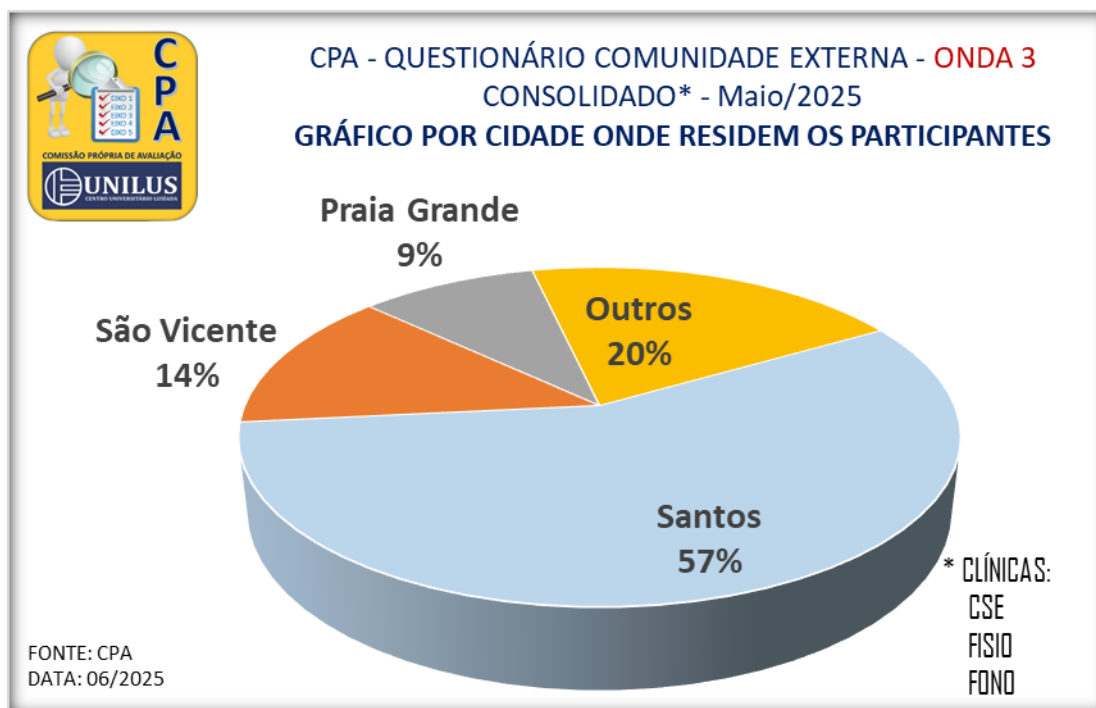
2.5 – Mês de Maio/2025 – Grau de Satisfação com o Atendimento



É possível verificar que por meio da questão GRAU DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO, que 83% dos participantes classificaram como **ÓTIMO** o atendimento; 16% classificaram como **MUITO BOM** o atendimento e 1% classificaram como **BOM** o atendimento. Nesse sentido, os pacientes atendidos no Centro Saúde Escola, na Clínica de Fisioterapia e na Clínica de Audiologia e Fonoaudiologia do Centro Universitário Lusíada confirmam a excelência nos trabalhos realizados por Docentes e Estudantes dos Cursos da Área da Saúde do UNILUS.

Desde o início da série histórica desses indicadores, o grau de satisfação da Comunidade externa vem se consolidando no conceito **ÓTIMO**, isto é, Excelência no atendimento.

2.6 – Mês de Maio/2025 – Localidades Onde Residem os Participantes



É possível verificar por meio do Gráfico por Cidade Onde Residem os Participantes que a pesquisa procura estabelecer uma relação dos serviços prestados entre os Docentes e Estudantes das Áreas da Saúde do Centro Universitário Lusíada - UNILUS com as Comunidades Externas da Baixada Santista que compõem o Sistema Único de Saúde – SUS/Regional.

O Gráfico apresenta que do total dos pacientes que participaram da Autoavaliação Institucional no mês de Maio de 2025, 57% residem na Cidade de Santos, 14% residem na Cidade de São Vicente, 9% residem na Cidade de Praia Grande e 20% em outras Cidades da Baixada Santista.

Destaca-se ainda, que a atuação do Centro Universitário Lusíada – UNILUS mantido pela Fundação Lusíada vai muito além da Cidade de Santos oferecendo serviços de qualidade à população e reforçando seu papel Social na região.

3. Considerações Finais da Pesquisa do Questionário à Comunidade Externa – Onda 3:

Durante a análise das informações pelos membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA UNILUS, verificou-se a proximidade da Comunidade Externa com os serviços oferecidos gratuitamente pelas Clínicas de Fisioterapia, de Fonoaudiologia e pelo Centro Saúde Escola, o grau de satisfação dos participantes na qualidade dos atendimentos.

Conforme planejamento da Comissão Própria de Avaliação – CPA UNILUS, as informações resultantes do Questionário à Comunidade Externa, foram analisadas pelos membros da Comissão visando estabelecer um Plano de Ação para Melhoria Contínua desse processo.

Verifica-se nas informações apresentadas anteriormente, que o atendimento de pacientes pelas Unidades do Centro Universitário Lusíada – Unilus está abrangendo outras cidades (no gráfico de maio/2025 é possível constatar o atendimento de 20% de outras localidades) reforçando seu compromisso com a solução dos problemas sociais e o desenvolvimento socioeconômico da região.

Estes resultados compõe o Relatório de Autoavaliação Institucional – RAI de 2025 qual encontram-se em desenvolvimento, aguardando inclusive as informações das demais fases do processo de Autoavaliação Institucional do UNILUS.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA acredita que os resultados aqui apresentados são informações externas que contribuem para o Centro Universitário Lusíada - UNILUS ser uma instituição de referência na educação superior no que diz respeito à qualidade de ensino, ao corpo docente, à pesquisa e ao compromisso social.

Agradecemos, dessa forma, a participação da comunidade externa e de toda a comunidade acadêmica (professores, estudantes, funcionários técnico-administrativos) na autoavaliação do ciclo 2024-2027 da ONDA 3 – Comunidade Externa.

Comissão Própria de Avaliação.

Santos, 04 de junho de 2025