



**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL (RAI)**

ANO BASE 2024

TRIÊNIO 2024-2026

Santos, 04 de dezembro 2024.

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	5
Da Mantenedora	5
Da Mantida	5
Comissão Própria de Avaliação (CPA)	6
PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	8
Projeto de Autoavaliação – Ano 2021	8
Projeto de Autoavaliação – Ano 2023	9
Projeto de Autoavaliação – Ano 2024	10
1-PRINCÍPIOS NORTEADORES DA AUTOAVALIAÇÃO	12
2-REPOSIÇÃO DA IDENTIDADE VISUAL DA CPA	13
3-CONCEITO DE “ONDA” PARA AS ETAPAS DA AUTOAVALIAÇÃO	14
4-COMUNICAÇÃO	15
5-PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE	17
6-DESENVOLVIMENTO – QUESTIONÁRIO ONDA 1 - ESTUDANTES.....	18
Questionário	18
Participação de Estudantes na ONDA 1	18
Participação de Estudantes na ONDA 1 – Por Área de Ensino	19
Participação de Estudantes na ONDA 1 – Por Curso	21
Gráfico Eixo 1: Planejamento e avaliação Institucional – ONDA 1	22
Gráfico do Eixo 1 - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional – ONDA 1	22
Gráfico Eixo 2: Planejamento e avaliação Institucional – ONDA 1	23
Gráfico do Eixo 2 - Dimensão 1: Missão e PDI – ONDA 1	24
Gráfico do Eixo 2 - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição – ONDA 1	24
Gráfico do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – ONDA 1	25
Gráfico do Eixo 3 - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – ONDA 1	26
Gráfico do Eixo 3 – Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – Onda 1	26
Gráfico do Eixo 3 – Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes – Onda 1	28
Gráfico do Eixo 4: Políticas de Gestão – Onda 1	29
Gráfico do Eixo 4 – Dimensão 5: Políticas de Pessoal – Onda 1	29
Gráfico do Eixo 4 – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira – Onda 1	30
Gráfico do Eixo 5 – Infraestrutura Física - Onda 1	31
Gráfico do Eixo 5 – Dimensão 7: Infraestrutura Física– Onda 1	31
7-DESENVOLVIMENTO – QUESTIONÁRIO ONDA 2 - DOCENTES.....	33
7.1 - Questionário	33

7.2 - Participação dos Docentes - Onda 2.....	33
7.4 - Gráfico Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional – Onda 2.....	33
7.5 - Gráfico Eixo 1 – Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional – Onda 2.....	34
7.6 - Gráfico Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional – Onda 2	35
7.7 - Gráfico Eixo 2 – Dimensão 1: Missão e PDI - Onda 2	36
7.8 - Gráfico Eixo 2 – Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição - Onda 2.....	36
7.9 - Gráfico Eixo 3 – Políticas Acadêmicas - Onda 2	37
7.10 - Gráfico Eixo 3 – Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão - Onda 2	38
7.11 - Gráfico Eixo 3 – Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade - Onda 2	39
7.13 - Gráfico Eixo 4 – Políticas de Gestão - Onda 2.....	40
7.14 - Gráfico Eixo 4 – Dimensão 5: Políticas de Pessoal - Onda 2	40
7.15 - Gráfico Eixo 4 – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição - Onda 2.....	41
7.16 - Gráfico Eixo 4 – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira - Onda 2	42
7.17 - Gráfico Eixo 5: Infraestrutura Física - Onda 2	43
7.18 - Gráfico Eixo 5 – Dimensão 7: Infraestrutura Física - Onda 2	44
8-DESENVOLVIMENTO – QUESTIONÁRIO ONDA 3 – COMUNIDADE EXTERNA.....	45
8.1 - Questionário.....	45
8.2 - Gráfico por cidade onde residem os participantes – Onda 3.....	45
8.3 - Gráfico de Satisfação do Paciente com o Atendimento – Onda 3	46
8.4 - Gráfico por Tipo de Serviço – Clínica Fisioterapia – Onda 3	47
9-DESENVOLVIMENTO – QUESTIONÁRIO ONDA 4 - FUNCIONÁRIOS	48
9.1 - Questionário.....	48
9.2 - Participação dos Funcionários - Onda 4	48
9.3 - Gráfico Total de Respostas Funcionários - Onda 4	48
9.4 - Gráfico Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional – Onda 4	50
9.5 - Gráfico Eixo 2 – Dimensão 1: Missão e PDI - Onda 4	50
9.6 - Gráfico Eixo 2 – Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição - Onda 4.....	51
9.7 - Gráfico Eixo 3 – Políticas Acadêmicas - Onda 4	52
9.8 - Gráfico Eixo 3 – Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão - Onda 4.....	52
9.9 - Gráfico Eixo 4 – Políticas de Gestão - Onda 4	53
9.10 - Gráfico Eixo 4 – Dimensão 5: Políticas de Pessoal - Onda 4	54
9.11 - Gráfico Eixo 4 – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição - Onda 4.....	54
9.12 - Gráfico Eixo 4 – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira - Onda 4	55
9.13 - Gráfico Eixo 5: Infraestrutura Física - Onda 4	56
9.14 - Gráfico Eixo 5 – Dimensão 7: Infraestrutura Física - Onda 4	56
10-DESENVOLVIMENTO – QUESTIONÁRIO ONDA 5 – PROGRAMA DE AVALIAÇÃO DA DISCIPLINA - PAD	58
10.1 - CONTEXTUALIZANDO A ONDA 5 - PAD	58
11-ANÁLISE DE EIXO E DIMENSÃO – CONSIDERAÇÕES E PLANOS DE AÇÃO	58

11.1 - Eixo 1: Planejamento E Avaliação Institucional.....	58
11.1.1 - Análise do Eixo 1 e Dimensão 8.....	59
10.2 - Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	61
10.2.1 - Análise do Eixo 2 e Dimensões 1 e 3.....	61
10.3 - Eixo 3: Desenvolvimento Institucional.....	63
10.3.1 - Análise do Eixo 3 e Dimensões 2, 4, 9.....	63
10.4 - Eixo 4: Políticas de Gestão	64
10.4.1 - Análise do Eixo 4 – Dimensões 5, 6 e 10	65
10.4.1.1 - Análise da Dimensão 5 - Políticas de Pessoal	65
10.4.1.2 - Análise da Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira	66
10.5 - Eixo 5: Infraestrutura Física	68
10.5.1 - Análise do Eixo 5 e Dimensão 7 – Infraestrutura Física.....	68
11-PLANO DE AÇÃO POR EIXO E DIMENSÃO	69
12-AVALIAÇÕES EXTERNAS - ENADE	70
13-CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	74
14-REFERÊNCIAS	75

INTRODUÇÃO

Da Mantenedora

Mantenedora:	FUNDAÇÃO LUSÍADA	Código e-MEC:	167
CNPJ:	58.207.572/0001-26		
Cat. Adm.:	Privada sem fins lucrativos		
End.:	Rua Dr. Armando de Salles Oliveira	nº:	150
Bairro:	Boqueirão	Cidade:	Santos
		CEP:	11050-071
		UF:	SP
Fone:	13 – 3202.4500	e-mail:	unilus@lusiada.br
Site:	www.unilus.edu.br		

Nome:	Prof. Dr. Mauro César Dinato		
Cargo:	Presidente da Matenedora		
End.:	Rua Dr. Armando de Salles Oliveira	nº:	150
Bairro:	Boqueirão	Cidade:	Santos
		CEP:	11050-071
		UF:	SP
Fone:	(13) 3202-4500	e-mail:	diretoria.fundacao@lusiada.br
Site:	www.unilus.edu.br		

Da Mantida

Mantida:	CENTRO UNIVERSITÁRIO LUSÍADA - UNILUS	Código e-MEC:	226
End.:	Rua Dr. Armando de Salles Oliveira	nº:	150
Bairro:	Boqueirão	Cidade:	Santos
		CEP:	11050-071
		UF:	SP
Fone:	13 – 3202.4500	Fax:	13 - 32214488
e-mail:	unilus@lusiada.br		
Site:	www.unilus.edu.br		
Ato regulatório:	Recredenciamento		
Documento:	Portaria nº 500	Data:	12/06/2013
		Publicação	13/06/2013

Nome:	Prof. Paulo Habice Moretti		
Cargo	Reitor		
End.:	Rua Dr. Armando de Salles Oliveira	nº:	150
Bairro:	Boqueirão	Cidade:	Santos
		CEP:	11050-071
		UF:	SP
Fone:	13 – 3202.4500	e-mail:	reitor@lusiada.br
Site:	www.unilus.edu.br		

Nome:	Profª. Drª. Maria Aparecida Pedrosa Dos Santos		
Cargo	Coordenadora da CPA		

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é a responsável pela coordenação, organização e condução do Projeto de Autoavaliação Institucional, cumprindo-o no desenvolvimento do processo de autoavaliação, com a contribuição e a participação da comunidade acadêmica. Com a elaboração deste Relatório de Autoavaliação Institucional (RAI), ciclo avaliativo 2024-2026, a CPA visa produzir autoconhecimento acerca da Instituição, uma vez que, a partir das potencialidades e oportunidades de melhorias identificadas, a gestão da IES poderá promover mudanças e realizar a eficiente destinação orçamentária conforme necessidades. O processo de autoavaliação é conduzido em cumprimento às orientações regulatórias, visando, principalmente, a apropriação e o conhecimento da realidade da IES. Importante se faz também destacar a autonomia desta comissão em relação a outros órgãos colegiados, condição necessária à análise dos resultados e acompanhamento dos compromissos firmados com cada área da Instituição.

A composição desta comissão se dá em cumprimento à Lei 10.861/2004 – Lei do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Assim, a CPA desta IES, nomeada pela Portaria 006/2024 é composta por:

Nome	Representatividade
DOMEIVER ELIAS SANTIAGO VERNI	Coordenador da CPA
EDGAR MATIAS BACH HI	Vice-Coordenador da CPA
CARLOS EDUARDO MENDONÇA TOMÉ	Representante Docente
ROBERTO ARAÚJO DA SILVA V. RABELO	Representante Docente
ALEXANDRE FREIRE DA SILVA	Representante Técnico-Administrativo
VIVIANI MATTAR LOBATO SILVA	Representante Técnico-Administrativo
HELENA KOCHEN SUSSKIND	Representante Discente
BRENO ALVES DOS SANTOS	Representante Discente
CHARLES FERREIRA DIAS	Representante Sociedade Civil Organizada
HENRIQUE GOMES BRANCO	Representante Sociedade Civil Organizada

A Comissão Própria de Avaliação tem como finalidade a execução do processo de autoavaliação do CENTRO UNIVERSITÁRIO LUSÍADA no âmbito dos seus respectivos setores, com a participação dos segmentos docente, discente, técnico administrativo e sociedade.

O processo de avaliação contempla as percepções das pessoas envolvidas com a prática institucional e com representante da sociedade. Foi utilizada uma abordagem qualitativa que se caracteriza por reuniões em pequenos grupos com foco específico na investigação, por meio de discussões, com a participação do Coordenador do Curso, docentes e discentes, para a coleta de percepções, expectativas e desejos da comunidade acadêmica a respeito do papel e do futuro do CENTRO UNIVERSITÁRIO LUSÍADA.

Utilizou-se, também, técnica de abordagem quantitativa, através de questionários aplicados ao Corpo Docente, Corpo Discente e Técnico administrativo avaliando os diversos segmentos que compõem o cenário acadêmico. A metodologia utilizada revela resultados valiosos que servem para a Instituição fazer uma reflexão sobre o que fez, o que faz e o que deverá fazer, sempre se contextualizando com seus objetivos.

Desde o início nossa missão tem sido instituir uma cultura de avaliação, implantando no CENTRO UNIVERSITÁRIO LUSÍADA, um processo de autoavaliação com o objetivo de gerar o autoconhecimento e a reflexão, visando ao aprimoramento da qualidade de ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão administrativa. Seu propósito é tornar a prática avaliativa uma ação norteadora do CENTRO UNIVERSITÁRIO LUSÍADA para que haja o fortalecimento das relações do Centro Universitário com a comunidade acadêmica e sociedade.

- **Missão:** Promover a formação generalista dos profissionais das áreas da saúde, humanas e tecnológicas, com ensino de qualidade voltada para as necessidades regionais e nacionais.
- **Princípios:** O UNILUS obedece aos princípios da indissociabilidade entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão, estando comprometido com a solução dos problemas sociais e o desenvolvimento socioeconômico da região.
- **Valores Institucionais:** O UNILUS segue os princípios da justiça, da ética profissional, do respeito pelo ser humano, da igualdade, da liberdade de expressão, da solidariedade e da verdade.
- **Visão:** Ser uma instituição de referência na educação superior no que diz respeito à qualidade de ensino, ao corpo docente, à pesquisa e ao compromisso social.

PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Projeto de Autoavaliação – Ano 2021

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário Lusíada, reunida no início do ano letivo de 2021 e durante a fase de preparação do processo avaliativo junto aos Estudantes, Docentes e Funcionários, foi verificado que permanecia os transtornos de saúde no entorno da pandemia do novo coronavírus 19, há existência de vários protocolos de saúde orientando dentre outras atividades o isolamento quando se sinais de gripe, resfriado, dor de cabeça e outros sintomas no entorno do coronavírus e ainda prejudicando uma convivência mais harmônica, humanitária e acolhedora dentro dos Camp desta Instituição de Ensino Superior, notou-se também uma quantidade grande de afastamentos de Estudantes e Docentes logo nos primeiros dias do ano.

Nesse sentido, a CPA fez duas ponderações: **Primeira:** adotar 2 (dois) modelos híbridos de avaliação (presencial e/ou online) objetivando abranger os “atores” que se encontravam afastados (já por várias semanas) e os que estavam presencial o que poderia demandar um grande esforço para preparar as bases de dados, elaboração de questões diferentes para focar o público online e/ou presente e toda a etapa de consolidação de dados e geração de informações para tomada de decisão e a **Segunda** ponderação desenvolver um novo modelo de projeto de Autoavaliação Institucional, a partir dos princípios norteadores da Avaliação conforme orientação pelo Sistema Nacional da Avaliação do Ensino Superior (SINAES) sendo Eixos e Dimensões, forjando um novo conjunto de questões e critérios de respostas, reconstruir o processo de Comunicação de forma a agilizar o envio de novos relatórios, sumários executivos, “dashboard”, ampliar as reuniões e estabelecer uma maior participação da CPA em eventos internos do UNILUS e outras iniciativas que permitiriam dar a CPA um conjunto de Indicadores de Desempenho e um modelo para os próximos 2 (dois) ciclos avaliativos.

Assim após várias reuniões, ponderações e reflexões os membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA), decidiu por forjar um novo modelo de Autoavaliação Institucional com previsão de implementação em maio ou junho de 2022. Então, o que o leitor deste relatório irá encontrar a partir do próximo tópico é fruto de 10 (dez) meses de extrema dedicação de uma equipe que envolveu todos os “atores” desta Instituição de Ensino Superior.

Projeto de Autoavaliação - Ano 2023

A autoavaliação institucional no Centro Universitário Lusíada, foi desenvolvida gerida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) que se traduz de forma quase total no Projeto de Autoavaliação Institucional (2021-2023), tendo como principal objetivo produzir conhecimento acerca da realidade da IES.

Desse modo, a CPA cumprindo seu papel de fornecer subsídios para a tomada de decisão, contribuindo assim para a gestão acadêmica e administrativa do Centro Universitário Lusíada, tem o propósito de fortalecer a missão, os valores e o propósito da Fundação Lusíada, com objetivos claros apropriar por toda a comunidade acadêmica e externa destes processos.

Considerando suas premissas, a autoavaliação institucional é um dos componentes básicos do Sistema Nacional da Avaliação do Ensino Superior (SINAES); tem importância fundamental no trabalho de gestores da IES porque faz um diagnóstico da realidade institucional; é um instrumento complementar para ajudar nos processos de tomadas de decisão; deve ser um processo contínuo pelo qual a instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade; cria oportunidade para estudantes e educadores(as) darem sua opinião sobre os serviços e produtos oferecidos pela IES; e é dinâmica e acompanha as transformações do cenário educacional.

Planejamento estratégico de autoavaliação

Nesses termos, o processo de avaliação institucional, em consonância com a legislação vigente, está pautado nos seguintes objetivos específicos:

- I. Produzir autoconhecimento que considere o conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição;
- II. Identificar as causas dos seus problemas e deficiências;
- III. Confirmar e promover a manutenção das forças e potencialidades da IES;
- IV. Aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, na medida em que apresenta indicadores de seu desempenho, estimulando-os a reflexão, análise e adoção de medidas de melhoria;
- V. Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- VI. Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;
- VII. Possibilitar melhorias sistematizadas em todos os processos e procedimentos da IES.

Comentários: Buscando tornar o Relatório de Autoavaliação Institucional – RAI, um documento contemplando todas as sugestões apontadas nos princípios norteadores da CPA, porém de modo conciso, “enxuto” e de fácil interpretação, foi elaborado um documento chamado de “Projeto de Autoavaliação Institucional”, o qual contém detalhadamente todos os processos, etapas e metodologias utilizadas

pela Comissão Própria de Avaliação – CPA. Nesse sentido compartilhamos de forma resumida algumas etapas deste projeto:

Projeto de Autoavaliação - Ano 2024

A autoavaliação institucional no Centro Universitário Lusíada, foi desenvolvida gerida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) que se traduz de forma quase total no Projeto de Autoavaliação Institucional (2024-2026), tendo como principal objetivo produzir conhecimento acerca da realidade da IES.

Desse modo, a CPA cumprindo seu papel de fornecer subsídios para a tomada de decisão, contribuindo assim para a gestão acadêmica e administrativa do Centro Universitário Lusíada, tem o propósito de fortalecer a missão, os valores e o propósito da Fundação Lusíada, com objetivos claros apropriar por toda a comunidade acadêmica e externa destes processos.

Em 2024, a CPA em seu trabalho inovador estabeleceu um objetivo de automatizar a etapa do Programa de Avaliação da Disciplina – PAD, a avaliação de qualquer instituição, setor ou comunidade é um dos passos que conduzem para o seu melhor desempenho. A participação ativa do estudante neste processo na Instituição de Ensino Superior – IES é fundamental, pois resgata o espírito de comunidade entre eles. O PAD foi criado baseado nesta filosofia:

- 1 – Maior aproximação do aluno com a Instituição;
- 2 - Elaboração de relatórios com o desempenho de cada Disciplina;
- 3 - Estímulo à discussão interna, objetivando mudanças no curso;
- 4 - Participação ativa no processo de aprendizagem;
- 5 - Movimento permanente de aperfeiçoamento didático e pedagógico de cada Disciplina, com adaptações, ano a ano, às mudanças sociais, culturais e comportamentais de nossos alunos.

