



**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL (RAI)
ANO BASE 2021-2022
TRIÊNIO 2021-2023**

Santos, 07 de dezembro 2022.

SUMÁRIO

I. INTRODUÇÃO.....	4
Da Mantenedora.....	4
Da Mantida	4
Comissão Própria de Avaliação (CPA)	5
II. PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	7
Projeto de Autoavaliação – Ano 2021.....	7
Projeto de Autoavaliação - Ano 2022	8
1.1. Princípios Norteadores da Autoavaliação	10
1.2. Reposição da Identidade Visual da CPA	11
1.3. Conceito de “ONDA” para as etapas da Autoavaliação.....	12
1.4. Comunicação.....	13
1.5. Participação da Comunidade	15
DESENVOLVIMENTO – QUESTIONÁRIO ONDA 1 - ESTUDANTES.....	16
1.6. Questionário	16
1.7. Participação de Estudantes na ONDA 1	16
1.8. Participação de Estudantes na ONDA 1 – Por Área de Ensino	17
1.9. Participação de Estudantes na ONDA 1 – Por Curso.....	19
1.10. Gráfico do Eixo 1: Planejamento e avaliação Institucional – ONDA 1	20
1.11. Gráfico do Eixo 3: Políticas Acadêmicas – ONDA 1	20
1.12. Dimensão 2: Desenvolvimento Institucional – ONDA 1	21
1.13. Dimensão 4: Políticas de Gestão – ONDA 1.....	22
1.14. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação – ONDA 1	22
1.15. Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes – ONDA 1	23
DESENVOLVIMENTO – QUESTIONÁRIO ONDA 2 - DOCENTES.....	24
1.16. Questionário	24
1.17. Participação dos Docentes na ONDA 2	24
1.18. Gráfico por Total de Respostas na ONDA 2 - Docentes.....	25
1.19. Gráfico do Eixo 1: Planejamento e avaliação Institucional – ONDA 2	26
1.20. Gráfico do Eixo 3: Políticas Acadêmicas – ONDA 2	26
1.21. Dimensão 2: Desenvolvimento Institucional – ONDA 2	27
1.22. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – ONDA 2	27
1.23. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação – ONDA 2.....	28
1.24. Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Discente – ONDA 2	29
DESENVOLVIMENTO – QUESTIONÁRIO ONDA 3 - GERAL.....	29
1.25. Questionário	29
1.26. Participação de Docentes, Estudantes e Funcionários na ONDA 3.....	30
1.27. Gráfico por Total de Respostas na ONDA 3	30
1.28. Gráfico do Eixo 2: Desenvolvimento Institucional - ONDA 3.....	32

1.29. Gráfico do Eixo 4: Políticas de Gestão - ONDA 3	33
1.30. Gráfico da Dimensão 1: Missão e PDI - ONDA 3.....	33
1.31. Gráfico da Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição - ONDA 3	34
1.32. Gráfico da Dimensão 5: Políticas de Pessoal - ONDA 3.....	35
1.33. Gráfico da Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição - ONDA 3	36
1.34. Gráfico da Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira - ONDA 3	36
DESENVOLVIMENTO – QUESTIONÁRIO ONDA 4 - FUNCIONÁRIOS.....	38
1.35. Questionário	38
1.36. Participação Total dos Funcionários	38
1.37. Gráfico Total das Respostas	39
1.38. Gráfico dos Eixos 2, 4 e 5 – ONDA 4.....	40
1.39. Gráfico das Dimensões 2, 4 e 5 – ONDA 4	41
ANÁLISE DE EIXO E DIMENSÃO – Considerações e Planos de Ação	42
1.40. Eixo 1: Planejamento E Avaliação Institucional.....	42
1.40.1. Análise do Eixo 1 e Dimensão 8.....	42
1.41. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	44
1.41.1. Análise do Eixo 2 e Dimensões 1 e 3	44
1.42. Eixo 3: Desenvolvimento Institucional	45
1.42.1. Análise do Eixo 3 e Dimensões 2, 4, 9	46
1.43. Eixo 4: Políticas de Gestão.....	48
1.43.1. Análise do Eixo 4	48
1.43.2. Análise da Dimensão 5 - Políticas de Pessoal	49
1.43.3. Análise da Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.....	49
1.44. Eixo 5: Infraestrutura Física.....	51
1.44.1. Análise do Eixo 5 e Dimensão 7 - Infraestrutura.....	52
PLANO DE AÇÃO DE EIXO E DIMENSÃO	53
AVALIAÇÕES EXTERNAS - ENADE.....	54
CONSIDERAÇÕES FINAIS	56
III. REFERÊNCIAS	57

I. INTRODUÇÃO

Da Mantenedora

Mantenedora:	FUNDAÇÃO LUSÍADA	Código e-MEC:	167
CNPJ:	58.207.572/0001-26		
Cat. Adm.:	Privada sem fins lucrativos		
End.:	Rua Dr. Armando de Salles Oliveira	nº:	150
Bairro:	Boqueirão	Cidade:	Santos
		CEP:	11050-071
		UF:	SP
Fone:	13 – 3202.4500	e-mail:	unilus@lusiada.br
Site:	www.unilus.edu.br		

Nome:	Prof. Dr. Mauro César Dinato		
Cargo:	Presidente da Matenedora		
End.:	Rua Dr. Armando de Salles Oliveira	nº:	150
Bairro:	Boqueirão	Cidade:	Santos
		CEP:	11050-071
		UF:	SP
Fone:	(13) 3202-4500	e-mail:	diretoria.fundacao@lusiada.br
Site:	www.unilus.edu.br		

Da Mantida

Mantida:	CENTRO UNIVERSITÁRIO LUSÍADA - UNILUS	Código e-MEC:	226
End.:	Rua Dr. Armando de Salles Oliveira	nº:	150
Bairro:	Boqueirão	Cidade:	Santos
		CEP:	11050-071
		UF:	SP
Fone:	13 – 3202.4500	Fax:	13 - 32214488
e-mail:	unilus@lusiada.br		
Site:	www.unilus.edu.br		
Ato regulatório:	Recredenciamento		
Documento:	Portaria nº 500	Data:	12/06/2013
		Publicação	13/06/2013

Nome:	Prof. Paulo Habice Moretti		
Cargo	Reitor		
End.:	Rua Dr. Armando de Salles Oliveira	nº:	150
Bairro:	Boqueirão	Cidade:	Santos
		CEP:	11050-071
		UF:	SP
Fone:	13 – 3202.4500	e-mail:	reitor@lusiada.br
Site:	www.unilus.edu.br		

Nome:	Profª. Maria Aparecida Pedrosa Dos Santos		
Cargo	Coordenadora da CPA		

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é a responsável pela coordenação, organização e condução do Projeto de Autoavaliação Institucional, cumprindo-o no desenvolvimento do processo de autoavaliação, com a contribuição e a participação da comunidade acadêmica. Com a elaboração deste Relatório de Autoavaliação Institucional (RAI), ciclo avaliativo 20218-2023, a CPA visa produzir autoconhecimento acerca da Instituição, uma vez que, a partir das potencialidades e oportunidades de melhorias identificadas, a gestão da IES poderá promover mudanças e realizar a eficiente destinação orçamentária conforme necessidades. O processo de autoavaliação é conduzido em cumprimento às orientações regulatórias, visando, principalmente, a apropriação e o conhecimento da realidade da IES. Importante se faz também destacar a autonomia desta comissão em relação a outros órgãos colegiados, condição necessária à análise dos resultados e acompanhamento dos compromissos firmados com cada área da Instituição.

A composição desta comissão se dá em cumprimento à Lei 10.861/2004 – Lei do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Assim, a CPA desta IES, nomeada pela Portaria nº 008/2020 e complementada pela Portaria 009/2021 é composta por:

Nome	Representatividade
MARIA APARECIDA PEDROSA DOS SANTOS	Coordenadora Da CPA
CARLOS EDUARDO MENDONÇA TOMÉ	Representante Docente
EDGAR MATIAS BACH HI	Representante Docente
PAULO CELSO PARDI	Representante Docente
ALEXANDRE FREIRE DA SILVA	Representante Técnico-Administrativo
HORÁCIO AMORIM AMARO JUNIOR	Representante Técnico-Administrativo
ANDERSON MICHEL PINTO	Representante Técnico-Administrativo
HELENA KOCHEN SUSSKIND	Representante Discente
FLAVIA MORANDIEL FARO	Representante Discente
NICOLE NUNES DOS SANTOS	Representante Discente
CHARLES FERREIRA DIAS	Representante Sociedade Civil Organizada
CARLOS ANTÔNIO GOMES	Representante Sociedade Civil Organizada
HENRIQUE GOMES BRAVO	Representante Sociedade Civil Organizada

A Comissão Própria de Avaliação tem como finalidade a execução do processo de autoavaliação do CENTRO UNIVERSITÁRIO LUSÍADA no âmbito dos seus respectivos setores, com a participação dos segmentos docente, discente, técnico administrativo e sociedade.

O processo de avaliação contempla as percepções das pessoas envolvidas com a prática institucional e com representante da sociedade. Foi utilizada uma abordagem qualitativa que se caracteriza por reuniões em pequenos grupos com foco específico na

investigação, por meio de discussões, com a participação do Coordenador do Curso, docentes e discentes, para a coleta de percepções, expectativas e desejos da comunidade acadêmica a respeito do papel e do futuro do CENTRO UNIVERSITÁRIO LUSÍADA.

Utilizou-se, também, técnica de abordagem quantitativa, através de questionários aplicados ao Corpo Docente, Corpo Discente e Técnico administrativo avaliando os diversos segmentos que compõem o cenário acadêmico. A metodologia utilizada revela resultados valiosos que servem para a Instituição fazer uma reflexão sobre o que fez, o que faz e o que deverá fazer, sempre se contextualizando com seus objetivos.

Desde o início nossa missão tem sido instituir uma cultura de avaliação, implantando no CENTRO UNIVERSITÁRIO LUSÍADA, um processo de autoavaliação com o objetivo de gerar o autoconhecimento e a reflexão, visando ao aprimoramento da qualidade de ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão administrativa. Seu propósito é tornar a prática avaliativa uma ação norteadora do CENTRO UNIVERSITÁRIO LUSÍADA para que haja o fortalecimento das relações do Centro Universitário com a comunidade acadêmica e sociedade.

- **Missão:** Promover a formação generalista dos profissionais das áreas da saúde, humanas e tecnológicas, com ensino de qualidade voltada para as necessidades regionais e nacionais.
- **Princípios:** O UNILUS obedece aos princípios da indissociabilidade entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão, estando comprometido com a solução dos problemas sociais e o desenvolvimento socioeconômico da região.
- **Valores Institucionais:** O UNILUS segue os princípios da justiça, da ética profissional, do respeito pelo ser humano, da igualdade, da liberdade de expressão, da solidariedade e da verdade.
- **Visão:** Ser uma instituição de referência na educação superior no que diz respeito à qualidade de ensino, ao corpo docente, à pesquisa e ao compromisso social.

II. PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Projeto de Autoavaliação – Ano 2021

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário Lusíada, reunida no início do ano letivo de 2021 e durante a fase de preparação do processo avaliativo junto aos Estudantes, Docentes e Funcionários, foi verificado que permanecia os transtornos de saúde no entorno da pandemia do novo coronavírus 19, há existência de vários protocolos de saúde orientando dentre outras atividades o isolamento quando se sinais de gripe, resfriado, dor de cabeça e outros sintomas no entorno do coronavírus e ainda prejudicando uma convivência mais harmônica, humanitária e acolhedora dentro dos Camp desta Instituição de Ensino Superior, notou-se também uma quantidade grande de afastamentos de Estudantes e Docentes logo nos primeiros dias do ano.

Nesse sentido, a CPA fez duas ponderações: **Primeira:** adotar 2 (dois) modelos híbridos de avaliação (presencial e/ou online) objetivando abranger os “atores” que se encontravam afastados (já por várias semanas) e os que estavam presencial o que poderia demandar um grande esforço para preparar as bases de dados, elaboração de questões diferentes para focar o público online e/ou presente e toda a etapa de consolidação de dados e geração de informações para tomada de decisão e a **Segunda** ponderação desenvolver um novo modelo de projeto de Autoavaliação Institucional, a partir dos princípios norteadores da Avaliação conforme orientação pelo Sistema Nacional da Avaliação do Ensino Superior (SINAES) sendo Eixos e Dimensões, forjando um novo conjunto de questões e critérios de respostas, reconstruir o processo de Comunicação de forma a agilizar o envio de novos relatórios, sumários executivos, “dashboard”, ampliar as reuniões e estabelecer uma maior participação da CPA em eventos internos do UNILUS e outras iniciativas que permitiriam dar a CPA um conjunto de Indicadores de Desempenho e um modelo para os próximos 2 (dois) ciclos avaliativos.

Assim após várias reuniões, ponderações e reflexões os membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA), decidiu por forjar um novo modelo de Autoavaliação Institucional com previsão de implementação em maio ou junho de 2022. Então, o que o leitor deste relatório irá encontrar a partir do próximo tópico é fruto de 10 (dez) meses de extrema dedicação de uma equipe que envolveu todos os “atores” desta Instituição de Ensino Superior.

Projeto de Autoavaliação - Ano 2022

A autoavaliação institucional no Centro Universitário Lusíada, foi desenvolvida gerida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) que se traduz de forma quase total no Projeto de Autoavaliação Institucional (2021-2023), tendo como principal objetivo produzir conhecimento acerca da realidade da IES.

Desse modo, a CPA cumprindo seu papel de fornecer subsídios para a tomada de decisão, contribuindo assim para a gestão acadêmica e administrativa do Centro Universitário Lusíada, tem o propósito de fortalecer a missão, os valores e o propósito da Fundação Lusíada, com objetivos claros apropriar por toda a comunidade acadêmica e externa destes processos.

Considerando suas premissas, a autoavaliação institucional é um dos componentes básicos do Sistema Nacional da Avaliação do Ensino Superior (SINAES); tem importância fundamental no trabalho de gestores da IES porque faz um diagnóstico da realidade institucional; é um instrumento complementar para ajudar nos processos de tomadas de decisão; deve ser um processo contínuo pelo qual a instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade; cria oportunidade para estudantes e educadores(as) darem sua opinião sobre os serviços e produtos oferecidos pela IES; e é dinâmica e acompanha as transformações do cenário educacional.

