



**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL (RAI)**

ANO BASE 2020

TRIÊNIO 2018-2020

Santos, março 2021.

SUMÁRIO

I.	INTRODUÇÃO.....	4
1.	Da Mantenedora	4
2.	Da Mantida	4
3.	Comissão Própria de Avaliação (CPA)	5
II.	PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	8
1.	Projeto de Autoavaliação	8
1.1.	Metodologia	9
1.2.	Avaliações Externas	9
2.	DESENVOLVIMENTO	11
2.1.	Eixo 1: Planejamento E Avaliação Institucional	11
2.1.1.	Análise do Eixo.....	12
2.1.2.	Plano de Ação:	12
2.2.	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	12
2.2.1.	Ouvidoria	13
2.2.2.	Análise do Eixo.....	13
2.2.3.	Comunicação com a Sociedade	16
2.2.4.	Processos para Ampliar a Comunicação com a Sociedade.....	17
2.3.	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	18
2.3.1.	Análise do Eixo.....	18
2.3.2.	Política de Atendimento ao Estudante	20
2.3.2.1.	Análise	20
2.3.2.2.	Contribuir para o processo de formação do corpo discente	21
2.4.	Eixo 4: Políticas de Gestão	22
2.4.1.	Análise do Eixo.....	22
2.4.2.	Políticas de Pessoal.....	23
2.4.2.1.	Aprimorar o Corpo Docente.....	23
2.4.3.	Sustentabilidade Financeira	24
2.4.3.1.	Análise	24
2.5.	Eixo 5: Infraestrutura Física	26
2.5.1.	Análise do Eixo.....	26
2.5.2.	Plano de Ação	29
2.5.3.	Melhorar os Serviços Prestados pela Biblioteca	29
3.	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	30
3.1.	Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional.....	30
3.2.	Eixo 2: Desenvolvimento institucional	30
3.3.	Eixo 3: Políticas acadêmicas.....	31
3.4.	Eixo 4: Políticas de gestão	32

3.5. Eixo 5: Infraestrutura.....	32
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS	33
III. REFERÊNCIAS	34

I. INTRODUÇÃO

1. Da Mantenedora

Mantenedora:	FUNDAÇÃO LUSÍADA	Código e-MEC:	167
CNPJ:	58.207.572/0001-26		
Cat. Adm.:	Privada sem fins lucrativos		
End.:	Rua Dr. Armando de Salles Oliveira	nº:	150
Bairro:	Boqueirão	Cidade:	Santos
		CEP:	11050-071
		UF:	SP
Fone:	13 - 3202.4500	e-mail:	unilus@lusiada.br
Site:	www.unilus.edu.br		

Nome:	Prof. Dr. Mauro César Dinato		
Cargo:	Presidente da Matenedora		
End.:	Rua Dr. Armando de Salles Oliveira	nº:	150
Bairro:	Boqueirão	Cidade:	Santos
		CEP:	11050-071
		UF:	SP
Fone:	(13) 3202-4500	e-mail:	diretoria.fundacao@lusiada.br
Site:	www.unilus.edu.br		

2. Da Mantida

Mantida:	CENTRO UNIVERSITÁRIO LUSÍADA - UNILUS	Código e-MEC:	226
End.:	Rua Dr. Armando de Salles Oliveira		nº: 150
Bairro:	Boqueirão	Cidade:	Santos
		CEP:	11050-071
		UF:	SP
Fone:	13 - 3202.4500	Fax:	13 - 32214488
e-mail:	unilus@lusiada.br		
Site:	www.unilus.edu.br		
Ato regulatório:	Recredenciamento		
Documento:	Portaria nº 500	Data:	12/06/2013
		Publicação:	13/06/2013

Nome:	Prof. Paulo Habice Moretti			
Cargo:	Reitor			
End.:	Rua Dr. Armando de Salles Oliveira	nº:	150	
Bairro:	Boqueirão	Cidade:	Santos	CEP: 11050-071 UF: SP
Fone:	13 – 3202.4500	e-mail:	reitor@lusiada.br	
Site:	www.unilus.edu.br			

Nome:	Profa. Maria Aparecida Pedrosa Dos Santos			
Cargo:	Coordenadora da CPA			

3. Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é a responsável pela coordenação, organização e condução do Projeto de Autoavaliação Institucional, cumprindo-o no desenvolvimento do processo de autoavaliação, com a contribuição e a participação da comunidade acadêmica. Com a elaboração deste Relatório de Autoavaliação Institucional (RAI), ciclo avaliativo 2018-2020, a CPA visa produzir autoconhecimento acerca da Instituição, uma vez que, a partir das potencialidades e oportunidades de melhorias identificadas, a gestão da IES poderá promover mudanças e realizar a eficiente destinação orçamentária conforme necessidades. O processo de autoavaliação é conduzido em cumprimento às orientações regulatórias, visando, principalmente, a apropriação e o conhecimento da realidade da IES. Importante se faz também destacar a autonomia desta comissão em relação a outros órgãos colegiados, condição necessária à análise dos resultados e acompanhamento dos compromissos firmados com cada área da Instituição.

A composição desta comissão se dá em cumprimento à Lei 10.861/2004 – Lei do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Assim, a CPA desta IES, nomeada pela Portaria nº 008/2020 e complementada pela Portaria 009/2021 é composta por:

Nome	Representatividade
MARIA APARECIDA PEDROSA DOS SANTOS	Coordenadora Da CPA
CARLOS EDUARDO MENDONÇA TOMÉ	Representante Docente
EDGAR MATIAS BACH HI	Representante Docente
PAULO CELSO PARDI	Representante Docente
ALEXANDRE FREIRE DA SILVA	Representante Técnico-Administrativo
HORÁCIO AMORIM AMARO JUNIOR	Representante Técnico-Administrativo

Nome	Representatividade
ANDERSON MICHEL PINTO	Representante Técnico-Administrativo
HELENA KOCHEN SUSSKIND	Representante Discente
FLAVIA MORANDIEL FARO	Representante Discente
NICOLE NUNES DOS SANTOS	Representante Discente
CHARLES FERREIRA DIAS	Representante Sociedade Civil Organizada
CARLOS ANTÔNIO GOMES	Representante Sociedade Civil Organizada
HENRIQUE GOMES BRAVO	Representante Sociedade Civil Organizada

A Comissão Própria de Avaliação tem como finalidade a execução do processo de autoavaliação do CENTRO UNIVERSITÁRIO LUSÍADA no âmbito dos seus respectivos setores, com a participação dos segmentos docente, discente, técnico administrativo e sociedade.

O processo de avaliação contempla as percepções das pessoas envolvidas com a prática institucional e com representante da sociedade. Foi utilizada uma abordagem qualitativa que se caracteriza por reuniões em pequenos grupos com foco específico na investigação, por meio de discussões, com a participação do Coordenador do Curso, docentes e discentes, para a coleta de percepções, expectativas e desejos da comunidade acadêmica a respeito do papel e do futuro do CENTRO UNIVERSITÁRIO LUSÍADA.

Utilizou-se, também, técnica de abordagem quantitativa, através de questionários aplicados ao Corpo Docente, Corpo Discente e Técnico administrativo avaliando os diversos segmentos que compõem o cenário acadêmico. A metodologia utilizada revela resultados valiosos que servem para a Instituição fazer uma reflexão sobre o que fez, o que faz e o que deverá fazer, sempre se contextualizando com seus objetivos.