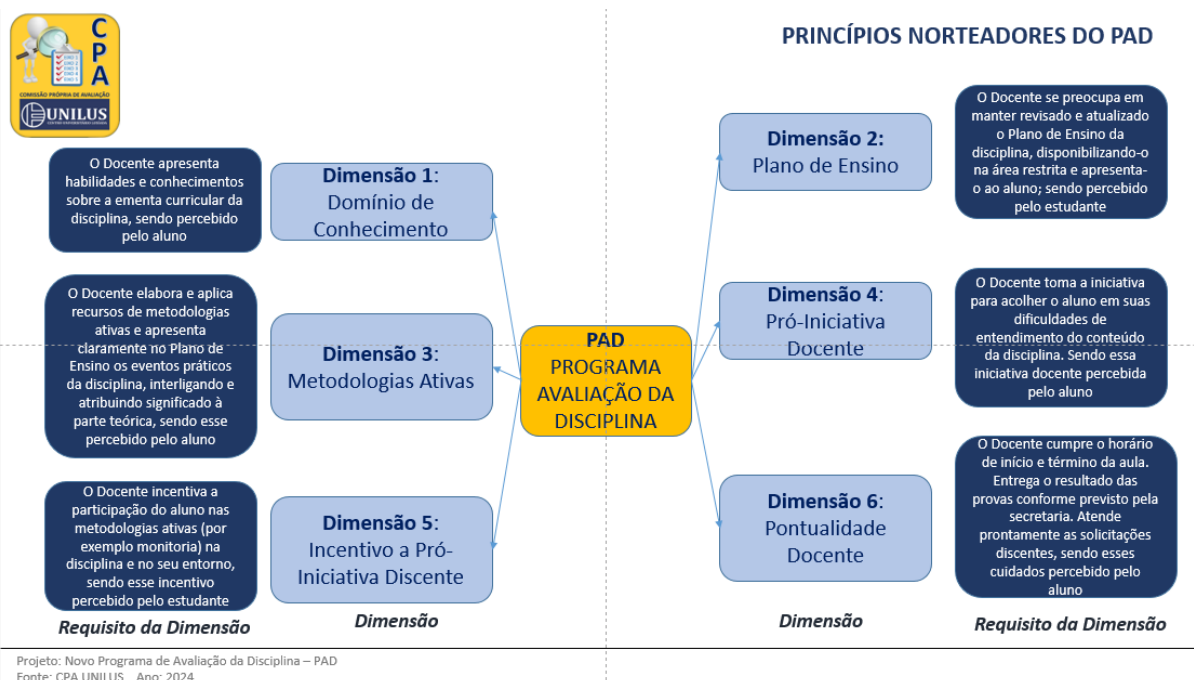
Para tanto, a CPA elaborou um projeto de automação de todo o processo de avaliação da Disciplina o qual foi denominado “ONDA 5 – PAD”. Este projeto contou a participação das Coordenações de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada e do Centro de Processamento de Dados da Fundação Lusíada.

A seguir, destacamos algumas fases do projeto da ONDA 5 – PAD:

1 – Evolução Histórico do PAD:



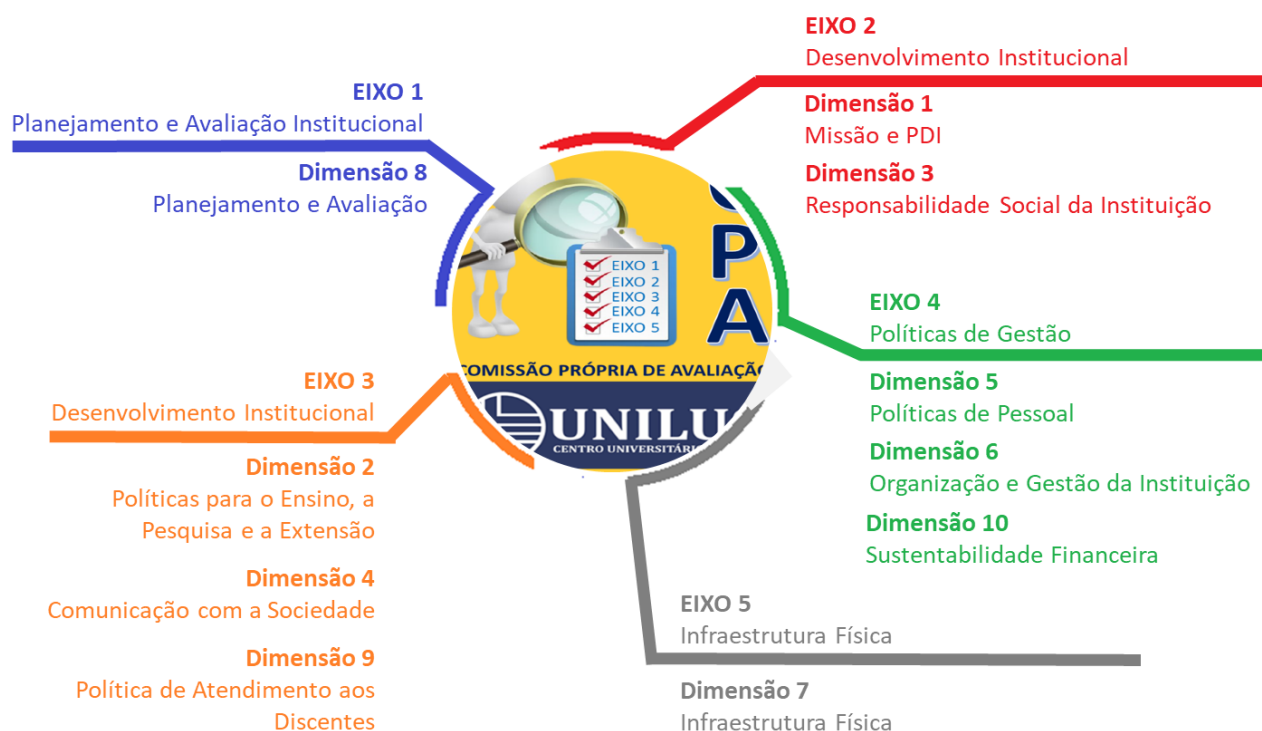
2 – Princípios Norteadores do PAD:



1-PRINCÍPIOS NORTEADORES DA AUTOAVALIAÇÃO

As questões apresentadas à comunidade acadêmica visam contemplar a Avaliação dos aspectos pedagógicos, físico-estruturais e de gestão tendo como base nos cinco Eixos descritos da Nota técnica nº 65/2014, que por sua vez são formados pelas dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, a saber:

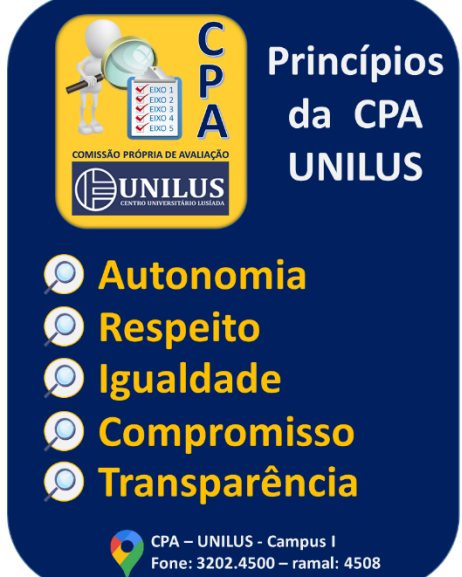
QUADRO 1 – EIXOS E DIMENSÕES PARA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



2-REPOSIÇÃO DA IDENTIDADE VISUAL DA CPA

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, verificaram a necessidade de implementar uma Identidade para a CPA, espécie de marca, por entender que é uma parte fundamental do caminho para o sucesso de qualquer projeto. Inclui objetivos, visões e valores da sua marca, além de seus públicos-alvo pretendidos e a percepção que eles têm em relação à sua própria identidade.

Nesse sentido, após alguns estudos e sugestões apresentamos a seguir a nova marca da CPA a qual poderá estar estampada em cartazes, folders, site da Instituição, nas mídias sociais e em todo o trabalho a ser elaborado e implementado pela Comissão.

	
Novo email: cpa@fundacaolusiada.onmicrosoft.com	

3-CONCEITO DE “ONDA” PARA AS ETAPAS DA AUTOAVALIAÇÃO

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, verificaram que assim como a importância da gestão de processos nas empresas reside principalmente no fato de que essa é uma prática que influencia o nível de competitividade do negócio no mercado. Uma Comissão Própria de Avaliação também é capaz de reorganizar seus processos conseguindo identificar oportunidades de melhoria mais facilmente e torná-las mais eficientes para implementação de planos de ações.

Assim, considerando as experiências anteriores onde um ou dois questionários eram utilizados no levantamento dos dados junto aos alunos, docentes e funcionários o que acontecia, na maioria das oportunidades no final do segundo semestre do ano letivo e os resultados sendo apurados e transformados em informações no fim do primeiro trimestre do ano letivo.

Nesse sentido, após estudos os membros da CPA decidiu por fragmentar as dimensões do processo de avaliação do SINAES, em vários ciclos avaliativos ao longo do ano letivo. Essa fragmentação chamamos de “ONDA”. Assim acreditamos que processo tornar-se-á mais ágil (menor tempo para responder ao questionário), mais enxuto (pois concentrará um conjunto mais específico de questões para o público-alvo) e mais dinâmico (permitirá a rápida compilação de dados) para análise mais eficiente das informações e direcionamento das ações por meio de plano de ações.

Permitirá ainda, que as ações sejam compartilhadas com os envolvidos no processo e as prováveis melhorias dentro do próprio ano letivo. Assim, num primeiro momento foram criadas 5 (cinco) ondas, sendo:

Tipo	Público	Focos
ONDA1	Estudante	para disciplina e seus entornos (Docentes, Coordenação, Interdisciplinaridades, Metodologias Ativas
ONDA2	Docente	para a disciplina e seus pares (Integração de conteúdos entre docentes, o olhar ao estudante e suas necessidades de aprendizagem)
ONDA3	Comunidade Externa	Para os Eixo e Dimensões que direcionam ações junto a Sociedade Civil Organizada, por meio dos Serviços Sociais realizados no Centro Saúde Escola, Clínica de Fisioterapia e Clínica de Fonoaudiologia.

ONDA4	Funcionários	Para o Técnico-Administrativo (seu envolvimento e participação no apoio e atendimentos as necessidades do alunado e corpo docente)
ONDA 5	Estudante	Programa de Avaliação da Disciplina – PAD. O estudante avalia o desempenho docente por meio de 6 dimensões.

4-COMUNICAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA do Centro Universitário Lusíada – UNILUS, buscando ampliar a transparência e qualidade de suas ações ao longo do período de atuação, elaborou um Plano de Comunicação, o qual conta com o apoio da Direção da IES e de todos os setores envolvidos no processo permanente avaliação, mas também compartilhar com todos a evolução dos trabalhos. Nesse sentido, além dos relatórios de autoavaliação institucional, a CPA UNILUS forjou CINCO novos meios de comunicação, denominados, 1º Sumário Executivo – o qual objetiva mensalmente e/ou bimestralmente apresentar as principais realizações, o 2º Status da Semana, o 3º DASBORAD por Ondas (Estudantes, Docentes, Comunidade Externa e Funcionários), o qual apresenta graficamente a evolução percentual de cada questionário estes instrumentos objetiva compartilhar com os membros da CPA, Coordenadores de Cursos e outros interessados as atividades planejadas e realizadas, 4º DASHBOARD por Eixo e Dimensões e o 5º CPA GLOBAL TEAM UNILUS (trata-se de grupo de funcionários no whastapp), abaixo os modelos iniciais:

1) Comunicação - Sumário Executivo (Público alvo: Todos)

 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA SUMÁRIO EXECUTIVO JUNHO DE 2022 CPA-UNILUS: Sumário Executivo 06/2022-v2 www.unilus.edu.br	 AGENDA 1 Principais Realizações 2 Nova Identidade visual (logomarca) e email da CPA 3 Nova Metodologia de questionários 4 Questionário – ONDA1 5 Eixos e Dimensões AutoAvaliação 6 Roadmap de Implementações 7 Timeline Próximos Passos CPA-UNILUS: Sumário Executivo 06/2022-v2 www.unilus.edu.br
--	---

2) Comunicação – Status Semanal da CPA (Público alvo: Todos)

CPA UNILUS

STATUS DA SEMANA

A CPA UNILUS buscando cada vez mais transparência em suas atividades compartilha as realizações do período:

EDIÇÃO Nº 002

20/06	✓ Liberação do folder no Portal UNILUS e do questionário na Área Restrita do Estudante. ✓ Discussão do novo texto do regulamento com representantes. ✓ Elaboração da versão 2 do novo texto do regulamento da CPA. ✓ Elaboração de novas páginas da CPA no Portal do UNILUS. “Box Flutuante”.
21/06	✓ Reunião da CPA com os membros da Comissão às 17h. ✓ Início da elaboração do Questionário ONDA 2 – DOCENTES. ✓ Agendar próxima reunião da CPA para 28/06/2022 às 17h.
22/06	✓ Em andamento atualização das páginas da CPA no Portal do UNILUS. “Box Flutuante”. ✓ Elaborada ata de reunião de 21/06 e distribuição. ✓ Novo Regulamento da CPA: Retorno dos comentários da Comissão-versão 2. ✓ Elaboração e implementação de DASHBOARD para acompanhar a evolução do percentual de estudantes respondentes do questionário ONDA 1 – ESTUDANTES.
23/06	✓ Acompanhamento quantitativo do questionário ONDA 1 – ESTUDANTES.
24/06	✓ Implantação/atualização de novas páginas internas da CPA no Portal UNILUS.




Elaborado por: CPA UNILUS
Data: 24/06/2022

Essa mídia digital objetiva atualizar os “stakeholders” das realizações da CPA UNILUS

5-PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE

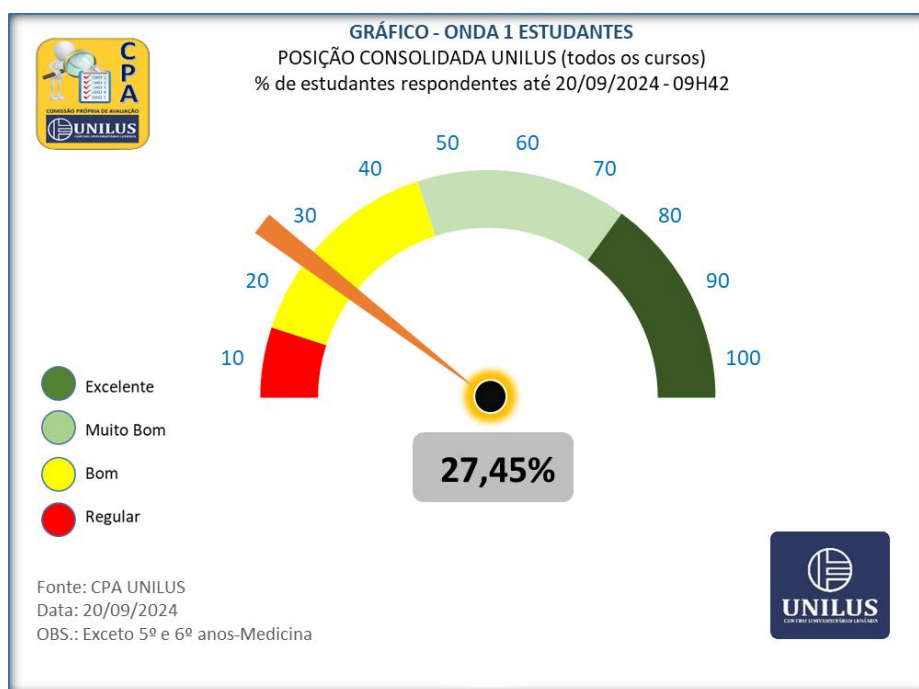
Comunidade	PARTICIPAÇÃO (%)		
	2024	2025	2026
Aluno	27,45%		
Coordenador	100%		
Funcionário Técnico-Administrativo	25,71%		
Professor	50%		

6-DESENVOLVIMENTO – QUESTIONÁRIO ONDA 1 - ESTUDANTES

Questionário

Os membros da CPA verificaram que as autoavaliações podem ajudar os estudantes a examinarem de perto os seus desempenhos e dos próprios docentes da Instituição de Ensino Superior e identificar os melhores pontos fortes, bem como as áreas de melhoria. O processo de construção e detalhamento do questionário encontra-se no documento Projeto de Autoavaliação Institucional.