Planejamento estratégico de autoavaliação

Nesses termos, o processo de avaliação institucional, em consonância com a legislação vigente, está pautado nos seguintes objetivos específicos:

- I. Produzir autoconhecimento que considere o conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição;
- II. Identificar as causas dos seus problemas e deficiências;
- III. Confirmar e promover a manutenção das forças e potencialidades da IES;
- IV. Aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, na medida em que apresenta indicadores de seu desempenho, estimulando-os a reflexão, análise e adoção de medidas de melhoria;
- V. Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- VI. Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;

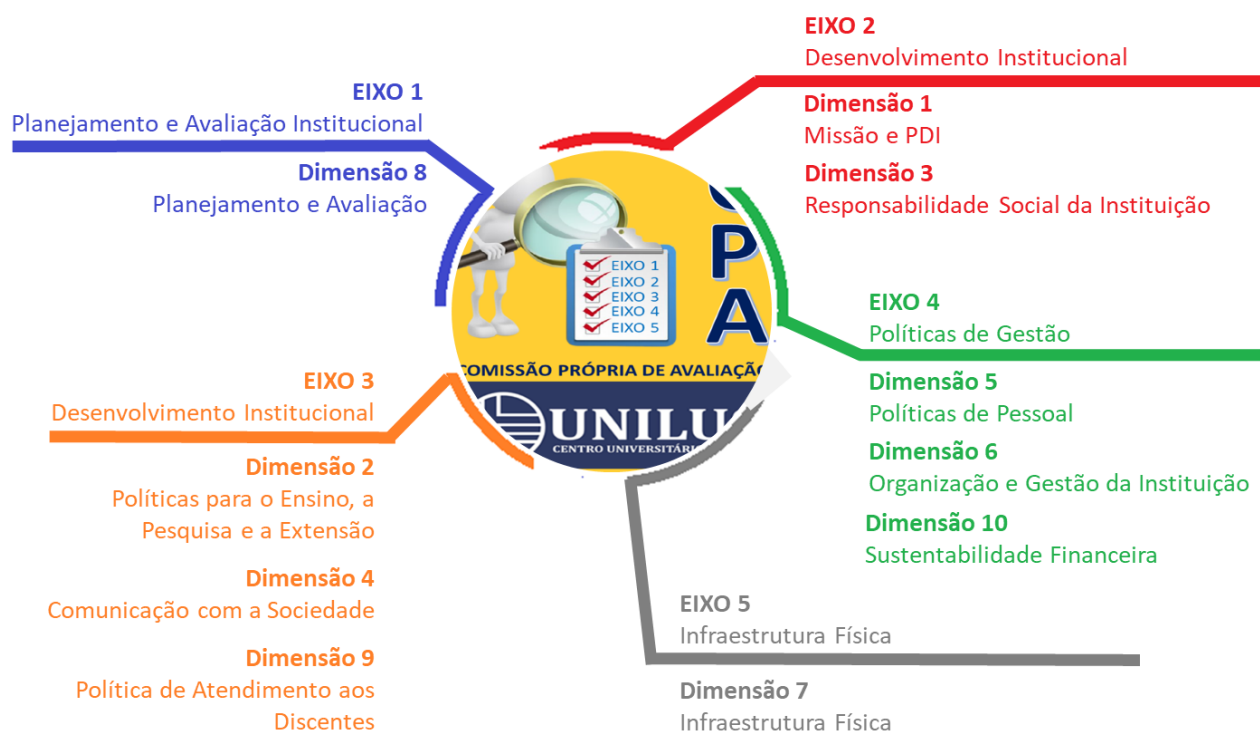
VII. Possibilitar melhorias sistematizadas em todos os processos e procedimentos da IES.

Comentários: Buscando tornar o Relatório de Autoavaliação Institucional – RAI, um documento contemplando todas as sugestões apontadas nos princípios norteadores da CPA, porém de modo conciso, “ enxuto ” e de fácil interpretação, foi elaborado um documento chamado de “Projeto de Autoavaliação Institucional”, o qual contém detalhadamente todos os processos, etapas e metodologias utilizadas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA. Nesse sentido compartilhamos de forma resumida algumas etapas deste projeto:

1.1. Princípios Norteadores da Autoavaliação

As questões apresentadas à comunidade acadêmica visam contemplar a Avaliação dos aspectos pedagógicos, físico-estruturais e de gestão tendo como base nos cinco Eixos descritos da Nota técnica nº 65/2014, que por sua vez são formados pelas dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, a saber:

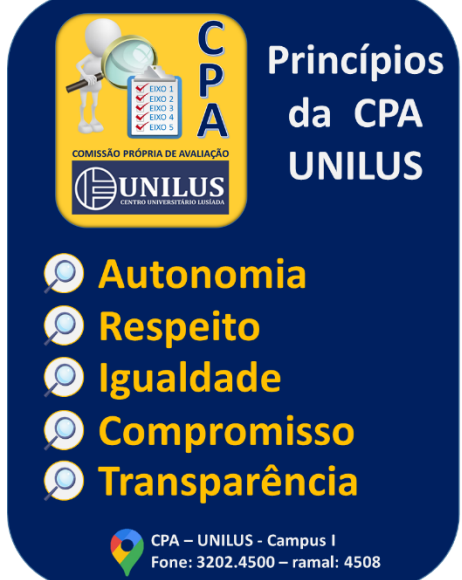
QUADRO 1 – EIXOS E DIMENSÕES PARA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



1.2. Reposição da Identidade Visual da CPA

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, verificaram a necessidade de implementar uma Identidade para a CPA, espécie de marca, por entender que é uma parte fundamental do caminho para o sucesso de qualquer projeto. Inclui objetivos, visões e valores da sua marca, além de seus públicos-alvo pretendidos e a percepção que eles têm em relação à sua própria identidade.

Nesse sentido, após alguns estudos e sugestões apresentamos a seguir a nova marca da CPA a qual poderá estar estampada em cartazes, folders, site da Instituição, nas mídias sociais e em todo o trabalho a ser elaborado e implementado pela Comissão.

	
Novo email: cpa@fundacaolusiada.onmicrosoft.com	

1.3. Conceito de “ONDA” para as etapas da Autoavaliação

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, verificaram que assim como a importância da gestão de processos nas empresas reside principalmente no fato de que essa é uma prática que influencia o nível de competitividade do negócio no mercado. Uma Comissão Própria de Avaliação também é capaz de reorganizar seus processos conseguindo identificar oportunidades de melhoria mais facilmente e torná-las mais eficientes para implementação de planos de ações.

Assim, considerando as experiências anteriores onde um ou dois questionários eram utilizados no levantamento dos dados junto aos alunos, docentes e funcionários o que acontecia, na maioria das oportunidades no final do segundo semestre do ano letivo e os resultados sendo apurados e transformados em informações no fim do primeiro trimestre do ano letivo.

Nesse sentido, após estudos os membros da CPA decidiu por fragmentar as dimensões do processo de avaliação do SINAES, em vários ciclos avaliativos ao longo do ano letivo. Essa fragmentação chamamos de “ONDA”. Assim acreditamos que processo tornar-se-á mais ágil (menor tempo para responder ao questionário), mais enxuto (pois concentrará um conjunto mais específico de questões para o público-alvo) e mais dinâmico (permitirá a rápida compilação de dados) para análise mais eficiente das informações e direcionamento das ações por meio de plano de ações.

Permitirá ainda, que as ações sejam compartilhadas com os envolvidos no processo e as prováveis melhorias dentro do próprio ano letivo. Assim, num primeiro momento foram criadas 4 (quatro) ondas, sendo:

Tipo	Público	Focos
ONDA1	Estudante	para disciplina e seus entornos (Docentes, Coordenação, Interdisciplinaridades, Metodologias Ativas)
ONDA2	Docente	para a disciplina e seus pares (Integração de conteúdos entre docentes, o olhar ao estudante e suas necessidades de aprendizagem)
ONDA3	Geral	Para as dimensões que envolvam a infra-estrutura e outros da Instituição de Ensino Superior
ONDA4	Funcionários	Para o Técnico-Administrativo (seu envolvimento e participação no apoio e atendimentos as necessidades do alunado e corpo docente)

1.4. Comunicação

A Comissão Própria de Avaliação – CPA do Centro Universitário Lusfada – UNILUS, buscando ampliar a transparência e qualidade de suas ações ao longo do período de atuação, elaborou um Plano de Comunicação, o qual conta com o apoio da Direção da IES e de todos os setores envolvidos no processo permanente avaliação, mas também compartilhar com todos a evolução dos trabalhos. Nesse sentido, além dos relatórios de autoavaliação institucional, a CPA UNILUS forjou tres novos meios de comunicação, denominados, 1º Sumário Executivo – o qual objetiva mensalmente e/ou bimestralmente apresentar as principais realizações, o 2º Status da Semana e o 3º o DASBORAD – o qual apresenta graficamente a evolução percentual de cada questionário estes instrumentos objetiva compartilhar com os membros da CPA, Coordenadores de Cursos e outros interessados as atividades planejadas e realizadas, abaixo os modelos iniciais:

1) Comunicação - Sumário Executivo (Público alvo: Todos)

2) Comunicação – Status Semanal da CPA (Público alvo: Todos)

CPA UNILUS STATUS DA SEMANA

A CPA UNILUS buscando cada vez mais
transparência em suas atividades compartilha as realizações do
período:

**EDIÇÃO
Nº 002**

20/06	✓	Liberação do folder no Portal UNILUS e do questionário na Área Restrita do Estudante.
	✓	Discussão do novo texto do regulamento com representantes.
	✓	Elaboração da versão 2 do novo texto do regulamento da CPA.
	✓	Elaboração de novas páginas da CPA no Portal do UNILUS. “Box Flutuante”.
21/06	✓	Reunião da CPA com os membros da Comissão às 17h.
	✓	Início da elaboração do Questionário ONDA 2 – DOCENTES.
	✓	Agendar próxima reunião da CPA para 28/06/2022 às 17h.
22/06	✓	Em andamento atualização das páginas da CPA no Portal do UNILUS. “Box Flutuante”.
	✓	Elaborada ata de reunião de 21/06 e distribuição.
	✓	Novo Regulamento da CPA: Retorno dos comentários da Comissão-versão 2.
	✓	Elaboração e implementação de DASHBOARD para acompanhar a evolução do percentual de estudantes respondentes do questionário ONDA 1 – ESTUDANTES.
23/06	✓	Acompanhamento quantitativo do questionário ONDA 1 – ESTUDANTES.
24/06	✓	Implantação/atualização de novas páginas internas da CPA no Portal UNILUS.

Elaborado por: CPA UNILUS
Data: 24/06/2022
Essa mídia digital objetiva atualizar os “stakeholders” das realizações da CPA UNILUS.

1.5. Participação da Comunidade

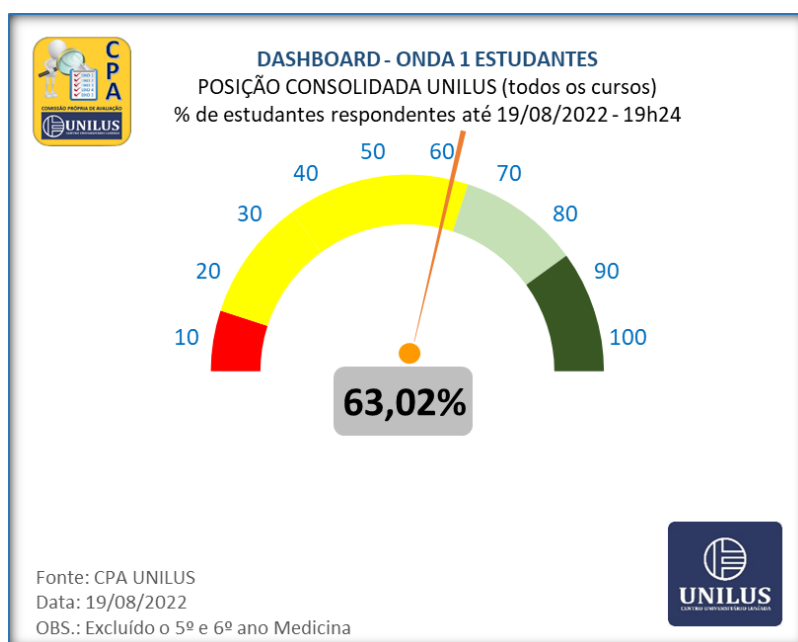
Comunidade	PARTICIPAÇÃO (%)		
	2021	2022	2023
Aluno	Pandemia	62,03%	
Coordenador	Pandemia	100%	
Funcionário Técnico-Administrativo	Pandemia	49,29%	
Professor	Pandemia	72,63%	

DESENVOLVIMENTO – QUESTIONÁRIO ONDA 1 - ESTUDANTES

1.6. Questionário

Os membros da CPA verificaram que as autoavaliações podem ajudar os estudantes a examinarem de perto os seus desempenhos e dos próprios docentes da Instituição de Ensino Superior e identificar os melhores pontos fortes, bem como as áreas de melhoria. O processo de construção e detalhamento do questionário encontra-se no documento Projeto de Autoavaliação Institucional.

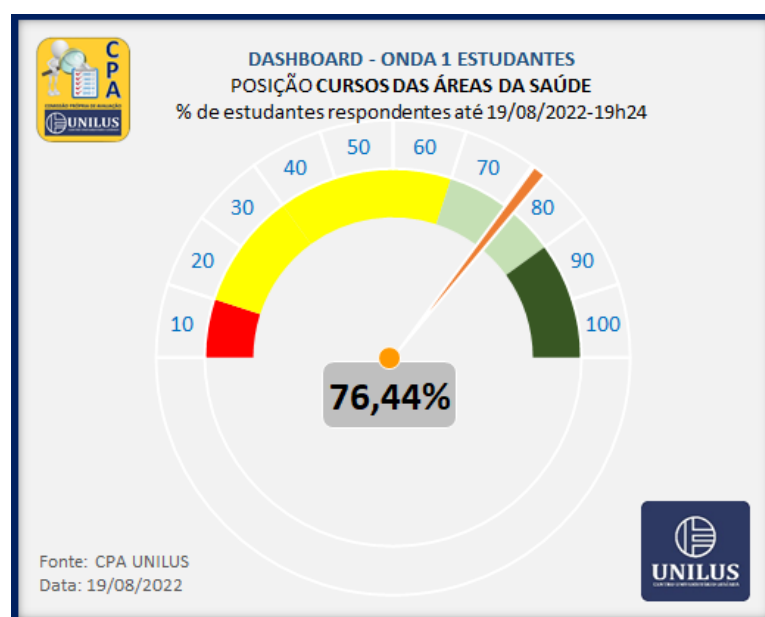
1.7. Participação de Estudantes na ONDA 1



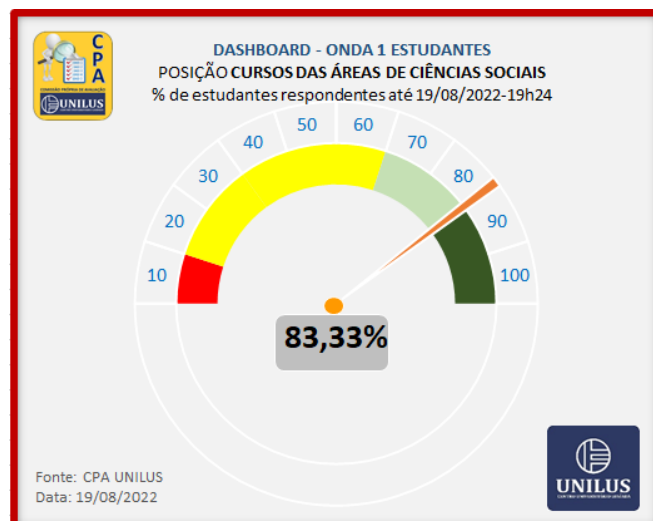
Comentários do gráfico: O gráfico apresenta um total de 63,02% de *participação voluntária* de estudantes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Os membros da CPA analisando esta informação entendeu ser um percentual bastante significativo de participantes, principalmente levando-se em conta o período de pandemia do coronavírus. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

1.8. Participação de Estudantes na ONDA 1 – Por Área de Ensino

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, estudando os dados do questionário, percebeu oportunidade de integrar e disponibilizar uma visão por área de atuação dos cursos oferecidos pelo Centro Universitário Lusíada. Nesse sentido foram criadas duas visões, sendo a 1ª Por Cursos das áreas da Saúde: Medicina, Biomedicina, Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia e Radiologia e a 2ª Por Cursos das Áreas de Ciências Sociais Aplicadas e Tecnológicas: (Administração, Relações Internacionais e Análise e Desenvolvimento de Sistemas:



Comentários do gráfico: O gráfico apresenta um total de 76,44% de *participação voluntária* de estudantes dos cursos das áreas da Saúde do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Os membros da CPA analisando esta informação entendeu ser um percentual bastante significativo de participantes, principalmente levando-se em conta o período de pandemia do coronavírus. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.