Desde o início nossa missão tem sido instituir uma cultura de avaliação, implantando no CENTRO UNIVERSITÁRIO LUSÍADA, um processo de autoavaliação com o objetivo de gerar o autoconhecimento e a reflexão, visando ao aprimoramento da qualidade de ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão administrativa. Seu propósito é tornar a prática avaliativa uma ação norteadora do CENTRO UNIVERSITÁRIO LUSÍADA para que haja o fortalecimento das relações do Centro Universitário com a comunidade acadêmica e sociedade.

- **Missão:** Promover a formação generalista dos profissionais das áreas da saúde, humanas e tecnológicas, com ensino de qualidade voltada para as necessidades regionais e nacionais.
- **Princípios:** O UNILUS obedece aos princípios da indissociabilidade entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão, estando comprometido com a solução dos problemas sociais e o desenvolvimento socioeconômico da região.

- **Valores Institucionais:** O UNILUS segue os princípios da justiça, da ética profissional, do respeito pelo ser humano, da igualdade, da liberdade de expressão, da solidariedade e da verdade.
- **Visão:** Ser uma instituição de referência na educação superior no que diz respeito à qualidade de ensino, ao corpo docente, à pesquisa e ao compromisso social.

II. PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

1. Projeto de Autoavaliação

A autoavaliação institucional no Centro Universitário Lusíada, foi desenvolvida gerida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) que se traduz de forma quase total no Projeto de Autoavaliação Institucional (2018-2020), tendo como principal objetivo produzir conhecimento acerca da realidade da IES.

Desse modo, a CPA cumprindo seu papel de fornecer subsídios para a tomada de decisão, contribuindo assim para a gestão acadêmica e administrativa do Centro Universitário Lusíada, tem o propósito de fortalecer a missão, os valores e o propósito da Fundação Lusíada, com objetivos claros apropriar por toda a comunidade acadêmica e externa destes processos.

Considerando suas premissas, a autoavaliação institucional é um dos componentes básicos do Sistema Nacional da Avaliação do Ensino Superior (SINAES); tem importância fundamental no trabalho de gestores da IES porque faz um diagnóstico da realidade institucional; é um instrumento complementar para ajudar nos processos de tomadas de decisão; deve ser um processo contínuo pelo qual a instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade; cria oportunidade para estudantes e educadores(as) darem sua opinião sobre os serviços e produtos oferecidos pela IES; e é dinâmica e acompanha as transformações do cenário educacional.

Planejamento estratégico de autoavaliação

Nesses termos, o processo de avaliação institucional, em consonância com a legislação vigente, está pautado nos seguintes objetivos específicos:

- I. Produzir autoconhecimento que considere o conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição;
- II. Identificar as causas dos seus problemas e deficiências;
- III. Confirmar e promover a manutenção das forças e potencialidades da IES;
- IV. Aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, na medida em que apresenta

indicadores de seu desempenho, estimulando-os a reflexão, análise e adoção de medidas de melhoria;

- V. Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- VI. Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;
- VII. Possibilitar melhorias sistematizadas em todos os processos e procedimentos da IES.

1.1. Metodologia

O trabalho de autoavaliação realizado pela CPA abrange análise dos resultados de diversos instrumentos. A avaliação é essencialmente qualitativa e quantitativa, utilizando técnicas e instrumentos que revelam informações úteis à avaliação, bem como facilitam uma maior participação de indivíduos envolvidos, determinando os pontos positivos e os negativos, identificados pela comunidade acadêmica como um todo.

Para tanto, como forma de complementar a avaliação, utilizamos dados secundários, resultantes das informações obtidas da própria Instituição e das reuniões entre os membros das subcomissões, professores e acadêmicos.

Os dados secundários a serem considerados na análise dizem respeito aos indicadores quantitativos disponíveis hoje, nas dimensões de ensino, pesquisa, extensão e gestão. A avaliação compreende o trabalho que está sendo realizado no momento, envolvendo toda a comunidade acadêmica. O universo da avaliação será composto por: docentes, técnico-administrativos e discentes.

O objetivo deste instrumento de coleta de dados é permitir uma avaliação consciente dos participantes das atividades acadêmicas do UNILUS, permitindo que o Centro Universitário Lusíada tome as providências necessárias no implemento das ações que venham a suprir eventuais falhas.

Em 2018, após reuniões com os participantes da CPA, os questionários foram adaptados e totalmente implantados on line. As questões foram mantidas com as opções de péssimo, ruim, regular, bom e excelente e mais duas opções de respostas, “não sei” ou “não quero responder”, adaptadas para que se assegurasse a análise dos dados. Em 2019, adequamos o questionário novamente, reduzindo a sua extensão uma vez que essa era uma queixa constante por parte dos que o respondia, o que tornava o processo desinteressante principalmente para os discentes e transformamos em números de 1 a 5 para o conceito, sendo 1 péssimo e 5 excelente. Em 2020 a partir das sugestões dos discentes, com a colaboração dos integrantes da CPA, novamente reduzimos as questões apresentadas a fim de que o questionário ficasse mais objetivo.

1.2. Avaliações Externas

O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade), realizado pelo MEC, avalia, tendo por base as diretrizes curriculares, o rendimento dos concluintes dos

cursos de graduação às diretrizes do exame, construídas com base nos conteúdos, habilidades e competências previstas nas Diretrizes Curriculares Nacionais ou Catálogo Nacional de Cursos Técnicos (CNCT) e no perfil profissional. O exame é obrigatório para os alunos habilitados e há registro da regularidade do estudante no histórico. A periodicidade da avaliação é trienal para cada área do conhecimento e abrange os cursos da área mais representativos no país da avaliação; a relação de cursos avaliados no ano é divulgada em portaria específica.

Para verificar o quanto a Instituição de Ensino Superior acrescentou ao aluno, há o Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD). O IDD, conforme o Portal INEP, “busca mensurar o valor agregado pelo curso ao desenvolvimento dos estudantes concluintes, considerando seus desempenhos no Enade e no Enem, como medida proxy (aproximação) das suas características de desenvolvimento ao ingressar no curso de graduação avaliado”.

O Conceito Preliminar de Curso (CPC) avalia os cursos de graduação. O cálculo e a divulgação ocorrem no ano seguinte ao da realização do Enade, com base na avaliação de desempenho de estudantes, no valor agregado pelo processo formativo e em insumos referentes às condições de oferta – corpo docente, infraestrutura e organização didático-pedagógica e oportunidades de ampliação da formação. Os cursos sem pelo menos dois estudantes concluintes participantes não têm seu CPC calculado, ficando Sem Conceito (SC) no sistema e-MEC. O CPC mantém relação direta com o Ciclo Avaliativo do Enade, conforme as áreas vinculadas. Os dados do CPC subsidiam os atos de renovação de reconhecimento de cursos de graduação.

As avaliações in loco de curso referem-se aos processos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos. A comissão de dois avaliadores é designada pelo INEP para verificar as condições de oferta (organização didático-pedagógica, corpo docente e infraestrutura) de acordo com o Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação vigente. Com os resultados dessas avaliações, gera-se o Conceito de Curso (CC).

O Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC) avalia as IES considerando a média dos CPCs do último triênio, ponderada pelo número de matrículas nos cursos avaliados, relativos aos cursos avaliados da instituição; a média dos conceitos de avaliação dos programas de pós-graduação stricto sensu atribuídos pela CAPES na última avaliação trienal disponível, convertida para escala compatível e ponderada pelo número de matrículas em cada um dos programas de pós-graduação correspondentes, ou seja, o IGC considera: a distribuição dos estudantes entre os diferentes níveis de ensino, graduação ou pós-graduação stricto sensu. Para as IES que não possuem oferta de pós-graduação stricto, não é considerada avaliação do segmento. Como o IGC considera o CPC dos cursos avaliados no ano do cálculo e nos dois anos anteriores, sua divulgação refere-se sempre a um triênio, compreendendo todas as áreas avaliadas previstas também no Ciclo Avaliativo definido na Portaria 840/2018.

As avaliações institucionais compreendem os processos de credenciamento, recredenciamento e transformação acadêmica. Os processos transcorrem dentro de um fluxo processual composto por diversas etapas, dentre as quais a avaliação in loco.

A seguir, apresentamos os resultados, indicando o respectivo ano:

Índices Institucionais	Conceito
Índice Geral de Cursos - IGC	3
Conceito Institucional - CI	3

CURSO	ÍNDICES DE CURSOS			
	ENADE	CPC	CC	IDD
ADMINISTRAÇÃO	3(2018)	3	3	-
BIOMEDICINA	4(2019)	4	4	4
ENFERMAGEM	4(2019)	4	4	4
FISIOTERAPIA	3(2019)	4	4	4
FONOAUDIOLOGIA	2(2019)	3	3	2
MEDICINA	3(2019)	3	3	3

2. DESENVOLVIMENTO

2.1. Eixo 1: Planejamento E Avaliação Institucional

A análise desse Eixo contou com a participação de diversos elementos e órgãos envolvidos, sejam coordenadores de cursos, de núcleo, de áreas, de setores, professores ou funcionários. Foram efetuadas avaliações dos Cursos de Graduação e Pós-graduação, além dos questionários avaliativos. O cronograma de ações proposto em função dos resultados do Processo de Avaliação Interna foi cumprido integralmente. A Comissão Própria de Avaliação contou com a participação do corpo discente, técnico-administrativo, corpo docente e representantes da comunidade, que integram seus representantes. O Processo de Trabalho orientou-se pelas Diretrizes da Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior e para tanto, foram realizadas reuniões para reformulação do modelo dos questionários. Foram feitas reuniões com todos os alunos, indo de classe em classe, com o objetivo de esclarecer as atividades da CPA, explicar os questionários e solicitar que todos participassem do processo de avaliação e foi colocado na área do aluno um lembrete para responder ao questionário da CPA.

Participação da comunidade:

Comunidade	PARTICIPAÇÃO (%)		
	2018	2019	2020
Aluno	77%	85%	79%
Coordenador	100%	100%	100%
Funcionário Técnico-Administrativo	95%	100%	100%
Professor	100%	100%	95%

2.1.1. Análise do Eixo

Verificou-se a necessidade de:

- 1) A existência de uma cultura avaliativa em relação aos cursos de graduação, incentivada e concretizada por coordenadores e professores foi bem recebida;
- 2) A Avaliação Interna realizada pela CPA faz parte do calendário do UNILUS;
- 3) As ações de divulgação e esclarecimento devem ser realizadas de forma contínua e sistemática.
- 4) A avaliação institucional on line na íntegra foi muito bem aceita por todos, principalmente os discentes que ainda não tinham a avaliação das disciplinas com acesso para o preenchimento on line.
- 5) Ainda há necessidade de conscientizar os discentes da importância do processo avaliativo.

2.1.2. Plano de Ação:

Necessidade de conscientização da comunidade do Centro Universitário Lusíada, da importância da sua participação no processo de avaliação institucional

2.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) considera o alinhamento institucional e o planejamento contínuo da IES, por meio de suas avaliações internas e externas, demandas e necessidades cotidianas. A construção do PDI resulta de um processo de discussão e diálogo interno, que busca envolver todos os setores e refletir os anseios da comunidade acadêmica, expressos pela autoavaliação. A análise do PDI ocorre com a verificação do cumprimento das metas e dos objetivos nele estipulados. Com os resultados da autoavaliação interna, a instituição tem a oportunidade de identificar a necessidade de readequação de metas e objetivos para o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Nesse quesito, a apropriação dos resultados da autoavaliação auxilia no direcionamento dos planos gerais da IES.

2.2.1. Ouvidoria

Por meio da Ouvidoria, recebemos manifestações dos solicitantes referentes aos serviços ofertados. Nas demandas, pode-se registrar sugestões, críticas, elogios, denúncias ou reclamações. Esses dados são encaminhados para o setor responsável pela resposta ao solicitante e, posteriormente, mensurados com vistas a produzir subsídios para as ações de aprimoramento permanente da Instituição. O acionamento da Ouvidoria por parte do interessado em registrar sua manifestação se dá através de formulário online, disponibilizado no site, ou pessoalmente com o responsável local. O prazo de resposta é de até 7 dias úteis para responder aos contatos recebidos pelo canal eletrônico, neste o solicitante recebe um número de protocolo para acompanhamento. A Ouvidoria gera relatórios mensais, por meio de web sistema, o Colaborar, os quais são destinados à CPA e à gestão. Nos relatórios, há o volume de manifestações recebidas, pendentes e finalizadas; volume dos elogios enviados da comunidade interna e externa; resumo das ações de melhorias realizadas, através da análise da categoria “reclamação”.

Evidenciar a relevância do aspecto social existente nas ações empreendidas pelo UNILUS, especialmente no que se refere à sua contribuição para a inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente e da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural. Foram avaliadas as atividades Institucionais de interação com o meio social, as relações do setor público, setor produtivo, instituições sociais, público interno etc. 42% dos discentes avaliaram como excelente e bom, 28% como regular ou ruim e 30% não souberam ou não quiseram avaliar. Já para os docentes 77% avaliaram como bom ou excelente, 9% regular ou ruim e 14% não souberam ou não quiseram responder. 84% do corpo técnico administrativo avaliou bom ou excelente, 11% péssimo regular ou ruim e 6% não souberam ou não quiseram responder.

2.2.2. Análise do Eixo

Verificou-se a necessidade de:

- 1) Manutenção de Projetos de Extensão Universitária, como forma de praticar a
- 2) Responsabilidade Social;
- 3) Manutenção de Políticas Institucionais de Inclusão;
- 4) Necessidade de melhoria da Comunicação Interna com maior divulgação das ações
- 5) realizadas pela Instituição.
- 6) Atividades desenvolvidas em função da última análise deste eixo
- 7) Manutenção de atendimento ao público de primeiros socorros em eventos esportivos municipais.
- 8) Ativa participação de docentes e discentes no Projeto Rondon.
- 9) Manutenção do atendimento em Clínica de Fisioterapia do UNILUS – gratuito à comunidade;

- 10) Manutenção dos convênios e parcerias com diversas entidades na área de esporte;
- 11) Manutenção do atendimento em Clínica de Fonoaudiologia do UNILUS – gratuito à comunidade;
- 12) Manutenção do atendimento em Clínica de Audiologia do UNILUS – gratuito à comunidade;
 - Participação em eventos com Prefeituras da região;
 - Parcerias com hospitais da região, Secretarias Municipais de Saúde, Secretaria
- 13) Estadual de Saúde;
 - Parceria com órgãos como SESI, Associação Comercial de Santos, Associação
- 14) Comercial de Santos Jovem, entre outros.
- 15) Manutenção do programa de bolsas de estudo de 50% a 100% de acordo com a renda e de bolsas reembolsáveis para alunos ingressantes, mediante comprovação de renda e enquadramento nas regras do programa.
- 16) Desenvolvimento junto a Medicina da UPA, da UBS e do Ambulatório