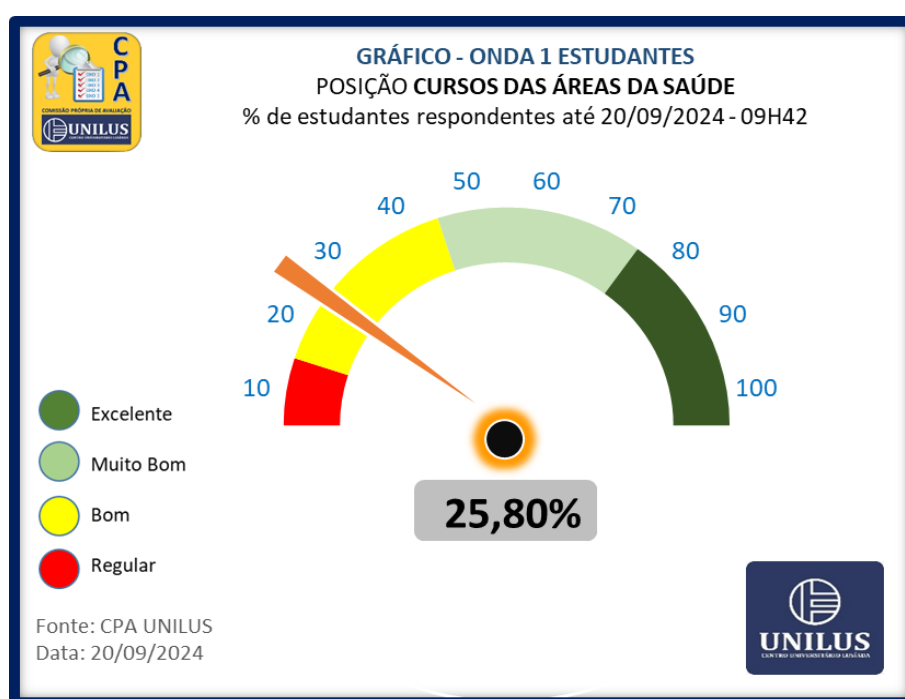
Participação de Estudantes na ONDA 1



Comentários do gráfico: O gráfico apresenta um total de 27,45% de *participação voluntária* de estudantes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Os membros da CPA analisando esta informação entendeu ser um percentual bastante significativo de participantes. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

Participação de Estudantes na ONDA 1 – Por Área de Ensino

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, estudando os dados do questionário, percebeu oportunidade de integrar e disponibilizar uma visão por área de atuação dos cursos oferecidos pelo Centro Universitário Lusíada. Nesse sentido foram criadas duas visões, sendo a 1ª Por Cursos das áreas da Saúde: Medicina, Biomedicina, Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia e Radiologia e a 2ª Por Cursos das Áreas de Ciências Sociais Aplicadas e Tecnológicas: (Administração, Relações Internacionais e Análise e Desenvolvimento de Sistemas):



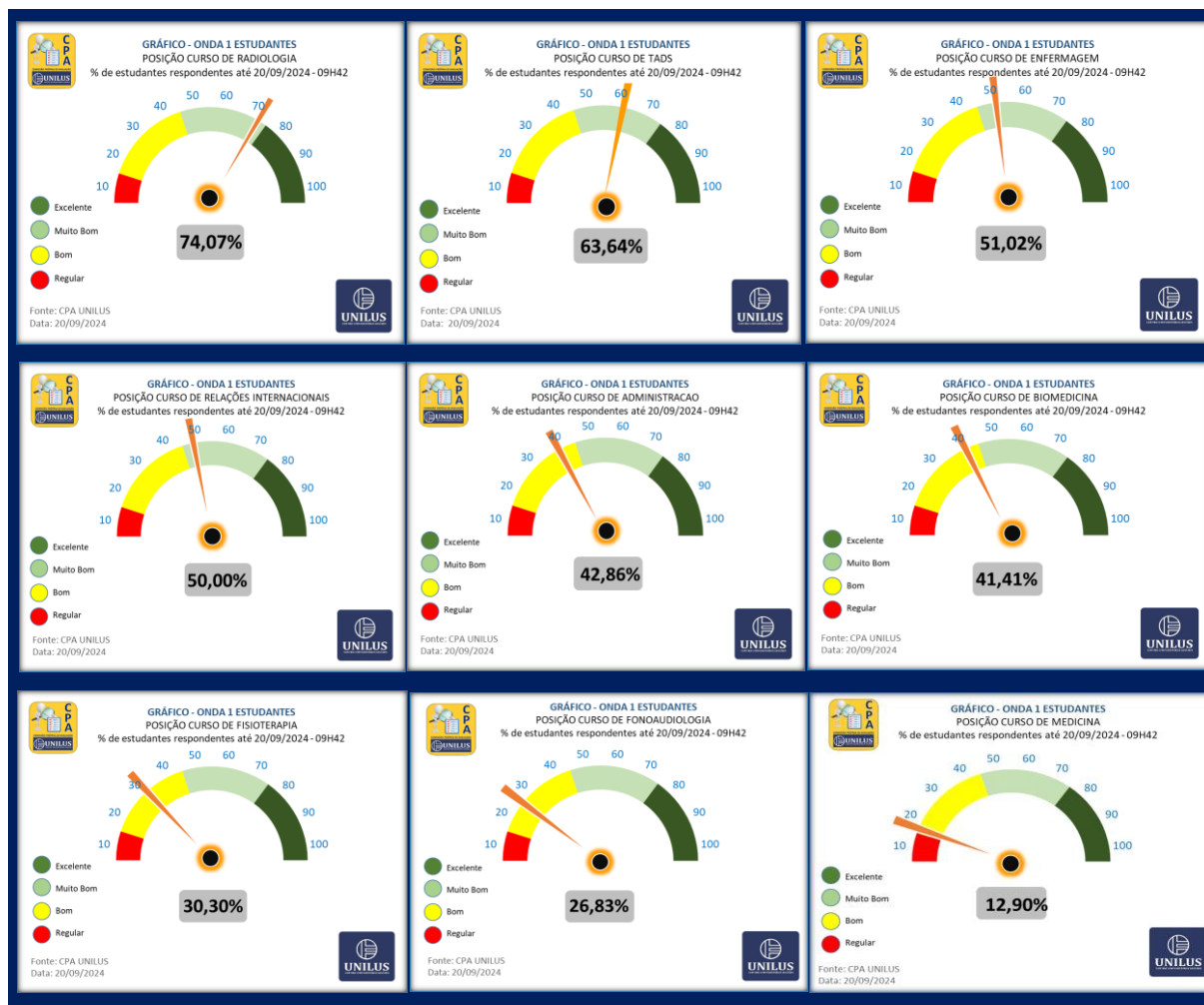
Comentários do gráfico: O gráfico apresenta um total de 25,80% de *participação voluntária* de estudantes dos cursos das áreas da Saúde do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Os membros da CPA analisando esta informação entendeu ser um percentual bastante significativo de participantes. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.



Comentários do gráfico: O gráfico apresenta um total de 52,83% de *participação voluntária* de estudantes dos cursos das áreas de Ciências Sociais Aplicadas e Tecnológicas do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Os membros da CPA analisando esta informação entendeu ser um percentual bastante significativo de participantes. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

Participação de Estudantes na ONDA 1 – Por Curso

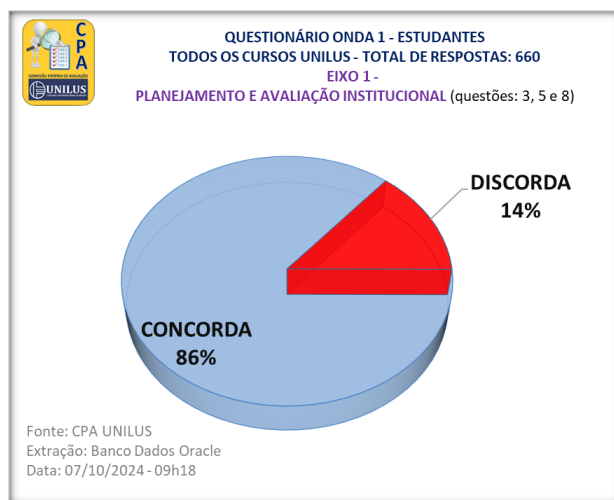
A seguir são apresentados os gráficos, por curso, contendo o percentual de *participação voluntária* de estudantes do Centro Universitário Lusíada.



Comentários do gráfico: Cada gráfico acima apresenta um percentual de *participação voluntária* de estudantes, por curso, do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Os membros da CPA analisando esta informação entendeu ser um percentual bastante significativo de participantes. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos

Gráfico Eixo 1: Planejamento e avaliação Institucional – ONDA 1

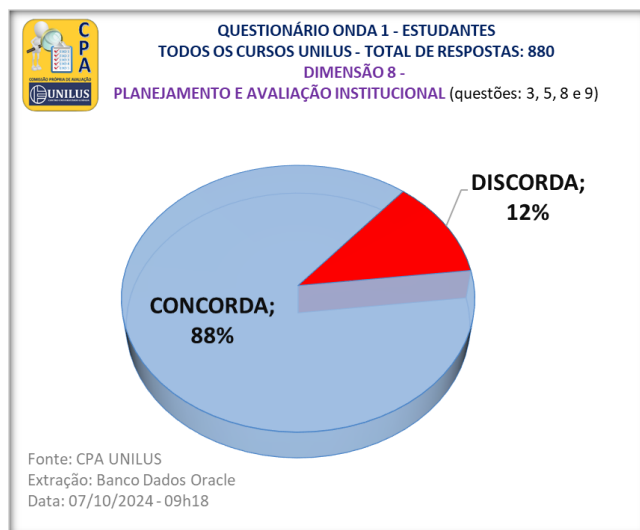
Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 11) consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, respondido pelos estudantes, apresenta um total de discordância de 14% nas respostas, porém 86% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 1 – Estudantes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Estudantes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

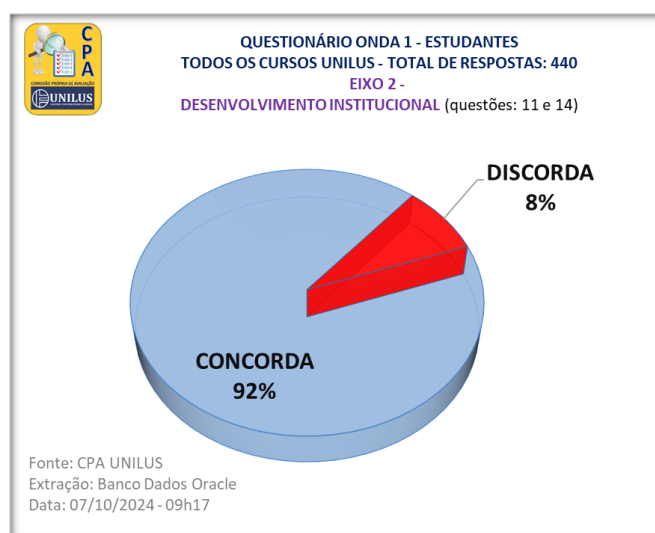
Gráfico do Eixo 1 - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional – ONDA 1

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 11) consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico da Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Institucional, respondido pelos estudantes, apresenta um total de discordância de 12% nas respostas, porém 88% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 1 – Estudantes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Estudantes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

Gráfico Eixo 2: Planejamento e avaliação Institucional – ONDA 1

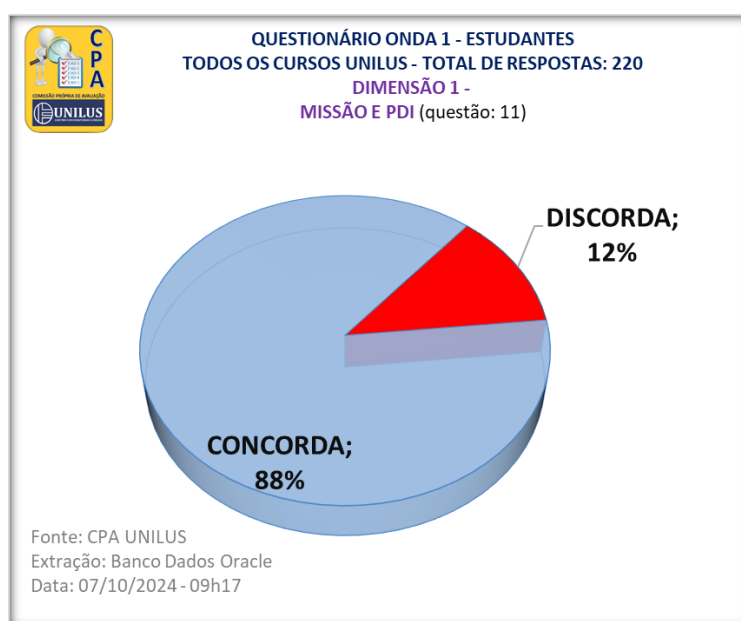


Comentários do gráfico: O gráfico Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, respondido pelos estudantes, apresenta um total de discordância de 8% nas respostas, porém 92% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 1 – Estudantes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Estudantes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade

para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

Gráfico do Eixo 2 - Dimensão 1: Missão e PDI – ONDA 1

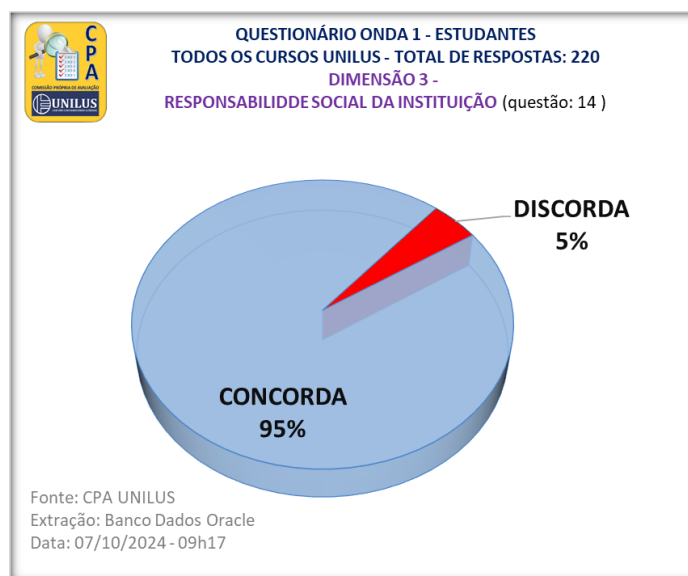
Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 11) consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico Dimensão 1 – Missão e PDI, respondido pelos estudantes, apresenta um total de discordância de 12% nas respostas, porém 88% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 1 – Estudantes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Estudantes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

Gráfico do Eixo 2 - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição – ONDA 1

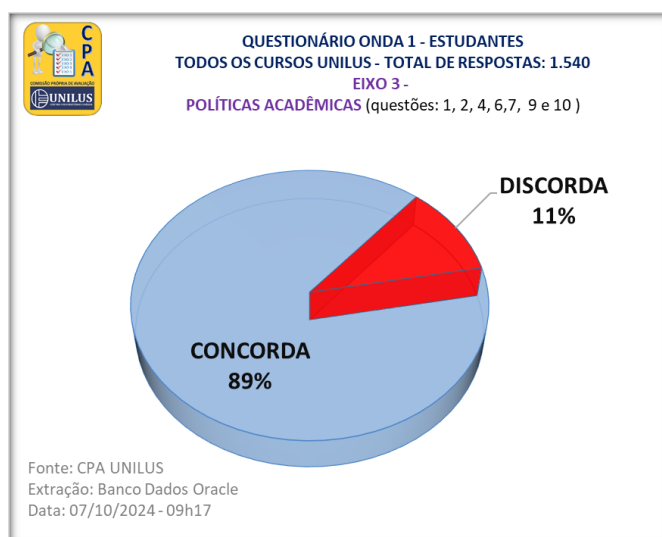
Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 11) consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição, respondido pelos estudantes, apresenta um total de discordância de 5% nas respostas, porém 95% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 1 – Estudantes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Estudantes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

Gráfico do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – ONDA 1

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 11) consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, respondido pelos estudantes, apresenta um total de discordância de 11% nas respostas, porém 89% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 1 – Estudantes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Estudantes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

Gráfico do Eixo 3 - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – ONDA 1

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 11) consolidando todas as fases do projeto:

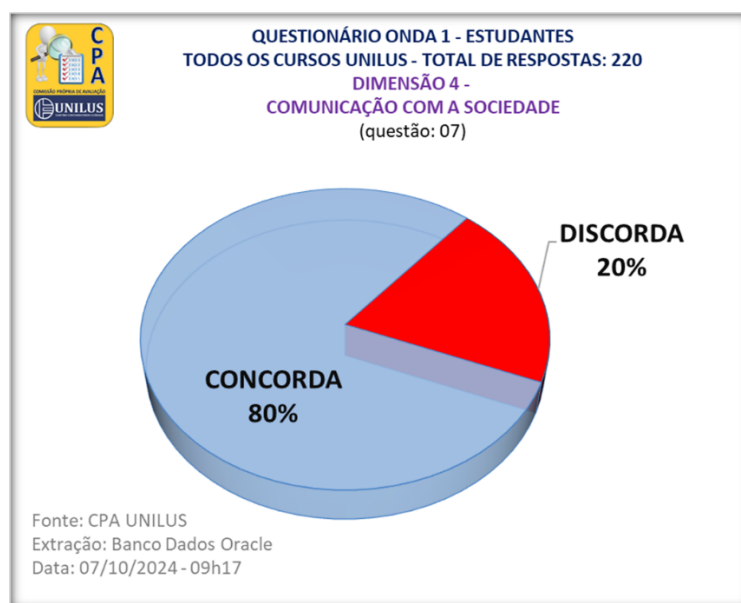


Comentários do gráfico: O gráfico Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, respondido pelos estudantes, apresenta um total de discordância de 3% nas respostas, porém 97% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 1 – Estudantes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Estudantes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

Gráfico do Eixo 3 – Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – Onda 1

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e

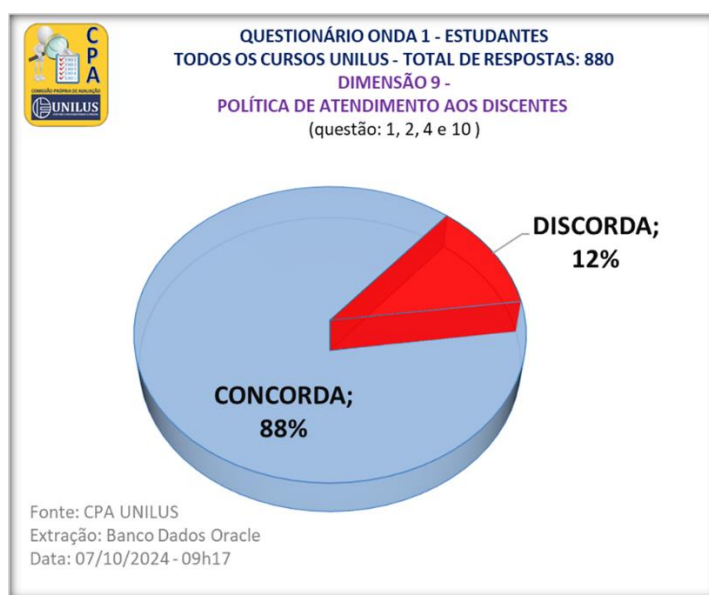
dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 11) consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade, respondido pelos estudantes, apresenta um total de discordância de 20% nas respostas, porém 80% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 1 – Estudantes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Estudantes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

Gráfico do Eixo 3 – Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes – Onda 1

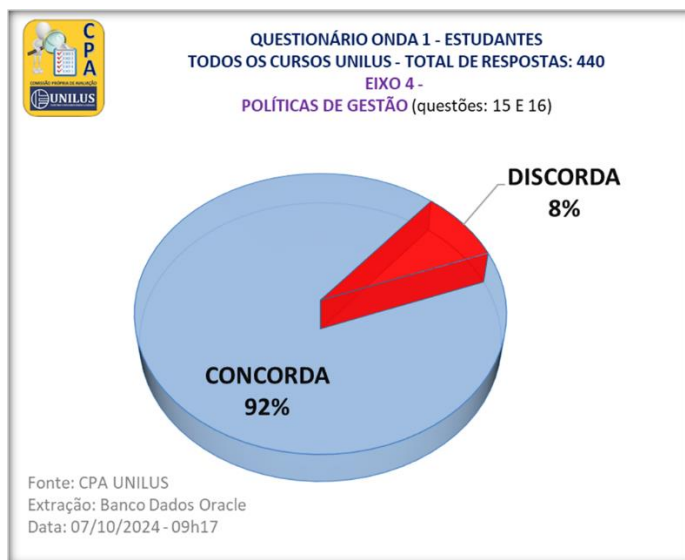
Os membros da CPA verificaram que as autoavaliações podem ajudar os estudantes a examinarem de perto os seus desempenhos e dos próprios docentes da Instituição de Ensino Superior e identificar os melhores pontos fortes, bem como as áreas de melhoria.