Comentários do gráfico: O gráfico apresenta um total de 83,33% de *participação voluntária* de estudantes dos cursos das áreas de Ciências Sociais Aplicadas e Tecnológicas do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Os membros da CPA analisando esta informação entendeu ser um percentual bastante significativo de participantes, principalmente levando-se em conta o período de pandemia do coronavírus. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos

1.9. Participação de Estudantes na ONDA 1 – Por Curso

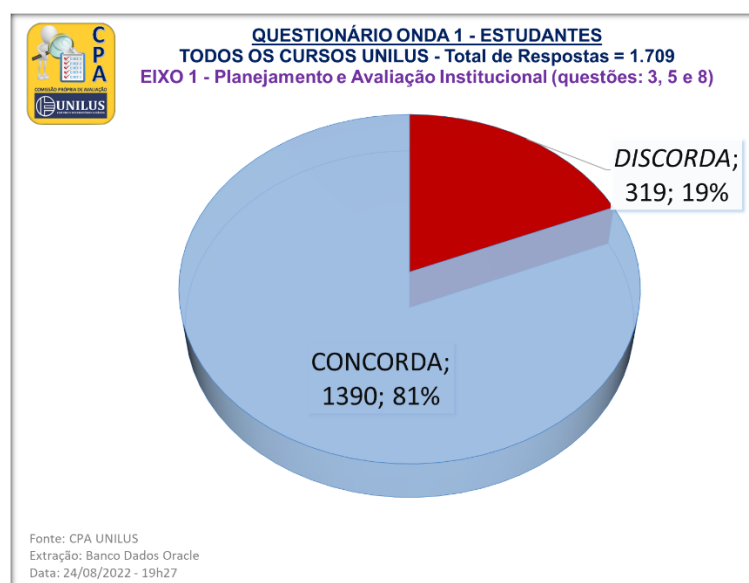
A seguir são apresentados os gráficos, por curso, contendo o percentual de *participação voluntária* de estudantes do Centro Universitário Lusíada.



Comentários do gráfico: Cada gráfico acima apresenta um percentual de *participação voluntária* de estudantes, por curso, do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Os membros da CPA analisando esta informação entendeu ser um percentual bastante significativo de participantes, principalmente levando-se em conta o período de pandemia do coronavírus. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos

1.10. Gráfico Eixo 1: Planejamento e avaliação Institucional – ONDA 1

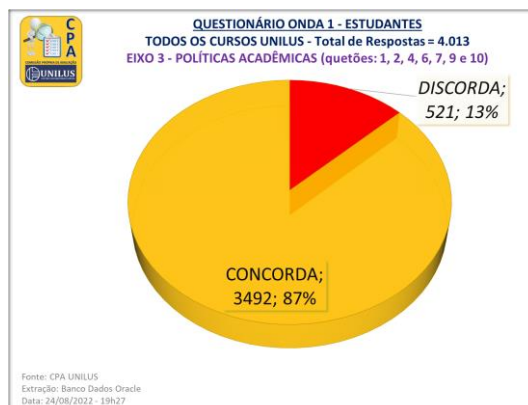
Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 7) consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, respondido pelos estudantes, apresenta um total de discordância de 19% nas respostas, porém 81% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 1 – Estudantes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Estudantes de todos os cursos do Centro Universitário Lusáda – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

1.11. Gráfico do Eixo 3: Políticas Acadêmicas – ONDA 1

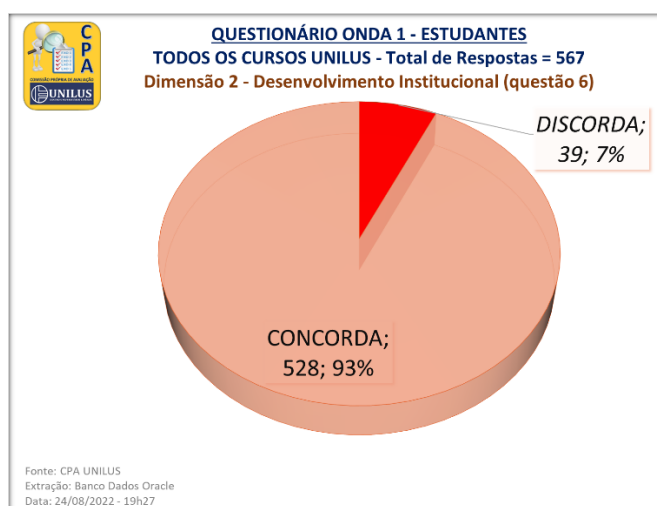
Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 7) consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico Eixo 3 – Desenvolvimento Institucional, respondido pelos estudantes, apresenta um total de discordância de 13% nas respostas, porém 87% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 1 – Estudantes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Estudantes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

1.12. Dimensão 2: Desenvolvimento Institucional – ONDA 1

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 7) consolidando todas as fases do projeto:

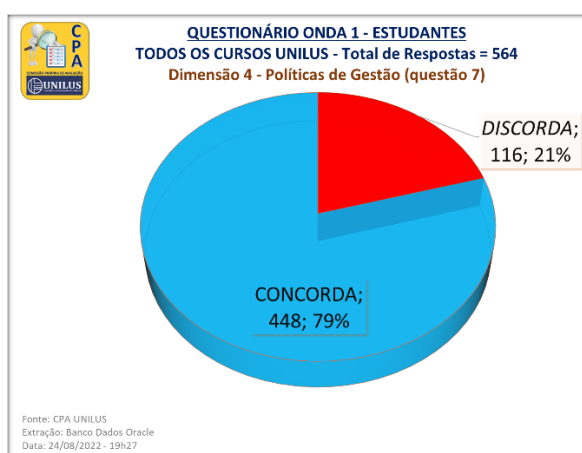


Comentários do gráfico: O gráfico Dimensão 2 – Desenvolvimento Institucional, respondido pelos estudantes, apresenta um total de discordância de 7% nas respostas, porém 93% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 1 – Estudantes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Estudantes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda

oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

1.13. Dimensão 4: Políticas de Gestão – ONDA 1

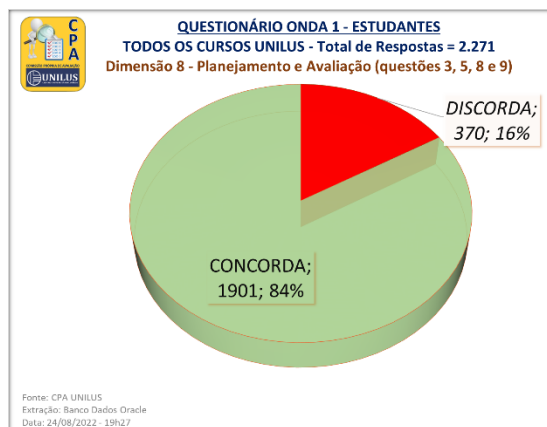
Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 7) consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico Dimensão 4 – Políticas de Gestão, respondido pelos estudantes, apresenta um total de discordância de 21% nas respostas, porém 79% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 1 – Estudantes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Estudantes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

1.14. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação – ONDA 1

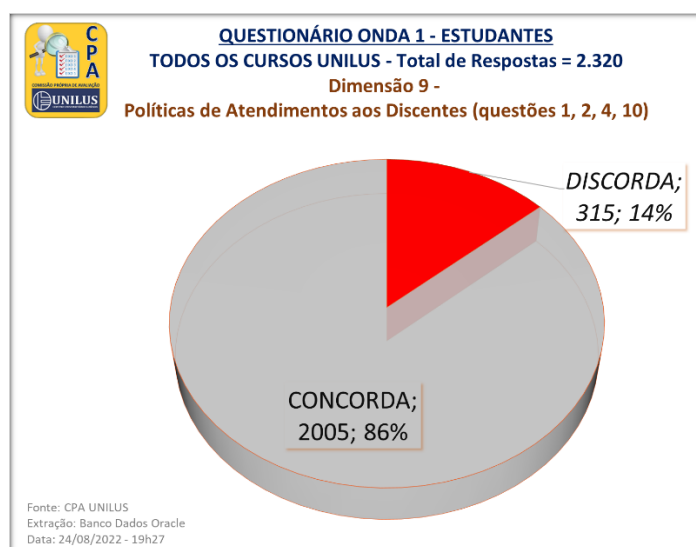
Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 7) consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação, respondido pelos estudantes, apresenta um total de discordância de 16% nas respostas, porém 84% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 1 – Estudantes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Estudantes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

1.15. Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes – ONDA 1

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 7) consolidando todas as fases do projeto:



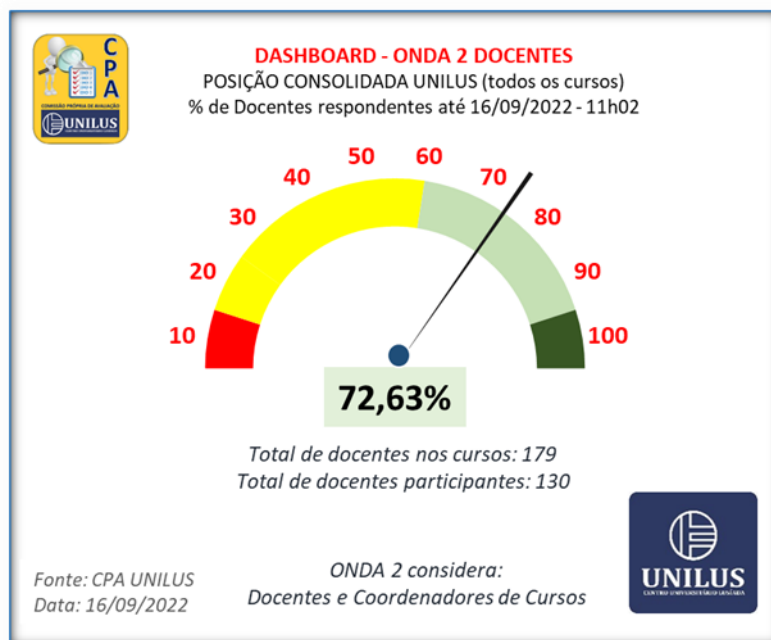
Comentários do gráfico: O gráfico Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes, respondido pelos estudantes, apresenta um total de discordância de 14% nas respostas, porém 86% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 1 – Estudantes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Estudantes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

DESENVOLVIMENTO – QUESTIONÁRIO ONDA 2 - DOCENTES

1.16. Questionário

Os membros da CPA verificaram que as autoavaliações podem ajudar os estudantes a examinarem de perto os seus desempenhos e dos próprios docentes da Instituição de Ensino Superior e identificar os melhores pontos fortes, bem como as áreas de melhoria.

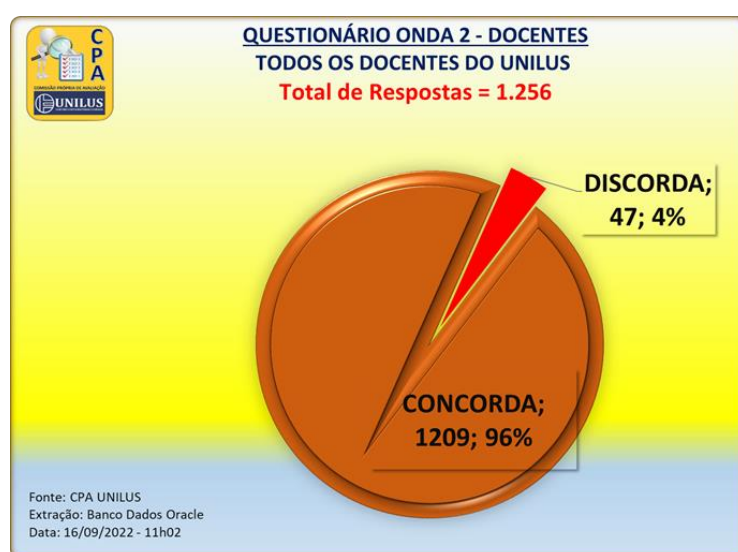
1.17. Participação dos Docentes na ONDA 2



Comentários do gráfico: O gráfico apresenta um total de 72,63% de *participação voluntária* de Docentes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Os membros da CPA analisando esta informação entendeu ser um percentual bastante significativo de participantes, principalmente levando-se em conta o período de pandemia do coronavírus. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

1.18. Gráfico por Total de Respostas na ONDA 2 - Docentes

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, estudando os dados do questionário, verificou a necessidade de ter as informações desta ONDA 2 – Docentes de modo consolidado, uma vez que vários professores atuam de maneira matricial entre os cursos, isto é, um mesmo professor ministra disciplinas em vários cursos. Nesse sentido, entendeu-se que a melhor maneira de compartilhar o resultado é integrando todos os cursos. Assim temos o gráfico abaixo:



Comentários do gráfico: O gráfico apresenta um total de discordância de 4% nas respostas, porém 96% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 2 – Docentes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Docentes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

1.19. Gráfico Eixo 1: Planejamento e avaliação Institucional – ONDA 2

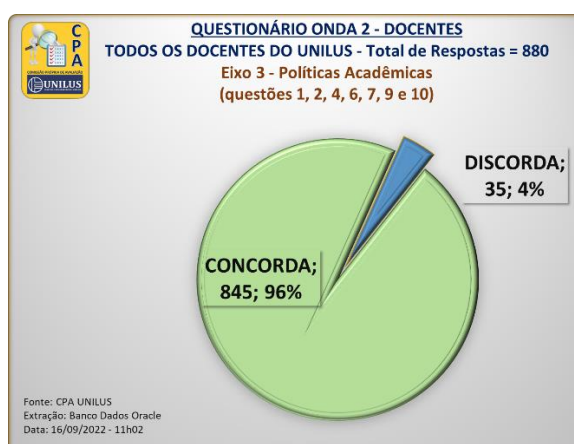
Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 7) consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, respondido pelos Docentes, apresenta um total de discordância de 3% nas respostas, porém 97% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 2 – Docentes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Docentes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

1.20. Gráfico do Eixo 3: Políticas Acadêmicas – ONDA 2

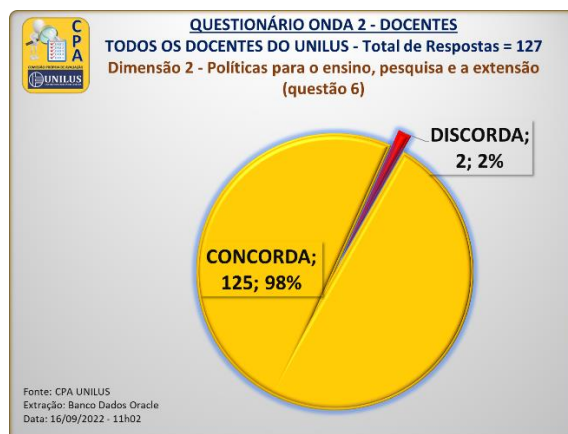
Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 7) consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico Eixo 3 – Desenvolvimento Institucional, respondido pelos Docentes, apresenta um total de discordância de 4% nas respostas, porém 96% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 2 – Docentes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Docentes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