2.2.3. Comunicação com a Sociedade

Revelar a identidade e as especificidades do UNILUS, visando à promoção da qualidade da educação superior e particularmente a comunicação com a sociedade, sob a orientação da CPA. Foram utilizadas discussões com o grupo sobre as necessidades da comunicação interna e externa. Foram discutidas as políticas de comunicação com os estudantes, professores, funcionários, egressos e público externo, o controle de veiculações nos meios de comunicação regionais e os resultados obtidos com as veiculações. 42% dos discentes acham regular ruim ou péssimo, 38% bom e excelente e 20% não quiseram ou não souberam responder. Os docentes também analisaram esse item 63% bom e excelente, 27% regular, ruim e péssimo, e 11% não soube ou não quis responder. 84% do corpo técnico administrativo avaliou bom ou excelente.



2.2.4. Processos para Ampliar a Comunicação com a Sociedade

METAS	AÇÕES	STATUS
Aperfeiçoar o processo de comunicação interna e externa do UNILUS	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitação dos funcionários para otimizar o atendimento a comunidade. • Manutenção da Assessoria de Imprensa • Continuidade do Jornal da Fundação Lusíada. • Manutenção e aperfeiçoamento da Revista UNILUS – Ensino e Pesquisa. • Ampliação de novos canais de comunicação com a sociedade na oferta de cursos e programas da instituição. • Manutenção e ampliação do portal aos alunos e docentes. • Ampliação da divulgação na mídia eletrônica dos atos e eventos do UNILUS. <p>Informatização do sistema de comunicação interno e externo.</p>	As ações estão em pleno funcionamento e de acordo com o programada, manutenção e aumento da visibilidade
	<ul style="list-style-type: none"> • Modernização do Sistema de Sinalização dos Campi. 	Em andamento
	<ul style="list-style-type: none"> • Modernização dos murais de comunicação aos alunos. 	Em andamento
	<ul style="list-style-type: none"> • Manutenção da Ouvidoria. 	Em reformulação
	<ul style="list-style-type: none"> • Reorganizar o aplicativo de ouvidoria junto aos Campi da Instituição. 	Em reformulação
	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação do sinal da disponibilidade de internet sem fio à comunidade acadêmica. 	Realizado por motivo da pandemia, aumento de banda e contratação de pacotes digitais para melhorar a experiência do aluno e dos funcionários
	<ul style="list-style-type: none"> • Revitalização do Site Institucional, com novo domínio www.unilus.edu.br 	Em reformulação
	<ul style="list-style-type: none"> • Reestruturação e modernização do vídeo institucional. 	Em preparação

2.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

O objetivo é analisar todos os aspectos relacionados com a Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação, a Extensão com vistas à melhoria da qualidade do Ensino, reconhecimento das dificuldades e propostas de ação. Foram definidos como método e instrumentos de avaliação algumas questões discutidas em reuniões e entrevistas com discentes, docentes e técnico-administrativos, bem como a análise documental. Foram avaliadas as Políticas para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e respectivas normas de operacionalização, bem como os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, bolsas de pesquisa, monitoria e demais modalidades avaliação dos cursos e coordenação.

2.3.1. Análise do Eixo

Com relação as coordenações 51% dos discentes avaliou como bom e excelente e 81% dos professores também como bom e excelente. Com relação aos cursos 65% dos discentes avaliou como bom e excelente, 26% como regular ruim ou péssimo e 7% não souberam ou não quiseram responder. Já para os docentes a avaliação dos cursos foi bom e excelente para 90%. Com relação a eventos, bolsas e divulgação 55% dos discentes avaliaram bom e excelente 28% como regular ruim ou péssimo e 17% não soube ou não quis responder. Já para os professores 81% avaliou como bom e excelente. Com relação a extensão 44% dos discentes avaliou como bom e excelente, 38% como regular ruim ou péssimo e 17% não soube ou não quis responder. Para os professores 71% avaliou como bom e excelente, 22% como ruim, regular ou péssimo e 8% não quis ou não soube avaliar. 78% do corpo técnico administrativo avaliou como bom e excelente, 22% avaliaram regular. Verificou-se a necessidade de:

- Manutenção da ampliação dos Programas de Extensão: registros atualizados, projetos cadastrados, eventos realizados;
- Expansão e fortalecimento dos cursos de pós-graduação “Lato-Sensu”, oferecidos aos sábados e no período noturno;
- Levantamento de linhas de pesquisa, por curso de graduação, coerentes com os objetivos da Instituição.

Os cursos propostos para início em 2018 tiveram na sua maioria ênfase na saúde, em áreas identificadas como carentes de formação na região, mas foram também oferecidos em diversas outras áreas, abrangendo os cursos de administração e relações internacionais.

- 1) Desenvolvimento e priorização de ações para implementação de novos programas de Pós-graduação “Stricto-Sensu”.
- 2) Divulgação das atividades desenvolvidas na Instituição Atividades desenvolvidas em função da última análise deste eixo
- 3) Políticas Institucionais orientadas para incrementar a pesquisa e iniciação científica nos cursos;

- 4) Manutenção do Programa de Nivelamento para todos os cursos de graduação do UNILUS, implantado integralmente para todos os cursos no início de 2012;
- 5) Foi realizado trabalho junto à comunidade divulgando os cursos de pós-graduação “Lato-Sensu”, oferecidos aos sábados e durante a semana principalmente na mídia digital e egressos;
- 6) Encaminhamento de e-mails e cartas a empresas da região oferecendo cursos de graduação e pós-graduação;
- 7) Manutenção do website e redes sociais para divulgação dos cursos e atividades de extensão nos cursos do Centro Universitário Lusíada
- 8) Incentivo à capacitação docente nos cursos de pós-graduação oferecidos pelo UNILUS ou por outras instituições;
- 9) Constante avaliação e acompanhamento das atividades de estágio.
- 10) Programa de nivelamento das disciplinas de Biologia Celular, Matemática e Língua Portuguesa
- 11) oferecida para todos os cursos do UNILUS no período matutino e Língua Portuguesa e Matemática para os alunos dos cursos noturnos;
- 12) Conversas e incentivo constante aos alunos, demonstrando a importância do ensino, pesquisa e da
- 13) necessidade de realizar uma pós-graduação após o término da graduação;
- 14) Ampliação do PROAMAP, Programa de Acompanhamento e Monitoramento do Acesso e Permanência, com intensificação da divulgação tanto para os docentes quanto aos discentes.

2.3.2. Política de Atendimento ao Estudante

A presente avaliação busca analisar a política de atendimento aos discentes com objetivo de

constatar como estes percebem o atendimento proposto pela Instituição em seus documentos oficiais, o apoio que esta oferece na realização de eventos, o acompanhamento de egressos e a formação continuada, bem como as condições para o atendimento de forma geral ao discente.

Diante dos resultados das pesquisas a comissão avalia o que segue:

2.3.2.1. Análise

Propor melhorias nos índices.