Comentários do gráfico: O gráfico Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade, respondido pelos estudantes, apresenta um total de discordância de 12% nas respostas, porém 88% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 1 – Estudantes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Estudantes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

Gráfico do Eixo 4: Políticas de Gestão – Onda 1

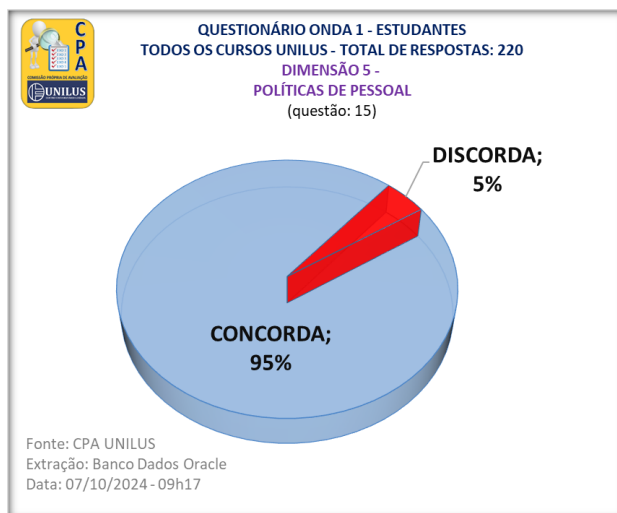
Os membros da CPA verificaram que as autoavaliações podem ajudar os estudantes a examinarem de perto os seus desempenhos e dos próprios docentes da Instituição de Ensino Superior e identificar os melhores pontos fortes, bem como as áreas de melhoria.



Comentários do gráfico: O gráfico do Eixo 4 – Políticas de Gestão, respondido pelos estudantes, apresenta um total de discordância de 8% nas respostas, porém 92% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 1 – Estudantes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Estudantes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos

Gráfico do Eixo 4 – Dimensão 5: Políticas de Pessoal – Onda 1

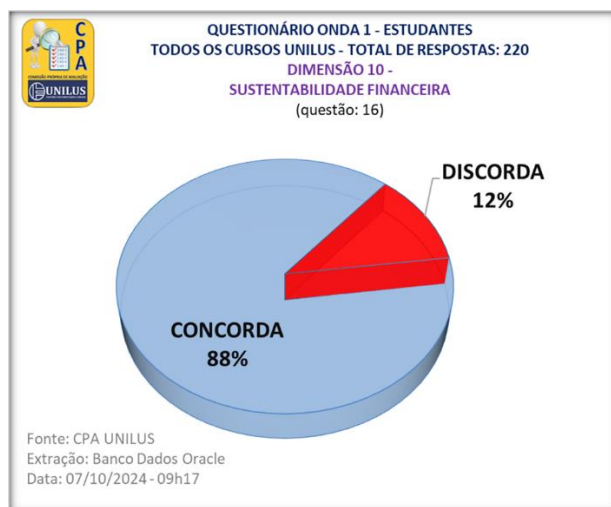
Os membros da CPA verificaram que as autoavaliações podem ajudar os estudantes a examinarem de perto os seus desempenhos e dos próprios docentes da Instituição de Ensino Superior e identificar os melhores pontos fortes, bem como as áreas de melhoria.



Comentários do gráfico: O gráfico do Eixo 4 – Dimensão 5 - Políticas de Pessoal, respondido pelos estudantes, apresenta um total de discordância de 5% nas respostas, porém 95% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 1 – Estudantes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Estudantes de todos os cursos do Centro Universitário Lusáda – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos

Gráfico do Eixo 4 – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira – Onda 1

Os membros da CPA verificaram que as autoavaliações podem ajudar os estudantes a examinarem de perto os seus desempenhos e dos próprios docentes da Instituição de Ensino Superior e identificar os melhores pontos fortes, bem como as áreas de melhoria.

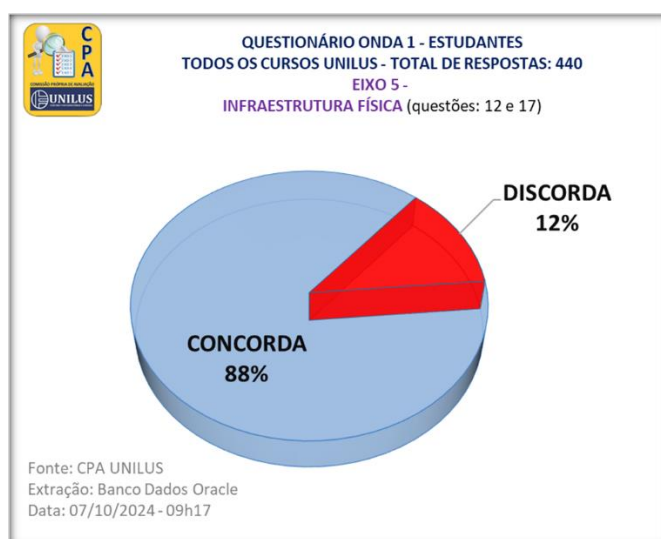


Comentários do gráfico: O gráfico da Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira, respondido pelos estudantes, apresenta um total de discordância de 20% nas respostas,

porém 80% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 1 – Estudantes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Estudantes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos

Gráfico do Eixo 5 – Infraestrutura Física - Onda 1

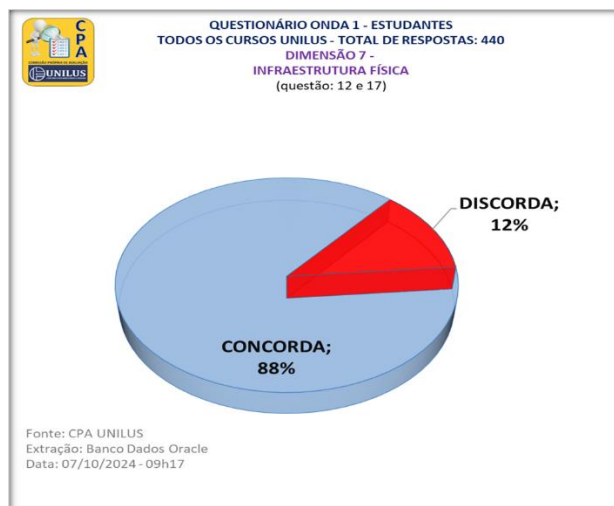
Os membros da CPA verificaram que as autoavaliações podem ajudar os estudantes a examinarem de perto os seus desempenhos e dos próprios docentes da Instituição de Ensino Superior e identificar os melhores pontos fortes, bem como as áreas de melhoria.



Comentários do gráfico: O gráfico do Eixo 5 – Infraestrutura Física, respondido pelos estudantes, apresenta um total de discordância de 12% nas respostas, porém 88% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 1 – Estudantes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Estudantes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos

Gráfico do Eixo 5 – Dimensão 7: Infraestrutura Física– Onda 1

Os membros da CPA verificaram que as autoavaliações podem ajudar os estudantes a examinarem de perto os seus desempenhos e dos próprios docentes da Instituição de Ensino Superior e identificar os melhores pontos fortes, bem como as áreas de melhoria.



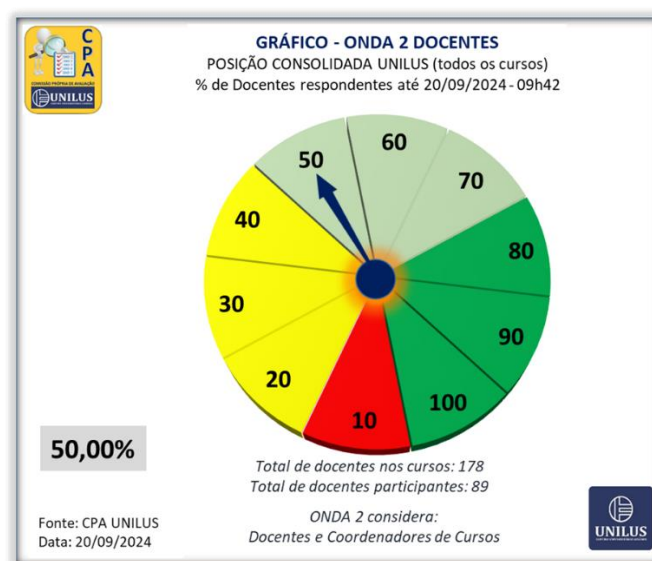
Comentários do gráfico: O gráfico da Dimensão 7 – Infraestrutura Física, respondido pelos estudantes, apresenta um total de discordância de 12% nas respostas, porém 88% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 1 – Estudantes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Estudantes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos

7-DESENVOLVIMENTO – QUESTIONÁRIO ONDA 2 - DOCENTES

7.1 - Questionário

Os membros da CPA verificaram que as autoavaliações podem ajudar os estudantes a examinarem de perto os seus desempenhos e dos próprios docentes da Instituição de Ensino Superior e identificar os melhores pontos fortes, bem como as áreas de melhoria.

7.2 - Participação dos Docentes - Onda 2

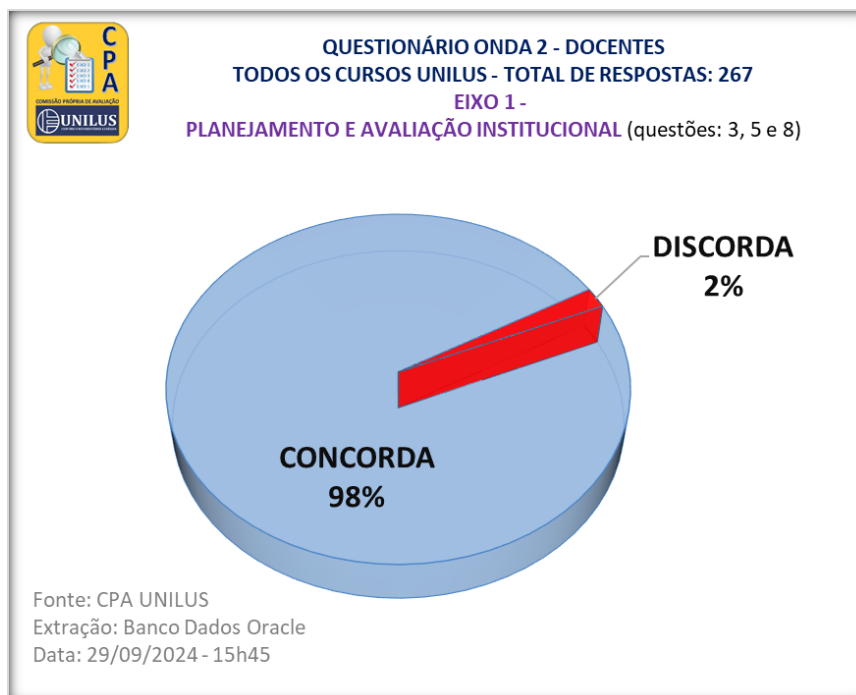


Comentários do gráfico: O gráfico apresenta um total de 50,00% de *participação voluntária* de Docentes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Os membros da CPA analisando esta informação entendeu ser um percentual bastante significativo de participantes. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

7.4 - Gráfico Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional – Onda 2

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e

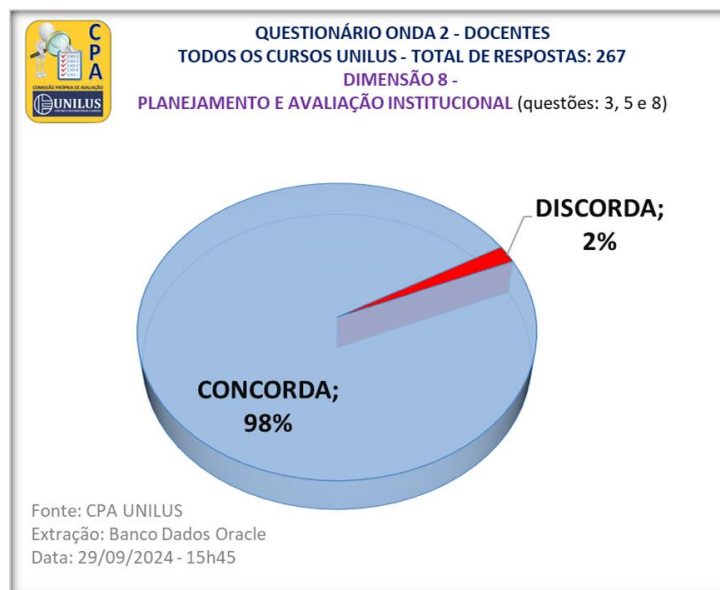
dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 11) consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, respondido pelos Docentes, apresenta um total de discordância de 2% nas respostas, porém 98% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 2 – Docentes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Docentes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

7.5 - Gráfico Eixo 1 – Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional – Onda 2

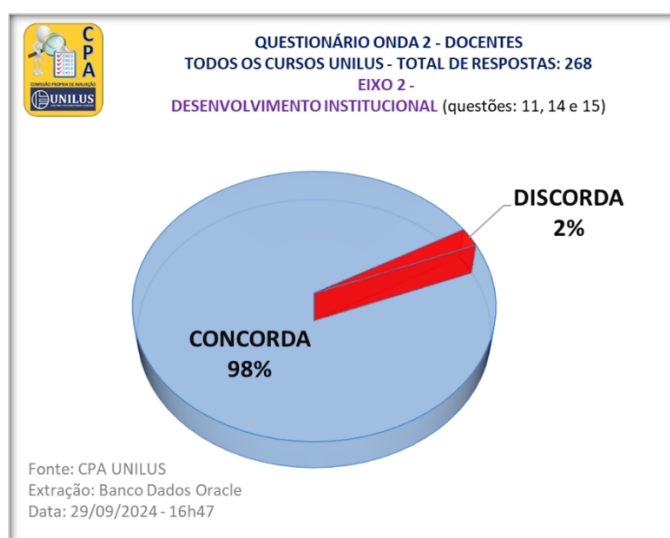
Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 11 consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico da Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Institucional, respondido pelos Docentes, apresenta um total de discordância de 2% nas respostas, porém 98% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 2 – Docentes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Docentes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

7.6 - Gráfico Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional – Onda 2

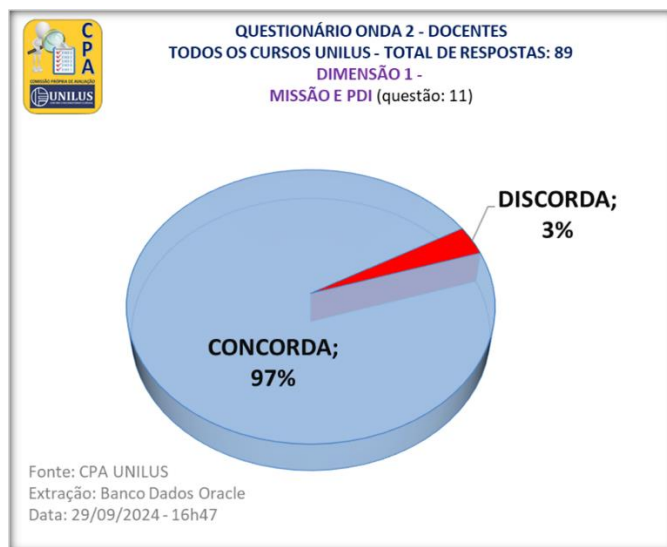
Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 11) consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, respondido pelos Docentes, apresenta um total de discordância de 2% nas respostas, porém 98% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 2 – Docentes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Docentes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

7.7 - Gráfico Eixo 2 – Dimensão 1: Missão e PDI - Onda 2

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 11) consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, respondido pelos Docentes, apresenta um total de discordância de 3% nas respostas, porém 97% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 2 – Docentes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Docentes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

7.8 - Gráfico Eixo 2 – Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição - Onda 2

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e

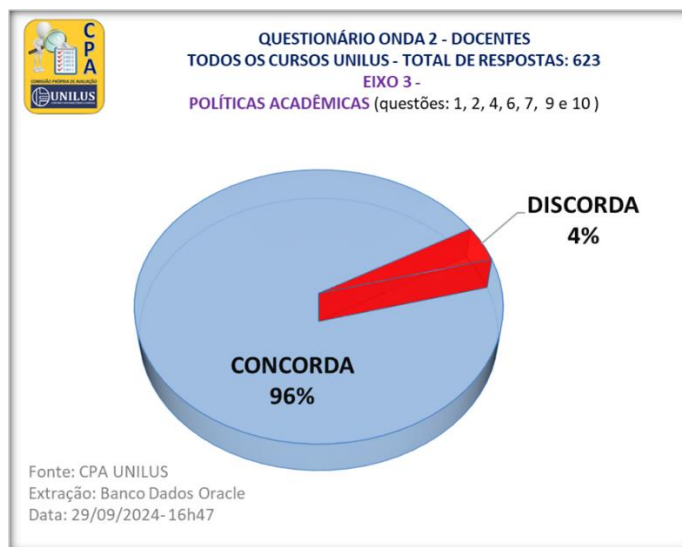
dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 11) consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico da Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição, respondido pelos Docentes, apresenta um total de discordância de 2% nas respostas, porém 98% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 2 – Docentes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Docentes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

7.9 - Gráfico Eixo 3 – Políticas Acadêmicas - Onda 2

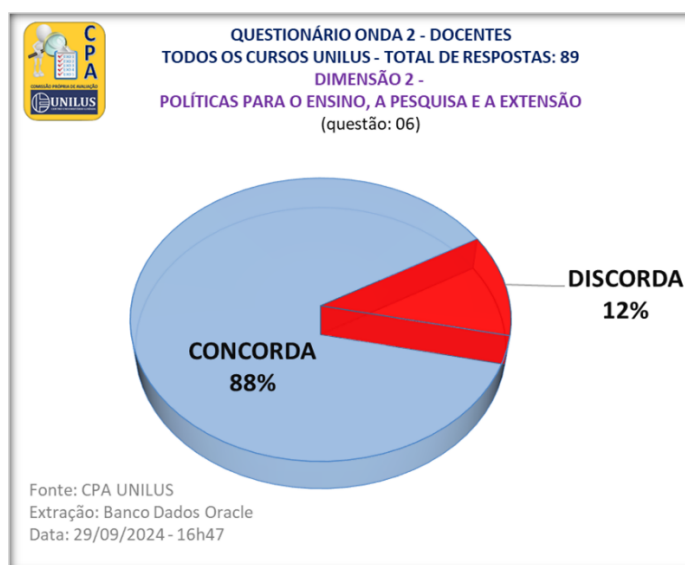
Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 11) consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, respondido pelos Docentes, apresenta um total de discordância de 4% nas respostas, porém 96% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 2 – Docentes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Docentes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

7.10 - Gráfico Eixo 3 – Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão - Onda 2