1.21. Dimensão 2: Desenvolvimento Institucional – ONDA 2

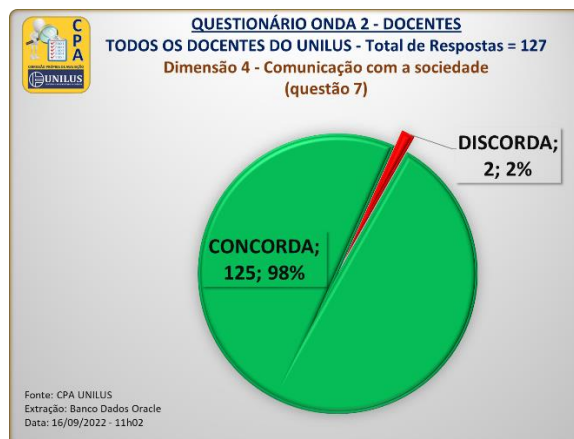
Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 7) consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico Dimensão 2 – Políticas para ensino pesquisa e extensão, respondido pelos Docentes, apresenta um total de discordância de 2% nas respostas, porém 98% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 2 – Docentes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Docentes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

1.22. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – ONDA 2

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 7) consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade, respondido pelos Docentes, apresenta um total de discordância de 2% nas respostas, porém 98% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 2 – Docentes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Docentes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

1.23. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação – ONDA 2

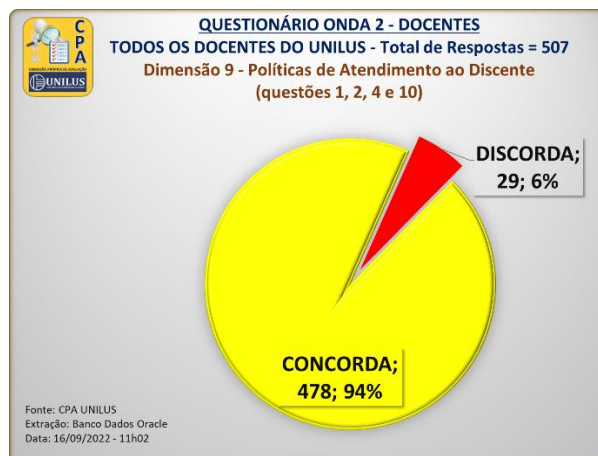
Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 7) consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação, respondido pelos Docentes, apresenta um total de discordância de 3% nas respostas, porém 97% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 2 – Docentes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Docentes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

1.24. Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Discente – ONDA 2

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 7) consolidando todas as fases do projeto:



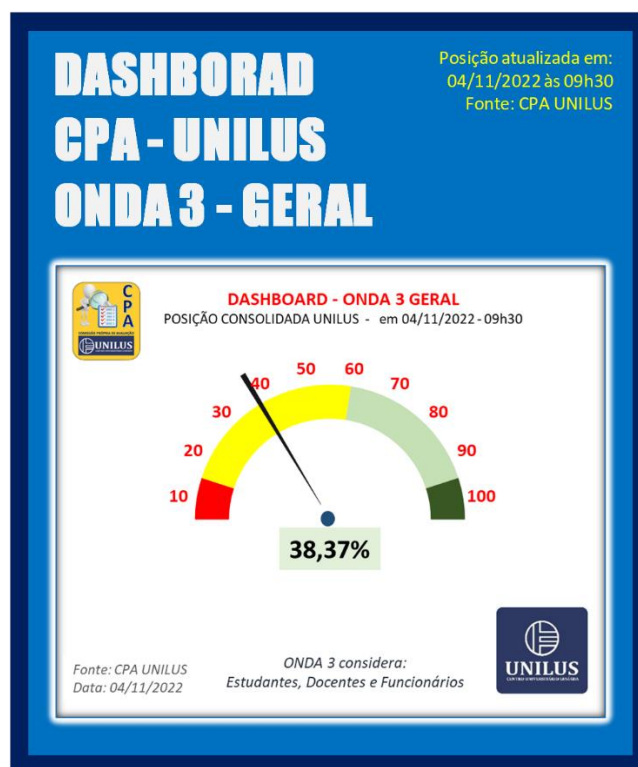
Comentários do gráfico: O gráfico Dimensão 9 – Políticas de Atendimento ao Discente, respondido pelos Docentes, apresenta um total de discordância de 6% nas respostas, porém 94% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 2 – Docentes. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Docentes de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

DESENVOLVIMENTO – QUESTIONÁRIO ONDA 3 - GERAL

1.25. Questionário

A elaboração deste terceiro questionário, denominado ONDA 3 – GERAL pelos membros da CPA e seguindo o novo projeto de Autoavaliação Institucional, busca levantar informações para atender os princípios norteadores focando o Eixo 2 e 4, Desenvolvimento Institucional e Políticas de Gestão respectivamente e também as Dimensões 1- Missão e PDI, 3 - Responsabilidade Social da Instituição, 5 – Políticas de Pessoal, 6 - Organização e Gestão da Instituição e 10 - Sustentabilidade Financeira, por meio de participação voluntário dos principais “stakeholders” do processo: Docentes, Estudantes e Funcionários.

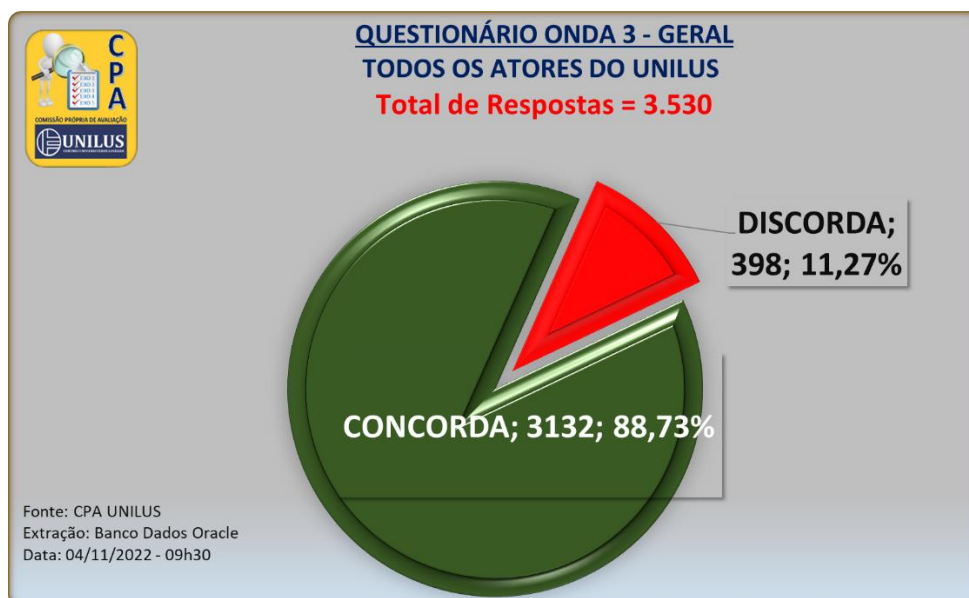
1.26. Participação de Docentes, Estudantes e Funcionários na ONDA 3



Comentários do gráfico: O gráfico apresenta um total de 38,37% de *participação voluntária* de Docentes, Estudantes e Funcionários de todo o Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Os membros da CPA analisando esta informação entendeu ser um percentual bastante significativo de participantes, principalmente levando-se em conta o período de pandemia do coronavírus. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

1.27. Gráfico por Total de Respostas na ONDA 3

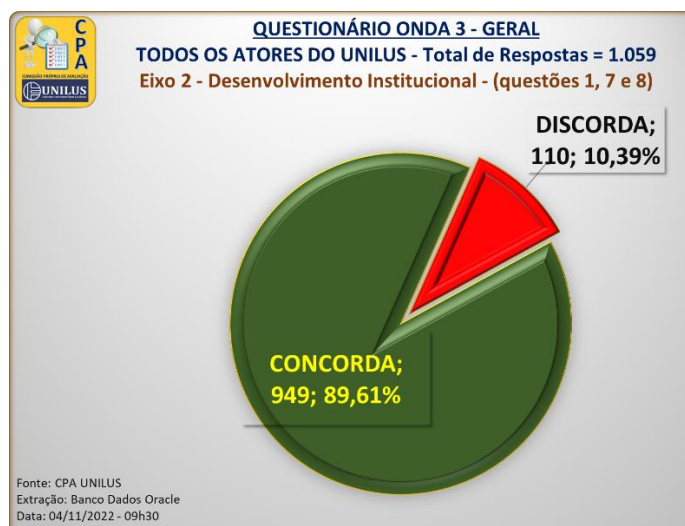
Os membros da Comissão Própria de Avaliação, estudando os dados do questionário, verificaram a necessidade de ter as informações desta ONDA 3 – Geral de modo consolidado, uma vez que vários atores atuam em todos os campus, isto é, um mesmo professor ou funcionário ou até mesmo estudante utilizam espaços comuns. Nesse sentido, entendeu-se que a melhor maneira de compartilhar o resultado é integrando todos os cursos. Assim temos o gráfico abaixo:



Comentários do gráfico: O gráfico apresenta um total de discordância de 11,27% nas respostas, porém 88,73% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 3 – Geral. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Docentes, Estudantes e Funcionários de todo o Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

1.28. Gráfico do Eixo 2: Desenvolvimento Institucional - ONDA 3

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 7) consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, respondido pelos Docentes, Estudantes e Funcionários, apresenta um total de discordância de 10,39% nas respostas, porém 89,61% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 3 – Geral. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Atores de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

1.29. Gráfico do Eixo 4: Políticas de Gestão - ONDA 3

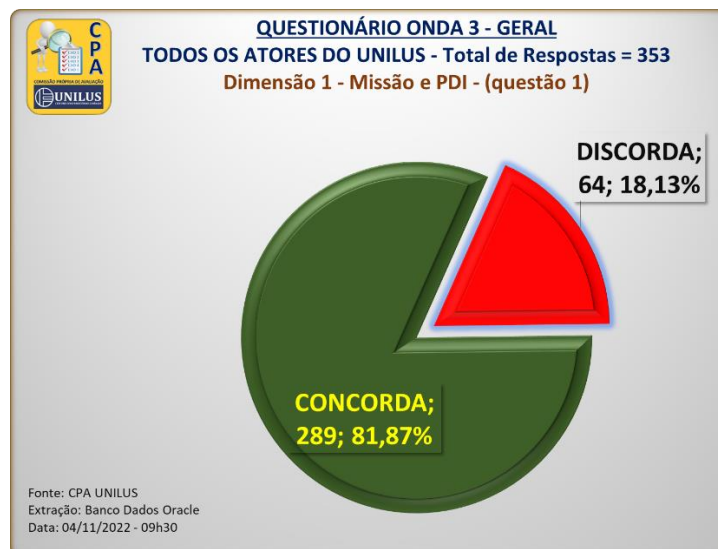
Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 7) consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico Eixo 4 – Políticas de gestão, respondido pelos Docentes, Estudantes e Funcionários, apresenta um total de discordância de 11,66% nas respostas, porém 88,34% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 3 – Geral. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Atores de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

1.30. Gráfico da Dimensão 1: Missão e PDI - ONDA 3

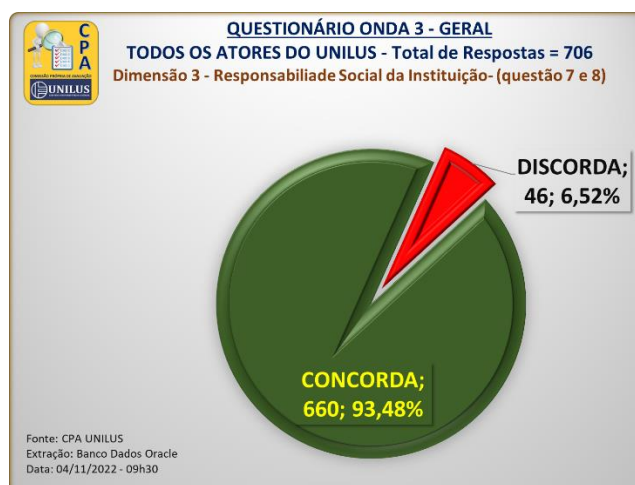
Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 7) consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico Dimensão 1 – Missão e PDI, respondido pelos Docentes, Estudantes e Funcionários, apresenta um total de discordância de 18,13% nas respostas, porém 81,87% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 3 – Geral. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Atores de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

1.31. Gráfico Dimensão 3: Responsabilidade Social Instituição-ONDA 3

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 7) consolidando todas as fases do projeto:

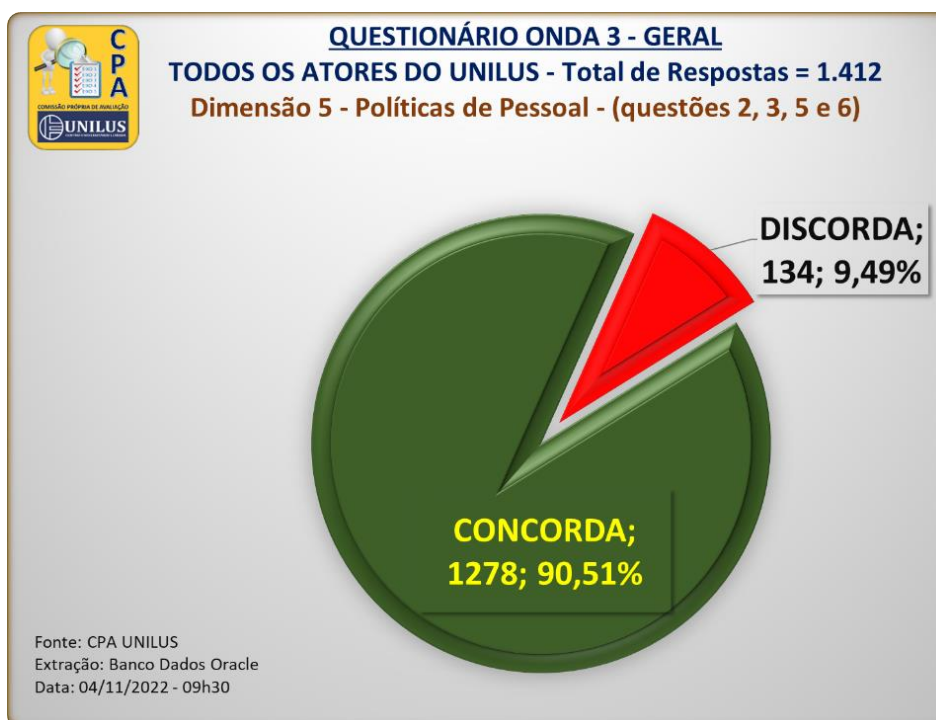


Comentários do gráfico: O gráfico Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição, respondido pelos Docentes, Estudantes e Funcionários, apresenta um total de discordância de 6,59% nas respostas, porém 93,48% concordam com as questões

afirmativas constantes no questionário da ONDA 3 – Geral. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Atores de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