- 1) Referência às questões burocráticas;
- 2) Políticas de acesso aos estudantes;
- 3) Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino;
- 4) Critérios de admissão;
- 5) Mecanismos de apoio acadêmico;
- 6) Mecanismos para comprovação do alcance dos objetivos;
- 7) Mecanismos para o alcance de novas tecnologias;
- 8) Critérios de divulgação de bolsas de estudos e práticas de iniciação científica e pesquisa;
- 9) Participação dos egressos na vida do UNILUS;
- 10) Mecanismos para conhecer a opinião dos egressos;
- 11) Relatório e interpretação dos dados.
- 12) Atividades desenvolvidas em função da última análise desta eixo
- 13) Disponibilizado os planos de ensino e planos de aula de todas as disciplinas dos cursos no sítio do UNILUS.
- 14) Foi estruturado e ampliado o Programa de Acompanhamento e Monitoramento do Acesso e Permanência PROAMAP e Programa de atendimento ao acadêmico
- 15) PROAC
- 16) Continuidade das aulas de nivelamento
- 17) Fornecidas informações sobre plano de ensino contendo objetivos, metodologia, critérios de avaliação, cronograma e objetivos, disponíveis, desde 2011, on line no sítio do UNILUS.
- 18) Coordenadores de cursos estão diariamente à disposição dos alunos para o contato pessoal. A Instituição manteve o programa de nivelamento que atende a todos os alunos dos primeiros anos de cada curso.
- 19) Quanto às políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino, verifica se o empenho da Instituição em oferecer aos estudantes meios e mecanismos para que possam fazer estágios, dentro e fora da Instituição.

20) Os critérios de admissão são claros, objetivos e pertinentes estando inclusive dispostos no sítio do UNILUS.

21) Ampliação do programa de bolsas de estudos da própria Instituição, voltados aos alunos carentes.

2.3.2.2. Contribuir para o processo de formação do corpo discente

METAS	AÇÕES	STATUS
Subsidiar o processo de formação acadêmica	<ul style="list-style-type: none"> • Verificação das condições de bem-estar do corpo discente, através das reuniões com representantes de salas; • Viabilização de programas de apoio discente, através do Programa de Orientação à Carreira (POC); • Manutenção e ampliação dos programas de monitorias e iniciação científica. • Manutenção e apoio a realização de eventos tais como Jornadas, Semanas Acadêmicas, Palestras e Seminários. • Ampliação da oferta de eventos para a promoção das Atividades Complementares. 	Ações realizadas durante o ano de 2019 e em andamento em 2020 por conta de covid 19
Manter programas de bolsas	<ul style="list-style-type: none"> • Manutenção do vínculo da IES ao PROUNI. • Manutenção e ampliação dos convênios com empresas do setor público e privado. • Manutenção do Programa de Bolsas de Estudos Reembolsável. 	Ações realizadas durante o ano de 2019 e em andamento em 2020 por conta da covid 19
Ampliar o Programa de Nivelamento	<ul style="list-style-type: none"> • Manutenção e ampliação dos mecanismos de nivelamento das áreas básicas para melhorar o rendimento dos estudantes 	Ações realizadas durante o ano de 2019 e em andamento em 2020 por conta da covid 19
Ampliar os atendimentos do programa de orientação psicológica aos acadêmicos PROAC e PROAMAP	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilização de profissionais e recursos para a ampliação do número de atendimentos 	Em andamento
Estabelecer diretrizes para o Programa de Acompanhamento dos Egressos	<ul style="list-style-type: none"> • Viabilização de procedimentos para banco de dados dos egressos do UNILUS; • Manutenção e acompanhamento do vínculo com o egresso após sua inserção no mercado de trabalho; • Acompanhamento da inserção dos egressos no ensino de pós-graduação; • Identificação dos problemas apontados pelos egressos com o objetivo de capacitá-los. 	Em andamento

2.4. Eixo 4: Políticas de Gestão

A gestão institucional do UNILUS busca a participação e a representatividade dos segmentos da comunidade nas tomadas de decisões, de forma democrática, através dos Colegiados Superiores.

O objetivo é analisar a cultura organizacional instituída possibilitando a descentralização, transformação e dinamismo nas dimensões gerenciais.

Foram realizadas reuniões com o grupo para informação e distribuição de tarefas e conhecimento dos documentos institucionais.

Avaliou-se o funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados, o uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas.

2.4.1. Análise do Eixo

Com relação a esse eixo, a avaliação dos professores 78% avaliou bom e excelente e 20% não quis ou não soube responder. Os discentes avaliaram, 13% bom e excelente, 53% regular ruim ou péssimo e 34% não avaliou o eixo. O corpo técnico administrativo avaliou 67% bom e excelente, 23% regular ruim ou péssimo e 12% não avaliou o eixo.

É importante a participação cada vez mais próxima da coordenação com os discentes e conseqüente encaminhamento para a vice-reitoria e reitoria. Atividades desenvolvidas em função da última análise desta eixo.

Estão sendo realizadas discussões e debates para o aprimoramento da comunicação do corpo docente e corpo técnico-administrativo com o corpo discente;

- 1) Envolvimento do corpo discente em projetos acadêmicos através de atividades de extensão junto à comunidade, projetos sociais e projetos de iniciação científica;
- 2) Incentivar a maior participação dos discentes nas reuniões de colegiado.

METAS	AÇÕES	2018	2019	2020
Melhorar o desempenho da gestão institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Promoção de melhorias da comunicação entre a instituição e o corpo docente e discente. • Promoção de melhorias nos processos administrativos e acadêmicos com a finalidade de agilizar os procedimentos. • Promoção da participação do representante do Corpo discente em reuniões de colegiado de cursos e colegiados superiores. • Aprimoramento da gestão institucional através dos resultados obtidos na autoavaliação. • Promoção de discussões com o corpo discente sobre as decisões dos colegiados de cursos e do Núcleo Docente Estruturante. • Implementação dos resultados da 	Realizado	Realizado	Realizado

METAS	AÇÕES	2018	2019	2020
	autoavaliação pelos gestores institucionais <ul style="list-style-type: none"> • Implementação as ações conjuntas do Conselho de Administração Superior e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão. • Estimular os funcionários a capacitação na área da gestão. 			

2.4.2. Políticas de Pessoal

A presente avaliação tem como objetivo analisar e medir o desempenho do UNILUS, no que tange às políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico- administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho, bem como as ações implementadas. Foram analisados o Plano de Carreira Docente com critérios claros de admissão e de progressão, os programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida dos docentes e a integração entre os membros da Instituição e um clima institucional de respeito.

Diante do material analisado verificou-se a existência do Plano de Carreira Docente com normas documentadas e estruturadas em progressões vertical e horizontal. O PCD possui critérios sistematizados e claros para a admissão e progressão funcional do seu pessoal docente, além de ser regularmente atualizado por sua comissão.

O UNILUS conta com 195 docentes nos diversos cursos oferecidos com titulação e regime de trabalho conforme relação. Atendendo o Artigo 1º do Decreto nº 5.786, de 24 de maio de 2006, a Instituição não possui professor graduado.