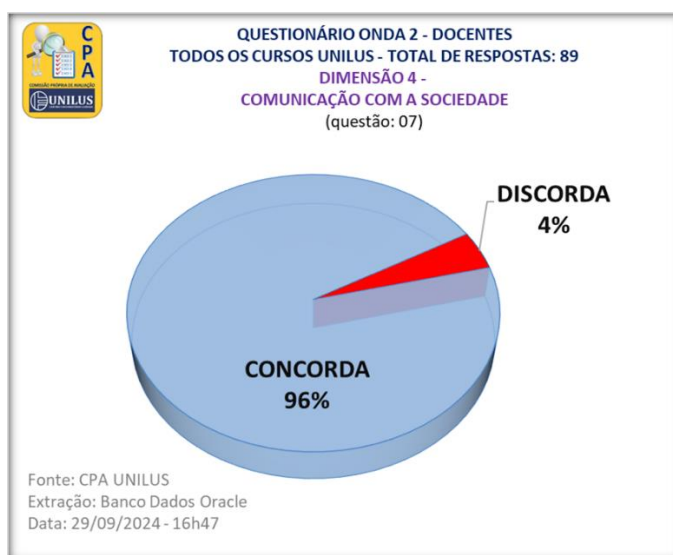
Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 11) consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico da Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, respondido pelos Docentes, apresenta um total de discordância de 12% nas respostas, porém 88% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 2 – Docentes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Docentes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

7.11 - Gráfico Eixo 3 – Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade - Onda 2

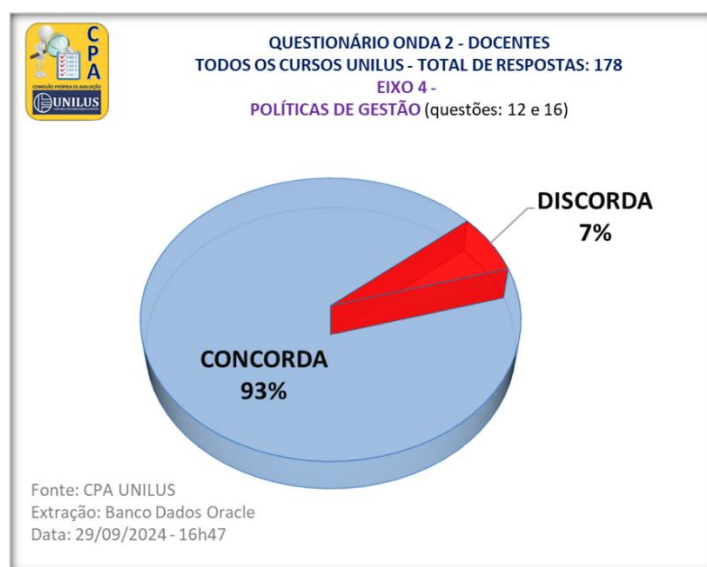
Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 11) consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico da Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade, respondido pelos Docentes, apresenta um total de discordância de 4% nas respostas, porém 96% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 2 – Docentes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Docentes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

7.13 - Gráfico Eixo 4 – Políticas de Gestão - Onda 2

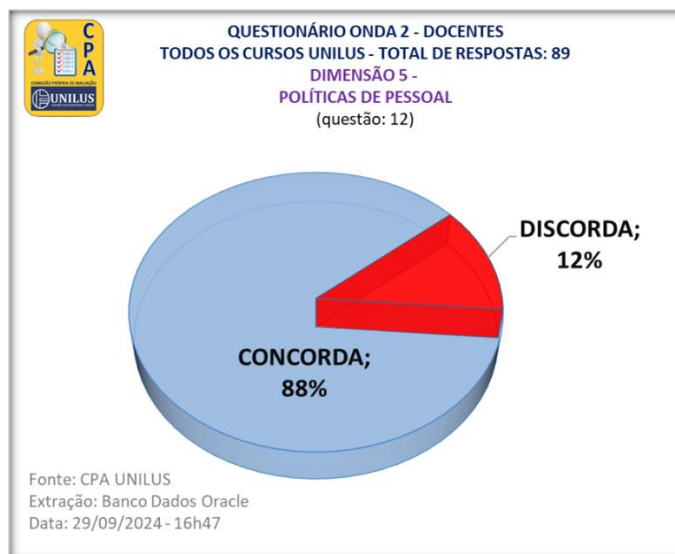
Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 11) consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico Eixo 4 – Políticas de Gestão, respondido pelos Docentes, apresenta um total de discordância de 7% nas respostas, porém 93% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 2 – Docentes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Docentes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

7.14 - Gráfico Eixo 4 – Dimensão 5: Políticas de Pessoal - Onda 2

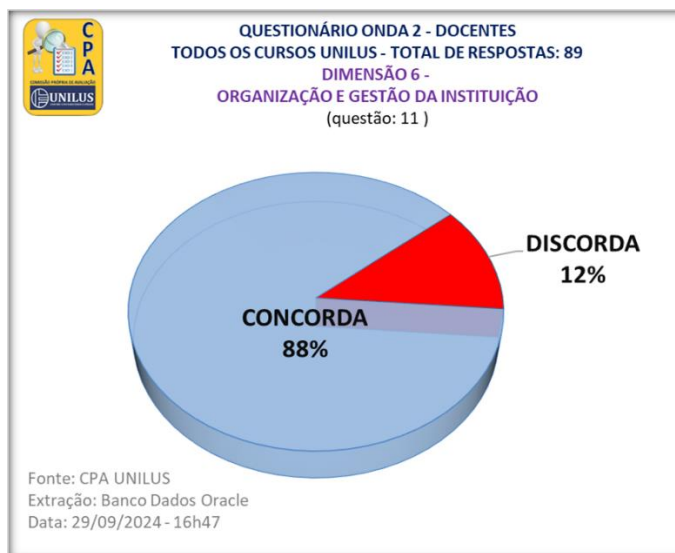
Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 11) consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico da Dimensão 5 – Políticas de Pessoal, respondido pelos Docentes, apresenta um total de discordância de 12% nas respostas, porém 88% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 2 – Docentes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Docentes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

7.15 - Gráfico Eixo 4 – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição - Onda 2

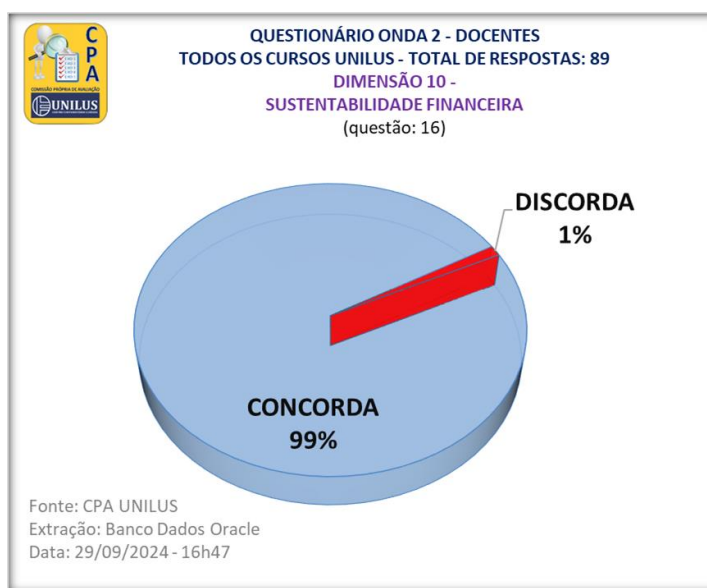
Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 11) consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico da Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição, respondido pelos Docentes, apresenta um total de discordância de 12% nas respostas, porém 88% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 2 – Docentes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Docentes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

7.16 - Gráfico Eixo 4 – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira - Onda 2

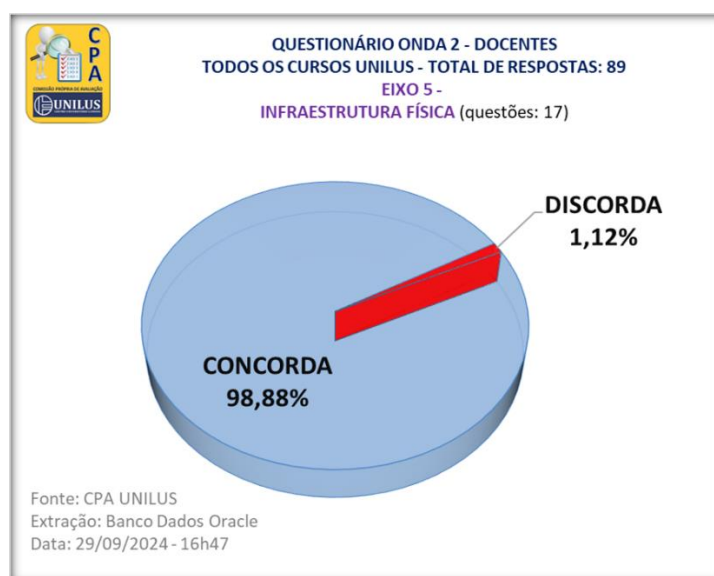
Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 11) consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico da Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira, respondido pelos Docentes, apresenta um total de discordância de 1% nas respostas, porém 99% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 2 – Docentes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Docentes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

7.17 - Gráfico Eixo 5: Infraestrutura Física - Onda 2

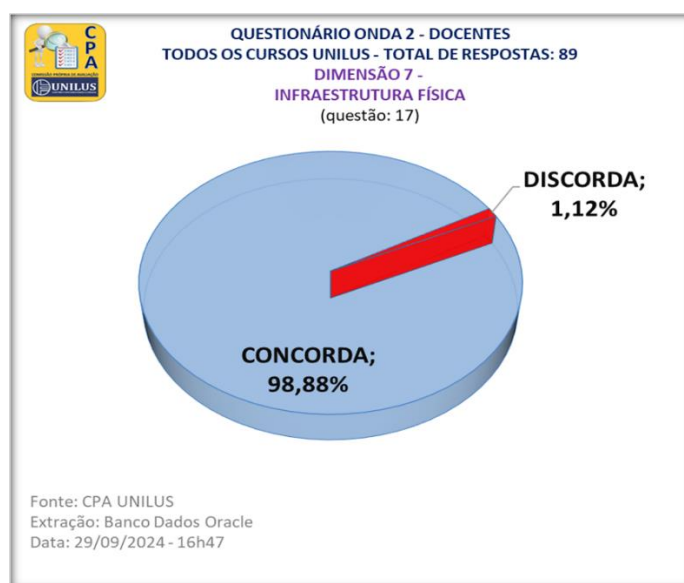
Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 11) consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico Eixo 5 – Infraestrutura Física, respondido pelos Docentes, apresenta um total de discordância de 1,12% nas respostas, porém 98,88% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 2 – Docentes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Docentes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

7.18 - Gráfico Eixo 5 – Dimensão 7: Infraestrutura Física - Onda 2

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 11) consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico da Dimensão 7 – Infraestrutura Física, respondido pelos Docentes, apresenta um total de discordância de 0,45% nas respostas, porém 99,55% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 2 – Docentes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Docentes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

8-DESENVOLVIMENTO – QUESTIONÁRIO ONDA 3 – COMUNIDADE EXTERNA

8.1 - Questionário

A elaboração deste terceiro questionário, denominado ONDA 3 – COMUNIDADE EXTERNA pelos membros da CPA e seguindo o novo projeto de Autoavaliação Institucional, busca levantar informações para atender os princípios norteadores focando a **Dimensão 3** - Responsabilidade Social da Instituição; a Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade; a Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição e a Dimensão 7 - Infraestrutura Física a partir do olhar das pessoas da Sociedade Civil que atua junto ao UNILUS por meio dos Serviços Sociais prestados.

Os Serviços Sociais conta com a parceria da Prefeitura Municipal de Santos, São Vicente, Praia Grande que encaminha os pacientes para serem atendidos em nossas áreas de saúde destacando o Centro Saúde Escola, Clínica de Fisioterapia e Clínica de Fonoaudiologia.

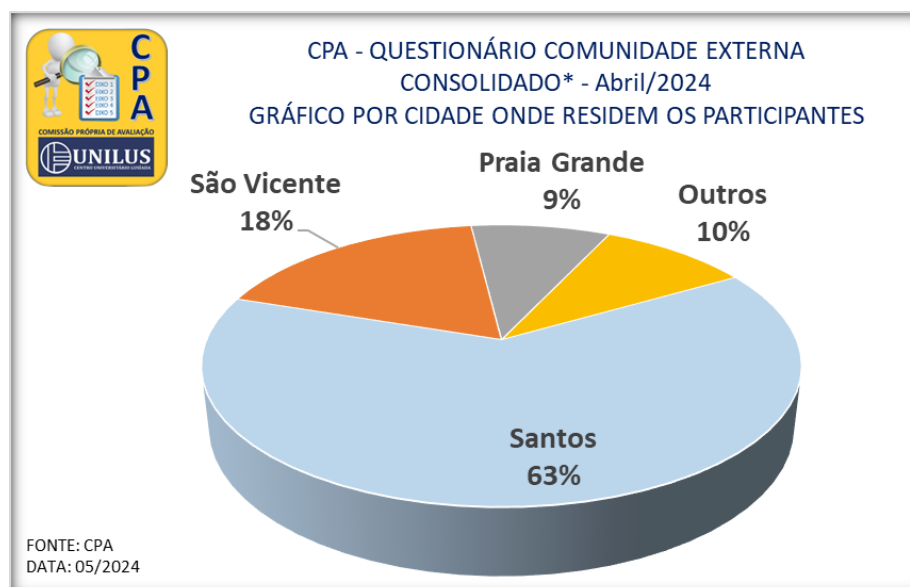
Em 2023 foram elaborados novos questionários permitindo identificar o local domiciliar do paciente, seu grau de satisfação com o atendimento e a especialidade do paciente, que participou de forma anônima e voluntária desta pesquisa de autoavaliação institucional da CPA.

A pesquisa no ano de 2023 ocorreu nos meses de maio, junho, julho e agosto. Para melhor entendimento do leitor deste Relatório de Autoavaliação Institucional – RAI, a seguir será *apresentado os gráficos do mês de maio*, os demais meses encontram-se disponíveis para toda a comunidade acadêmica e civil, para consulta no site do UNILUS/CPA.

A pesquisa no ano de 2024 ocorreu nos meses de abril, maio e junho. Para melhor entendimento do leitor deste Relatório de Autoavaliação Institucional – RAI, a seguir será *apresentado os gráficos do mês de abril*, os demais meses encontram-se disponíveis para toda a comunidade acadêmica e civil, para consulta no site do UNILUS/CPA.

8.2 – Gráfico por cidade onde residem os participantes – Onda 3

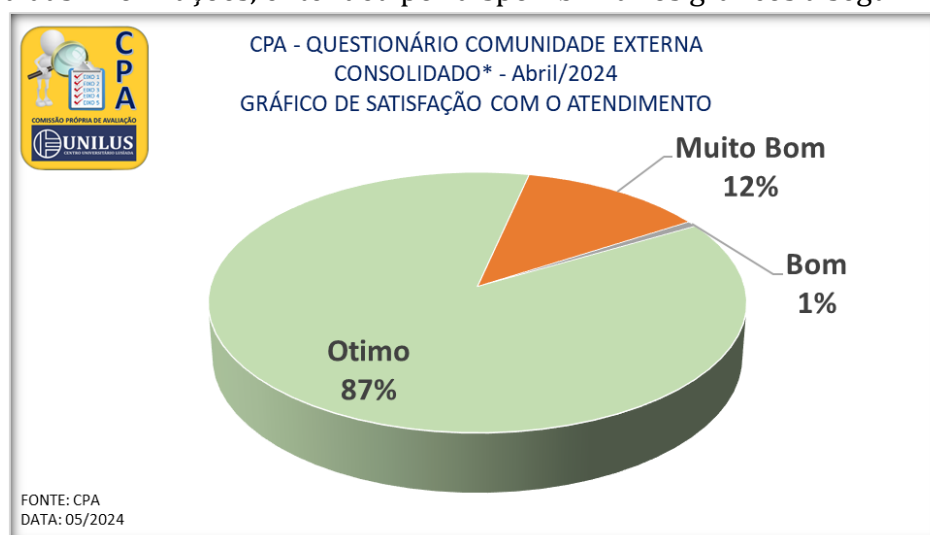
Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos a seguir:



Comentários do gráfico: O gráfico por cidade onde residem os participantes (abril/2024), apresenta uma distribuição geográfica de 63% na cidade de Santos; 18% na cidade de São Vicente; 9% na cidade de Praia Grande e 10% demais localidades da Baixada Santista. Demonstrando claramente a abrangência de atendimento dos serviços sociais oferecidos pelos Cursos do UNILUS.

8.3 - Gráfico de Satisfação do Paciente com o Atendimento - Onda 3

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos a seguir:

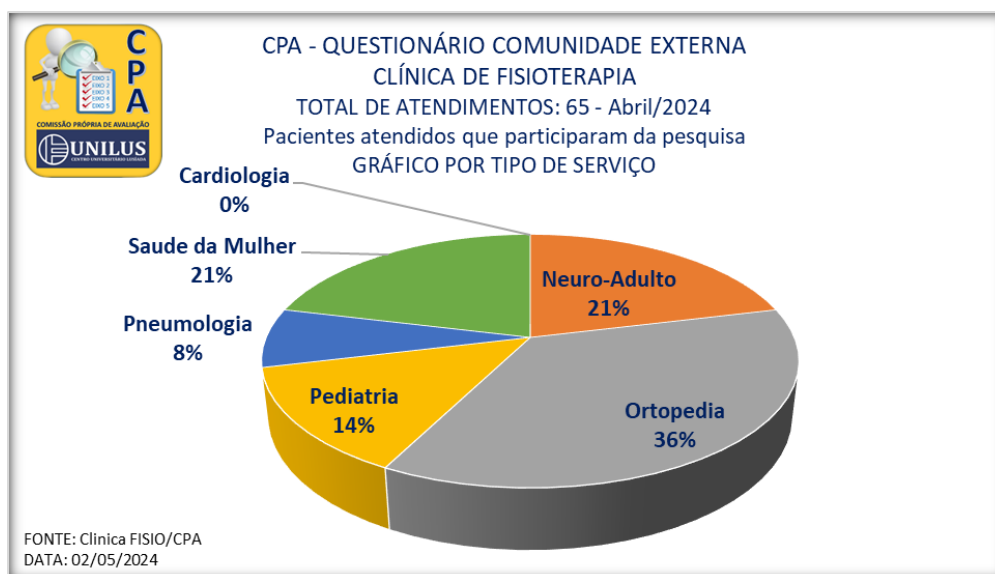


Comentários do gráfico: O gráfico de Satisfação do Paciente com o Atendimento de (abril/2024), apresenta uma distribuição de qualidade de 87% classificada como ótimo; 12% como muito bom e 1% como bom. Nesse sentido, se confirma por fatos e dados a

excelência nos atendimentos praticados por docentes, estudantes e funcionários nestes espaços de prestação de serviço social.