1.32. Gráfico da Dimensão 5: Políticas de Pessoal - ONDA 3

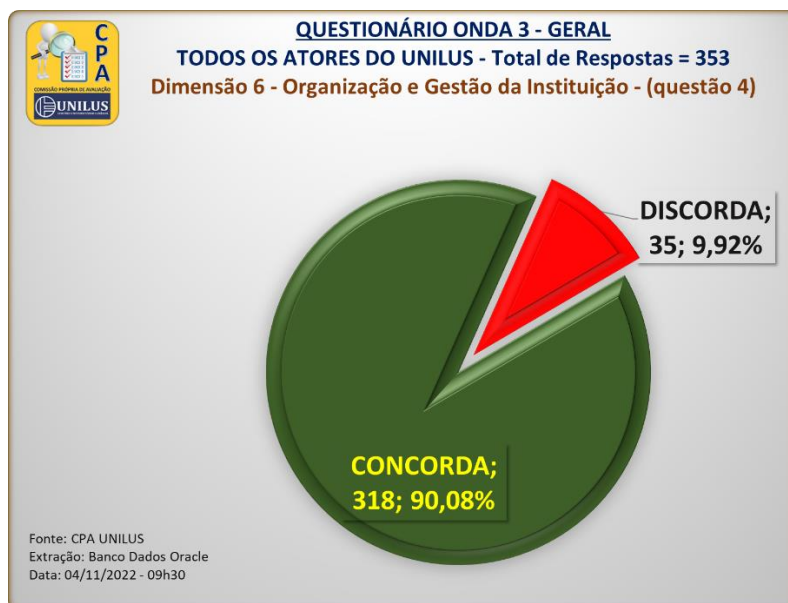
Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 7) consolidando todas as fases do projeto:



Comentários do gráfico: O gráfico Dimensão 5 – Políticas de Pessoal, respondido pelos Docentes, Estudantes e Funcionários, apresenta um total de discordância de 9,49% nas respostas, porém 90,51% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 3 – Geral. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Atores de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

1.33. Gráfico Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição - ONDA 3

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 7) consolidando todas as fases do projeto:

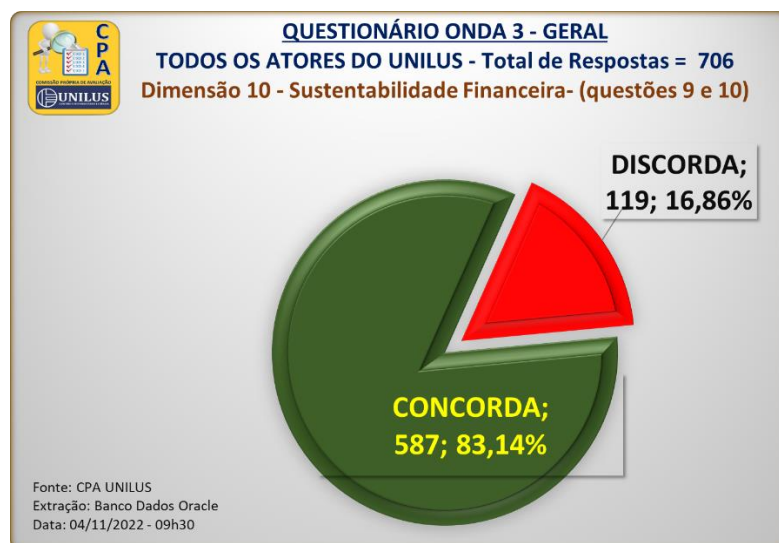


Comentários do gráfico: O gráfico Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição, respondido pelos Docentes, Estudantes e Funcionários, apresenta um total de discordância de 9,92% nas respostas, porém 90,08% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 3 – Geral. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Atores de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

1.34. Gráfico da Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira - ONDA 3

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, procurando colaborar com os leitores deste Relatório de Autoavaliação Institucional, e para um melhor entendimento da sequência das informações, entendeu por disponibilizar os gráficos de eixos e

dimensões por ONDA e Plano de Ação (ver item 7) consolidando todas as fases do projeto:



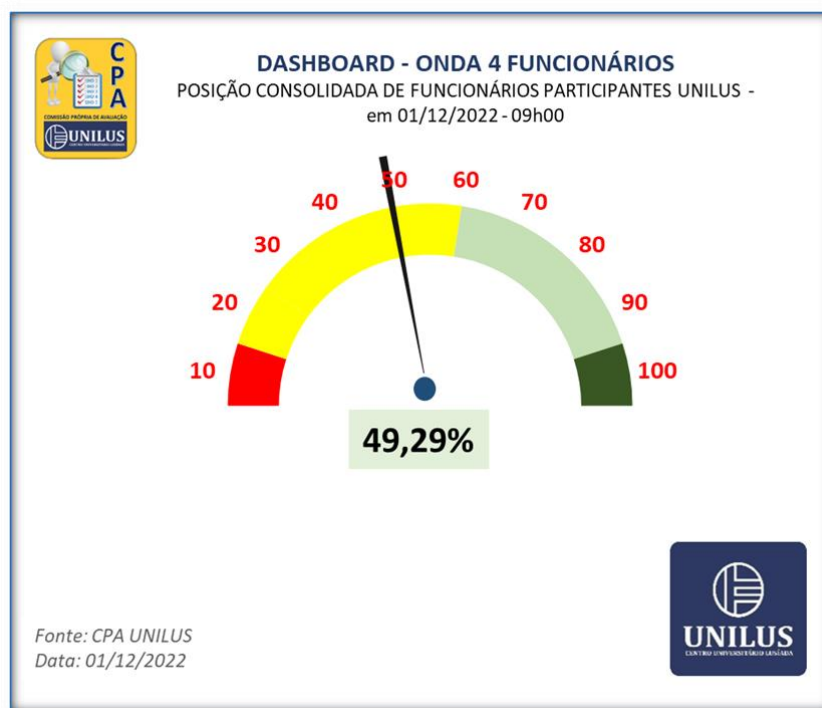
Comentários do gráfico: O gráfico Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira, respondido pelos Docentes, Estudantes e Funcionários, apresenta um total de discordância de 16,86% nas respostas, porém 83,14% concordam com as questões afirmativas constantes no questionário da ONDA 3 – Geral. Vale lembrar que trata-se de *participação voluntária* de Atores de todos os cursos do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta com todos os cursos.

DESENVOLVIMENTO – QUESTIONÁRIO ONDA 4 - FUNCIONÁRIOS

1.35. Questionário

A elaboração deste quarto questionário, denominado ONDA 4 – FUNCIONÁRIOS pelos membros da CPA e seguindo o novo projeto de Autoavaliação Institucional, busca levantar informações para atender os princípios norteadores focando o Eixo 5, Infraestrutura Física e também as Dimensões 1- Missão e PDI, 3 - Responsabilidade Social da Instituição, 5 – Políticas de Pessoal, 6 - Organização e Gestão da Instituição, 7 - Infraestrutura e 10 - Sustentabilidade Financeira, por meio de participação voluntária de todos os funcionários do Centro Universitário Lusíada.

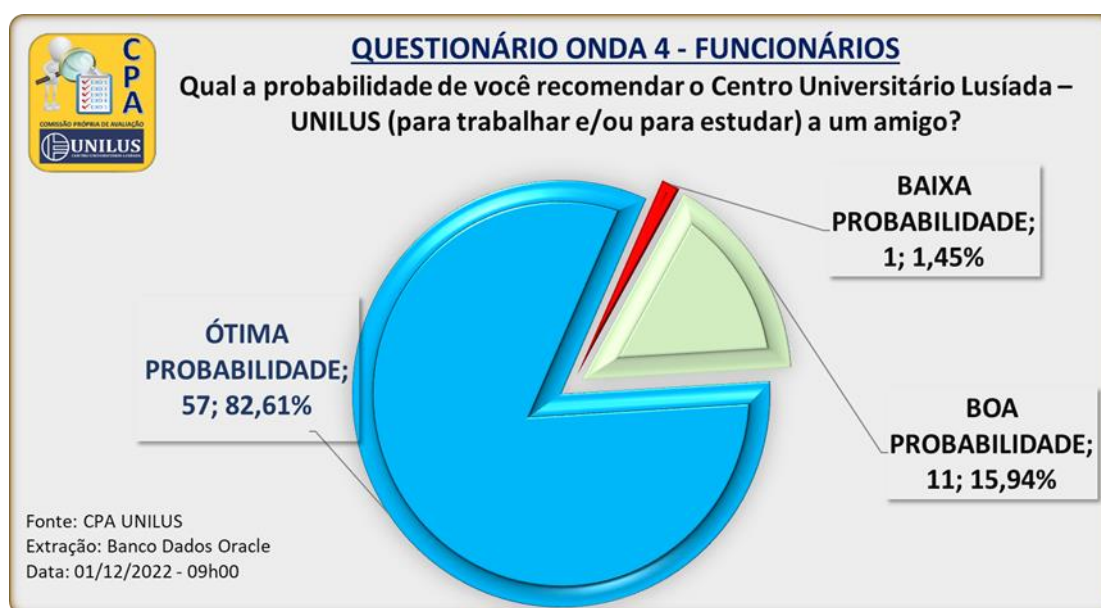
1.36. Participação Total dos Funcionários



Comentários do gráfico: O gráfico apresenta um total de 49,29% de *participação voluntária* de Funcionários de todo o Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Os membros da CPA analisando esta informação entendeu ser um percentual bastante significativo de participantes, principalmente levando-se em conta o período de pandemia do coronavírus. Verificou-se ainda oportunidade para melhoria desta participação por meio de Plano de Ação conjunta envolvendo todas as áreas da IES.

1.37. Gráfico Total das Respostas

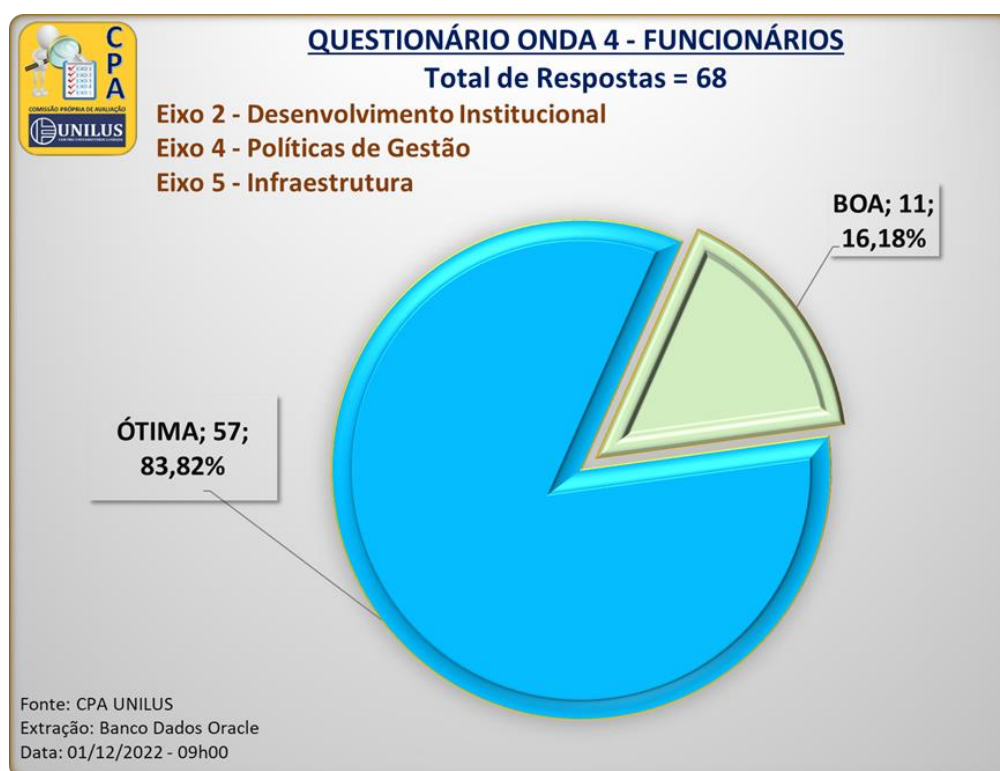
Os membros da Comissão Própria de Avaliação, estudando a necessidade de responder as questões relacionadas a Eixos e Dimensões elaborou uma única questão para ser respondida por esse grupo de atores, identificados como “FUNCIONÁRIOS. A escala utilizada foi de 0 (zero) muito pouco provável até 10 (dez) muito provável. Nesse sentido, o gráfico a seguir apresenta o resultado desta avaliação. Assim temos:



Comentários do gráfico: O gráfico apresenta uma classificação em 03 (três) partes, no qual 1,45% dos respondentes tem baixa probabilidade de indicar a IES para trabalhar e/ou estudar, mas as outras 2 (duas) classificações, somadas, representa 98,55% de probabilidade da IES ser indicada para trabalhar e/ou estudar. Trata-se portanto, de uma excelente percepção deste grupo denominado “FUNCIONÁRIOS” das políticas adotadas pela IES incluindo ainda a sustentabilidade financeira e social.

1.38. Gráfico dos Eixos 2, 4 e 5 – ONDA 4

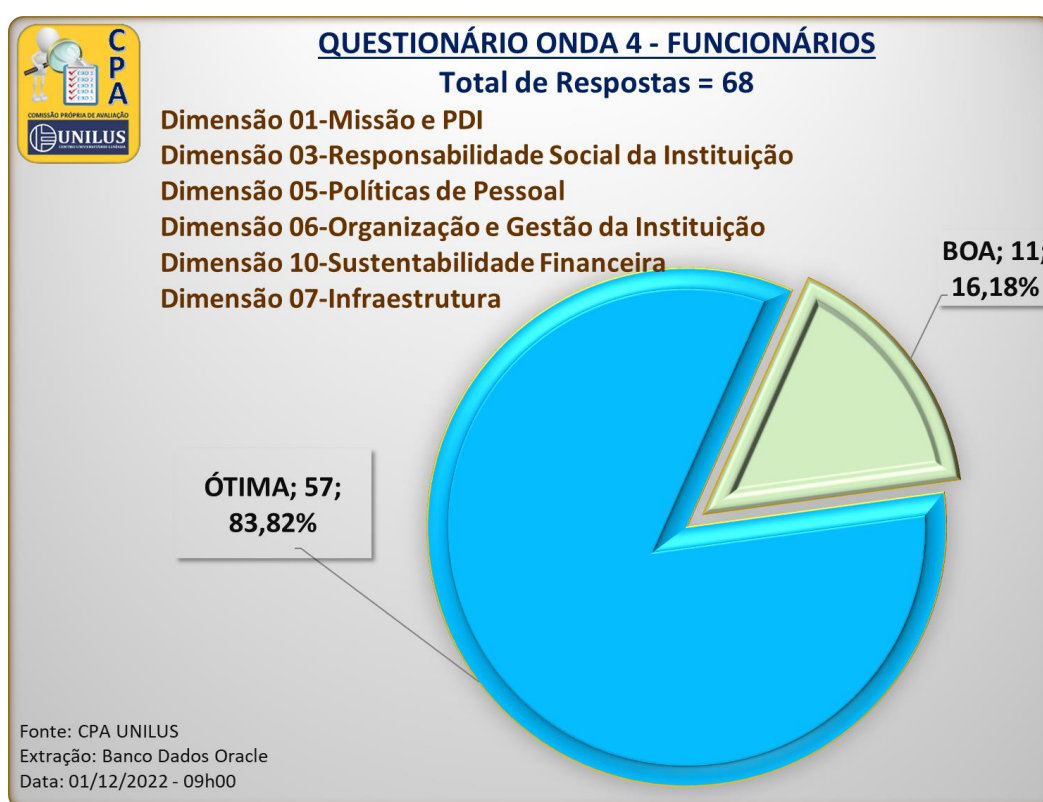
Os membros da Comissão Própria de Avaliação, desenvolveu estudo preliminar elegendo alguns requisitos na tentativa de identificar o Eixo2 – Desenvolvimento Institucional, Eixo 4 – Políticas de Gestão e Eixo 5 – Infraestrutura, no qual por meio de uma única pergunta pudesse ser identificados os elementos entorno destes eixos. Assim o gráfico a seguir apresenta o resultado desta pesquisa:



Comentários do gráfico: O gráfico apresenta um total de 16,18% - classificada como “BOA” pelo funcionário o qual tem a percepção que esses requisitos dos eixos 2, 4 e 5 estão em atendimento com a legislação e 83,82% - classificada como “ÓTIMA” por esse grupo de participantes reforça e evidência que as políticas de desenvolvimento institucional, as políticas de gestão e os projetos de manutenção e ampliação envolvendo a infraestrutura são reconhecidos por todos.