2.4.2.1. Aprimorar o Corpo Docente

METAS	AÇÕES	2020
Aprimorar o perfil do corpo docente para obtenção de resultados satisfatórios nas avaliações do MEC.	<ul style="list-style-type: none"> • Manutenção do programa de capacitação contínua do corpo docente, com verba de até 2% da receita das mensalidades. • Continuidade do plano de qualificação docente. • Manutenção das bolsas de pós-graduação. • Conservação do apoio a participação em eventos. • Manutenção da progressão funcional no Plano de Carreira Docente. 	Programas mantidos e bolsas em pleno funcionamento para o corpo docente
	<ul style="list-style-type: none"> • Atualização dos instrumentos de avaliação de desempenho. 	Em reformulação
	<ul style="list-style-type: none"> • Implantação do Núcleo de Apoio Pedagógico Docente. 	Em andamento
	<ul style="list-style-type: none"> • Conservação da aplicação do processo de avaliação docente. 	Realizado e em modernização

METAS	AÇÕES	2020
	<ul style="list-style-type: none"> • Manutenção dos Núcleos Docente Estruturante. 	Em pleno funcionamento e cooperando de forma decisiva par ao bom funcionamento do curso
	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver novas formas de incentivo aos docentes na participação em eventos acadêmicos e culturais da Instituição. • Manutenção da revista UNILUS Ensino e Pesquisa, promovendo a divulgação dos trabalhos publicados por docentes da Instituição. • Manutenção do Núcleo Acadêmico de Pesquisa. • Divulgação no sítio da instituição sobre as pesquisas realizadas. 	Mantido e melhorado durante o ano de 2020 mesmo com o advento da pandemia
	<ul style="list-style-type: none"> • Implementação do corpo docente necessário, para a implantação dos novos cursos e programas. 	Em reformulação
	<ul style="list-style-type: none"> • Revisão dos horários de aulas. • Redistribuição das atribuições de aulas levando em conta a obtenção de regimes de docentes em RTI e Parcial. • Incentivo a dedicação do docente a instituição. 	Em avaliação pela administração superior

2.4.3. Sustentabilidade Financeira

2.4.3.1. Análise

Atendendo plenamente o previsto pela legislação vigente proposta pelo CONAES, que visa construir uma cultura de avaliação que possibilite uma permanente atitude de tomada de consciência sobre sua missão, e diante dos resultados apontados, a comissão conclui que a Fundação Lusíada, mantenedora do UNILUS, apresenta aspectos de garantia da sustentabilidade financeira com bons resultados, cumprindo desta forma seu planejamento estratégico previsto no PDI. Sua saúde financeira assegura o funcionamento, a manutenção e, sobretudo, a expansão do UNILUS, tanto no plano de infraestrutura, organização como no plano acadêmico.

Atividades desenvolvidas em função da última análise deste eixo com base no Plano Orçamentário e a política institucional financeira, a Instituição continua fazendo investimentos importantes na construção de novas unidades, reformas, manutenção e compra de equipamentos para laboratórios e de tecnologia da informação, ampliação do acervo, além de mobiliário para as áreas acadêmica e administrativa.

Pode-se verificar que o UNILUS tem alcançado os objetivos institucionais, dentre os quais se destacam a gestão competente dos recursos orçamentários de modo que se possa assegurar o cumprimento da sua missão e o seu compromisso social. A atual

situação financeira da Instituição não representa risco para a consecução dos objetivos e da missão pelos quais ela se orienta.

A Instituição possui planejamento orçamentário permitindo equilíbrio financeiro entre a receita e despesas para sua manutenção e implementação de uma política de expansão do ensino superior, sendo as mensalidades, a única fonte de receita da Instituição que mantém todos os investimentos citados, sempre levando em consideração sua responsabilidade social, tendo entre seus princípios a ampliação da oferta de educação superior aos jovens da região.

Com a anuência dos Conselhos Superiores esta expansão acadêmica tem sido acompanhada de adequados investimentos em obras de construção, ampliação, reforma e manutenção de unidades universitárias, além da aquisição de equipamentos específicos para o ensino da graduação, capacitação docente e técnico-administrativo, ampliação do acervo, laboratórios e equipamentos, o que certamente resulta em um aumento de qualidade na formação dos estudantes.

Com relação ao ensino, à pesquisa e à extensão, o UNILUS conduz o processo de formulação, implementação, acompanhamento e avaliação de suas políticas em articulação com a Vice-Reitoria, Coordenação de Pós-graduação Pesquisa e Extensão, Coordenadores de Cursos e NDEs. Os recursos orçamentários descritos nos documentos oficiais são referência para o financiamento institucional e aplicação de recursos direcionados aos programas de ensino, pesquisa e extensão. No contexto de sustentabilidade financeira/programas de ensino, pesquisa e extensão, vale destacar que o UNILUS tem realizado reconhecido e importante esforço de expansão nos últimos anos, como a criação do NCC e investimento no Laboratório de Biologia Molecular, os laboratórios de Habilidades Práticas com material de última geração, a construção da UPA e do Centro de Saúde Escola para que os acadêmicos possam dar atendimento à comunidade da região e investimento em equipamentos nas clínicas de fisioterapia e fonoaudiologia. Em 2018 iniciou a construção do Ambulatório Médico de Especialidades que será entregue em comodato com a Prefeitura Municipal de Santos, onde todos os alunos do UNILUS poderão desenvolver atividades práticas. No plano institucional, observa-se que os resultados dessa política são satisfatórios, tendo em vista o bom nível de investimentos existentes em infraestrutura, aquisição e manutenção dos equipamentos e seu espaço físico.

2.5. Eixo 5: Infraestrutura Física

Este eixo refere-se à adequação, políticas, utilização, conservação e qualidade da infraestrutura física e da disposição referente ao núcleo de ensino e pesquisa. Avaliou-se portaria e segurança, ambientes da aula, serviços de alimentação, limpeza e atendimento na biblioteca. O processo avaliativo verificou a infraestrutura com enfoque em servir adequadamente a missão institucional no que tange ao ensino e pesquisa prioritariamente, através da análise nos questionários oferecidos a todos os integrantes da Instituição, discentes, docentes e corpo técnico administrativo.

A equipe da CPA realizou reuniões para compreender os tópicos a serem avaliados e adaptou o questionário de forma a obter o maior número de informações.

Definiu-se como método e instrumentos de avaliação:

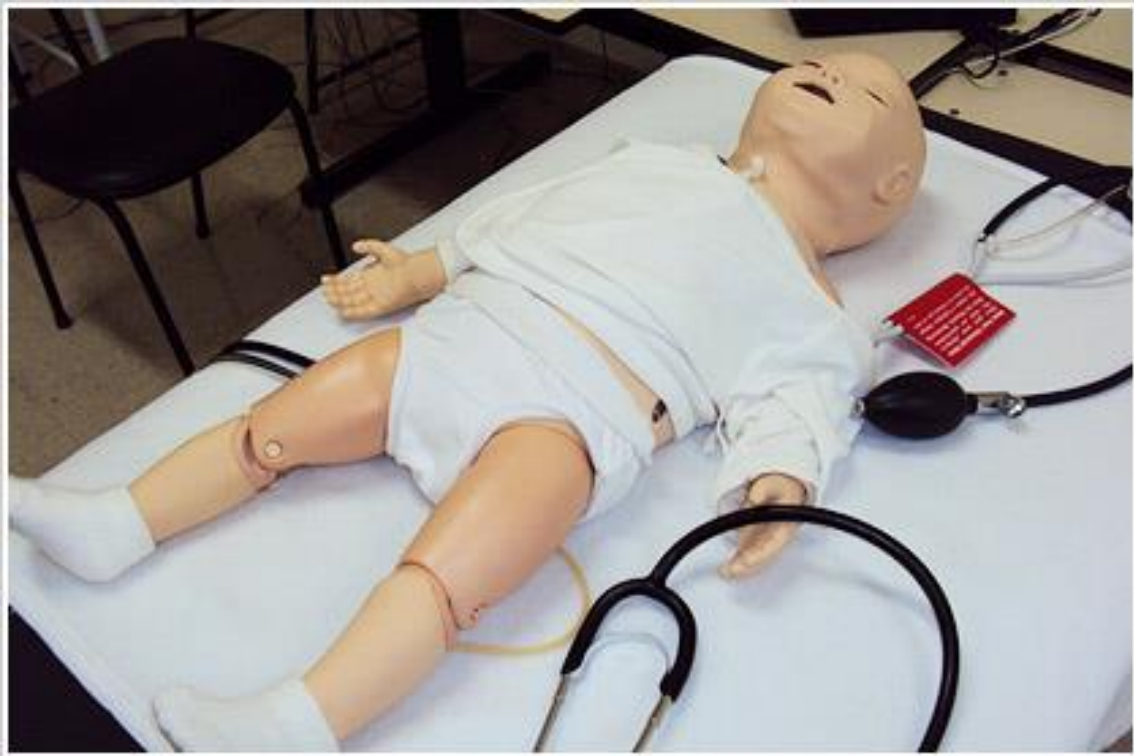
- 1) Algumas questões constantes no questionário respondido pelos discentes, docentes e técnicos – administrativos;
- 2) Entrevistas com responsáveis dos setores sobre aspectos do eixo