8.4 – Gráfico por Tipo de Serviço – Clínica Fisioterapia – Onda 3

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos a seguir:



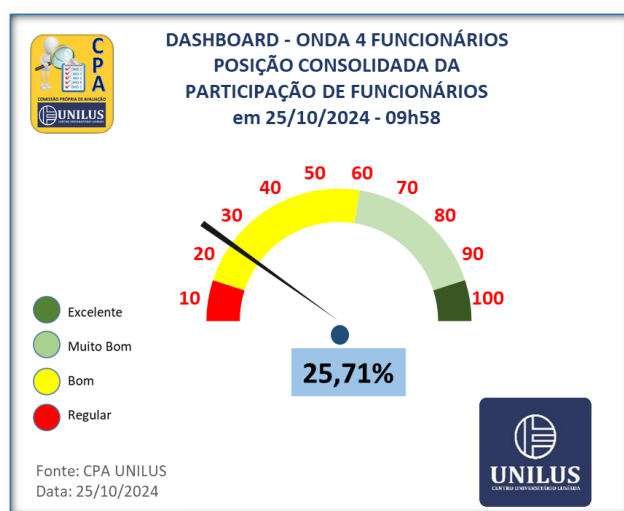
Comentários do gráfico: O gráfico por tipo de Serviço da Clínica de Fisioterapia (maio/2023), apresenta uma distribuição de quantitativa nos serviços sendo 0% em Caredilogia; 21% em Neuro-Adulto; 36% em Ortopedia; 14% em Pediatria; 8% em Pneumologia e 21% em Saúde da Mulher. Nesse sentido, se confirma por fatos e dados a multiplicidade nos atendimentos praticados por docentes, estudantes e funcionários nestes espaços de prestação de serviço social.

9-DESENVOLVIMENTO – QUESTIONÁRIO ONDA 4 - FUNCIONÁRIOS

9.1 - Questionário

Os membros da CPA verificaram que as autoavaliações podem ajudar os estudantes a examinarem de perto os seus desempenhos e dos próprios docentes da Instituição de Ensino Superior e identificar os melhores pontos fortes, bem como as áreas de melhoria.

9.2 - Participação dos Funcionários - Onda 4

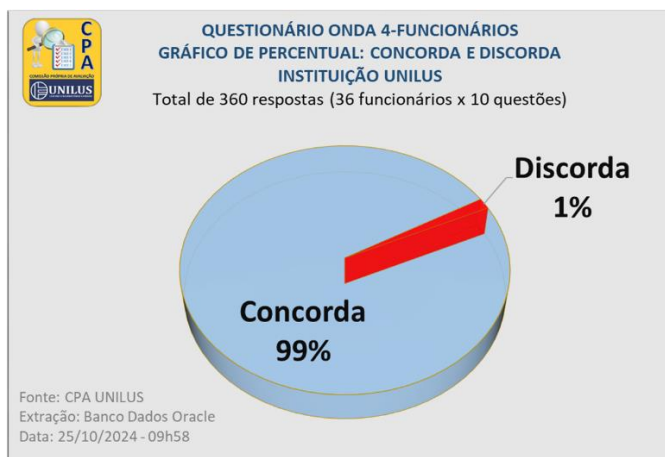


Comentários do gráfico: O gráfico apresenta um total de 25,71% de *participação voluntária* de Funcionários de todos os Campi do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Os membros da CPA analisando esta informação entendeu ser um percentual bastante significativo de participantes. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos e áreas administrativas.

9.3 – Gráfico Total de Respostas Funcionários - Onda 4

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, estudando os dados do questionário, verificou a necessidade de ter as informações desta ONDA 2 – Docentes de modo consolidado, uma vez que vários professores atuam de maneira matricial entre os cursos, isto é, um mesmo professor ministra disciplinas em vários cursos. Nesse sentido,

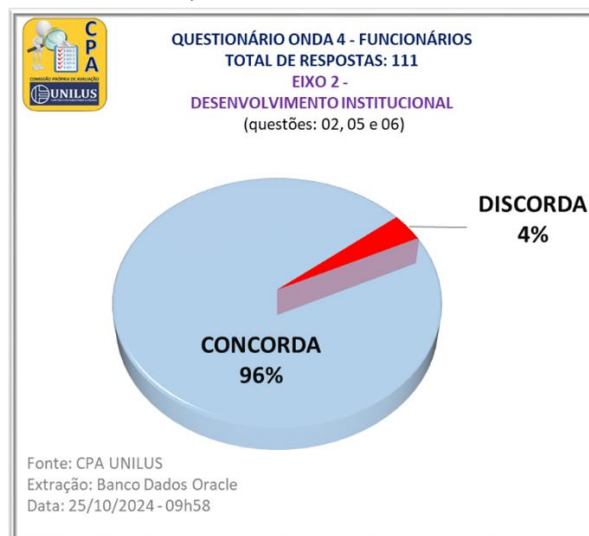
entendeu-se que a melhor maneira de compartilhar o resultado é integrando todos os cursos. Assim temos o gráfico abaixo:



Comentários do gráfico: O gráfico apresenta um total de discordância de 1% nas respostas, porém 99% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 4 – Funcionários. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Funcionários de todos os Campi do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos e áreas administrativas.

9.4 - Gráfico Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional – Onda 4

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, respondido pelos Funcionários, apresenta um total de discordância de 4% nas respostas, porém 96% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 4 – Funcionários. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Funcionários de todos os Campi do Centro Universitário Lusáda – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos e áreas administrativas.

9.5 - Gráfico Eixo 2 – Dimensão 1: Missão e PDI - Onda 4

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico da Dimensão 1 – Missão e PDI, respondido pelos Funcionários, apresenta um total de discordância de 3% nas respostas, porém 97% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 4 – Funcionários. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Funcionários de todos os Campi do Centro Universitário Lusfada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos e áreas administrativas.

9.6 - Gráfico Eixo 2 – Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição - Onda 4

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação consolidando todas as fases do projeto:

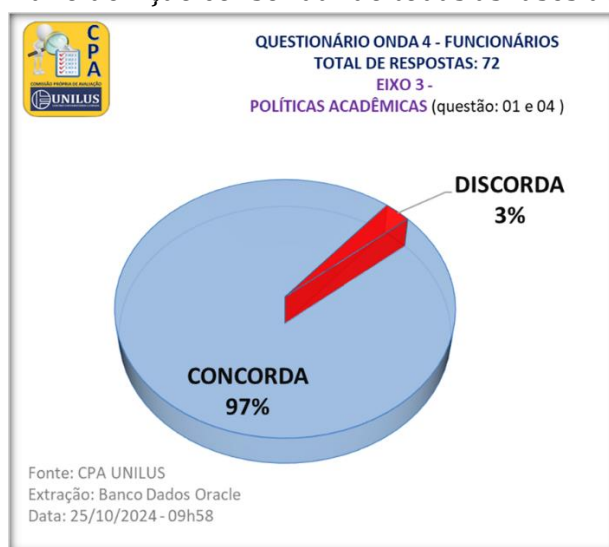


Comentários do gráfico: O gráfico da Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição, respondido pelos Funcionários, apresenta um total de discordância de 4% nas respostas, porém 96% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA

4 – Funcionários. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Funcionários de todos os Campi do Centro Universitário Lusfada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos e áreas administrativas.

9.7 - Gráfico Eixo 3 – Políticas Acadêmicas - Onda 4

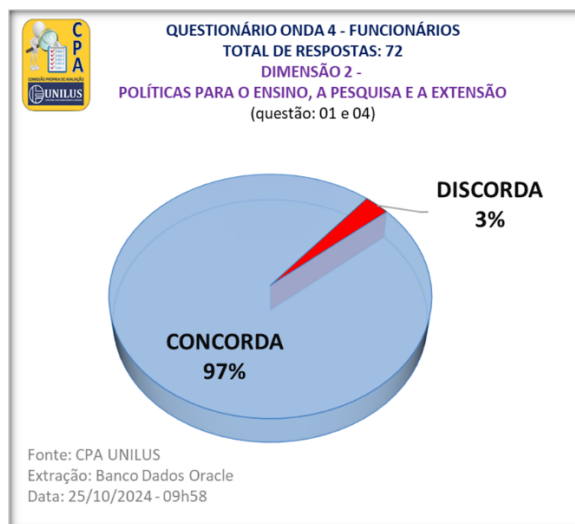
Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, respondido pelos Funcionários, apresenta um total de discordância de 3% nas respostas, porém 97% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 4 – Funcionários. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Funcionários de todos os Campi do Centro Universitário Lusfada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos e áreas administrativas.

9.8 - Gráfico Eixo 3 – Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão - Onda 4

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico da Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, respondido pelos Funcionários, apresenta um total de discordância de 3% nas respostas, porém 97% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 4 – Funcionários. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Funcionários de todos os Campi do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos e áreas administrativas.

9.9 - Gráfico Eixo 4 – Políticas de Gestão - Onda 4

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação consolidando todas as fases do projeto:

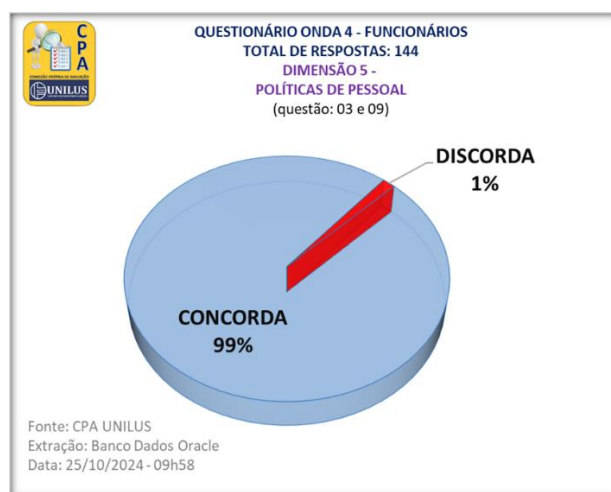


Comentários do gráfico: O gráfico Eixo 4 – Políticas de Gestão, respondido pelos Funcionários, apresenta um total de discordância de 1% nas respostas, porém 99% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 4 – Funcionários. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Funcionários de todos os Campi do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda

oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos e áreas administrativas.

9.10 - Gráfico Eixo 4 – Dimensão 5: Políticas de Pessoal - Onda 4

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico da Dimensão 5 – Políticas de Pessoal, respondido pelos Funcionários, apresenta um total de discordância de 1% nas respostas, porém 99% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 4 – Funcionários. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Funcionários de todos os Campi do Centro Universitário Lusáda – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos e áreas administrativas.

9.11 - Gráfico Eixo 4 – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição - Onda 4

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico da Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição, respondido pelos Funcionários, apresenta um total de discordância de 0% nas respostas, porém 100% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 4 – Funcionários. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Funcionários de todos os Campi do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos e áreas administrativas.

9.12 - Gráfico Eixo 4 – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira - Onda 4

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 7) consolidando todas as fases do projeto:

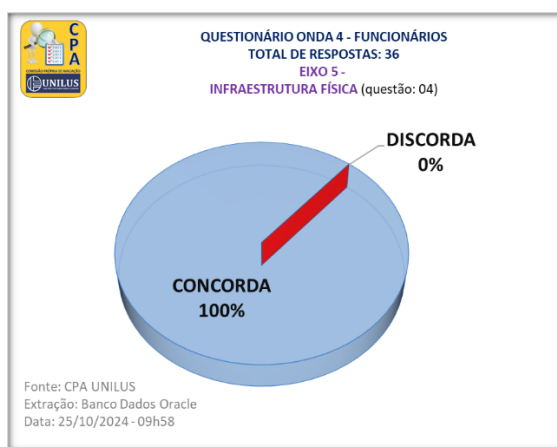


Comentários do gráfico: O gráfico da Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira, respondido pelos Funcionários, apresenta um total de discordância de 3% nas respostas, porém 97% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 4 – Funcionários. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Funcionários de todos os Campi do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda

oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos e áreas administrativas.

9.13 - Gráfico Eixo 5: Infraestrutura Física - Onda 4

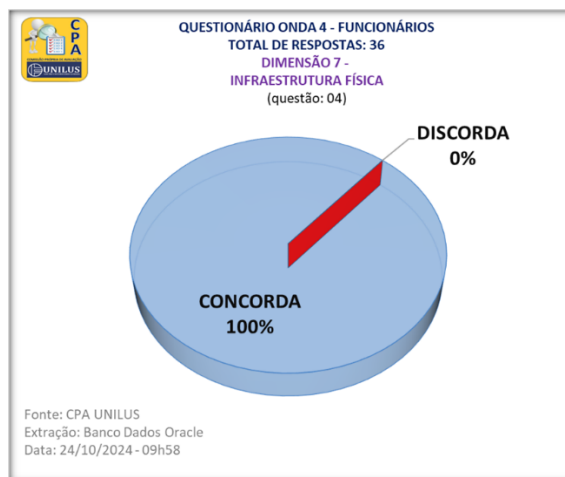
Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico Eixo 5 – Infraestrutura Física, respondido pelos Funcionários, apresenta um total de discordância de 0% nas respostas, porém 100% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 4 – Funcionários. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Funcionários de todos os Campi do Centro Universitário Lusfada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos e áreas administrativas.

9.14 - Gráfico Eixo 5 – Dimensão 7: Infraestrutura Física - Onda 4

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico da Dimensão 7 – Infraestrutura Física, respondido pelos Funcionários, apresenta um total de discordância de 0% nas respostas, porém 100% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 4 – Funcionários. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Funcionários de todos os Campi do Centro Universitário Lusáda – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos e áreas administrativas.

10-DESENVOLVIMENTO – QUESTIONÁRIO ONDA 5 – PROGRAMA DE AVALIAÇÃO DA DISCIPLINA - PAD

10.1 – CONTEXTUALIZANDO A ONDA 5 - PAD

A análise do questionário da ONDA 5 – Programa de Avaliação da Disciplina – PAD, nesse novo contexto de 2024, é realizada por cada Coordenação de Curso a qual além de considerar as perguntas respondidas pelos estudantes em relação aos professores, incorpora aspectos da ONDA 1 – Estudantes e também da ONDA 1 – Docentes. Trata-se de uma análise multidimensional e interdisciplinar, considerando ainda aspectos emocionais e habilidades do Docente.

Nesse sentido, dentro de determinado ponto de equilíbrio considerando os fatores multidimensionais a Coordenação apresenta um “feedback” ou um retorno ao docente sempre que o ponto de equilíbrio atingir percentuais abaixo do fator do parâmetro estabelecido.

Estas informações estão disponíveis na área restrita da Comissão Própria de Avaliação – CPA UNILUS.

11-ANÁLISE DE EIXO E DIMENSÃO – CONSIDERAÇÕES E PLANOS DE AÇÃO

11.1 - Eixo 1: Planejamento E Avaliação Institucional

A análise desse Eixo contou com a participação de diversos elementos e órgãos envolvidos, sejam coordenadores de cursos, de áreas, de setores, professores, estudantes ou funcionários. Foram efetuadas avaliações dos Cursos de Graduação e Pós-graduação, além dos questionários avaliativos. O cronograma de ações proposto em função dos resultados do Processo de Avaliação Interna foi cumprido integralmente. A Comissão Própria de Avaliação contou com a participação do corpo discente, técnico-administrativo, corpo docente e representantes da comunidade, que integram seus representantes. O Processo de Trabalho orientou-se pelas Diretrizes da Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior e para tanto, foram realizadas reuniões para reformulação do modelo dos questionários. Foram feitas reuniões com todos os alunos, indo de classe em classe, com todos os professores por meio de reuniões do Núcleo Docente Estruturante e de Colegiado de Curso e orientação através de cartazes e informações no site do UNILUS para os funcionários e comunidade civil com o objetivo de esclarecer as atividades da CPA, explicar os questionários e solicitar que todos

participassem do processo de avaliação e foi colocado na área do aluno um lembrete para responder ao questionário da CPA.

11.1.1 - Análise do Eixo 1 e Dimensão 8

A análise do Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional que considera ainda a Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação, contou com a participação de estudantes (ONDA 1) no qual **88%** concordam com o tema do eixo e também com a participação dos professores (ONDA 2) no qual **98%** concordam com ações entorno do planejamento e Avaliação Institucional coordenado pela IES. Nesse sentido, as melhorias vem ocorrendo sistematicamente o que também é percebido por ocasião dos processos de reconhecimento e/ou renovação do Centro Universitário Lusíada e dos Cursos.