1.39. Gráfico das Dimensões 2, 4 e 5 – ONDA 4

Os membros da Comissão Própria de Avaliação, desenvolveu estudo preliminar elegendo alguns requisitos na tentativa de identificar a Dimensão 1 – Missão e PDI, Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição, Dimensão 5-Políticas de Pessoal, Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição, Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira e Dimensão 7 - Infraestrutura. Assim o gráfico a seguir apresenta o resultado desta pesquisa



Comentários do gráfico: O gráfico apresenta um total de 16,18% - classificada como “BOA” e 83,82% - classificada como “ÓTIMA” por esse grupo de participantes. Nesse sentido, é possível verificar que para 49,29% dos funcionários do Centro Universitário Lusíada – UNILUS, a IES está em conformidade com as solicitações, orientações e implementações com a Lei 10.861 que estabelece as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES.

ANÁLISE DE EIXO E DIMENSÃO – Considerações e Planos de Ação

1.40. Eixo 1: Planejamento E Avaliação Institucional

A análise desse Eixo contou com a participação de diversos elementos e órgãos envolvidos, sejam coordenadores de cursos, de áreas, de setores, professores, estudantes ou funcionários. Foram efetuadas avaliações dos Cursos de Graduação e Pós-graduação, além dos questionários avaliativos. O cronograma de ações proposto em função dos resultados do Processo de Avaliação Interna foi cumprido integralmente. A Comissão Própria de Avaliação contou com a participação do corpo discente, técnico-administrativo, corpo docente e representantes da comunidade, que integram seus representantes. O Processo de Trabalho orientou-se pelas Diretrizes da Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior e para tanto, foram realizadas reuniões para reformulação do modelo dos questionários. Foram feitas reuniões com todos os alunos, indo de classe em classe, com todos os professores por meio de reuniões do Núcleo Docente Estruturante e de Colegiado de Curso e orientação através de cartazes e informações no site do UNILUS para os funcionários e comunidade civil com o objetivo de esclarecer as atividades da CPA, explicar os questionários e solicitar que todos participassem do processo de avaliação e foi colocado na área do aluno um lembrete para responder ao questionário da CPA.

1.40.1. Análise do Eixo 1 e Dimensão 8

A análise do Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional que considera ainda a Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação, contou com a participação de estudantes (ONDA 1) no qual 81% concordam com o tema do eixo e também com a participação dos professores (ONDA 2) no qual 97% concordam com ações entorno do planejamento e Avaliação Institucional coordenado pela IES. Nesse sentido, as melhorias vem ocorrendo sistematicamente o que também é percebido por ocasião dos processos de reconhecimento e/ou renovação do Centro Universitário Lusíada e dos Cursos.

Mesmo com os índices bastantes satisfatórios, os membros da CPA entendem que há espaços para avançar ainda mais nesse Eixo 1. Nesse sentido, relaciona as principais atividades que deverão compor um plano de ação conjunta envolvendo os estudantes, professores, funcionários:

Verificou-se a necessidade de um Plano Ação visando a:

- 1) Ampliar a cultura avaliativa em relação aos cursos de graduação, incentivada e concretizada por coordenadores e professores;
- 2) A Avaliação Interna realizada pela CPA fazer parte do calendário do UNILUS;

- 3) As ações de divulgação e esclarecimento devem ser realizadas de forma contínua e sistemática;
- 4) A avaliação institucional online deve ter seu sistema aperfeiçoado;
- 5) Ainda há necessidade de conscientizar os docentes e discentes da importância do processo avaliativo anualmente;
- 6) Ampliar a visibilidade da CPA com os atores da Comunidade, durante os principais eventos dos Cursos do UNILUS.
- 7) Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 1 – Estudantes.
- 8) Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 2 – Docentes.
- 9) Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 3 – Geral.
- 10) Reunião com membros da CPA para entendimento e análise dos resultados
- 11) Entendimento e análise do Resultado do Questionário ONDA 1
- 12) Eixo 1 - Questão 3 - Reforçar/acompanhar junto ao Colegiado: O uso da carga horária, para ministrar a disciplina, atendendo o PPC.
- 13) Eixo 1 - Questão 5 - Reforçar/acompanhar junto aos Discentes: Que o Coordenador do Curso, promova a integração entre os estudantes, estimula a participação em eventos, outras.
- 14) Eixo 1 - Questão 8 - Reforçar/acompanhar junto ao Colegiado: Adoção de instrumentos de metodologias ativas buscando a ampliar a dinâmica e qualidade da aula.
- 15) Dimensão 8 - Ampliar e reforçar o processo de Planejamento e Avaliação junto ao Colegiado de Curso. Questão: 3-Os estudantes interagem com o docente de forma cortês, com gentileza e com deferência utilizando das boas práticas de uma relação aluno-professor. Questão 5-Você docente estimula constantemente os estudantes a: realizarem trabalhos em grupo, a debaterem estudos de casos, a participarem nas Jornadas Acadêmicas, Seminários e Eventos promovidos pela Coordenação do Curso e a IES.

1.41. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) considera o alinhamento institucional e o planejamento contínuo da IES, por meio de suas avaliações internas e externas, demandas e necessidades cotidianas. A construção do PDI resulta de um processo de discussão e diálogo interno, que busca envolver todos os setores e refletir os anseios da comunidade acadêmica, expressos pela autoavaliação. A análise do PDI ocorre com a verificação do cumprimento das metas e dos objetivos nele estipulados. Com os resultados da autoavaliação interna, a instituição tem a oportunidade de identificar a necessidade de readequação de metas e objetivos para o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Nesse quesito, a apropriação dos resultados da autoavaliação auxilia no direcionamento dos planos gerais da IES. A análise desse Eixo contou com a participação do corpo discente, técnico- administrativo, corpo docente e representantes da comunidade, que integram seus representantes. O Processo de Trabalho orientou-se pelas Diretrizes da Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior e para tanto, foram realizadas reuniões para reformulação do modelo dos questionários. Foram feitas reuniões com todos os alunos, indo de classe em classe, com todos os professores por meio de reuniões do Núcleo Docente Estruturante e de Colegiado de Curso e orientação através de cartazes e informações no site do UNILUS para os funcionários e comunidade civil com o objetivo de esclarecer as atividades da CPA, explicar os questionários e solicitar que todos participassem do processo de avaliação e foi colocado na área do aluno um lembrete para responder ao questionário da CPA.

1.41.1. Análise do Eixo 2 e Dimensões 1 e 3

A análise do Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional que considera ainda a Dimensão 1 – Missão e PDI e a Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição, por meio de questionário específico denominado ONDA 3 – Geral, o qual envolveu todos os atores entorno da IES como os estudantes, professores, coordenadores de cursos e profissionais técnico-administrativo aferiu uma participação de **38,37%**, deste público alvo, sendo que **88,73%** concordam com as ações e iniciativas envolvendo esse Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional. Foi possível aferir ainda que deste público **81,87%** concordam com as políticas e processos administrativos, financeiros e de sustentabilidade da Dimensão 1 – Missão e PDI executados pelo Centro Universitário Lusíada e **93,48%** concordam com os projetos e programas de responsabilidade social da instituição. Reforça a tendência das ações da IES estarem em conformidade com a legislação acadêmica quando apura-se o resultado de **83,82%** de classificação “**ÓTIMA**” advinda da ONDA 4 – Funcionários.

Mesmo com os índices bastantes satisfatórios, os membros da CPA entendem que há espaços para avançar ainda mais nesse Eixo 1. Nesse sentido, relaciona as principais atividades que deverão compor um plano de ação conjunta envolvendo os estudantes, professores, funcionários:

Verificou-se a necessidade de um Plano Ação visando a:

- 1) Manutenção de Projetos de Extensão Universitária, como forma de praticar a Responsabilidade Social;
- 2) Manutenção de Políticas Institucionais de Inclusão;
- 3) Necessidade de melhoria da Comunicação Interna com maior divulgação das ações realizadas pela Instituição;
- 4) Ampliar a participação de docentes e discentes no Projeto Rondon;
- 5) Ampliar o atendimento em Clínica de Fisioterapia do UNILUS – gratuito à comunidade;
- 6) Ampliar dos convênios e parcerias com diversas entidades na área de esporte;
- 7) Ampliar o atendimento em Clínica de Fonoaudiologia do UNILUS – gratuito à comunidade;
- 8) Manutenção do atendimento em Clínica de Audiologia do UNILUS – gratuito à comunidade;
- 9) Ampliar a participação em eventos com Prefeituras da região;
- 10) Manutenção das Parcerias com hospitais da região, Secretarias Municipais de Saúde, Secretaria Estadual de Saúde; com órgãos como SESI, Associação Comercial de Santos, Associação Comercial de Santos Jovem, entre outros;
- 11) Manutenção do programa de bolsas de estudo de 50% a 100% de acordo com a renda e de bolsas reembolsáveis para alunos ingressantes, mediante comprovação de renda e enquadramento nas regras do programa.
- 12) Reforçar e ampliar o processo de comunicação com o público de participantes identificado como “FUNCIONÁRIOS”.

1.42. Eixo 3: Desenvolvimento Institucional

A análise desse Eixo contou com a participação de diversos elementos e órgãos envolvidos, sejam coordenadores de cursos, de áreas, de setores, professores, estudantes ou funcionários. O objetivo foi poder analisar todos os aspectos relacionados com a Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação, a Extensão com vistas à melhoria da qualidade do Ensino. Foram definidas questões afirmativas como instrumento de avaliação, algumas questões discutidas em reuniões e entrevistas com discentes, docentes e técnico-administrativos, bem como a análise documental. Foram avaliadas as Políticas para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e respectivas normas de operacionalização, bem como os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, bolsas de pesquisa, monitoria e demais modalidades avaliação dos cursos e coordenação. O cronograma de ações proposto em função dos resultados do Processo de Avaliação

Interna foi cumprido integralmente. A Comissão Própria de Avaliação contou com a participação do corpo discente, técnico- administrativo, corpo docente e representantes da comunidade, que integram seus representantes. O Processo de Trabalho orientou-se pelas Diretrizes da Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior e para tanto, foram realizadas reuniões para reformulação do modelo dos questionários. Foram feitas reuniões com todos os alunos, indo de classe em classe, com todos os professores por meio de reuniões do Núcleo Docente Estruturante e de Colegiado de Curso e orientação através de cartazes e informações no site do UNILUS para os funcionários e comunidade civil com o objetivo de esclarecer as atividades da CPA, explicar os questionários e solicitar que todos participassem do processo de avaliação e foi colocado na área do aluno um lembrete para responder ao questionário da CPA.

1.42.1. Análise do Eixo 3 e Dimensões 2, 4, 9

A análise do Eixo 3 – Desenvolvimento Institucional que considera ainda a Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; a Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade e a Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes. O processo avaliativo 2022 aferiu que na percepção dos Estudantes, integrando todos os cursos do UNILUS, **87%** concordam com as iniciativas e reforços do Eixo 3 – Desenvolvimento Institucional, e deste público que participou voluntariamente do questionário da ONDA 1 – Estudantes, **93%** concordam que as políticas para o ensino, pesquisa e extensão estão na direção do propugnado pela Lei de SINAES, **79%** concordam com os processos de comunicação com a Sociedade e **86%** dos estudantes concordam com as constantes adequações nas políticas de atendimento aos discentes, como por exemplo atenção ao discente após a conclusão do curso, por meio do Programa de Orientação ao Egresso (POC-E), oferecido gratuitamente àqueles que procuram o apoio do Centro Universitário Lusíada – UNILUS. Essa percepção positiva das políticas adotadas pelo UNILUS verificada nos Estudantes, também foi objeto de análise considerando agora o ator – professor, por meio do questionário ONDA 2 – Docentes o qual contou com a participação de **72,63%** do Colegiado, aferiu-se que **96%** concordam com as ações da IES no entorno do Eixo 3, considerando ainda que **98%** concordam que as políticas para o ensino, pesquisa e extensão, **98%** concordam com os processos de comunicação com a Sociedade e **94%** concordam com as constantes adequações nas políticas de atendimento aos discentes.

Mesmo com os índices bastantes satisfatórios, os membros da CPA entendem que há espaços para avançar ainda mais nesse Eixo 1. Nesse sentido, relaciona as principais atividades que deverão compor um plano de ação conjunta envolvendo os estudantes, professores, funcionários:

Verificou-se a necessidade de um Plano Ação visando a:

- 1) Manutenção da ampliação dos Programas de Extensão com registros atualizados, projetos cadastrados, eventos realizados;
- 2) Expansão e fortalecimento dos cursos de pós-graduação “Lato-Sensu”;

- 3) Melhoria do controle e acompanhamento de linhas de pesquisa, por curso de graduação, coerentes com os objetivos da Instituição;
- 4) Ampliar as Políticas Institucionais orientadas para incrementar a pesquisa e iniciação científica nos cursos;
- 5) Ampliação do Programa de Nivelamento para todos os cursos de graduação do UNILUS;
- 6) Ampliar o Programa de nivelamento das disciplinas de Matemática, Língua Portuguesa e outras que se fizerem necessárias no início do ano letivo e posteriormente ao longo do ano em horários acessíveis aos alunos;
- 7) Melhorar o processo de encaminhamento de e-mails e cartas a empresas da região oferecendo cursos de graduação e pós-graduação;
- 8) Manutenção do website e redes sociais para divulgação dos cursos e atividades de extensão nos cursos do Centro Universitário Lusíada;
- 9) Aumentar o incentivo à capacitação docente nos cursos de pós-graduação oferecidos pelo UNILUS ou por outras instituições;
- 10) Rever sistematicamente os processos de acompanhamento das atividades de estágios;
- 11) Estimular as conversas e incentivo constante aos alunos, demonstrando a importância do ensino, pesquisa e da extensão;
- 12) Ampliação dos programas de atendimento ao Discente, como o PROAMAP, Programa de Acompanhamento e Monitoramento do Acesso e Permanência, PROAC e POC – Programa de Orientação à Carreira;
- 13) Eixo 3 - Questão 1 - Reforçar/acompanhar junto ao Colegiado: O docente se preocupa constantemente em transmitir o conteúdo da disciplina com clareza, eficiência e pontualidade;
- 14) Eixo 3 - Questão 7 - Reforçar/acompanhar junto ao Colegiado: Se o estudante percebe que os professores conversam/dialogam entre si para que não façam questões de assuntos;
- 15) Eixo 3 - Questão 10 - Reforçar/acompanhar e conferir se o docente disponibiliza o conteúdo das aulas na área restrita do aluno no site do UNILUS e/ou na Plataforma Microsoft Teams;
- 16) Entendimento e análise do Resultado do Questionário ONDA 2;
- 17) Dimensão 9 - Reforçar/acompanhar estimular o docente nas Políticas de Atendimento aos Discentes. Questão 2. Os estudantes são pontuais para o início das aulas, evitando atrasos.