2.5.1. Análise do Eixo

Numa análise geral quanto a essa avaliação, 69% dos discentes avaliaram como bom e excelente, 20 % péssimo ruim e regular e 10% não soube ou não quis avaliar. Com relação aos docentes, 92% avaliaram bom e excelente. O corpo técnico administrativo avaliou 72% bom e excelente, 22% regular ruim ou péssimo e 6% não avaliou o eixo. Atividades desenvolvidas em função da última análise deste eixo As melhorias, expansões e manutenções planejadas estão sendo realizadas com qualidade; Manutenção dos equipamentos de multimídia com computador fixo em todas as alas de aula; Atualização constante da biblioteca e de softwares; Ampliação dos espaços para estudos nos campi.

Infraestrutura do novo laboratório de habilidade práticas do Curso de Medicina:





2.5.2. Plano de Ação

METAS	AÇÕES	2020
Ampliar o espaço físico destinados aos cursos e programas em conformidade com a demanda	<ul style="list-style-type: none"> Desenvolvimento de processos de modernização de infraestrutura, visando à melhoria da qualidade do ensino. Redimensionamento dos espaços físicos para atender os novos cursos de bacharelado e licenciatura. Redimensionamento dos espaços físicos para atender os novos programas de Pós-Graduação. Modernização das condições de acesso a pessoas com necessidades especiais. 	Em andamento com modernização do parque tecnológico e a adoção de plataformas digitais para melhoria da qualidade da experiência do aluno
	<ul style="list-style-type: none"> Adequação das dependências acadêmicas para acomodar os cursos na modalidade EaD. 	Em processo de reconhecimento no MEC e futura oferta
Ampliar o complexo de laboratórios	<ul style="list-style-type: none"> Implantação de novos laboratórios conforme a demanda do plano de expansão dos cursos. Elaboração do plano anual de atualização e modernização dos laboratórios. Manutenção e estoque de material de consumo para atender um período superior a um mês. 	Em andamento com modernização do parque tecnológico e a adoção de plataformas digitais para melhoria da qualidade da experiência do aluno

2.5.3. Melhorar os Serviços Prestados pela Biblioteca

METAS	AÇÕES	2020
Implantar melhorias dos serviços prestados pela biblioteca.	<ul style="list-style-type: none"> Aquisição de novas bases de dados. Otimização do sistema de Comutação Bibliográfica. Contratação de pessoal técnico e administrativo de acordo com a demanda dos novos cursos e parâmetros legais. Promoção da capacitação dos bibliotecários e auxiliares. Manutenção e aprimoramento do processo de informatização do sistema de bibliotecas. 	Base de dados novas adquiridas via Ebesco, acervo digital avançado
	<ul style="list-style-type: none"> Implantação do acesso ao acervo via Internet pela comunidade acadêmica do UNILUS. Promoção do acesso ao banco de dados "Proquest" a toda comunidade acadêmica 	Base de dados novas adquiridas via Ebesco, acervo digital avançado
	<ul style="list-style-type: none"> Ampliação da oferta de espaços de estudos em grupos e individuais. 	Reforma dos espaços
Promover a ampliação do acervo.	<ul style="list-style-type: none"> Ampliação do acervo mediante a implantação de novos cursos. Atualização do acervo existente, com verba de até 1,5% da receita das mensalidades. Promoção da divulgação e disseminação do acervo para a comunidade acadêmica. 	Base de dados novas adquiridas via Ebesco, acervo digital avançado

3. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Ações concretas oriundas dos resultados do Processo Avaliativo serão publicadas à comunidade interna e uma reflexão sobre o “Processo de Avaliação” realizado poderá efetivar novas mudanças na qualidade dos serviços oferecidos pelo Centro Universitário Lusíada

3.1. Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional

METAS	OBJETIVO	AÇÃO	SETOR RESPONSÁVEL	PRAZO
MELHORA DA PARTICIPAÇÃO DOS ALUNOS NO PROCESSO DE AVALIAÇÃO	ATUAÇÃO DA CPA E DOS COORDENADORES DE CURSO NA DIVULGAÇÃO DA IMPORTANCIA DO AVALIAR.	INTENSIFICAR AS AÇÕES DE DIVULGAÇÃO	CPA E COORDENAÇÃO DE CURSO	Outubro de 2021
MELHORA DA PARTICIPAÇÃO DOS DOCENTES	ATUAÇÃO DAS COORDENAÇÕES NO ESTÍMULO A PARTICIPAÇÃO DOS DOCENTES		CPA, REITORIA E COORDENAÇÃO DE CURSO	SETEMBRO DE 2021
INSERIR A PARTICIPAÇÃO DOS TECNICOS ADMINISTRATIVOS	ATUAÇÃO DA CPA E DA DIREÇÃO GERAL		CPA E COORDENAÇÃO OPERACIONAL E RH	ATÉ SETEMBRO DE 2021

3.2. Eixo 2: Desenvolvimento institucional

METAS	AÇÕES	SETOR RESPONSÁVEL	PRAZO
MANTER E AUMENTAR A QUALIDADE DA EXPERIENCIA DO ALUNO NO CENTRO UNIVERSITÁRIO LUSÍADA	AMPLIAÇÃO DA DIVULGAÇÃO DA MISSÃO, DA VISÃO E DOS OBJETIVOS DA IES UTILIZANDO OS MEIOS DE COMUNICAÇÃO PRÓPRIOS E DA COMUNIDADE	CONTINUAR AMPLIANDO A DIVULGAÇÃO DA MISSÃO, DA VISÃO E DOS OBJETIVOS DA IES UTILIZANDO OS MEIOS DE COMUNICAÇÃO PRÓPRIOS.	Outubro de 2021
	CPA E COMUNIDADE ACADÊMICA INÍCIO IMEDIATO, PRAZO CONTÍNUO	CPA E COMUNIDADE ACADÊMICA INÍCIO IMEDIATO, PRAZO CONTÍNUO	Outubro de 2021
	CONTINUAR AMPLIANDO O APOIO DA FACULDADE ÀS ATIVIDADES DE	CONTINUAR AMPLIANDO O APOIO DA FACULDADE ÀS ATIVIDADES DE FORMAÇÃO,	Junho de 20201