Mesmo com os índices bastantes satisfatórios, os membros da CPA entendem que há espaços para avançar ainda mais nesse Eixo 1. Nesse sentido, relaciona as principais atividades que deverão compor um plano de ação conjunta envolvendo os estudantes, professores, funcionários:

Verificou-se a necessidade de um Plano Ação visando a:

- ✓ Discutir com o NDE e professores sobre a necessidade de facilitar a compreensão do conteúdo apresentado de forma clara. Reforçar com os alunos sobre a necessidade de leitura prévia do conteúdo a ser dado em sala de aula, consulta e estudo baseado no plano de ensino e plano de aula bem como a bibliografia sugerida.
- ✓ Enfatizar a necessidade do professor promover atividade em grupo com diversificação dos componentes, como “rouding”.
- ✓ Discutir em sala de aula, principalmente no 1o ano sobre o regulamento das ICs e monitorias e reforçar sobre as atividades que são desenvolvidas no curso.
- ✓
- ✓ Reunião com membros da CPA para entendimento e análise dos resultados Ondas 1, 2 e 3
- ✓ Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 1 - Estudantes
- ✓ Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 2 - Docentes
- ✓ Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 3 - Comunidade Externa
- ✓ Ampliar a visibilidade da CPA com os atores da Comunidade, durante os principais eventos dos Cursos do UNILUS
- ✓ Apresentação das informações estatísticas das Ondas 1 e 2 aos membros do NDE
- ✓ Apresentação das informações estatísticas das Ondas 1 e 2 aos membros do Colegiado
- ✓ Apresentação das informações estatísticas das Ondas 1 e 2 aos representantes de salas
- ✓ Elaborar ata de reunião das apresentações e enviar à CPA
- ✓ Manutenção de Projetos de Extensão Universitária, como forma de praticar a Responsabilidade Social;
- ✓ Manutenção de Políticas Institucionais de Inclusão;

- ✓ Necessidade de melhoria da Comunicação Interna com maior divulgação das ações realizadas pela Instituição;
- ✓ Ampliar os convênios e parcerias com diversas entidades na área de esporte;
- ✓ Ampliar a participação em eventos com Prefeituras da região;
- ✓ Manutenção das Parcerias com hospitais da região, Secretarias Municipais de Saúde, Secretaria Estadual de Saúde; com órgãos como SESI, Associação Comercial de Santos, Associação Comercial de Santos Jovem, entre outros;
- ✓ Manutenção do programa de bolsas de estudo de 50% a 100% de acordo com a renda e de bolsas reembolsáveis para alunos ingressantes, mediante comprovação de renda e enquadramento nas regras do programa.
- ✓ Manutenção da ampliação dos Programas de Extensão com registros atualizados, projetos cadastrados, eventos realizados;
- ✓ Expansão e fortalecimento dos cursos de pós-graduação “Lato-Sensu”;
- ✓ Melhoria do controle e acompanhamento de linhas de pesquisa, por curso de graduação, coerentes com os objetivos da Instituição;
- ✓ Ampliar as Políticas Institucionais orientadas para incrementar a pesquisa e iniciação científica nos cursos;
- ✓ Manutenção do website e redes sociais para divulgação dos cursos e atividades de extensão nos cursos do Centro Universitário Lusíada;
- ✓ Aumentar o incentivo à capacitação docente nos cursos de pós-graduação oferecidos pelo UNILUS ou por outras instituições;
- ✓ Rever sistematicamente os processos de acompanhamento das atividades de estágios;
- ✓ Estimular as conversas e incentivo constante aos alunos, demonstrando a importância do ensino, pesquisa e da extensão;
- ✓ Ampliação dos programas de atendimento ao Discente, como o PROAMAP, Programa de Acompanhamento e Monitoramento do Acesso e Permanência, PROAC e POC – Programa de Orientação à Carreira;
- ✓ Ampliar a comunicação com todos os atores divulgando as benfeitorias nas instalações evidenciando o compromisso com a qualidade e bem-estar de todos.
- ✓ Eixo 1 - Questão 8 - Reforçar/acompanhar junto ao Colegiado: Adoção de instrumentos de metodologias ativas buscando a ampliar a dinâmica e qualidade da aula.
- ✓ Eixo 3 - Questão 7 - Reforçar/acompanhar junto ao Colegiado: Se o estudante percebe que os professores conversam/dialogam entre si para que não façam questões de assuntos
- ✓ Eixo 3 - Questão 10 - Reforçar/acompanhar e conferir se o docente disponibiliza o conteúdo das aulas na área restrita do aluno no site do UNILUS e/ou na Plataforma Microsoft Teams

10.2 - Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) considera o alinhamento institucional e o planejamento contínuo da IES, por meio de suas avaliações internas e externas, demandas e necessidades cotidianas. A construção do PDI resulta de um processo de discussão e diálogo interno, que busca envolver todos os setores e refletir os anseios da comunidade acadêmica, expressos pela autoavaliação. A análise do PDI ocorre com a verificação do cumprimento das metas e dos objetivos nele estipulados. Com os resultados da autoavaliação interna, a instituição tem a oportunidade de identificar a necessidade de readequação de metas e objetivos para o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Nesse quesito, a apropriação dos resultados da autoavaliação auxilia no direcionamento dos planos gerais da IES. A análise desse Eixo contou com a participação do corpo discente, técnico- administrativo, corpo docente e representantes da comunidade, que integram seus representantes. O Processo de Trabalho orientou-se pelas Diretrizes da Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior e para tanto, foram realizadas reuniões para reformulação do modelo dos questionários. Foram feitas reuniões com todos os alunos, indo de classe em classe, com todos os professores por meio de reuniões do Núcleo Docente Estruturante e de Colegiado de Curso e orientação através de cartazes e informações no site do UNILUS para os funcionários e comunidade civil com o objetivo de esclarecer as atividades da CPA, explicar os questionários e solicitar que todos participassem do processo de avaliação e foi colocado na área do aluno um lembrete para responder ao questionário da CPA.

10.2.1 - Análise do Eixo 2 e Dimensões 1 e 3

A análise do Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional que considera ainda a Dimensão 1 – Missão e PDI e a Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição, contou com a participação de estudantes (ONDA 1) no qual **89%** concordam com o tema do eixo e também com a participação dos professores (ONDA 2) no qual **98%** e ainda com participação dos funcionários (ONDA 4) no qual **97%** concordam com ações entorno do planejamento e Avaliação Institucional coordenado pela IES. Foi possível aferir ainda que deste público **82%** (estudantes) e **98%** (professores) concordam com a Missão e o Projeto de Desenvolvimento Institucional da Dimensão 1 – Missão e PDI executados pelo Centro Universitário Lusíada e **93%** (estudantes), **98%** (professores) e **95%** (funcionários) concordam com os projetos e programas de responsabilidade social da instituição. Reforça a tendência das ações da IES estarem em conformidade com a legislação acadêmica.

Mesmo com os índices bastantes satisfatórios, os membros da CPA entendem que há espaços para avançar ainda mais nesse Eixo 2. Nesse sentido, relaciona as principais atividades que deverão compor um plano de ação conjunta envolvendo os estudantes, professores, funcionários:

Verificou-se a necessidade de um Plano Ação visando a:

- ✓ Reunião com membros da CPA para entendimento e análise dos resultados Ondas 1, 2 e 3
- ✓ Os docentes devem no início do ano letivo informar que o PDI se encontra a disposição do aluno e que estes devem inteirar-se do conteúdo e buscar solucionar as dúvidas junto à coordenação. Discutir com os professores e os discentes o PDI e sua importância.
- ✓ Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 1 - Estudantes
- ✓ Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 2 - Docentes
- ✓ Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 3 - Comunidade Externa
- ✓ Ampliar a visibilidade da CPA com os atores da Comunidade, durante os principais eventos dos Cursos do UNILUS
- ✓ Apresentação das informações estatísticas das Ondas 1 e 2 aos membros do NDE
- ✓ Apresentação das informações estatísticas das Ondas 1 e 2 aos membros do Colegiado
- ✓ Apresentação das informações estatísticas das Ondas 1 e 2 aos representantes de salas
- ✓ Elaborar ata de reunião das apresentações e enviar à CPA
- ✓ Manutenção de Projetos de Extensão Universitária, como forma de praticar a Responsabilidade Social;
- ✓ Manutenção de Políticas Institucionais de Inclusão;
- ✓ Necessidade de melhoria da Comunicação Interna com maior divulgação das ações realizadas pela Instituição;
- ✓ Ampliar os convênios e parcerias com diversas entidades na área de esporte;
- ✓ Ampliar a participação em eventos com Prefeituras da região;
- ✓ Manutenção da ampliação dos Programas de Extensão com registros atualizados, projetos cadastrados, eventos realizados;
- ✓ Expansão e fortalecimento dos cursos de pós-graduação “Lato-Sensu”;
- ✓ Melhoria do controle e acompanhamento de linhas de pesquisa, por curso de graduação, coerentes com os objetivos da Instituição;
- ✓ Ampliar as Políticas Institucionais orientadas para incrementar a pesquisa e iniciação científica nos cursos;
- ✓ Rever sistematicamente os processos de acompanhamento das atividades de estágios;
- ✓ Estimular as conversas e incentivo constante aos alunos, demonstrando a importância do ensino, pesquisa e da extensão;
- ✓ Ampliação dos programas de atendimento ao Discente, como o PROAMAP, Programa de Acompanhamento e Monitoramento do Acesso e Permanência, PROAC e POC – Programa de Orientação à Carreira;
- ✓ Ampliar a comunicação com todos os atores divulgando as benfeitorias nas instalações evidenciando o compromisso com a qualidade e bem-estar de todos.
- ✓ Eixo 1 - Questão 8 - Reforçar/acompanhar junto ao Colegiado: Adoção de instrumentos de metodologias ativas buscando a ampliar a dinâmica e qualidade da aula.

10.3 - Eixo 3: Desenvolvimento Institucional

A análise desse Eixo contou com a participação de diversos elementos e órgãos envolvidos, sejam coordenadores de cursos, de áreas, de setores, professores, estudantes ou funcionários. O objetivo foi poder analisar todos os aspectos relacionados com a Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação, a Extensão com vistas à melhoria da qualidade do Ensino. Foram definidas questões afirmativas como instrumento de avaliação, algumas questões discutidas em reuniões e entrevistas com discentes, docentes e técnico-administrativos, bem como a análise documental. Foram avaliadas as Políticas para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e respectivas normas de operacionalização, bem como os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, bolsas de pesquisa, monitoria e demais modalidades avaliação dos cursos e coordenação. O cronograma de ações proposto em função dos resultados do Processo de Avaliação Interna foi cumprido integralmente. A Comissão Própria de Avaliação contou com a participação do corpo discente, técnico-administrativo, corpo docente e representantes da comunidade, que integram seus representantes. O Processo de Trabalho orientou-se pelas Diretrizes da Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior e para tanto, foram realizadas reuniões para reformulação do modelo dos questionários. Foram feitas reuniões com todos os alunos, indo de classe em classe, com todos os professores por meio de reuniões do Núcleo Docente Estruturante e de Colegiado de Curso e orientação através de cartazes e informações no site do UNILUS para os funcionários e comunidade civil com o objetivo de esclarecer as atividades da CPA, explicar os questionários e solicitar que todos participassem do processo de avaliação e foi colocado na área do aluno um lembrete para responder ao questionário da CPA.

10.3.1 - Análise do Eixo 3 e Dimensões 2, 4, 9

A análise do Eixo 3 – Desenvolvimento Institucional que considera ainda a Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; a Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade e a Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes. O processo avaliativo 2023 aferiu que na percepção dos Estudantes, integrando todos os cursos do UNILUS, **88%** concordam com as iniciativas e reforços do Eixo 3 – Desenvolvimento Institucional, e deste público que participou voluntariamente do questionário da ONDA 1 – Estudantes, **95%** concordam que as políticas para o ensino, pesquisa e extensão estão na direção do propugnado pela Lei de SINAES, **81%** concordam com os processos de comunicação com a Sociedade e **88%** dos estudantes concordam com as constantes adequações nas políticas de atendimento aos discentes, como por exemplo atenção ao discente após a conclusão do curso, por meio do Programa de

Orientação ao Egresso (POC-E), oferecido gratuitamente àqueles que procuram o apoio do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Essa percepção positiva das políticas adotadas pelo UNILUS verificada nos Estudantes, também foi objeto de análise considerando agora o ator – professor, por meio do questionário ONDA 2 – Docentes o qual contou com a participação de **63,28%** do Colegiado, aferiu-se que **96%** concordam com as ações da IES no entorno do Eixo 3, considerando ainda que **98%** concordam que as políticas para o ensino, pesquisa e extensão, **97%** concordam com os processos de comunicação com a Sociedade e **94%** concordam com as constantes adequações nas políticas de atendimento aos discentes. Os esforços ainda foram confirmados por meio do questionário ONDA 4 – Funcionários com a participação de **53,57%** dos funcionários do UNILUS, sendo a Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão total de 92% das respostas com o conceito concordam com as políticas.

Mesmo com os índices bastantes satisfatórios, os membros da CPA entendem que há espaços para avançar ainda mais nesse Eixo 3. Nesse sentido, relaciona as principais atividades que deverão compor um plano de ação conjunta envolvendo os estudantes, professores, funcionários:

Verificou-se a necessidade de um Plano Ação visando a:

- Promover encontros periódicos de integração docente, onde os professores compartilhem suas perspectivas dos conteúdos das disciplinas que ministram, bem como as metodologias que empregam/utilizam e quais suas visões sobre o perfil de egressos dos cursos;
- Evidenciar por meio de publicação mensal no site do UNILUS sobre cada atitude para inclusão das pessoas portadoras de necessidades especiais, elaborar um espaço onde os estudantes possam opinar e sugerir de novas estratégias de compartilhamento colaborativo;
- Promover aula magna no início do ano que integre os saberes das atividades planejadas para o ano letivo dos múltiplos cursos;
- Compartilhar os Planos de Ensino das Disciplinas entre docentes de um mesmo curso;
- Promover o uso da Minha Biblioteca na realização das atividades, disponibilizando-as, através de link ou indicação da obra, na Área Restrita do Aluno.
- Evidenciar a divulgação por meio de publicação mensal no site do UNILUS, visita na academia, ginásio e reforçar em sala de aula.

10.4 - Eixo 4: Políticas de Gestão

A análise desse Eixo contou com a participação de diversos elementos e órgãos envolvidos, sejam coordenadores de cursos, de áreas, de setores, professores, estudantes ou funcionários. O objetivo foi analisar a cultura organizacional instituída possibilitando a descentralização, transformação e dinamismo nas dimensões gerenciais. Foram definidas questões afirmativas como instrumento de avaliação, algumas questões discutidas em reuniões e entrevistas com discentes, docentes e técnico-administrativos,

bem como a análise documental. Foram realizadas reuniões com o grupo para informação e distribuição de tarefas e conhecimento dos documentos institucionais. Avaliou-se o funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados, o uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas.

A Comissão Própria de Avaliação contou com a participação do corpo discente, técnico-administrativo, corpo docente e representantes da comunidade, que integram seus representantes. O Processo de Trabalho orientou-se pelas Diretrizes da Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior e para tanto, foram realizadas reuniões para reformulação do modelo dos questionários. Foram feitas reuniões com todos os alunos, indo de classe em classe, com todos os professores por meio de reuniões do Núcleo Docente Estruturante e de Colegiado de Curso e orientação através de cartazes e informações no site do UNILUS para os funcionários e comunidade civil com o objetivo de esclarecer as atividades da CPA, explicar os questionários e solicitar que todos participassem do processo de avaliação e foi colocado na área do aluno um lembrete para responder ao questionário da CPA.

10.4.1 - Análise do Eixo 4 – Dimensões 5, 6 e 10

A análise do Eixo 4 – Políticas de Gestão que considera ainda a Dimensão 5 – Políticas de Pessoal; a Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição e a Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira. O processo avaliativo 2023 aferiu que na percepção dos Estudantes, Professores, Coordenadores de Cursos e Funcionários Técnico-Administrativos de todos os campus do UNILUS, **83%** (Estudantes); **96%** (Professores) e **93%** (Técnico Administrativos) concordam com as iniciativas e reforços do Eixo 4 – Políticas de Gestão, e deste público que participou voluntariamente dos questionários das ONDA 1, ONDA 2 e ONDA 4, **86%** (Estudantes); **96%** (Professores) e **93%** (Técnico Administrativos) concordam com as Políticas de Pessoal e **84%** (Estudantes); **96%** (Professores) e **93%** (Técnico Administrativos) concordam com os programas e políticas da organização e de gestão da instituição e dentro do escopo da Análise da Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira verificou-se que **80%** (Estudantes); **97%** (Professores) e **92%** (Técnico Administrativos) concordam com as políticas no entorno dos assuntos da Sustentabilidade Financeira.

10.4.1.1 - Análise da Dimensão 5 - Políticas de Pessoal

Na avaliação desta Dimensão, a qual obteve **86%** (Estudantes); **96%** (Professores) e **93%** (Técnico Administrativos) de concordância dos “stakeholders” envolvidos, sejam os estudantes, professores, coordenadores de cursos e funcionários técnico-administrativos e teve como objetivo analisar e medir o desempenho do UNILUS, no que tange às políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-

administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho, bem como as ações implementadas. Foram analisados o Plano de Carreira Docente com critérios claros de admissão e de progressão, os programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida dos docentes e a integração entre os membros da Instituição e um clima institucional de respeito. Diante do material analisado verificou-se a existência do Plano de Carreira Docente com normas documentadas e estruturadas em progressões vertical e horizontal. O PCD possui critérios sistematizados e claros para a admissão e progressão funcional do seu pessoal docente, além de ser regularmente atualizado por sua comissão. O UNILUS conta com 177 docentes nos diversos cursos oferecidos com titulação e regime de trabalho conforme relação. Atendendo o Artigo 1º do Decreto nº 5.786, de 24 de maio de 2006, a Instituição não possui professor graduado.

10.4.1.2 - Análise da Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira

Durante a análise da Dimensão 10, verificou-se que **80%** (Estudantes); **97%** (Professores) e **92%** (Técnico Administrativos) concordam plenamente com o previsto pela legislação vigente proposta pelo CONAES, que visa construir uma cultura de avaliação que possibilite uma permanente atitude de tomada de consciência sobre sua missão, e diante dos resultados apontados, a comissão conclui que a Fundação Lusíada, mantenedora do UNILUS, apresenta aspectos de garantia da sustentabilidade financeira com bons resultados, cumprindo desta forma seu planejamento estratégico previsto no PDI. Sua saúde financeira assegura o funcionamento, a manutenção e, sobretudo, a expansão do UNILUS, tanto no plano de infraestrutura, organização como no plano acadêmico. Atividades desenvolvidas em função da última análise deste eixo com base no Plano Orçamentário e a política institucional financeira, a Instituição continua fazendo investimentos importantes na construção de novas unidades, reformas, manutenção e compra de equipamentos para laboratórios e de tecnologia da informação, ampliação do acervo, além de mobiliário para as áreas acadêmica e administrativa.

Pode-se verificar que o UNILUS tem alcançado os objetivos institucionais, dentre os quais se destacam a gestão competente dos recursos orçamentários de modo que se possa assegurar o cumprimento da sua missão e o seu compromisso social. A atual situação financeira da Instituição não representa risco para a consecução dos objetivos e da missão pelos quais ela se orienta.

A Instituição possui planejamento orçamentário permitindo equilíbrio financeiro entre a receita e despesas para sua manutenção e implementação de uma política de expansão do ensino superior, sendo as mensalidades, a única fonte de receita da Instituição que mantém todos os investimentos citados, sempre levando em consideração sua responsabilidade social, tendo entre seus princípios a ampliação da oferta de educação superior aos jovens da região. Com a anuência dos Conselhos Superiores esta expansão acadêmica tem sido acompanhada de adequados investimentos em obras de

construção, ampliação, reforma e manutenção de unidades universitárias, além da aquisição de equipamentos específicos para o ensino da graduação, capacitação docente e técnico-administrativo, ampliação do acervo, laboratórios e equipamentos, o que certamente resulta em um aumento de qualidade na formação dos estudantes.

Com relação ao ensino, à pesquisa e à extensão, o UNILUS conduz o processo de formulação, implementação, acompanhamento e avaliação de suas políticas em articulação com a Reitoria, Coordenação de Pós-graduação Pesquisa e Extensão, Coordenadores de Cursos e NDEs. Os recursos orçamentários descritos nos documentos oficiais são referência para o financiamento institucional e aplicação de recursos direcionados aos programas de ensino, pesquisa e extensão. No contexto de sustentabilidade financeira/programas de ensino, pesquisa e extensão, vale destacar que o UNILUS tem realizado reconhecido e importante esforço de expansão nos últimos anos, como a criação do Centro de Simulação Realística, os laboratórios de Habilidades Práticas com material de última geração, a construção da UPA e do Centro de Saúde Escola para que os acadêmicos possam dar atendimento à comunidade da região e investimento em equipamentos nas clínicas de fisioterapia e fonoaudiologia. Em 2020 foi concluído e entregue o Ambulatório Médico de Especialidades que será entregue em comodato com a Prefeitura Municipal de Santos, onde todos os alunos do UNILUS poderão desenvolver atividades práticas. Manutenção dos convênios para estágios e internatos dos estudantes das áreas da saúde como o Hospital Guilherme Álvaro-HGA; Hospital de Infectologia Emílio Ribas; Hospital São José de São Vicente; CREI-Hospital Municipal de São Vicente; Prefeitura Municipal Santos – UBS e UPA; CAPS – Santos; Policlínica Jabaquara – Santos; Hospital Santo Expedito – Santos; Hospital dos Estivadores – Santos; Santa Casa de Santos; Beneficência Portuguesa – Santos SAMU. No plano institucional, observa-se que os resultados dessa política são satisfatórios, tendo em vista o bom nível de investimentos existentes em infraestrutura, aquisição e manutenção dos equipamentos e seu espaço físico.