1.43. Eixo 4: Políticas de Gestão

A análise desse Eixo contou com a participação de diversos elementos e órgãos envolvidos, sejam coordenadores de cursos, de áreas, de setores, professores, estudantes ou funcionários. O objetivo foi analisar a cultura organizacional instituída possibilitando a descentralização, transformação e dinamismo nas dimensões gerenciais. Foram definidas questões afirmativas como instrumento de avaliação, algumas questões discutidas em reuniões e entrevistas com discentes, docentes e técnico-administrativos, bem como a análise documental. Foram realizadas reuniões com o grupo para informação e distribuição de tarefas e conhecimento dos documentos institucionais. Avaliou-se o funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados, o uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas.

A Comissão Própria de Avaliação contou com a participação do corpo discente, técnico-administrativo, corpo docente e representantes da comunidade, que integram seus representantes. O Processo de Trabalho orientou-se pelas Diretrizes da Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior e para tanto, foram realizadas reuniões para reformulação do modelo dos questionários. Foram feitas reuniões com todos os alunos, indo de classe em classe, com todos os professores por meio de reuniões do Núcleo Docente Estruturante e de Colegiado de Curso e orientação através de cartazes e informações no site do UNILUS para os funcionários e comunidade civil com o objetivo de esclarecer as atividades da CPA, explicar os questionários e solicitar que todos participassem do processo de avaliação e foi colocado na área do aluno um lembrete para responder ao questionário da CPA.

1.43.1. Análise do Eixo 4

A análise do Eixo 4 – Políticas de Gestão que considera ainda a Dimensão 5 – Políticas de Pessoal; a Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição e a Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira. O processo avaliativo 2022 aferiu que na percepção dos Estudantes, Professores, Coordenadores de Cursos e Funcionários Técnico-Administrativos de todos os campus do UNILUS, **88,34%** concordam com as iniciativas e reforços do Eixo 4 – Políticas de Gestão, e deste público que participou voluntariamente do questionário da ONDA 3 – **Geral, 90,51%** concordam com as Políticas de Pessoal (ver detalhes no item 7.4.2. Análise da Dimensão 5 – Políticas de Pessoal) e **82,99%** concordam com o atendimento da legislação vigente proposta pelo CONAES conforme detalhes no item 7.4.3. Análise da Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira. Reforça a tendência das ações da IES estarem em conformidade com a legislação acadêmica quando apura-se o resultado de **83,82%** de classificação “**ÓTIMA**” advinda da ONDA 4 – Funcionários.

1.43.2. Análise da Dimensão 5 - Políticas de Pessoal

Na avaliação desta Dimensão, a qual obteve **90,51%** de concordância dos “stakeholders” envolvidos, sejam os estudantes, professores, coordenadores de cursos e funcionários técnico-administrativos e teve como objetivo analisar e medir o desempenho do UNILUS, no que tange às políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho, bem como as ações implementadas. Foram analisados o Plano de Carreira Docente com critérios claros de admissão e de progressão, os programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida dos docentes e a integração entre os membros da Instituição e um clima institucional de respeito. Diante do material analisado verificou-se a existência do Plano de Carreira Docente com normas documentadas e estruturadas em progressões vertical e horizontal. O PCD possui critérios sistematizados e claros para a admissão e progressão funcional do seu pessoal docente, além de ser regularmente atualizado por sua comissão. O UNILUS conta com 173 docentes nos diversos cursos oferecidos com titulação e regime de trabalho conforme relação. Atendendo o Artigo 1º do Decreto nº 5.786, de 24 de maio de 2006, a Instituição não possui professor graduado.

1.43.3. Análise da Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira

Durante a análise da Dimensão 10, verificou-se que **83,82%** concordam plenamente com o previsto pela legislação vigente proposta pelo CONAES, que visa construir uma cultura de avaliação que possibilite uma permanente atitude de tomada de consciência sobre sua missão, e diante dos resultados apontados, a comissão conclui que a Fundação Lusíada, mantenedora do UNILUS, apresenta aspectos de garantia da sustentabilidade financeira com bons resultados, cumprindo desta forma seu planejamento estratégico previsto no PDI. Sua saúde financeira assegura o funcionamento, a manutenção e, sobretudo, a expansão do UNILUS, tanto no plano de infraestrutura, organização como no plano acadêmico. Atividades desenvolvidas em função da última análise deste eixo com base no Plano Orçamentário e a política institucional financeira, a Instituição continua fazendo investimentos importantes na construção de novas unidades, reformas, manutenção e compra de equipamentos para laboratórios e de tecnologia da informação, ampliação do acervo, além de mobiliário para as áreas acadêmica e administrativa.

Pode-se verificar que o UNILUS tem alcançado os objetivos institucionais, dentre os quais se destacam a gestão competente dos recursos orçamentários de modo que se possa assegurar o cumprimento da sua missão e o seu compromisso social. A atual situação financeira da Instituição não representa risco para a consecução dos objetivos e da missão pelos quais ela se orienta.

A Instituição possui planejamento orçamentário permitindo equilíbrio financeiro entre a receita e despesas para sua manutenção e implementação de uma política de expansão do ensino superior, sendo as mensalidades, a única fonte de receita da Instituição que mantêm todos os investimentos citados, sempre levando em consideração sua responsabilidade social, tendo entre seus princípios a ampliação da oferta de educação superior aos jovens da região. Com a anuência dos Conselhos Superiores esta expansão acadêmica tem sido acompanhada de adequados investimentos em obras de construção, ampliação, reforma e manutenção de unidades universitárias, além da aquisição de equipamentos específicos para o ensino da graduação, capacitação docente e técnico-administrativo, ampliação do acervo, laboratórios e equipamentos, o que certamente resulta em um aumento de qualidade na formação dos estudantes.

Com relação ao ensino, à pesquisa e à extensão, o UNILUS conduz o processo de formulação, implementação, acompanhamento e avaliação de suas políticas em articulação com a Reitoria, Coordenação de Pós-graduação Pesquisa e Extensão, Coordenadores de Cursos e NDEs. Os recursos orçamentários descritos nos documentos oficiais são referência para o financiamento institucional e aplicação de recursos direcionados aos programas de ensino, pesquisa e extensão. No contexto de sustentabilidade financeira/programas de ensino, pesquisa e extensão, vale destacar que o UNILUS tem realizado reconhecido e importante esforço de expansão nos últimos anos, como a criação do Centro de Simulação Realística, os laboratórios de Habilidades Práticas com material de última geração, a construção da UPA e do Centro de Saúde Escola para que os acadêmicos possam dar atendimento à comunidade da região e investimento em equipamentos nas clínicas de fisioterapia e fonoaudiologia. Em 2020 foi concluído e entregue o Ambulatório Médico de Especialidades que será entregue em comodato com a Prefeitura Municipal de Santos, onde todos os alunos do UNILUS poderão desenvolver atividades práticas. Manutenção dos convênios para estágios e internatos dos estudantes das áreas da saúde como o Hospital Guilherme Álvaro-HGA; Hospital de Infectologia Emílio Ribas; Hospital São José de São Vicente; CREI-Hospital Municipal de São Vicente; Prefeitura Municipal Santos – UBS e UPA; CAPS – Santos; Policlínica Jabaquara – Santos; Hospital Santo Expedito – Santos; Hospital dos Estivadores – Santos; Santa Casa de Santos; Beneficência Portuguesa – Santos SAMU. No plano institucional, observa-se que os resultados dessa política são satisfatórios, tendo em vista o bom nível de investimentos existentes em infraestrutura, aquisição e manutenção dos equipamentos e seu espaço físico.

Mesmo com os índices bastantes satisfatórios, os membros da CPA entendem que há espaços para avançar ainda mais nesse Eixo 1. Nesse sentido, relaciona as principais atividades que deverão compor um plano de ação conjunta envolvendo os estudantes, professores, funcionários:

Verificou-se a necessidade de um Plano Ação visando a:

- 1) Ampliar a divulgação aos estudantes, professores e funcionários técnico-administrativos dos novos convênios firmados para realização de estágios e internatos aos estudantes das áreas da saúde;

- 2) Ampliar os convênios para realização de estágios e internatos para estudantes de todos os cursos do UNILUS;
- 3) Manutenção Plano de Carreira Docente;
- 4) Manutenção do Plano de Carreira para Funcionários Técnico-Administrativos;
- 5) Ampliar a divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI do UNILUS;
- 6) Manutenção das políticas para a promoção da inclusão às pessoas portadoras de necessidades especiais pelo UNILUS;
- 7) Revisitar as políticas para que O Funcionário, Professor e Aluno tenham acesso a descontos em cursos e na academia do UNILUS, proporcionados pela Fundação Lusíada;
- 8) Ampliar a comunicação com todos os atores divulgando as benfeitorias nas instalações evidenciando o compromisso com a qualidade e bem-estar de todos.

1.44. Eixo 5: Infraestrutura Física

Este eixo refere-se à adequação, políticas, utilização, conservação e qualidade da infraestrutura física e da disposição referente ao núcleo de ensino e pesquisa. Avaliou-se portaria e segurança, ambientes da aula, serviços de alimentação, limpeza e atendimento na biblioteca. O processo avaliativo verificou a infraestrutura com enfoque em servir adequadamente a missão institucional no que tange ao ensino e pesquisa prioritariamente, através da análise nos questionários oferecidos a todos os integrantes da Instituição, discentes, docentes e corpo técnico administrativo.

A equipe da CPA realizou reuniões para compreender os tópicos a serem avaliados e adaptou o questionário de forma a obter o maior número de informações.

Definiu-se como método e instrumentos de avaliação:

1. Ampliar a divulgação aos estudantes, professores e funcionários técnico-administrativos dos novos convênios firmados para realização de estágios e internatos aos estudantes das áreas da saúde;
2. Ampliar os convênios para realização de estágios e internatos para estudantes de todos os cursos do UNILUS;
3. Manutenção Plano de Carreira Docente;
4. Manutenção do Plano de Carreira para Funcionários Técnico-Administrativos;
5. Ampliar a divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI do UNILUS;
6. Manutenção das políticas para a promoção da inclusão às pessoas portadoras de necessidades especiais pelo UNILUS;
7. Revisitar as políticas para que O Funcionário, Professor e Aluno tenham acesso a descontos em cursos e na academia do UNILUS, proporcionados pela Fundação Lusíada;

8. Ampliar a comunicação com todos os atores divulgando as benfeitorias nas instalações evidenciando o compromisso com a qualidade e bem-estar de todos.
9. Ampliar a manutenção do piso tátil nos campus do UNILUS em atendimento as novas orientações dos órgãos públicos.
10. Ampliar a acessibilidade aos prédios com novas rampas para deficientes físicos, cadeirantes.
11. Disponibilizar identificação: placas em braile nas salas de aulas.
12. Disponibilizar identificação em braile nos corrimões.
13. Instalação de novos computadores na sala da CPA.
14. Instalação de novas câmeras de video na sala da CPA.
15. Adequação de estrutura física na sala da CPA.
16. Instalação de datashow na sala da CPA.
17. Instalação de novos equipamentos de ar condicionados em todas as salas do Campus III.

1.44.1. Análise do Eixo 5 e Dimensão 7 - Infraestrutura

Análise do eixo apresenta percepção de **49,29%** dos funcionários do UNILUS, participantes do questionário ONDA 4 - Funcionários da edição 2022 da Autoavaliação Institucional, da Comissão Própria de Avaliação - CPA. Com a participação de 69 funcionários, os resultados apurados apontam para BOA e ÓTIMA o entendimento deste grupo de atores de que as políticas constantes no PDI, bem como o cumprimento da missão da IES, de suas políticas de responsabilidade social, de pessoal, de sustentabilidade financeira e de infraestrutura estão em conformidade com as dimensões propugnadas pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 que cria o SINAES - Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior. Reforça a tendência das ações da IES estarem em conformidade com a legislação acadêmica quando apura-se o resultado de **83,82%** de classificação “ÓTIMA” advinda da ONDA 4 – Funcionários