METAS	AÇÕES	SETOR RESPONSÁVEL	PRAZO
	FORMAÇÃO, PROMOVIDAS PELOS CURSOS.	PROMOVIDAS PELOS CURSOS.	
MELHORIA DA INFRAESTRUTURA DE INFORMÁTICA	AMPLIAR A REDE WIFI PARA A COMUNIDADE ACADÊMICA	COORDENAÇÃO OPERACIONAL E DIREÇÃO DO CPD DA UNIDADE COM APOIO DA CPA	SETEMBRO DE 2021
	AUMENTAR PARQUE DE EQUIPAMENTOS	COORDENAÇÃO OPERACIONAL E DIREÇÃO DA UNIDADE COM APOIO DA CPA	DEZEMBRO DE 2021
MELHORAR A INFRAESTRUTURA DE LABORATÓRIOS	AMPLIAR TECNOLOGIA VISUAL NAS UNIDADES COM USO DE RECURSOS DIGITAIS EM SALA	COORDENAÇÃO OPERACIONAL E DIREÇÃO DA UNIDADE E CPA	AGOSTO DE 2021

3.3. Eixo 3: Políticas acadêmicas

METAS	AÇÕES	SETOR RESPONSÁVEL	PRAZO
MELHORAR O ATENDIMENTO PRESENCIAL DISCENTE	AMPLIAR / CONTINUAR COM AS CAPACITAÇÕES DOS FUNCIONÁRIOS PARA MELHOR ATENDER AOS ALUNOS.	AMPLIAR / CONTINUAR COM AS CAPACITAÇÕES DOS FUNCIONÁRIOS PARA MELHOR ATENDER AOS ALUNOS.	AGOSTO DE 2021
	GESTÃO DA UNIDADE INÍCIO IMEDIATO, PRAZO CONTÍNUO	GESTÃO DA UNIDADE INÍCIO IMEDIATO, PRAZO CONTÍNUO	AGOSTO DE 2021
	TRABALHAR PARA QUE TODOS OS FUNCIONÁRIOS DA IES SEJAM DETENTORES DAS INFORMAÇÕES CORRETAS.	TRABALHAR PARA QUE TODOS OS FUNCIONÁRIOS DA IES SEJAM DETENTORES DAS INFORMAÇÕES CORRETAS E QUE TENHAM A SENSAÇÃO DE PERTENCIMENTO.	AGOSTO DE 2021
MELHORAR O ATENDIMENTO DA COORDENAÇÃO DE CURSO	GESTÃO DA COORDENAÇÃO ACADEMICA	COORDENAÇÃO ACADEMICA	IMEDIATO
MELHORAR E AMPLIAR A BIBLIOTECA	GESTÃO ACADEMICA DA UNIDADE	COORDENAÇÃO DE CURSO, REITORIA E BIBLIOTECA	PRAZO AGOSTO DE 2021

3.4. Eixo 4: Políticas de gestão

METAS	AÇÕES	SETOR RESPONSÁVEL	PRAZO
AMPLIAR OS INDICADORES DE PERCEPÇÃO DA GESTÃO.	AUMENTAR O ÍNDICE DE PERCEPÇÃO POSITIVO DA MARCA E DO MODELO ACADÊMICO	AUMENTAR O ÍNDICE DE PERCEPÇÃO POSITIVO DA MARCA E DO MODELO ACADÊMICO	IMEDIATO

3.5. Eixo 5: Infraestrutura

METAS	AÇÕES	SETOR RESPONSÁVEL	PRAZO
ATINGIR A EXCELÊNCIA NA INFRA DE LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA	ATINGIR A EXCELÊNCIA NA INFRA DE LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA	ATINGIR A EXCELÊNCIA NA INFRA DE LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA	OUTUBRO DE 2021
MELHORIA DO ATENDIMENTO DE LABORATORIOS	ATINGIR A EXCELENCIA NA MARCAÇÃO DE AULAS E UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS COM AMRCAÇÃO DIGITAL DE AULAS	COORDENAÇÃO DE LABORATORIOS E COORDENAÇÃO OEPRACIONAL SOB SUPERVISÃO DA REITORIA	IMEDIATO
MELHORIA NOS LABORATORIOS DE EXATAS HUMANAS E SAUDE E EXATAS	AQUISIÇÃO DE INFRAESTRUTURA DIGITAL PARA TRANSFORMAR O LABORATORIO EM UMA EXTENSÃO DO AMBIENTE VIRTUAL	COORDENAÇÃO DE CURSO E ACADÊMICA	SETEMBRO DE 2021
	MELHORA DO LABORATÓRIO DE HABILIDADES PRÁTICAS	COORDENAÇÃO DE CURSO E REITORIA	
ATENDIMENTO A COMUNIDADE DAS UNIDADE DE SAÚDE	ATENDER A COMUNIDADE E REFERENDAR OS RESPECTIVOS LAUDOS	COORDENAÇÃO DE CURSO E REITORIA	

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório contemplou os resultados do Ciclo Avaliativo 2018-2020 a partir das avaliações internas e externas, realizadas ao longo desse período. Fechamos este ciclo de desafios com a certeza de que a consolidação da autoavaliação institucional como processo de construção coletivo se dá com a efetiva participação e apropriação de toda a comunidade acadêmica.

Contar com todos que nos constituem como Instituição Superior de Ensino, isto é, alunos, professores, coordenadores, direção, técnico-administrativos e demais colaboradores, no processo de autoavaliação é ter expressas diversas perspectivas cruciais à compreensão de quem somos e, a partir delas, poder transformar o futuro, razão de nosso propósito, sempre rumo à excelência.

A CPA acredita que os resultados aqui apresentados são subsídios para a busca de qualidade contínua desta Instituição em seus diversos âmbitos acadêmico-institucionais. Nosso fortalecimento interno resulta também em melhorias para a comunidade externa, uma vez que reflete o compromisso social adotado com nossos locais de atuação.

Agradecemos, dessa forma, a participação de toda a comunidade acadêmica na autoavaliação do ciclo 2018-2020. E, com o futuro que já se apresenta, contamos a com a colaboração de todas as pessoas envolvidas para o próximo período, que compreende o Ciclo Avaliativo 2021-2023.

Comissão Própria de Avaliação.

Santos, 30 de março de 2021

III. REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei nº. 10.861 de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Publicada no Diário Oficial da União de 15 de abril de 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, Brasília: INEP, 2014.

BRASIL. Ministério da Educação. Portaria nº 2.051, de 9 de julho de 2004 – que regulamenta os procedimentos de avaliação do SINAES.

INEP. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. DAES. CONAES. Ata da 112ª RO CONAES, de 09 de dezembro de 2014 – acerca dos processos de avaliação e das notas técnicas 065/2014 e 062/2014.

INEP. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Glossário dos instrumentos de avaliação externa. 4. ed. Disponível em: <http://portal.inep.gov.br/web/guest/educacao-superior/avaliacao-institucional/glossario>. Acesso em: 17 dez. 2020.

SEVERINO, Antônio J. FAZENDA, Ivani C. A. (orgs.) Conhecimento, Pesquisa e Educação. São Paulo: Papirus Editora, 2001.