Mesmo com os índices bastantes satisfatórios, os membros da CPA entendem que há espaços para avançar ainda mais nesse Eixo 1. Nesse sentido, relaciona as principais atividades que deverão compor um plano de ação conjunta envolvendo os estudantes, professores, funcionários:

Verificou-se a necessidade de um Plano Ação visando a:

- Necessidade de melhoria da Comunicação Interna com maior divulgação das ações realizadas pela Instituição;
- Ampliar os convênios e parcerias com diversas entidades na área de esporte;
- Ampliar a participação em eventos com Prefeituras da região;
- Manutenção das Parcerias com hospitais da região, Secretarias Municipais de Saúde, Secretaria Estadual de Saúde; com órgãos como SESI, Associação Comercial de Santos, Associação Comercial de Santos Jovem, entre outros.

- Divulgar no site do UNILUS sobre tais critérios, destino e abertura das bolsas. Passar ans salas de aula para conversar sobre o assunto e enfatizar (professores e coordenação) sobre as ofertas que a Instituição promove.

10.5 - Eixo 5: Infraestrutura Física

Este eixo refere-se à adequação, políticas, utilização, conservação e qualidade da infraestrutura física e da disposição referente ao núcleo de ensino e pesquisa. Avaliou-se portaria e segurança, ambientes da aula, serviços de alimentação, limpeza e atendimento na biblioteca. O processo avaliativo verificou a infraestrutura com enfoque em servir adequadamente a missão institucional no que tange ao ensino e pesquisa prioritariamente, através da análise nos questionários oferecidos a todos os integrantes da Instituição, discentes, docentes e corpo técnico administrativo.

A análise do Eixo 5 – Infraestrutura Física que considera ainda a Dimensão 7 – Estrutura Física verificou que no processo avaliativo 2023 aferiu que na percepção dos Estudantes, Professores, Coordenadores de Cursos e Funcionários Técnico-Administrativos de todos os campus do UNILUS, **90%** (Estudantes); **99,55%** (Professores) e **89%** (Técnico Administrativos) concordam com as iniciativas e reforços do Eixo 5 – Infraestrutura Física, e deste público que participou voluntariamente dos questionários das ONDA 1, ONDA 2 e ONDA 4, **90%** (Estudantes); **99,55%** (Professores) e **89%** (Técnico Administrativos) concordam com as Políticas de Infraestrutura Física.

10.5.1 - Análise do Eixo 5 e Dimensão 7 – Infraestrutura Física

Durante a análise da Dimensão 7, verificou-se que **90%** (Estudantes); **99,55%** (Professores) e **89%** (Técnico Administrativos) concordam plenamente com o previsto pela legislação vigente proposta pelo CONAES, que visa construir uma cultura de avaliação que possibilite uma permanente atitude de tomada de consciência sobre sua missão, e diante dos resultados apontados, a comissão conclui que a Fundação Lusíada, mantenedora do UNILUS, apresenta aspectos de garantia da sustentabilidade financeira com bons resultados, cumprindo desta forma seu planejamento estratégico previsto no PDI.

Verificou-se a necessidade de um Plano Ação visando a:

- Instalação de novos computadores para docentes 40 horas;
- Instalação de sinal de internet - wifi em 100% dos locais dos campus ;
- Desenvolvimento e implantação de nova home page e intranet no site UNILUS;
- Divulgação do Projeto de Captação e Reuso de Água de Chuva que temos na Academia, Centro Saúde Escola e Ginásio Poliesportivo.

11-PLANO DE AÇÃO POR EIXO E DIMENSÃO

CPA - PLANO DE AÇÃO 2023-2024 (versão 01 -27/09/2024) Onda 1_estudantes								
SETOR/PROJETO:								
Responsáveis pela execução:								
ITENS	AÇÕES	RESPONSÁVEIS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS	EVIDÊNCIA		
GESTÃO	Reunião com membros da CPA para entendimento e análise dos resultados Ondas 1, 2 e 3							
GESTÃO	Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 1 - Estudantes							
GESTÃO	Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 2 - Docentes							
GESTÃO	Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 3 - Comunidade Externa							
GESTÃO	Apresentação das informações estáticas das Ondas 1 e 2 aos membros do NDE							
GESTÃO	Apresentação das informações estáticas das Ondas 1 e 2 aos membros do Colegiado							
GESTÃO	Apresentação das informações estáticas das Ondas 1 e 2 aos representantes de salas							
GESTÃO	Elaborar ata de reunião das apresentações e enviar à CPA							
GESTÃO	Enviar Plano de Ação Atualizado do Curso à CPA							
GESTÃO	Apresentação dos resultados dos questionários da CPA_Ondas 1: estudantes							
GESTÃO	Discussão com os membros do grupo sobre o plano de ação com sugestões a serem levadas ao NDE para posterior repasse aos professores do curso a seguir							
GESTÃO	Entendimento e análise dos resultados da Onda 1 - estudantes							
PROJETO PEDAGÓGICO	Questão 1 - Questão 1 - O docente se preocupa constantemente em transmitir o conteúdo da disciplina com clareza, eficiência e pontualidade. Reforçar/acompanhar junto ao Colegiado: se constantemente transmite o conteúdo da disciplina com clareza, eficiência e pontualidade. Ação: discutir com o NDE e professores sobre a necessidade de facilitar a compreensão do conteúdo apresentado de forma clara. Reforçar com os alunos sobre a necessidade de leitura prévia do conteúdo a ser dado em sala de aula, consulta e estudo baseado no plano de ensino e plano de aula bem como a bibliografia sugerida.							
PROJETO PEDAGÓGICO	Questão 2- O docente estimula o estudo e envolvimento dos estudantes em sala de aula. Ação: Enfatizar a necessidade do professor promover atividade em grupo com diversificação dos compenentes, como rouding.							
PROJETO PEDAGÓGICO	Questão 4- O estudante é estimulado a realizar trabalhos em grupo e IC, a participar dos programas de monitoria, Jornadas acadêmicas... Ação: discutir em sala de aula, principalmente no 1o ano sobre o regulamento das ICs e monitorias e reforçar sobre as atividades que são desenvolvidas no curso.							
PROJETO PEDAGÓGICO	Questão 5- A coordenação do curso promove a integração entre os estudantes, estimula a participação em eventos e procura orientar em questões referentes a... Ação: reunião dos professores para levantamento de dúvidas que eventualmente os alunos levem para cada um e agendamento de reunião com os representantes de sala para delineamento das demandas e fechamento do ano em cda sala de aula entre o coordenadro e a classe. Alunos do 4o. ano tem reunião programada com a correndroa com ugestões para as proximas turmas.							
PROJETO PEDAGÓGICO	O estudante percebe que os professores conversam/dialogam entre si para que não façam questões de assuntos repetidos de aulas que possuem conteúdos integrativos. Ação: Reforçar com os professores sobre a necessidade troca do programa de aula e da integração entre pontos em comum.							
PROJETO PEDAGÓGICO	Questão 11- O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI do UNILUS está disponível no site e na área restrita da instituição e é de seu conhecimento O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI do UNILUS está disponível no site e na área restrita da instituição e é de seu conhecimento. Ação: Os docentes devem no início do ano letivo informar que o PDI se encontra a disposição do aluno e que estes devem inteirar-se do conteúdo e buscar solucionar as dúvidas junto à coordenação. Discutir com os professores e os discentes o PDI e sua importância.							
PROJETO PEDAGÓGICO	Questão 12- O estudante percebe que a coleta de água da chuva e do ar condicionado para reuso em vaos sanitários na academai UNILUS e no Centro de Saúde Escola. Ação: enfatizar aos professores em reunião sobre o aproveitamento da água e sugerir a implantação do sistema no campus 3.							
PROJETO PEDAGÓGICO	Questão 13- A Fundação Lusíada procura amnter a transparência nos projetos que realiza qdo disponibiliza no site da Instituição os relatórios... Ação: divulgar no site e nas salas de aula evidências sobre os projetos desenvolvidos.							
PROJETO PEDAGÓGICO	Questão 13- A Fundação Lusíada procura amnter a transparência nos projetos que realiza qdo disponibiliza no site da Instituição os relatórios... Ação: divulgar no site e nas salas de aula evidências sobre os projetos desenvolvidos.							
PROJETO PEDAGÓGICO	Questão 14- Existe a promoção da inclusão às pessoas portadoras de necessidades especiais pelo UNILUS. Ação: evidenciar por meio de publicação mensal no site do UNILUS sobre cada atitude para inclusão das pessoas portadoras de necessidades especiais, elaborar um espaço onde os estudantes possam opinar e sugerir de novas estratégias de compartilhamento colaborativo.							
PROJETO PEDAGÓGICO	O Funcionário, Professor e Aluno tem acesso a descontos em cursos e na academia do UNILUS, proporcionados pela Fundação Lusíada. Ação: evidenciar a divulgação por meio de publicação mensal no site do UNILUS, visita na academia, ginásio e reforçar em sala de aula.							
PROJETO PEDAGÓGICO	Os critérios para concessão de bolsas de estudos para funcionários, alunos e professores pela Instituição são claros, justos e atuais. Ação: Divulgar no site do UNILUS sobre tais critérios, destino e abertura das bolsas. Passar ans salas de aula para conversar sobre o assunto e enfatizar (professores e coordenação) sobre as ofertas que a Instituição promove.							

12-AVALIAÇÕES EXTERNAS - ENADE

O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade), realizado pelo MEC, avalia, tendo por base as diretrizes curriculares, o rendimento dos concluintes dos cursos de graduação às diretrizes do exame, construídas com base nos conteúdos, habilidades e competências previstas nas Diretrizes Curriculares Nacionais ou Catálogo Nacional de Cursos Técnicos (CNCT) e no perfil profissional. O exame é obrigatório para os alunos habilitados e há registro da regularidade do estudante no histórico. A periodicidade da avaliação é trienal para cada área do conhecimento e abrange os cursos da área mais representativos no país da avaliação; a relação de cursos avaliados no ano é divulgada em portaria específica.

Para verificar o quanto a Instituição de Ensino Superior acrescentou ao aluno, há o Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD). O IDD, conforme o Portal INEP, “busca mensurar o valor agregado pelo curso ao desenvolvimento dos estudantes concluintes, considerando seus desempenhos no Enade e no Enem, como medida proxy (aproximação) das suas características de desenvolvimento ao ingressar no curso de graduação avaliado”.

O Conceito Preliminar de Curso (CPC) avalia os cursos de graduação. O cálculo e a divulgação ocorrem no ano seguinte ao da realização do Enade, com base na avaliação de desempenho de estudantes, no valor agregado pelo processo formativo e em insumos referentes às condições de oferta – corpo docente, infraestrutura e organização didático-pedagógica e oportunidades de ampliação da formação. Os cursos sem pelo menos dois estudantes concluintes participantes não têm seu CPC calculado, ficando Sem Conceito (SC) no sistema e-MEC. O CPC mantém relação direta com o Ciclo Avaliativo do Enade, conforme as áreas vinculadas. Os dados do CPC subsidiam os atos de renovação de reconhecimento de cursos de graduação.

As avaliações in loco de curso referem-se aos processos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos. A comissão de dois avaliadores é designada pelo INEP para verificar as condições de oferta (organização didático-pedagógica, corpo docente e infraestrutura) de acordo com o Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação vigente. Com os resultados dessas avaliações, gera-se o Conceito de Curso (CC).

O Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC) avalia as IES considerando a média dos CPCs do último triênio, ponderada pelo número de matrículas nos cursos avaliados, relativos aos cursos avaliados da instituição; a média dos conceitos de avaliação dos programas de pós-graduação stricto sensu atribuídos pela CAPES na última avaliação trienal disponível, convertida para escala compatível e ponderada pelo número de matrículas em cada um dos programas de pós-graduação correspondentes, ou seja, o IGC considera: a distribuição dos estudantes entre os diferentes níveis de ensino, graduação ou pós-graduação stricto sensu. Para as IES que não possuem oferta de pós-graduação stricto, não é considerada avaliação do segmento. Como o IGC considera o CPC dos cursos

avaliados no ano do cálculo e nos dois anos anteriores, sua divulgação refere-se sempre a um triênio, compreendendo todas as áreas avaliadas previstas também no Ciclo Avaliativo definido na Portaria 840/2018.

As avaliações institucionais compreendem os processos de credenciamento, credenciamento e transformação acadêmica. Os processos transcorrem dentro de um fluxo processual composto por diversas etapas, dentre as quais a avaliação in loco.

A seguir, apresentamos os resultados, indicando o respectivo ano:

Índices Institucionais	Conceito
Resultado da avaliação realizada pelo MEC/INEP, de 17 a 19 de abril de 2023, visando o credenciamento de nossa Instituição – Conceito Final Contínuo	4,36

Índices Institucionais	Conceito
Índice Geral de Cursos - IGC	3
Conceito Institucional - CI	3

CURSO	ÍNDICES DE CURSOS		
	ENADE	CPC	CC
ADMINISTRAÇÃO	3(2021)	3	4
BIOMEDICINA	4(2019)	4	4
ENFERMAGEM	4(2019)	4	3
FISIOTERAPIA	3(2019)	4	3
FONOAUDIOLOGIA	3(2019)	3	4
MEDICINA	3(2019)	3	4
RADIOLOGIA	3(2019)	3	4
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	2(2021)	2	5
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	NHÁ	NHÁ	5

No dia 31 de outubro de 2023, o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) apresentou o Relatório do Curso de Administração e de Relações Internacionais com os resultados do Enade 2022, realizado no dia 27 de novembro de 2022. Nos índices do ENADE do Centro Universitário Lusíada apontados no Relatório do Ministério da Educação, é possível verificar que as médias dos cursos de Administração quanto de Relações Internacionais estão bem próximas das médias do

Estado, da Região e do Brasil, considerando os tópicos Resumo Geral, Formação Geral e Componente Específico. Em uma perspectiva mais geral é possível destacar a comparação do desempenho do Curso de Administração em relação Brasil sendo que o percentual foi exatamente o mesmo, ou seja, 49,7% entre as médias do item Formação Geral, e para o Curso de Relações Internacionais enquanto a média Brasil foi de 69,1% a da IES foi de 59,1%. Os membros do Núcleo Docente Estruturante – NDE reunidos com a Comissão Própria de Avaliação – CPA UNILUS, destacaram que os 03 (três) anos de pandemia do coronavírus dificultou muito o processo de ensino aprendizagem, considerando ainda que no anos de 2020 e 2021 todo o ensino foi realizado de forma online e à distância e no ano de 2022 com o retorno às aulas na modalidade presencial, o alunado apresentou em vários momentos elementos emocionais que dificultaram bastante todo esse contexto acadêmico. O Relatório de Curso será objeto de análise e ponderações, seguido de Plano de Ação buscando promover as iniciativas necessárias para a melhoria do conceito do ENADE.

O Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, não possui conceito Enade, ie, sem conceito, devido a conclusão do curso ocorrer no primeiro semestre do ano em que ocorre a prova do Exame Nacional de Desempenho do Estudante.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA UNILUS, acompanha também o planejamento das Coordenações dos Cursos de Relações Internacionais, Administração e Fonoaudiologia, todos eles com Plano de Ação anual objetivando promover melhoria nos indicadores do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes. Destaque que são Planos de Ações elaborados com a participação do Núcleo Docente Estruturante – NDE e do Colegiado do Curso de forma a integrar todas as iniciativas visando sempre acolher e conscientizar o alunado e compartilhando com estes a importância de um bom desempenho na prova.

Dia 26/11/2023 às 13h00 os estudantes UNILUS dos cursos de Medicina, Biomedicina, Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia e Tecnologia em Radiologia participaram do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes – ENADE. O Local da prova será na IES UNIP – Vila Mathias. A CPA será representada pelo Prof. Me. Domeiver Verni estará “in loco” recepcionando os alunos juntamente com os Coordenadores e Professores do Núcleo Docente Estruturante - NDE representando o Colegiado dos Cursos, juntamente com a presença da Reitoria. As evidências “fotos” deste evento estão disponíveis no servidor do UNILUS – Diretório CPA.

13-CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório contemplou os resultados do Ciclo Avaliativo 2024-2026 a partir das avaliações internas e externas, realizadas ao longo desse período. Fechamos este ciclo de desafios com a certeza de que a consolidação da autoavaliação institucional como processo de construção coletivo se dá com a efetiva participação e apropriação de toda a comunidade acadêmica.

Contar com todos que nos constituem como Instituição Superior de Ensino, isto é, alunos, professores, coordenadores, direção, técnico-administrativos e demais colaboradores, no processo de autoavaliação é ter expressas diversas perspectivas cruciais à compreensão de quem somos e, a partir delas, poder transformar o futuro, razão de nosso propósito, sempre rumo à excelência.

A CPA acredita que os resultados aqui apresentados são subsídios para a busca de qualidade contínua desta Instituição em seus diversos âmbitos acadêmico-institucionais. Nosso fortalecimento interno resulta também em melhorias para a comunidade externa, uma vez que reflete o compromisso social adotado com nossos locais de atuação.

Agradecemos, dessa forma, a participação de toda a comunidade acadêmica na autoavaliação do ciclo 2024. E, com o futuro que já se apresenta, contamos a com a colaboração de todas as pessoas envolvidas para o próximo período, que compreende o Ciclo Avaliativo 2024-2026.

Comissão Própria de Avaliação.

Santos, 04 de dezembro de 2024

14-REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei nº. 10.861 de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Publicada no Diário Oficial da União de 15 de abril de 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, Brasília: INEP, 2014.

BRASIL. Ministério da Educação. Portaria nº 2.051, de 9 de julho de 2004 – que regulamenta os procedimentos de avaliação do SINAES.

INEP. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. DAES. CONAES. Ata da 112ª RO CONAES, de 09 de dezembro de 2014 – acerca dos processos de avaliação e das notas técnicas 065/2014 e 062/2014.

INEP. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Glossário dos instrumentos de avaliação externa. 4. ed. Disponível em: <http://portal.inep.gov.br/web/guest/educacao-superior/avaliacao-institucional/glossario>. Acesso em: 17 dez. 2020.

SEVERINO, Antônio J. FAZENDA, Ivani C. A. (orgs.) Conhecimento, Pesquisa e Educação. São Paulo: Papirus Editora, 2001.