PLANO DE AÇÃO DE EIXO E DIMENSÃO

CPA - PLANO DE AÇÃO 2021-2022 (versão 03 -01/12/2022)						
SETOR/PROJETO: CURSO DE ADMINISTRAÇÃO						
Responsáveis pela execução:						
ITENS	AÇÕES	RESPONSÁVEIS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS	EVIDÊNCIA
GESTÃO	Ampliar a visibilidade da CPA com os atores da Comunidade, durante os principais eventos dos Cursos do UNILUS	Membros da CPA e Coordenadores de Cursos	24/08/2022	30/11/2022	Em andamento	
GESTÃO	Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 1 - Estudantes	Membros da CPA	22/08/2022	30/10/2022	Concluído	
GESTÃO	Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 2 - Docentes	Membros da CPA	22/09/2022	30/10/2022	Concluído	
GESTÃO	Divulgação do Resultado Final do Questionário ONDA 3 - Geral	Membros da CPA	10/11/2022	30/11/2022	A iniciar	
GESTÃO	Reunião com membros da CPA para entendimento e análise dos resultados	Membros da CPA e Coordenadores de Cursos	30/08/2022	10/12/2022	Em andamento	
GESTÃO	Entendimento e análise do Resultado do Questionário ONDA 1	Domeiver Verni, ENIR FONSECA, FREDERICO BARBOSA, MOSES BENADIBA, ROBERTO ARAUJO	16/09/2022	16/09/2022	Concluído	
GESTÃO	Eixo 1 - Questão 3 - Reforçar/acompanhar junto ao Colegiado: O uso da carga horária, para ministrar a disciplina, atendendo o PPC	Domeiver Verni, ENIR FONSECA, FREDERICO BARBOSA, MOSES BENADIBA, ROBERTO ARAUJO	30/09/2022	28/04/2023	Em andamento	
GESTÃO	Eixo 1 - Questão 5 - Reforçar/acompanhar junto aos Discentes: Que o Coordenador do Curso, promova a integração entre os estudantes, estimula a participação em eventos, outras	Domeiver Verni, ENIR FONSECA, FREDERICO BARBOSA, MOSES BENADIBA, ROBERTO ARAUJO	30/09/2022	28/04/2023	Em andamento	
GESTÃO	Eixo 1 - Questão 8 - Reforçar/acompanhar junto ao Colegiado: Adoção de instrumentos de metodologias ativas buscando a ampliar a dinâmica e qualidade da aula.	Domeiver Verni, ENIR FONSECA, FREDERICO BARBOSA, MOSES BENADIBA, ROBERTO ARAUJO	30/09/2022	28/04/2023	Em andamento	
GESTÃO	Eixo 3 - Questão 1 - Reforçar/acompanhar junto ao Colegiado: O docente se preocupa constantemente em transmitir o conteúdo da disciplina com clareza, eficiência e pontualidade.	Domeiver Verni, ENIR FONSECA, FREDERICO BARBOSA, MOSES BENADIBA, ROBERTO ARAUJO	30/09/2022	28/04/2023	Em andamento	
GESTÃO	Eixo 3 - Questão 7 - Reforçar/acompanhar junto ao Colegiado: Se o estudante percebe que os professores conversam/dialogam entre si para que não façam questões de assuntos	Domeiver Verni, ENIR FONSECA, FREDERICO BARBOSA, MOSES BENADIBA, ROBERTO ARAUJO	30/09/2022	28/04/2023	Em andamento	
GESTÃO	Eixo 3 - Questão 10 - Reforçar/acompanhar e conferir se o docente disponibiliza o conteúdo das aulas na área restrita do aluno no site do UNILUS e/ou na Plataforma Microsoft Teams	Domeiver Verni, ENIR FONSECA, FREDERICO BARBOSA, MOSES BENADIBA, ROBERTO ARAUJO	30/09/2022	28/04/2023	Em andamento	
GESTÃO	Entendimento e análise do Resultado do Questionário ONDA 2	Domeiver Verni, ENIR FONSECA, FREDERICO BARBOSA, MOSES BENADIBA, ROBERTO ARAUJO	22/09/2022	30/09/2022	Em andamento	
GESTÃO	Dimensão 9 - Reforçar/acompanhar estimular o docente nas Políticas de Atendimento aos Discentes. Questão 2. Os estudantes são pontuais para o início das aulas, evitando atrasos	Domeiver Verni, ENIR FONSECA, FREDERICO BARBOSA, MOSES BENADIBA, ROBERTO ARAUJO	30/09/2022	28/04/2023	Em andamento	
GESTÃO	Dimensão 8 - Ampliar e reforçar o processo de Planejamento e Avaliação junto ao Colegiado de Curso. Questão 3- Os estudantes interagem com o docente de forma cortês, com gentileza e com deferência utilizando das boas práticas de uma relação aluno-professor. Questão 5-Você docente estimula constantemente os estudantes a realizarem trabalhos em grupo, a debaterem estudos de casos, a participarem nas Jornadas Acadêmicas, Seminários e Eventos promovidos pela Coordenação do Curso e a IES	Domeiver Verni, ENIR FONSECA, FREDERICO BARBOSA, MOSES BENADIBA, ROBERTO ARAUJO	30/09/2022	28/04/2023	Em andamento	
GESTÃO	Entendimento e análise dos Resultados do Eixo 2	Domeiver Verni, ENIR FONSECA, FREDERICO BARBOSA, MOSES BENADIBA, ROBERTO ARAUJO	16/09/2022	16/09/2022	Em andamento	
GESTÃO	Manutenção de Projetos de Extensão Universitária, como forma de praticar a Responsabilidade Social;	Coordenação de Curso, NDE, Coordenação Pós-Graduação, Reitoria	01/10/2022	28/04/2023	Em andamento	
GESTÃO	Manutenção de Políticas Institucionais de Inclusão;	Coordenação de Curso, NDE, Coordenação Pós-Graduação, Reitoria	01/12/2022	28/04/2023	Em andamento	
GESTÃO	Necessidade de melhoria da Comunicação Interna com maior divulgação das ações realizadas pela Instituição;	Coordenação de Curso, NDE, Coordenação Pós-Graduação, Reitoria	01/12/2022	28/04/2023	A iniciar	
GESTÃO	Ampliar a participação de docentes e discentes no Projeto Rondon;	Coordenação de Curso, NDE, Coordenação Pós-Graduação, Reitoria	01/12/2022	28/04/2023	A iniciar	
GESTÃO	Ampliar o atendimento em Clínica de Fisioterapia do UNILUS – gratuito à comunidade;	Coordenação de Curso, NDE, Coordenação Pós-Graduação, Reitoria	01/12/2022	28/04/2023	A iniciar	
GESTÃO	Ampliar dos convênios e parcerias com diversas entidades na área de esporte;	Coordenação de Curso, NDE, Coordenação Pós-Graduação, Reitoria	01/12/2022	28/04/2023	A iniciar	
GESTÃO	Ampliar o atendimento em Clínica de Fonoaudiologia do UNILUS – gratuito à comunidade;	Coordenação de Curso, NDE, Coordenação Pós-Graduação, Reitoria	01/12/2022	28/04/2023	A iniciar	
GESTÃO	Manutenção do atendimento em Clínica de Audiologia do UNILUS – gratuito à comunidade;	Coordenação de Curso, NDE, Coordenação Pós-Graduação, Reitoria	01/12/2022	28/04/2023	A iniciar	
GESTÃO	Ampliar a participação em eventos com Prefeituras da região;	Coordenação de Curso, NDE, Coordenação Pós-Graduação, Reitoria	01/12/2022	28/04/2023	A iniciar	
GESTÃO	Manutenção das Parcerias com hospitais da região, Secretarias Municipais de Saúde, Secretaria Estadual de Saúde; com órgãos como SESI, Associação Comercial de Santos, Associação Comercial de Santos Jovem, entre outros;	Coordenação de Curso, NDE, Coordenação Pós-Graduação, Reitoria	01/12/2022	28/04/2023	A iniciar	
GESTÃO	Manutenção do programa de bolsas de estudo de 50% a 100% de acordo com a renda e de bolsas reembolsáveis para alunos ingressantes, mediante comprovação de renda e enquadramento nas regras do programa.	Coordenação de Curso, NDE, Coordenação Pós-Graduação, Reitoria	01/12/2022	28/04/2023	A iniciar	
GESTÃO	Entendimento e análise dos Resultados do Eixo 3	Domeiver Verni, ENIR FONSECA, FREDERICO BARBOSA, MOSES BENADIBA, ROBERTO ARAUJO	01/12/2022		A iniciar	
GESTÃO	Manutenção da ampliação dos Programas de Extensão com registros atualizados, projetos cadastrados, eventos realizados;	Coordenação Pós-Graduação, Reitoria	01/12/2022	28/04/2023	A iniciar	
GESTÃO	Expansão e fortalecimento dos cursos de pós-graduação "Lato-Sensu";	Coordenação Pós-Graduação, Reitoria	01/12/2022	28/04/2023	A iniciar	
GESTÃO	Melhoria do controle e acompanhamento de linhas de pesquisa, por curso de graduação, coerentes com os objetivos da Instituição;	Coordenação Pós-Graduação, Reitoria	01/12/2022	28/04/2023	A iniciar	
GESTÃO	Ampliar as Políticas Institucionais orientadas para incrementar a pesquisa e iniciação científica nos cursos;	Coordenação Pós-Graduação, Reitoria	01/12/2022	28/04/2023	A iniciar	
GESTÃO	Ampliação do Programa de Nivelamento para todos os cursos de graduação do UNILUS;	NDE, Coordenação Pós-Graduação, Reitoria	01/12/2022	28/04/2023	A iniciar	
GESTÃO	Ampliar o Programa de nivelamento das disciplinas de Matemática, Língua Portuguesa e outras que se fizerem necessárias no início do ano letivo e posteriormente ao longo do ano em horários acessíveis aos alunos;	NDE, Coordenação Pós-Graduação, Reitoria	01/12/2022	28/04/2023	A iniciar	
GESTÃO	Melhorar o processo de encaminhamento de e-mails e cartas a empresas da região oferecendo cursos de graduação e pós-graduação;	Coordenação Pós-Graduação, Reitoria, CPD	01/12/2022	28/04/2023	A iniciar	
GESTÃO	Manutenção do website e redes sociais para divulgação dos cursos e atividades de extensão nos cursos do Centro Universitário Lusitânia;	Coordenação Pós-Graduação, Reitoria, CPD	01/12/2022	28/04/2023	A iniciar	
GESTÃO	Aumentar o incentivo à capacitação docente nos cursos de pós-graduação oferecidos pelo UNILUS ou por outras instituições;	Coordenação Pós-Graduação, Reitoria	01/12/2022	28/04/2023	A iniciar	
GESTÃO	Rever sistematicamente os processos de acompanhamento das atividades de estágios;	Coordenação de Curso, NDE, Coordenação Pós-Graduação, Reitoria	01/12/2022	28/04/2023	A iniciar	
GESTÃO	Estimular as conversas e incentivo constante aos alunos, demonstrando importância do ensino, pesquisa e da extensão;	Coordenação de Curso, NDE, Coordenação Pós-Graduação, Reitoria	01/12/2022	28/04/2023	A iniciar	
GESTÃO	Ampliação dos programas de atendimento ao Discente, como o PROMAP, Programa de Acompanhamento e Monitoramento do Acesso e Permanência, PROAC e POC – Programa de Orientação à Carreira;	Coordenação de Curso, NDE, Coordenação Pós-Graduação, Reitoria	01/12/2022	28/04/2023	A iniciar	
GESTÃO	Eixo 3 - Questão 1 - Reforçar/acompanhar junto ao Colegiado: O docente se preocupa constantemente em transmitir o conteúdo da disciplina com clareza, eficiência e pontualidade;	Coordenação de Curso, NDE, Coordenação Pós-Graduação, Reitoria	01/12/2022	28/04/2023	A iniciar	
GESTÃO	Eixo 3 - Questão 7 - Reforçar/acompanhar junto ao Colegiado: Se o estudante percebe que os professores conversam/dialogam entre si para que não façam questões de assuntos;	Coordenação de Curso, NDE, Coordenação Pós-Graduação, Reitoria	01/12/2022	28/04/2023	A iniciar	

AVALIAÇÕES EXTERNAS - ENADE

O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade), realizado pelo MEC, avalia, tendo por base as diretrizes curriculares, o rendimento dos concluintes dos cursos de graduação às diretrizes do exame, construídas com base nos conteúdos, habilidades e competências previstas nas Diretrizes Curriculares Nacionais ou Catálogo Nacional de Cursos Técnicos (CNCT) e no perfil profissional. O exame é obrigatório para os alunos habilitados e há registro da regularidade do estudante no histórico. A periodicidade da avaliação é trienal para cada área do conhecimento e abrange os cursos da área mais representativos no país da avaliação; a relação de cursos avaliados no ano é divulgada em portaria específica.

Para verificar o quanto a Instituição de Ensino Superior acrescentou ao aluno, há o Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD). O IDD, conforme o Portal INEP, “busca mensurar o valor agregado pelo curso ao desenvolvimento dos estudantes concluintes, considerando seus desempenhos no Enade e no Enem, como medida proxy (aproximação) das suas características de desenvolvimento ao ingressar no curso de graduação avaliado”.

O Conceito Preliminar de Curso (CPC) avalia os cursos de graduação. O cálculo e a divulgação ocorrem no ano seguinte ao da realização do Enade, com base na avaliação de desempenho de estudantes, no valor agregado pelo processo formativo e em insumos referentes às condições de oferta – corpo docente, infraestrutura e organização didático-pedagógica e oportunidades de ampliação da formação. Os cursos sem pelo menos dois estudantes concluintes participantes não têm seu CPC calculado, ficando Sem Conceito (SC) no sistema e-MEC. O CPC mantém relação direta com o Ciclo Avaliativo do Enade, conforme as áreas vinculadas. Os dados do CPC subsidiam os atos de renovação de reconhecimento de cursos de graduação.

As avaliações in loco de curso referem-se aos processos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos. A comissão de dois avaliadores é designada pelo INEP para verificar as condições de oferta (organização didático-pedagógica, corpo docente e infraestrutura) de acordo com o Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação vigente. Com os resultados dessas avaliações, gera-se o Conceito de Curso (CC).

O Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC) avalia as IES considerando a média dos CPCs do último triênio, ponderada pelo número de matrículas nos cursos avaliados, relativos aos cursos avaliados da instituição; a média dos conceitos de avaliação dos programas de pós-graduação stricto sensu atribuídos pela CAPES na última avaliação trienal disponível, convertida para escala compatível e ponderada pelo número de matrículas em cada um dos programas de pós-graduação correspondentes, ou seja, o IGC considera: a distribuição dos estudantes entre os diferentes níveis de ensino, graduação ou pós-graduação stricto sensu. Para as IES que não possuem oferta de pós-graduação stricto, não é considerada avaliação do segmento. Como o IGC considera o CPC dos cursos avaliados no ano do cálculo e nos dois anos anteriores, sua divulgação refere-se sempre a

um triênio, compreendendo todas as áreas avaliadas previstas também no Ciclo Avaliativo definido na Portaria 840/2018.

As avaliações institucionais compreendem os processos de credenciamento, recredenciamento e transformação acadêmica. Os processos transcorrem dentro de um fluxo processual composto por diversas etapas, dentre as quais a avaliação in loco.

A seguir, apresentamos os resultados, indicando o respectivo ano:

Índices Institucionais	Conceito
Índice Geral de Cursos - IGC	3
Conceito Institucional - CI	3

CURSO	ÍNDICES DE CURSOS			
	ENADE	CPC	CC	IDD
ADMINISTRAÇÃO	3(2018)	3	3	-
BIOMEDICINA	4(2019)	4	4	4
ENFERMAGEM	4(2019)	4	4	4
FISIOTERAPIA	3(2019)	4	4	4
FONOAUDIOLOGIA	2(2019)	3	3	2
MEDICINA	3(2019)	3	3	3

Dia 27/11/2022 às 13h00 os estudantes UNILUS dos cursos de Administração e de Relações Internacionais participarão do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes – ENADE. O Local da prova será na IES UNIP – Vila Mathias. A CPA será representada pelo Prof. Me. Domeiver Verni estará “in loco” recepcionando os alunos e pelo Prof. Me. Moacir Fernandes representando o Colegiado dos Cursos de Administração e de Relações Internacionais.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório contemplou os resultados do Ciclo Avaliativo 2021-2022 a partir das avaliações internas e externas, realizadas ao longo desse período. Fechamos este ciclo de desafios com a certeza de que a consolidação da autoavaliação institucional como processo de construção coletivo se dá com a efetiva participação e apropriação de toda a comunidade acadêmica.

Contar com todos que nos constituem como Instituição Superior de Ensino, isto é, alunos, professores, coordenadores, direção, técnico-administrativos e demais colaboradores, no processo de autoavaliação é ter expressas diversas perspectivas cruciais à compreensão de quem somos e, a partir delas, poder transformar o futuro, razão de nosso propósito, sempre rumo à excelência.

A CPA acredita que os resultados aqui apresentados são subsídios para a busca de qualidade contínua desta Instituição em seus diversos âmbitos acadêmico-institucionais. Nosso fortalecimento interno resulta também em melhorias para a comunidade externa, uma vez que reflete o compromisso social adotado com nossos locais de atuação.

Agradecemos, dessa forma, a participação de toda a comunidade acadêmica na autoavaliação do ciclo 2021-2022. E, com o futuro que já se apresenta, contamos a com a colaboração de todas as pessoas envolvidas para o próximo período, que compreende o Ciclo Avaliativo 2021-2023.

Comissão Própria de Avaliação.

Santos, 07 de dezembro de 2022

III. REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei nº. 10.861 de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Publicada no Diário Oficial da União de 15 de abril de 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, Brasília: INEP, 2014.

BRASIL. Ministério da Educação. Portaria nº 2.051, de 9 de julho de 2004 – que regulamenta os procedimentos de avaliação do SINAES.

INEP. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. DAES. CONAES. Ata da 112ª RO CONAES, de 09 de dezembro de 2014 – acerca dos processos de avaliação e das notas técnicas 065/2014 e 062/2014.

INEP. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Glossário dos instrumentos de avaliação externa. 4. ed. Disponível em: <http://portal.inep.gov.br/web/guest/educacao-superior/avaliacao-institucional/glossario>. Acesso em: 17 dez. 2020.

SEVERINO, Antônio J. FAZENDA, Ivani C. A. (orgs.) Conhecimento, Pesquisa e Educação. São Paulo: Papirus Editora, 2001.